



INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago

I trimestre 2025

Publicado en mayo de 2025

Metodología:

Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, de los itinerarios de las aerolíneas y del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

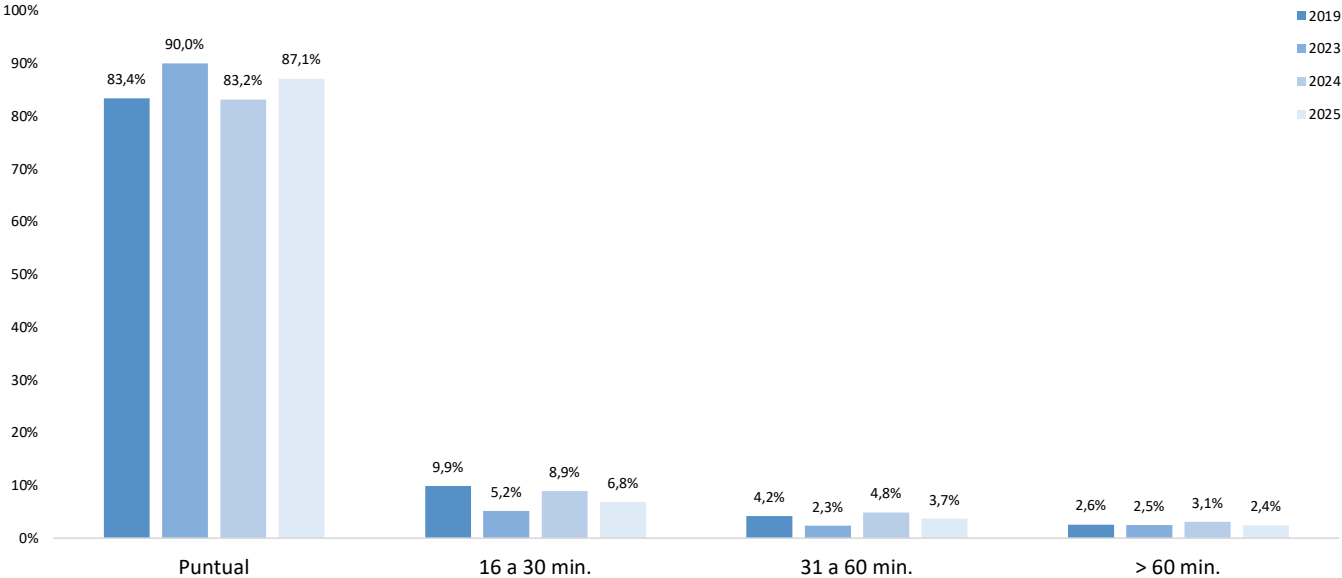
Puntualidad en despegues por trimestres

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
	T2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%
	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%
	T4	81,8%	9,1%	5,2%	3,9%
2024	T1	83,2%	8,9%	4,8%	3,1%
	T2	84,9%	7,7%	4,1%	3,3%
	T3	82,3%	8,2%	4,9%	4,6%
	T4	84,4%	8,2%	4,2%	3,2%
2025	T1	87,1%	6,8%	3,7%	2,4%

Puntualidad en despegues I trimestre

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T1	83,4%	9,9%	4,2%	2,6%
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
2024	T1	83,2%	8,9%	4,8%	3,1%
2025	T1	87,1%	6,8%	3,7%	2,4%

