

Junta de Aeronáutica Civil

Volumen y Destinos de Pasajeros que Viajan a Europa



INDICE

2

	Nº Lámina
▪ Objetivos y Metodología	3
▪ Composición de la Muestra	10
▪ Resultados del Estudio	12
▪ 1.- Descripción Destino Europa.....	22
▪ 2.- Análisis Vuelos Directos a Europa	37
▪ 3.- Análisis Vuelos con Conexiones	92

Objetivos y Metodología



ANTECEDENTES

4

La política de la Junta de Aeronáutica Civil (JAC) es generar y gestionar políticas públicas en materia aeronáutica que permitan ejercer la dirección superior de la aviación civil en Chile, siendo uno de sus principales énfasis impulsar la apertura del tráfico aéreo de Chile, promoviendo el desarrollo del transporte aéreo comercial nacional e internacional a fin de que exista la mayor cantidad de servicios aéreos accesibles, eficientes, competitivos, seguros y de calidad, en beneficio de los usuarios de este modo de transporte.

La política aerocomercial chilena está contenida en la ley de aviación comercial de 1979. Sus objetivos son contar con servicios aéreos de la mejor calidad, eficiencia y al menor costo. Para conseguir estos objetivos se establece libre ingreso a los mercados, libertad de precios y mínima intervención de la autoridad.

En la actualidad existen estadísticas de orígenes y destinos de cada uno de los tráfico (pasajeros y carga), sin embargo, éstas son declaradas por las líneas aéreas y muchas veces no corresponden a los orígenes y destinos reales. Esto sucede especialmente en el origen y destino del pasajero internacional, ya que aquel que sale de Chile es declarado hasta el punto que se baja del avión que puede ser su destino final o puede ser solamente un punto de conexión para continuar a otro destino. En este último caso, la información declarada no corresponderá al destino real del pasajero, sino que al punto de conexión. Lo mismo sucede con los pasajeros que llegan a Chile a través de conexiones.

El objetivo por tanto es conocer el volumen y los destinos del tráfico de pasajeros entre Chile y Europa, desde el Aeropuerto Arturo Merino Benítez.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

5

Objetivo General:

Determinar el volumen y los destinos del tráfico de pasajeros entre Chile y Europa desde el Aeropuerto Arturo Merino Benítez.



OBJETIVOS DEL ESTUDIO

6

Objetivos Específicos:

- ✓ Elaborar un instrumento de recolección de información (cuestionario semiestructurado tipo encuesta) que permita estimar el flujo de pasajeros entre Chile y Europa con sus destinos finales (destinos reales y no puntos de conexión) que salen de Chile con destino Internacional, desde el Aeropuerto Arturo Merino Benítez.
- ✓ Aplicación del instrumento de medición (encuesta) a una muestra representativa de usuarios que salen del Aeropuerto Arturo Merino Benítez.
- ✓ Recolección y tabulación de la información obtenida con el instrumento de medición.
- ✓ Realizar análisis diferenciados por los distintos tópicos que se van a medir

Características del Estudio

METODOLOGÍA

1 Metodología

Estudio Cuantitativo

2 Técnica

Encuestas cara a cara aplicadas en el Aeropuerto de Santiago.

3 Universo

- ✓ Usuarios (pasajeros) chilenos o extranjeros que residan o no en Chile.
- ✓ Que estén viajando a algún destino internacional, como inicio o regreso de un viaje.
- ✓ Que se encuentren en la sala de embarque de vuelos internacionales del Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago.

4 Muestra

2.550 pasajeros.
Esta muestra considera un margen de error máximo de $\pm 1,92\%$ para universos infinitos considerando varianza máxima y nivel de confianza de 95%

5 Terreno

El período de aplicación de las encuestas se realizó entre el 16 y 23 de febrero de 2011

Los datos fueron ponderados por el volumen real de pasajeros que viajaron en los vuelos considerados para la muestra, esto con el fin de devolver a cada caso (persona) el peso real que tiene en la población.

