



# INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Diego Aracena de Iquique

I trimestre 2024

Publicado en abril de 2024

## **Metodología:**

**Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.**

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

Tabla 1: Puntualidad en despegues por trimestres desde Iquique

| Año  | Trimestre | Puntual | Atrasos      |              |           |
|------|-----------|---------|--------------|--------------|-----------|
|      |           |         | 16 a 30 min. | 31 a 60 min. | > 60 min. |
| 2023 | T1        | 80,7%   | 10,7%        | 3,8%         | 4,7%      |
|      | T2        | 79,0%   | 11,9%        | 5,5%         | 3,5%      |
|      | T3        | 71,8%   | 14,4%        | 7,6%         | 6,2%      |
|      | T4        | 61,6%   | 20,3%        | 11,9%        | 6,3%      |
| 2024 | T1        | 70,5%   | 16,9%        | 9,3%         | 3,2%      |

Tabla 2: Puntualidad en despegues I trimestre desde Iquique

| Año  | Trimestre | Puntual | Atrasos      |              |           |
|------|-----------|---------|--------------|--------------|-----------|
|      |           |         | 16 a 30 min. | 31 a 60 min. | > 60 min. |
| 2019 | T1        | 71,7%   | 17,2%        | 8,2%         | 2,9%      |
| 2023 | T1        | 80,7%   | 10,7%        | 3,8%         | 4,7%      |
| 2024 | T1        | 70,5%   | 16,9%        | 9,3%         | 3,2%      |

Gráfico 1: Puntualidad en despegues I trimestre desde Iquique

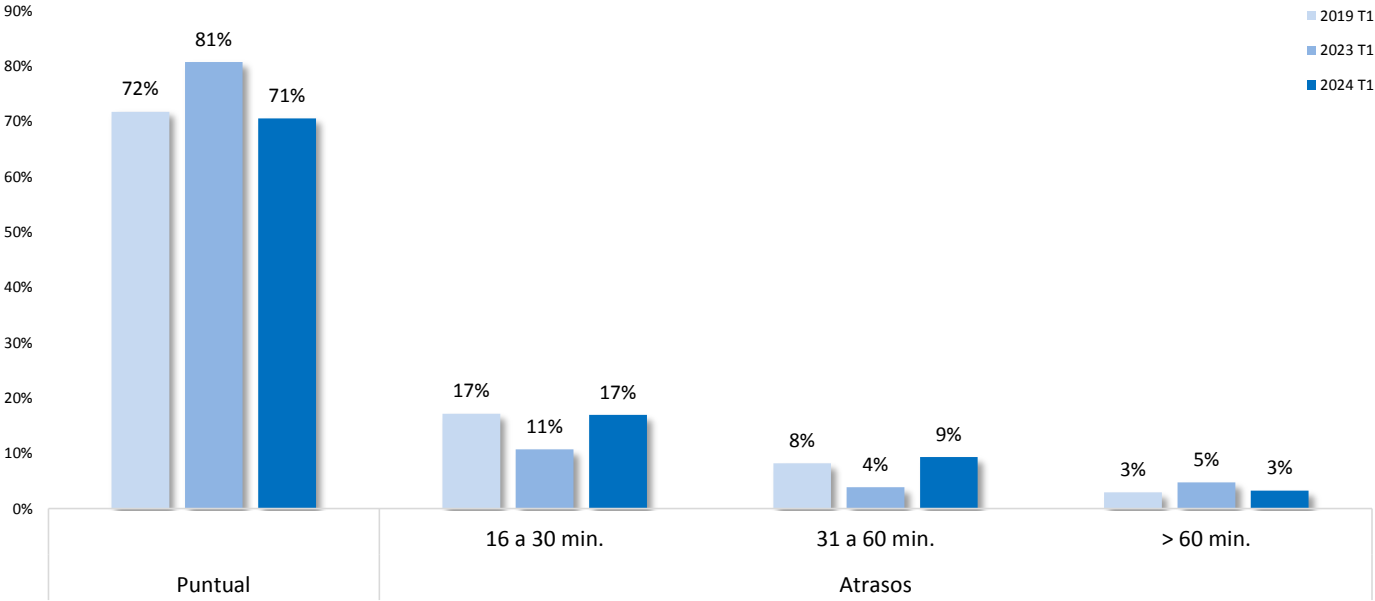


Tabla 3: Puntualidad en despegues por trimestres desde Iquique en rutas internacionales