Puntualidad en despegues I trimestre



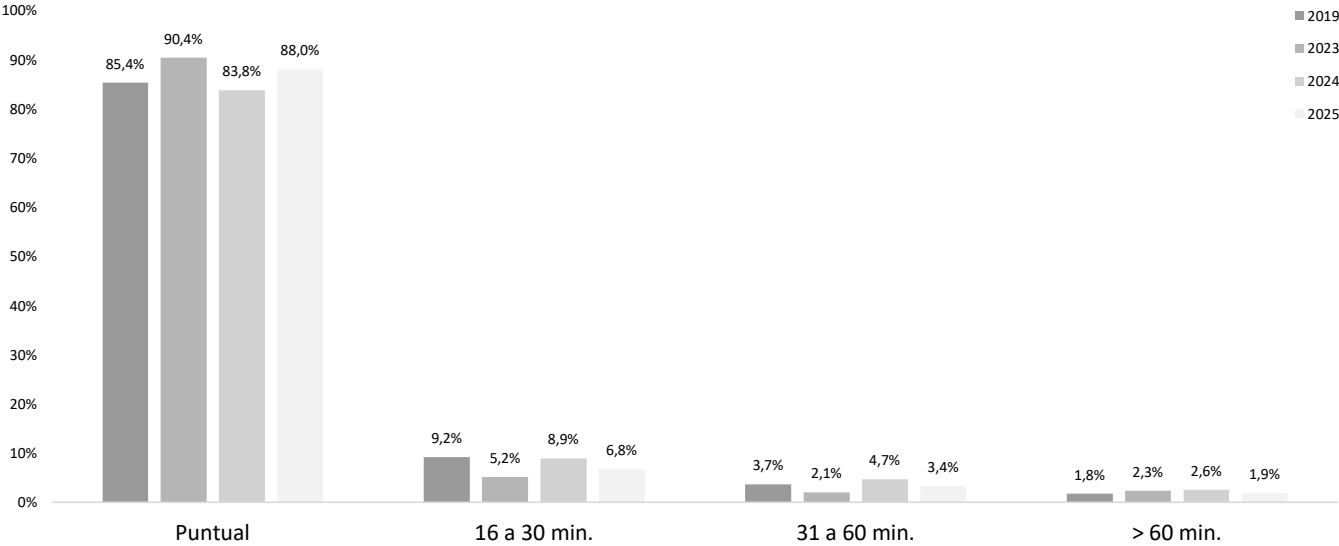
Puntualidad en despegues por trimestres (rutas domésticas)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
	T2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%
	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%
	T4	83,9%	8,3%	4,5%	3,4%
2024	T1	83,8%	8,9%	4,7%	2,6%
	T2	84,5%	7,8%	4,2%	3,4%
	T3	82,2%	8,2%	4,9%	4,7%
	T4	85,8%	7,5%	3,8%	2,8%
2025	T1	88,0%	6,8%	3,4%	1,9%

Puntualidad en despegues I trimestre (rutas domésticas)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T1	85,4%	9,2%	3,7%	1,8%
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
2024	T1	83,8%	8,9%	4,7%	2,6%
2025	T1	88,0%	6,8%	3,4%	1,9%

Puntualidad en despegues I trimestre (rutas domésticas)