Muestra del Estudio Propuesta

8

Puesto que el objetivo principal de este estudio era determinar el volumen de pasajeros a Europa, se consideraron tanto vuelos directos hacia ese continente, como vuelos hacia destinos sudamericanos que tienen conexiones relevantes para llegar a Europa (Buenos Aires, Río de Janeiro y Sao Paulo, según antecedentes otorgados por JAC), rutas que son consideradas como alternativas para los viajes hacia ese continente. Para la realización de este estudio se elaboró la siguiente muestra:

EMPRESA	RUTA		N° VUELO	Total Muestra
	Origen	Destino		
AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	AR-1283	127
AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	AR-1285	127
AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	AR-1287	127
AIR FRANCE	SANTIAGO	PARIS	AF-401	128
IBERIA	SANTIAGO	MADRID-BARCELONA	IB-6830	128
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	LA-445	127
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	LA-453	128
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	LA-455	127
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	LA-461	128
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	LA-471	127
LAN	SANTIAGO	SAO PAULO	LA-752	128
LAN	SANTIAGO	SAO PAULO	LA-754	127
LAN	SANTIAGO	RIO DE JANEIRO	LA-772	128
LAN	SANTIAGO	MADRID-FRANKFURT	LA-704	128
LAN	SANTIAGO	MADRID-PARIS	LA-722	128
LAN ARGENTINA	SANTIAGO	BUENOS AIRES	LA-4643	127
LAN ARGENTINA	SANTIAGO	BUENOS AIRES	LA-4647	127
LAN ECUADOR	SANTIAGO	BUENOS AIRES	LA-1446	127
TAM LINEAS AEREAS	SANTIAGO	SAO PAULO	JJ-8027	128
TAM LINEAS AEREAS	SANTIAGO	SAO PAULO-RIO	JJ-8029	128
				2.550

Esta muestra considera un margen de error máximo de +- 1,9% para universos finitos considerando varianza máxima y nivel de confianza de 95%

Muestra del Estudio Final

9

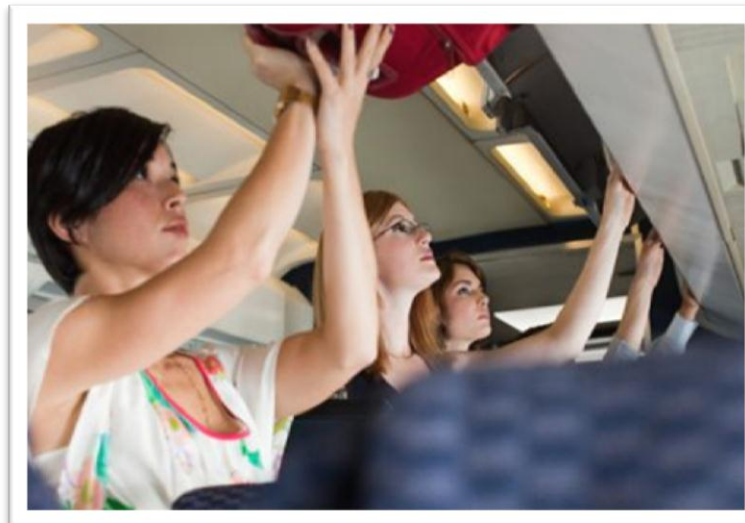
Sin embargo, y por motivos descritos en el Informe de Avance nº 2, se presentaron algunos inconvenientes con uno de los operadores. Por lo tanto, la muestra quedó conformada de la siguiente manera:

AEROLINEA	RUTA		Nº VUELO	Muestra
	Origen	Destino		
AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	1283	127
AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	1285	129
AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	1287	127
AIR FRANCE	SANTIAGO	PARIS	401	128
IBERIA	SANTIAGO	MADRID-BARCELONA	6830	128
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	445	139
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	453	128
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	455	139
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	461	145
LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	471	138
LAN	SANTIAGO	SAO PAULO	752	128
LAN	SANTIAGO	SAO PAULO	754	127
LAN	SANTIAGO	RIO DE JANEIRO	772	128
LAN	SANTIAGO	MADRID-FRANKFURT	704	132
LAN	SANTIAGO	MADRID-PARIS	722	128
LAN ARGENTINA	SANTIAGO	BUENOS AIRES	4643	166
LAN ARGENTINA	SANTIAGO	BUENOS AIRES	4647	41
LAN ECUADOR	SANTIAGO	BUENOS AIRES	1446	127
TAM LINEAS AEREAS	SANTIAGO	SAO PAULO	8027	128
TAM LINEAS AEREAS	SANTIAGO	SAO PAULO-RIO	8029	128
				2.561

Esta muestra considera un margen de error máximo de +- 1,9% para universos finitos considerando varianza máxima y nivel de confianza de 95%

NOTA: La muestra fue distribuida de manera proporcional en diferentes días de la semana con el fin de cubrir todos los días de salida que tuvieran estos vuelos.