| Año  | Trimestre | Puntual | Atrasos      |              |           |
|------|-----------|---------|--------------|--------------|-----------|
|      |           |         | 16 a 30 min. | 31 a 60 min. | > 60 min. |
| 2023 | T1        | 75,9%   | 10,3%        | 13,8%        | 0,0%      |
|      | T2        | 65,4%   | 26,9%        | 3,8%         | 3,8%      |
|      | T3        | 63,6%   | 27,3%        | 9,1%         | 0,0%      |
|      | T4        | 100,0%  | 0,0%         | 0,0%         | 0,0%      |
| 2024 | T1        | 100,0%  | 0,0%         | 0,0%         | 0,0%      |

Tabla 4: Puntualidad en despegues I trimestre desde Iquique en rutas internacionales

| Año  | Trimestre | Puntual | Atrasos      |              |           |
|------|-----------|---------|--------------|--------------|-----------|
|      |           |         | 16 a 30 min. | 31 a 60 min. | > 60 min. |
| 2019 | T1        | 75,4%   | 12,7%        | 3,7%         | 8,2%      |
| 2023 | T1        | 75,9%   | 10,3%        | 13,8%        | 0,0%      |
| 2024 | T1        | 100,0%  | 0,0%         | 0,0%         | 0,0%      |

Gráfico 2: Evolución puntualidad en despegues I trimestre desde Iquique en rutas internacionales

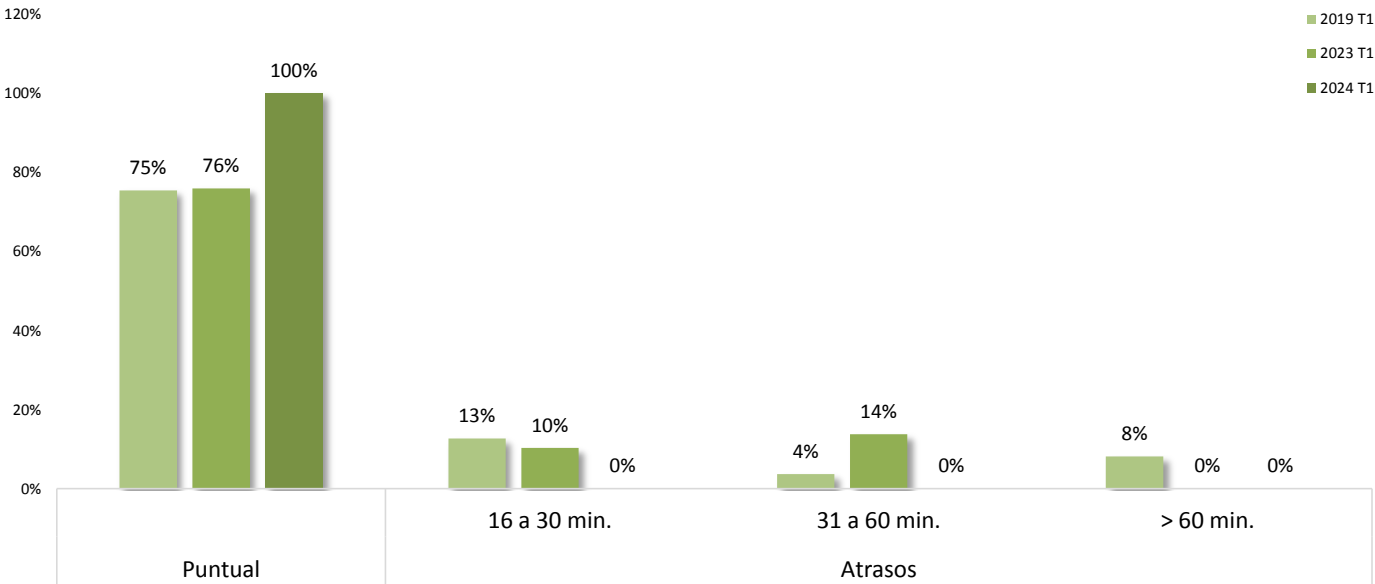


Tabla 5: Puntualidad en despegues por trimestres desde Iquique en rutas nacionales

| Año  | Trimestre | Puntual | Atrasos      |              |           |
|------|-----------|---------|--------------|--------------|-----------|
|      |           |         | 16 a 30 min. | 31 a 60 min. | > 60 min. |
| 2023 | T1        | 80,8%   | 10,7%        | 3,7%         | 4,8%      |
|      | T2        | 79,3%   | 11,7%        | 5,5%         | 3,5%      |
|      | T3        | 71,8%   | 14,3%        | 7,6%         | 6,2%      |
|      | T4        | 61,5%   | 20,3%        | 11,9%        | 6,3%      |
| 2024 | T1        | 70,5%   | 16,9%        | 9,3%         | 3,2%      |