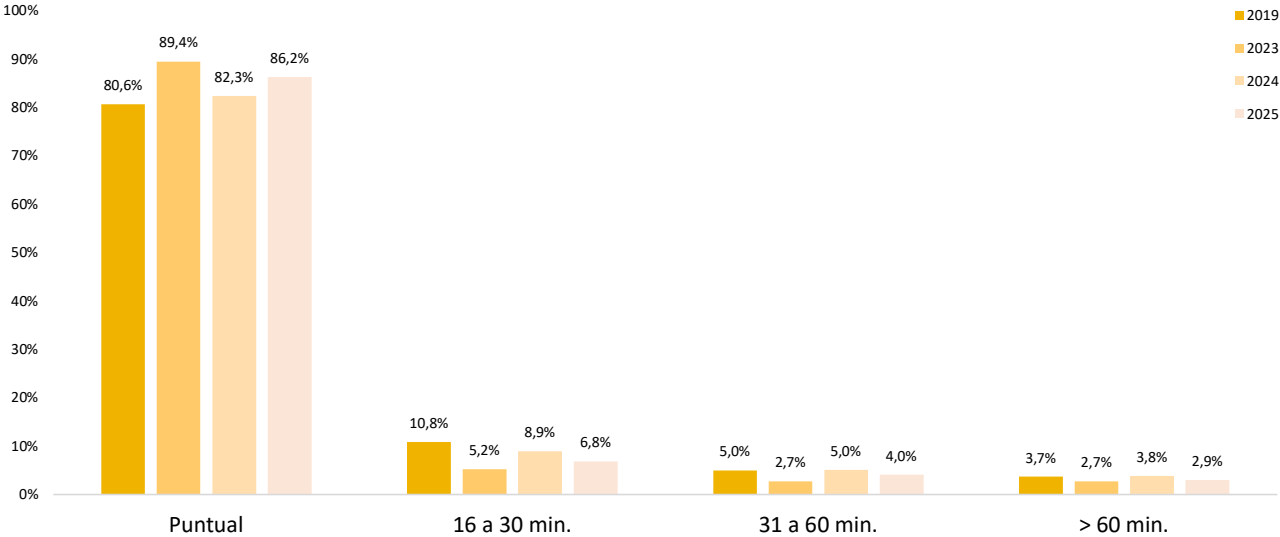
Puntualidad en despegues por trimestres (rutas internacionales)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
	T2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%
	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%
	T4	78,9%	10,2%	6,2%	4,6%
2024	T1	82,3%	8,9%	5,0%	3,7%
	T2	85,4%	7,5%	4,0%	3,1%
	T3	82,3%	8,3%	4,9%	4,3%
	T4	82,6%	9,1%	4,7%	3,5%
2025	T1	86,2%	6,8%	4,0%	2,9%

Puntualidad en despegues I trimestre (rutas internacionales)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T1	80,6%	10,8%	5,0%	3,7%
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
2024	T1	82,3%	8,9%	5,0%	3,8%
2025	T1	86,2%	6,8%	4,0%	2,9%

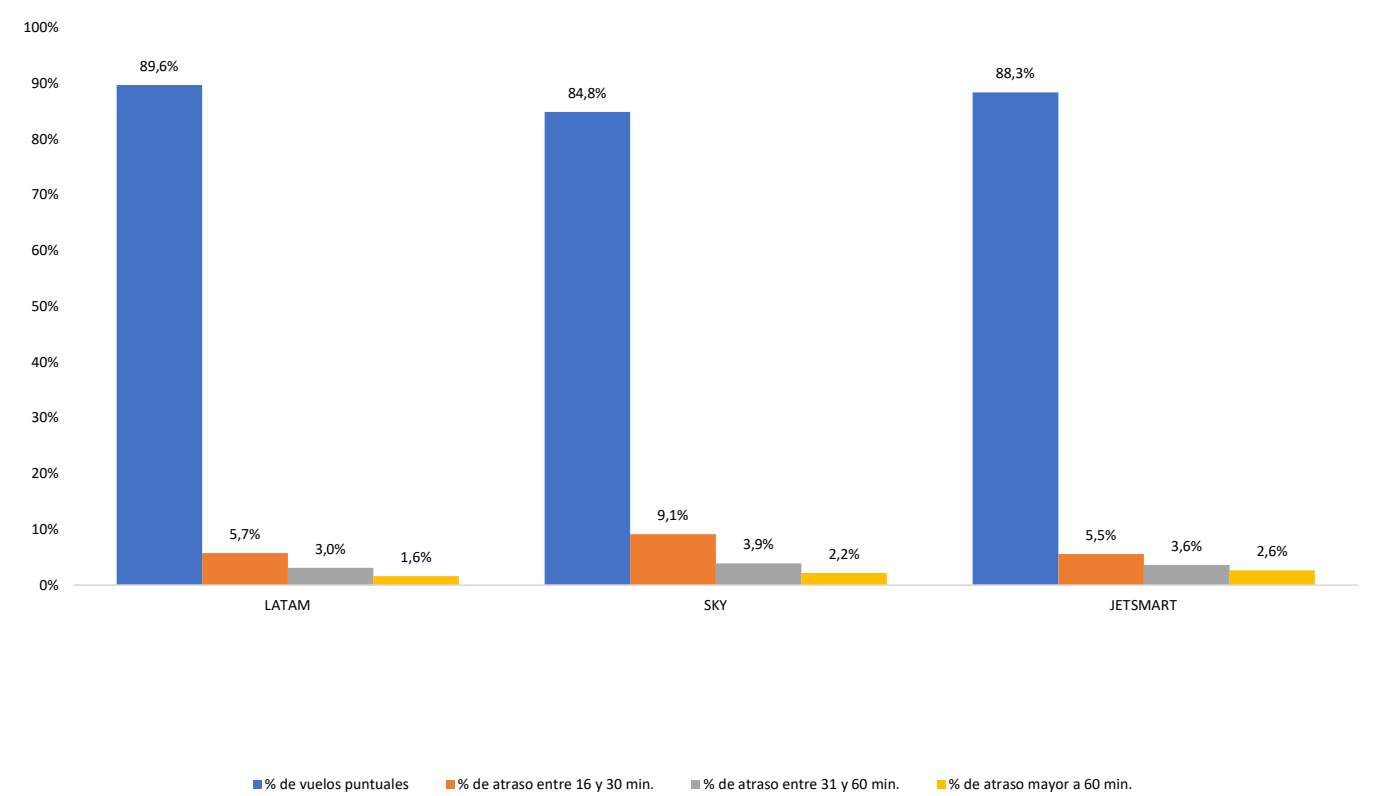
Puntualidad en despegues I trimestre (rutas internacionales)