Composición de la Muestra



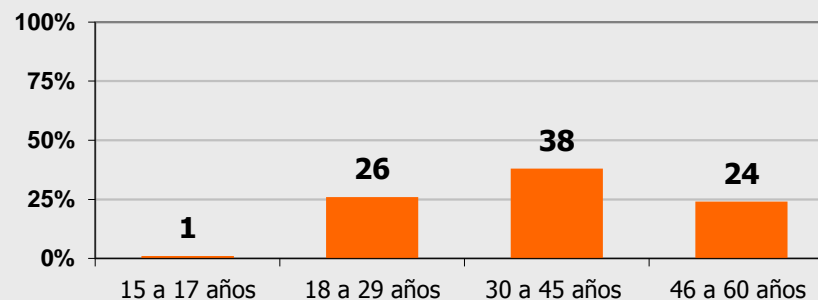
Características de los entrevistados – Nacionalidad, Edad y Sexo (B:2561)

11

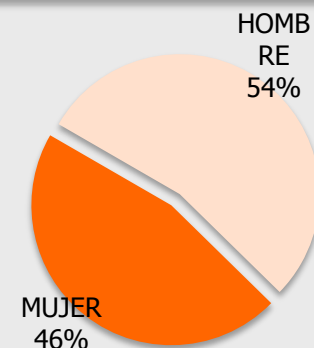
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Resultados del Estudio



Diseño de la Muestra y Ponderación de los Datos.

13

- Para la realización de este estudio se elaboró un muestreo intencionado por cuotas para cada vuelo señalado como de interés (por la contraparte técnica) . Mediante este tipo de muestreo es que se logró estimar el volumen de pasajeros cuyo destino final y real es algún país europeo. Este diseño de muestreo permitió acercarnos a conocer el volumen de pasajeros estimado con un margen de error de $\pm 1,9\%$.
- Luego de este diseño resultó necesario devolver el peso real que cada vuelo tiene en el universo real de vuelos considerados para este estudio. Es por ello que realizamos la ponderación de los resultados, considerando el flujo de pasajeros real que tenían los vuelos en el mes de medición del estudio (Febrero 2011). De esta manera es posible generar conclusiones a nivel de cada uno de los vuelos como a nivel total muestra. El % de personas que viaja a cada destino es una fiel representación (con un margen de error de $1,9\%$) del flujo de pasajeros en el aeropuerto de Santiago hacia Europa.
- Este margen de error debe considerarse para el universo de vuelos considerados para este estudio.

Síntesis Resultados

Resultados Total Muestra

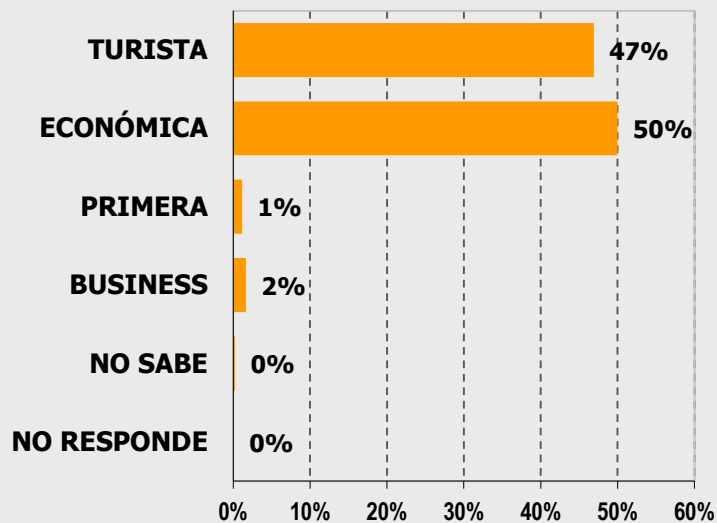
- En general la gran mayoría de los entrevistados declara estar viajando en clase económica o turista.
- Un 53% señala que está iniciando un viaje y un 46% señala que está realizando un viaje de regreso.
- A nivel total de la muestra y considerando los vuelos y rutas definidos para este estudio, un 60% de los entrevistados está viajando a algún país de América Latina. Un 36% de la muestra está realizando un viaje cuyo destino final es algún país europeo.
- Un 30% del total de la muestra debe tomar vuelos adicionales al que está realizando (debe realizar conexiones) para poder llegar a su destino final. Un 81% de ellos señala que debe tomar un vuelo adicional de conexión. Un 19% señala que debe tomar 2 o más vuelos de conexión para poder llegar a destino.
- Un 15% de los pasajeros entrevistados declaró ser pasajero en tránsito en la ciudad de Santiago. Un 38% de ellos corresponde a pasajeros en tránsito nacionales. La mayoría de los pasajeros en tránsito han debido tomar un vuelo para llegar al Aeropuerto de Santiago y así continuar con su viaje.
- Un 91% de los pasajeros entrevistados estaban originando su viaje en Chile. El 9% restante corresponde a tránsito internacional, es decir, pasajeros que tienen origen y destino distinto a Chile y que utilizan Santiago como punto de conexión.