Tabla 6: Puntualidad en despegues I trimestre desde Iquique en rutas nacionales

| Año  | Trimestre | Puntual | Atrasos      |              |           |
|------|-----------|---------|--------------|--------------|-----------|
|      |           |         | 16 a 30 min. | 31 a 60 min. | > 60 min. |
| 2019 | T1        | 71,4%   | 17,6%        | 8,6%         | 2,4%      |
| 2023 | T1        | 80,8%   | 10,7%        | 3,7%         | 4,8%      |
| 2024 | T1        | 70,5%   | 16,9%        | 9,3%         | 3,2%      |

Gráfico 3: Evolución puntualidad en despegues I trimestre desde Iquique en rutas nacionales

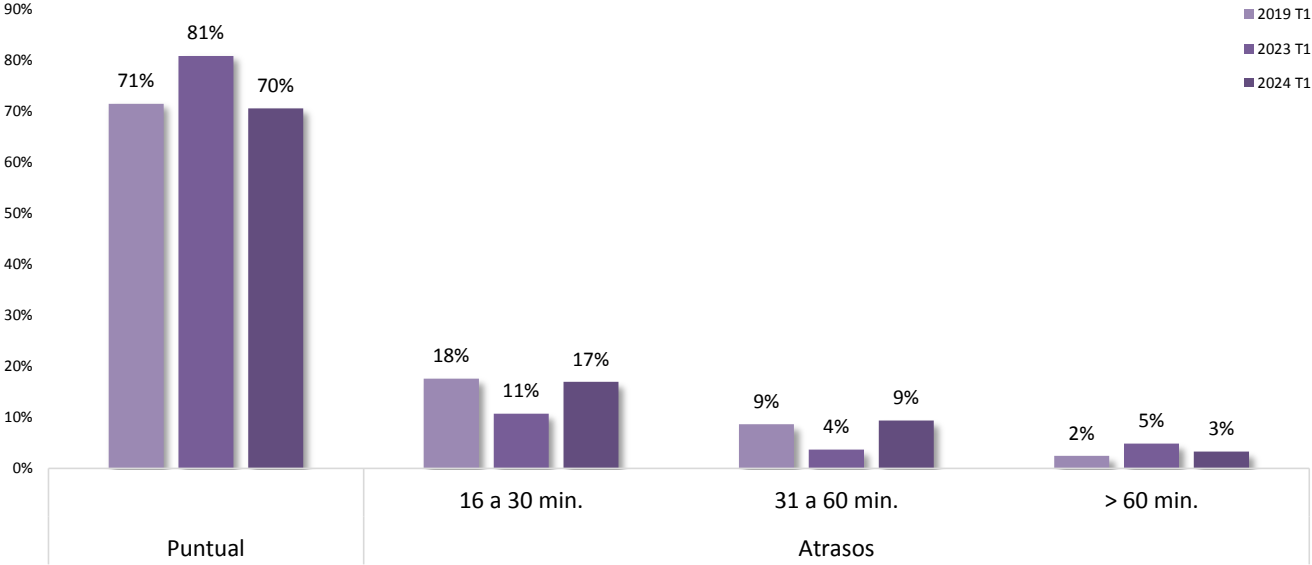


Tabla 8: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Iquique

| Línea Aérea | Cantidad de vuelos programados | Cantidad de vuelos realizados | % de vuelos regulares | Cantidad de vuelos puntuales | % de vuelos puntuales | % de atraso entre 16 y 30 min. | % de atraso entre 31 y 60 min. | % de atraso mayor a 60 min. |
|-------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| LATAM       | 755                            | 751                           | 99,5%                 | 605                          | 80,6%                 | 12,6%                          | 5,7%                           | 1,1%                        |
| SKY AIRLINE | 400                            | 383                           | 95,8%                 | 267                          | 69,7%                 | 16,7%                          | 8,1%                           | 5,5%                        |
| JETSMART    | 316                            | 313                           | 99,1%                 | 148                          | 47,3%                 | 27,5%                          | 19,5%                          | 5,8%                        |

Gráfico 5: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Iquique

