



INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago

IV trimestre 2024

Publicado en enero de 2025

Metodología:

Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, de los itinerarios de las aerolíneas y del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

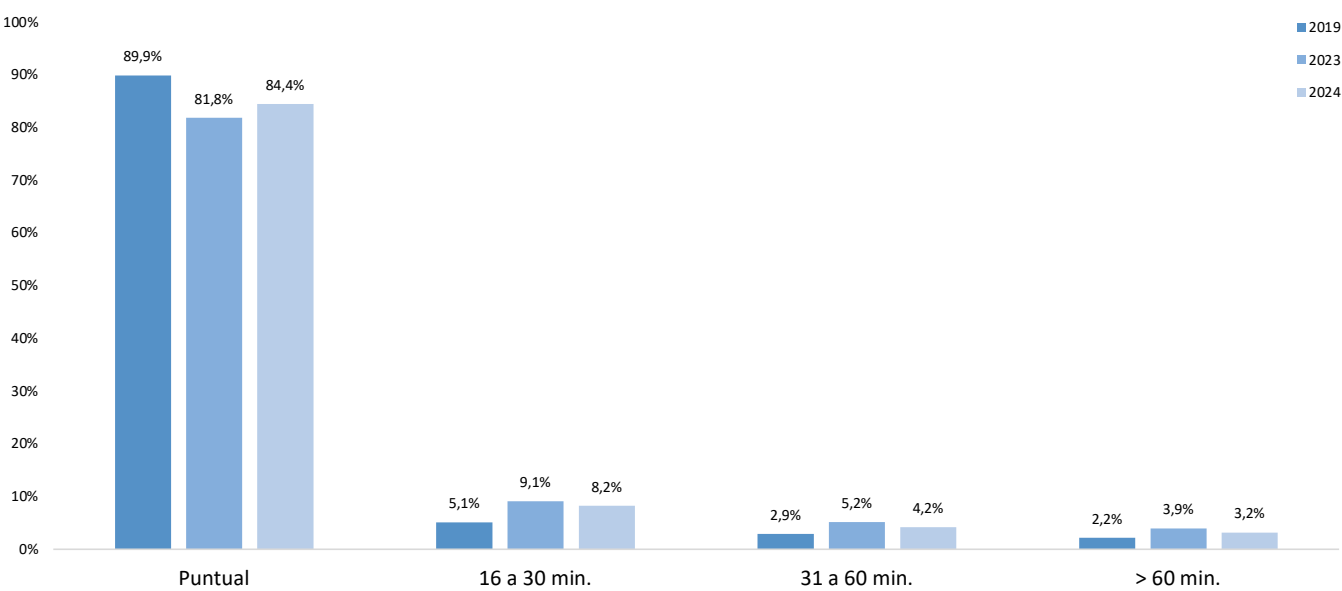
Puntualidad en despegues por trimestres

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
	T2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%
	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%
	T4	81,8%	9,1%	5,2%	3,9%
2024	T1	83,2%	8,9%	4,8%	3,1%
	T2	84,9%	7,7%	4,1%	3,3%
	T3	82,3%	8,2%	4,9%	4,6%
	T4	84,4%	8,2%	4,2%	3,2%

Puntualidad en despegues IV trimestre

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T4	89,9%	5,1%	2,9%	2,2%
2023	T4	81,8%	9,1%	5,2%	3,9%
2024	T4	84,4%	8,2%	4,2%	3,2%

Puntualidad en despegues IV trimestre



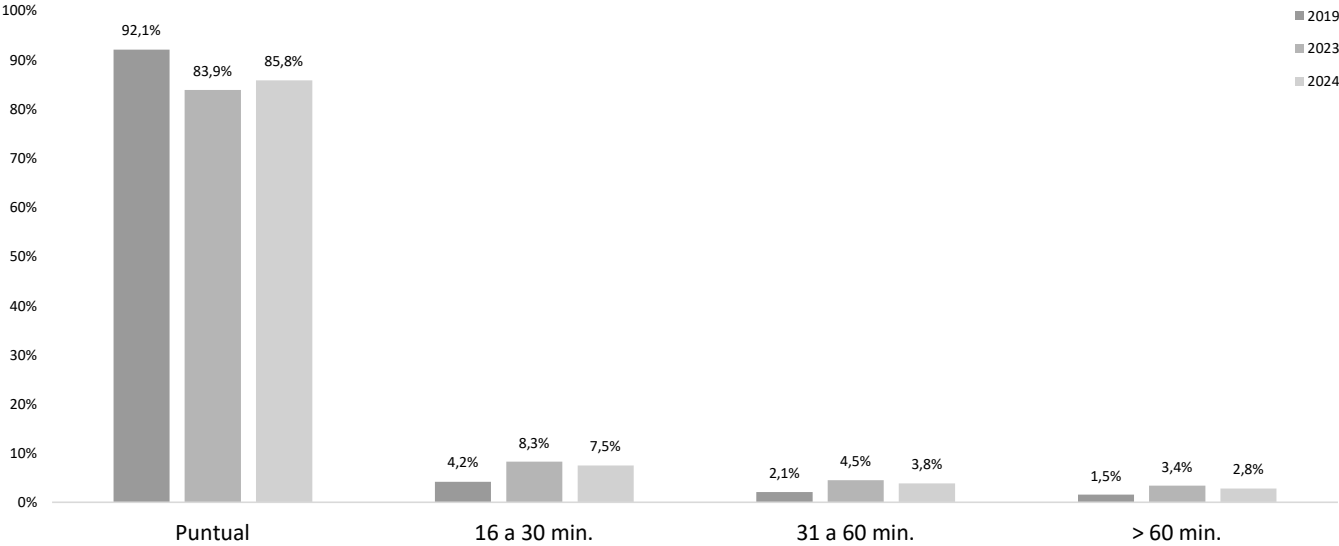
Puntualidad en despegues por trimestres (rutas domésticas)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
	T2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%
	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%
	T4	83,9%	8,3%	4,5%	3,4%
2024	T1	83,8%	8,9%	4,7%	2,6%
	T2	84,5%	7,8%	4,2%	3,4%
	T3	82,2%	8,2%	4,9%	4,7%
	T4	85,8%	7,5%	3,8%	2,8%

Puntualidad en despegues IV trimestre (rutas domésticas)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T4	92,1%	4,2%	2,1%	1,5%
2023	T4	83,9%	8,3%	4,5%	3,4%
2024	T4	85,8%	7,5%	3,8%	2,8%

Puntualidad en despegues IV trimestre (rutas domésticas)