Descripción del Viaje

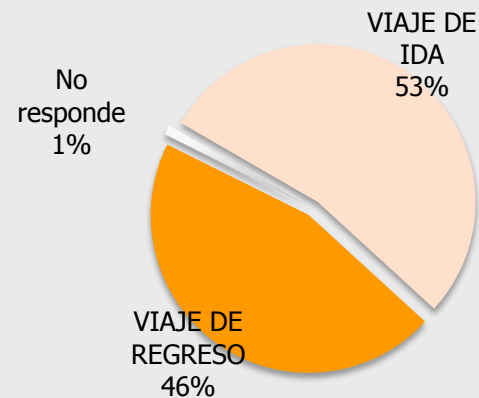
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: Total muestra, 2561 casos)

15

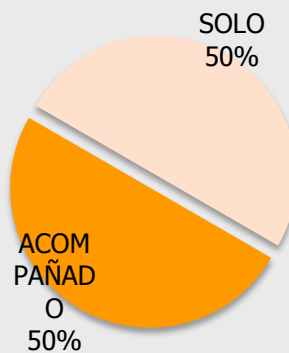
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

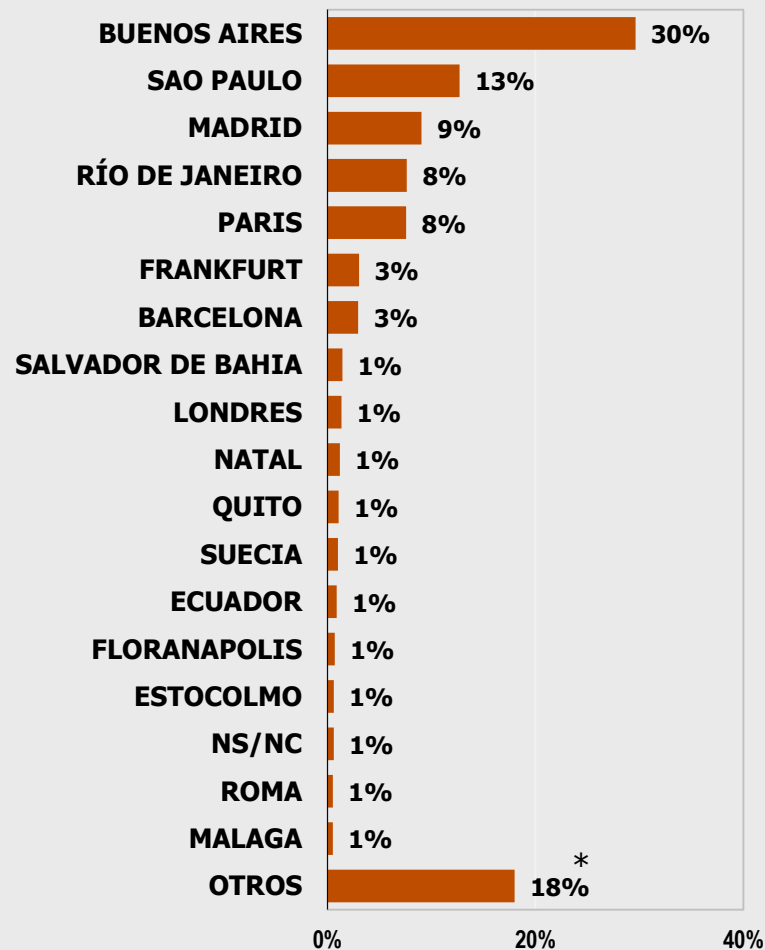


Destino del Viaje

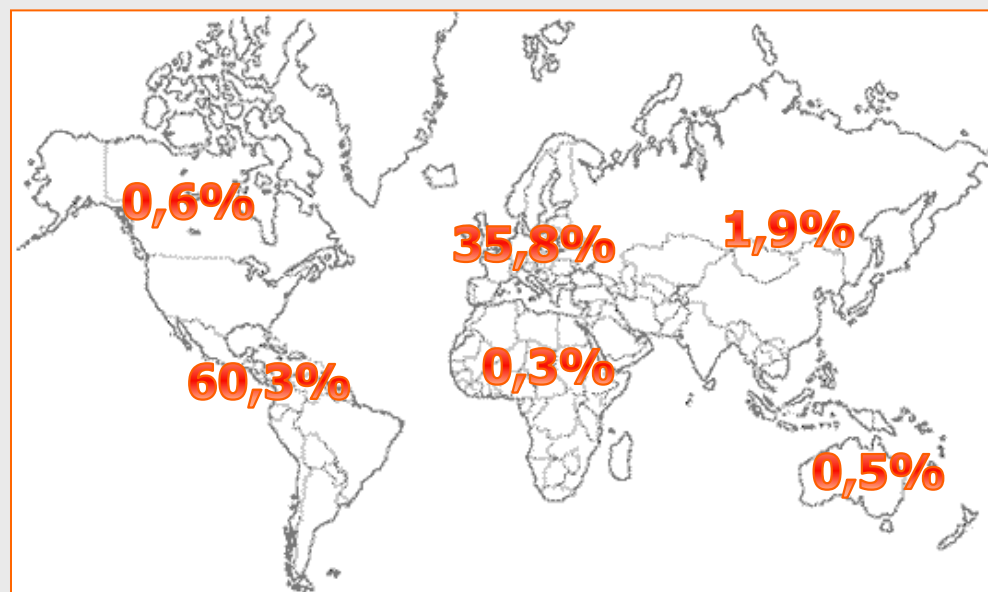
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: Total Muestra, 2561 casos)

16

CIUDAD DE DESTINO



CONTINENTE DE DESTINO

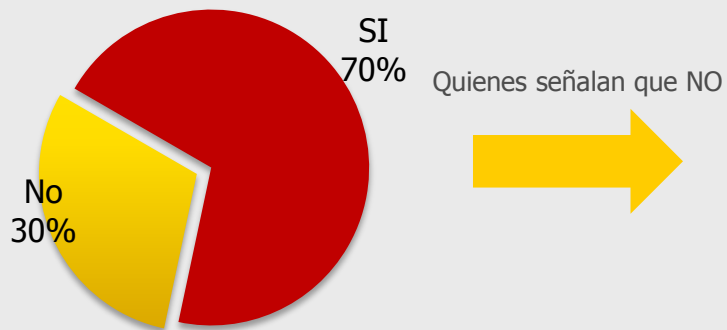


* El detalle de las ciudades "otros" se detalla en la descripción de cada vuelo

Destino del Viaje y Vuelos adicionales que toma para llegar a su destino final (Conexiones)