Regularidad y puntualidad de líneas aéreas en despegues domésticos

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	6.286	6.226	99,0%	5.580	89,6%	5,7%	3,0%	1,6%
SKY	3.392	3.317	97,8%	2.814	84,8%	9,1%	3,9%	2,2%
JETSMART	928	922	99,4%	814	88,3%	5,5%	3,6%	2,6%

Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues domésticos



Regularidad y puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	4.757	4.685	98,5%	3.965	84,6%	7,7%	4,7%	2,9%
SKY	1.628	1.600	98,3%	1.381	86,3%	8,5%	3,3%	1,9%
JETSMART	1.177	1.163	98,8%	1.033	88,8%	4,6%	2,5%	4,0%
COPA	482	465	96,5%	449	96,6%	2,2%	0,6%	0,6%
AVIANCA	346	329	95,1%	255	77,5%	9,4%	7,6%	5,5%
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	247	196	79,4%	166	84,7%	3,6%	7,1%	4,6%
AMERICAN AIRLINES	178	174	97,8%	169	97,1%	0,0%	0,6%	2,3%
IBERIA	166	161	97,0%	139	86,3%	8,7%	3,1%	1,9%
DELTA AIRLINES	104	102	98,1%	95	93,1%	0,0%	3,9%	2,9%
UNITED AIRLINES	90	86	95,6%	85	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
KLM	90	88	97,8%	79	89,8%	3,4%	5,7%	1,1%
AEROMÉXICO	81	70	86,4%	70	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
QANTAS AIRWAYS	69	69	100,0%	46	66,7%	8,7%	14,5%	10,1%
AIR CANADA	64	64	100,0%	58	90,6%	1,6%	1,6%	6,3%
AIR FRANCE	60	60	100,0%	48	80,0%	11,7%	5,0%	3,3%
TURKISH AIRLINES	51	50	98,0%	39	78,0%	10,0%	12,0%	0,0%
BRITISH AIRWAYS	45	45	100,0%	37	82,2%	15,6%	2,2%	0,0%
ARAJET	38	37	97,4%	26	70,3%	0,0%	5,4%	24,3%

Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales