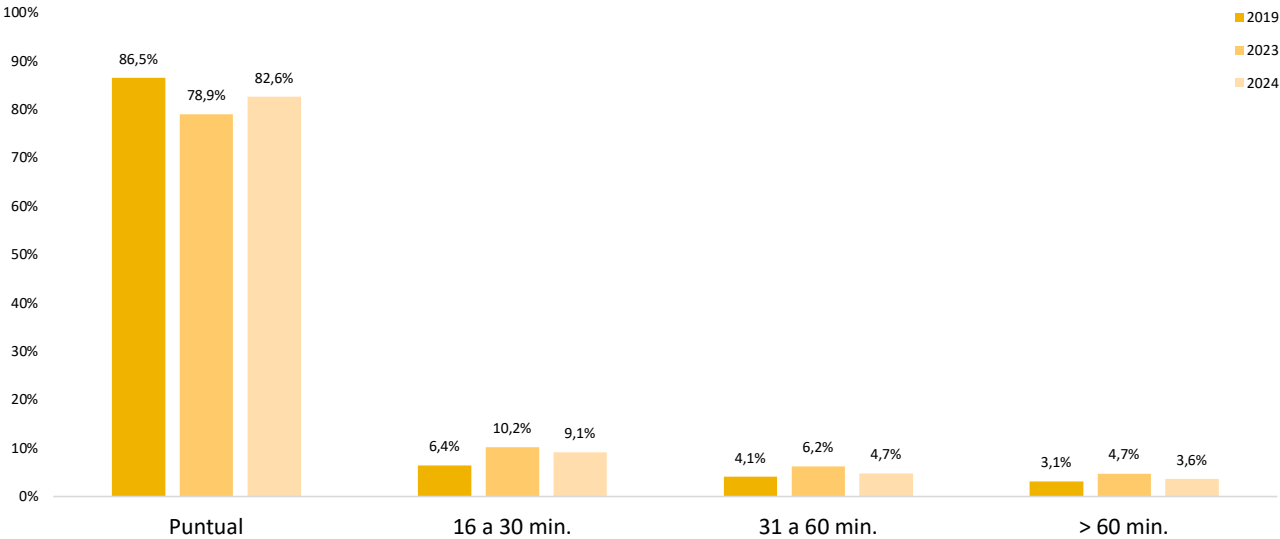
Puntualidad en despegues por trimestres (rutas internacionales)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
	T2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%
	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%
	T4	78,9%	10,2%	6,2%	4,6%
2024	T1	82,3%	8,9%	5,0%	3,7%
	T2	85,4%	7,5%	4,0%	3,1%
	T3	82,3%	8,3%	4,9%	4,3%
	T4	82,6%	9,1%	4,7%	3,5%

Puntualidad en despegues IV trimestre (rutas internacionales)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T4	86,5%	6,4%	4,1%	3,1%
2023	T4	78,9%	10,2%	6,2%	4,7%
2024	T4	82,6%	9,1%	4,7%	3,6%

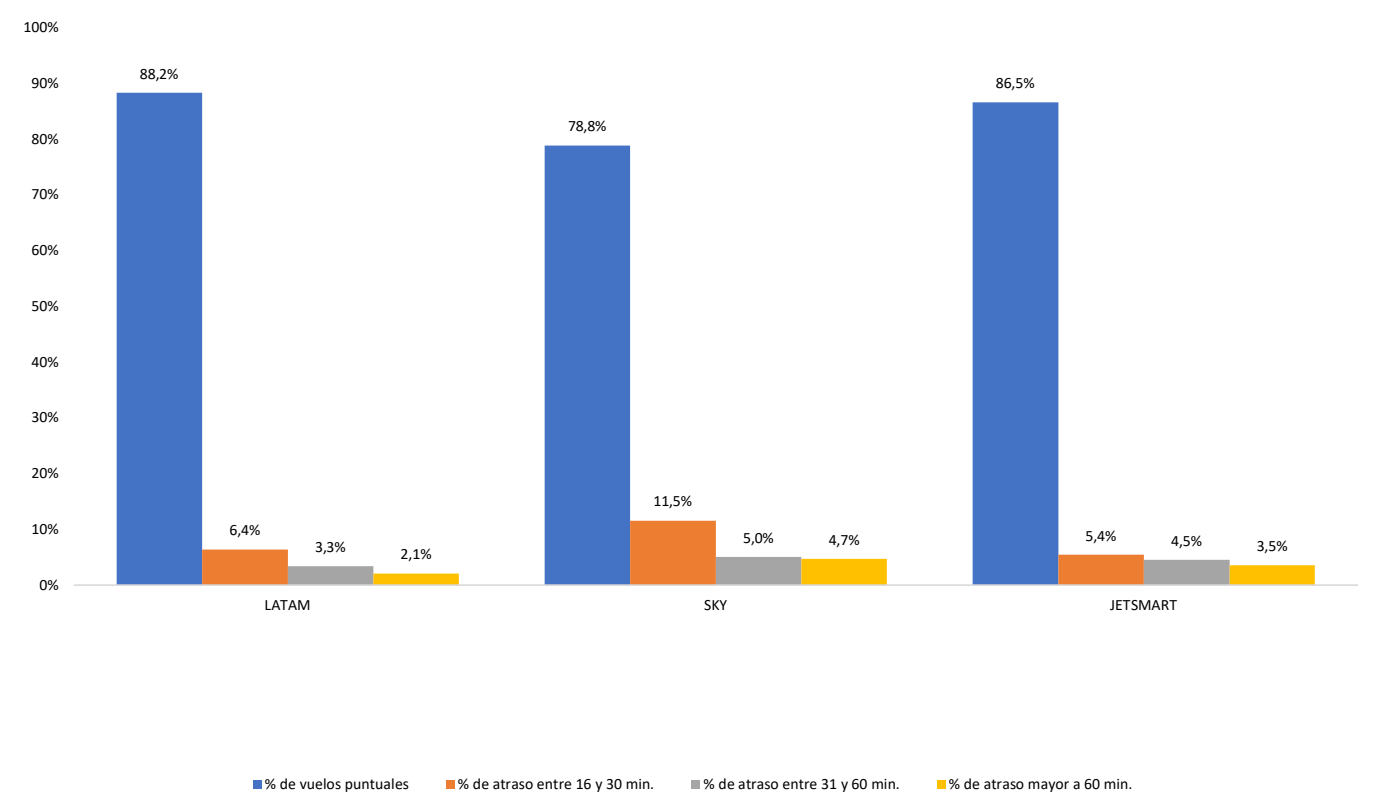
Puntualidad en despegues IV trimestre (rutas internacionales)



Regularidad y puntualidad de líneas aéreas en despegues domésticos

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	7.807	7.658	98,1%	6.755	88,2%	6,4%	3,3%	2,1%
SKY	2.761	2.716	98,4%	2.139	78,8%	11,5%	5,0%	4,7%
JETSMART	973	958	98,5%	829	86,5%	5,4%	4,5%	3,5%

Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues domésticos



Regularidad y puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	4.537	4.351	95,9%	3.575	82,2%	9,1%	5,4%	3,3%
SKY	1.416	1.389	98,1%	1.123	80,8%	12,0%	3,8%	3,3%
JETSMART	943	931	98,7%	822	88,3%	5,6%	2,6%	3,5%
COPA	504	456	90,5%	420	92,1%	4,6%	1,8%	1,5%
AVIANCA	293	293	100,0%	187	63,8%	17,4%	10,9%	7,8%
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	264	258	97,7%	197	76,4%	14,7%	5,0%	3,9%
IBERIA	171	170	99,4%	139	81,8%	9,4%	3,5%	5,3%
AMERICAN AIRLINES	158	158	100,0%	149	94,3%	1,3%	1,3%	3,2%
DELTA AIRLINES	110	106	96,4%	102	96,2%	1,9%	0,9%	0,9%
AIR FRANCE	92	90	97,8%	66	73,3%	17,8%	5,6%	3,3%
KLM	92	89	96,7%	76	85,4%	6,7%	5,6%	2,2%
UNITED AIRLINES	66	65	98,5%	59	90,8%	6,2%	3,1%	0,0%
AEROMÉXICO	66	62	93,9%	54	87,1%	3,2%	6,5%	3,2%
QANTAS AIRWAYS	58	57	98,3%	42	73,7%	10,5%	5,3%	10,5%
BRITISH AIRWAYS	53	50	94,3%	41	82,0%	8,0%	6,0%	4,0%
AIR CANADA	47	47	100,0%	45	95,7%	4,3%	0,0%	0,0%
ARAJET	39	39	100,0%	14	35,9%	5,1%	15,4%	43,6%
TURKISH AIRLINES	8	8	100,0%	6	75,0%	12,5%	12,5%	0,0%

Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales