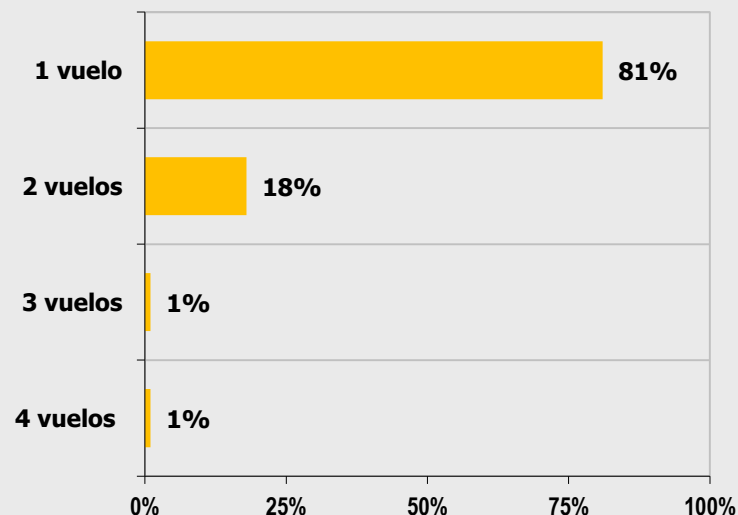
17

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: Total Muestra, 2561 casos)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 579 pasajeros que tienen conexiones)

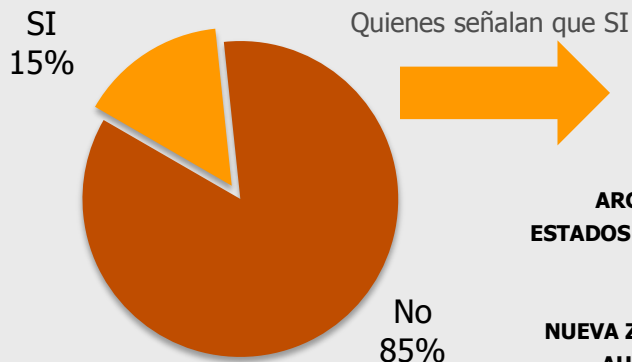


Escalas del Viaje que está realizando.

18

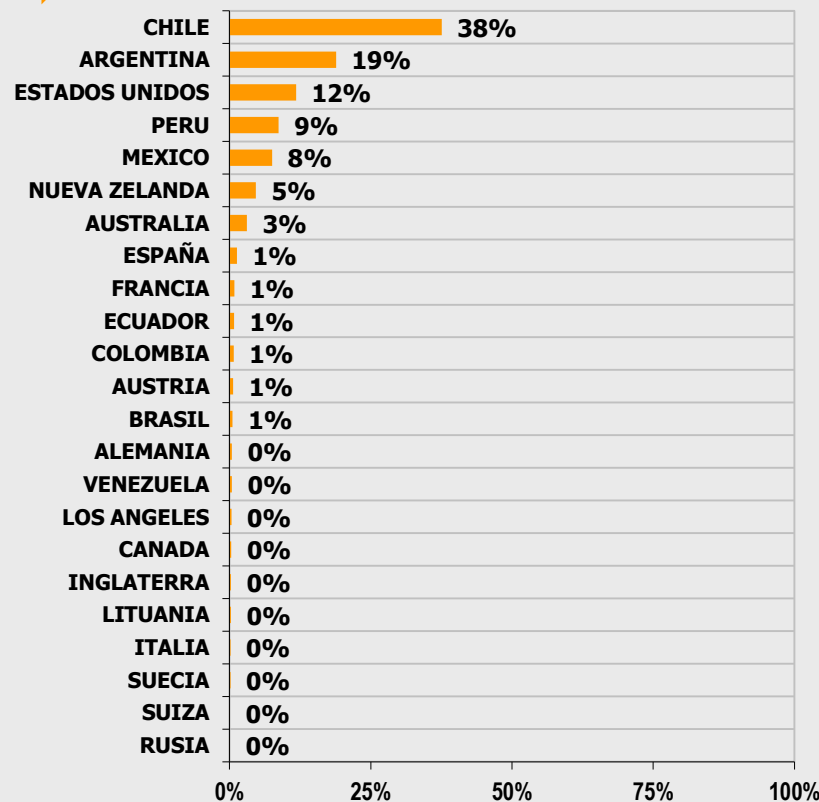
¿Santiago es una escala en su vuelo?

(B: Total Muestra, 2561 casos)



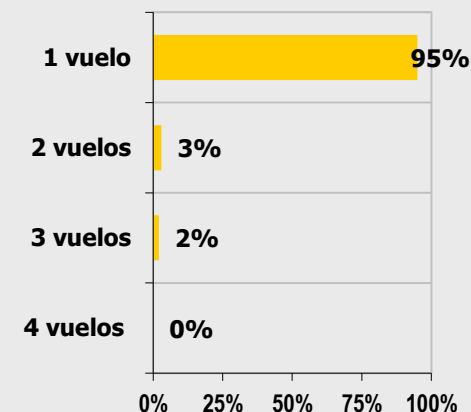
¿Desde qué país inició su viaje?

(B: 405 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)

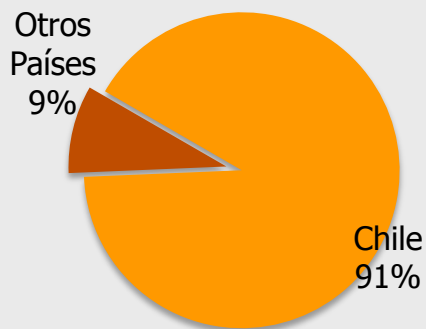
(B: 405 pasajeros en tránsito)



¿Dónde originan su viaje los pasajeros entrevistados?

País de Origen del viaje que están iniciando al momento de la encuesta (B: Total muestra, 2561 casos)

19



	TOTAL	NUMERO DE VUELO																			
		8029	453	1283	4643	752	772	1285	8027	455	6830	754	445	722	1446	471	401	1287	461	4647	704
CHILE	91%	98%	76%	92%	78%	89%	83%	88%	95%	94%	91%	82%	89%	95%	94%	90%	94%	99%	97%	68%	88%
OTROS PAISES (Tránsito Internacional)	9%	2%	24%	8%	22%	11%	17%	12%	5%	6%	9%	18%	11%	5%	6%	10%	6%	1%	3%	32%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	2.561	128	128	127	166	128	128	129	128	139	128	127	139	128	127	138	128	127	145	41	132

Pasajeros en Tránsito Internacional: ¿Hacia donde se dirigen?

Pasajeros con origen y destino distinto a Chile, Santiago es un punto de conexión (se encuentran en tránsito en el Aeropuerto y son extranjeros) (B:262 casos)

20

País de Origen	Destino	Destino	N	%
ARGENTINA	Argentina	Buenos Aires	3	1,1%
		Sao Paulo	3	1,1%
	Brasil	Natal	1	0,4%
		Salvador de Bahía	1	0,4%
		Madrid	10	3,8%
	España	Barcelona	1	0,4%
		Malaga	4	1,5%
		Sevilla	1	0,4%
		San Sebastian	1	0,4%
	Alemania	Frankfurt	4	1,5%
		Berlin	3	1,1%
	Francia	Paris	4	1,5%
		Francia	1	0,4%
	Inglaterra	Londres	1	0,4%
	Canadá	Toronto	1	0,4%
		Venecia	1	0,4%
	Italia	Milano	1	0,4%
		Verona	1	0,4%
		Parma	1	0,4%
	Suiza	Zurich	1	0,4%
AUSTRIA	Argentina	Buenos Aires	1	0,4%
	Luxemburgo	Luxemburgo	1	0,4%
BRASIL	Argentina	Buenos Aires	1	0,4%
		Mar del Plata	1	0,4%
	Brasil	Sao Paulo	1	0,4%

País de Origen	Destino	Destino	N	%
CANADA	Argentina	Buenos Aires	2	0,8%
		San Juan	1	0,4%
COLOMBIA	Argentina	Buenos Aires	3	1,1%
	Brasil	Río de Janeiro	1	0,4%
ESPAÑA	Argentina	Buenos Aires	7	2,7%
	Brasil	Río de Janeiro	2	0,8%
	España	Madrid	1	0,4%
ESTADOS UNIDOS	Argentina	Buenos Aires	44	16,8%
		Cordoba	1	0,4%
		Salta	1	0,4%
		Usuahia	2	0,8%
	Brasil	Sao Paulo	14	5,3%
		Río de Janeiro	6	2,3%
	España	Madrid	1	0,4%
FRANCIA	Argentina	Buenos Aires	2	0,8%
ITALIA	Francia	Paris	1	0,4%
	Italia	Venecia	1	0,4%
MEXICO	Argentina	Buenos Aires	27	10,3%
	Brasil	Río de Janeiro	12	4,6%
NUEVA ZELANDA	Argentina	Buenos Aires	5	1,9%
		Sao Paulo	6	2,3%
	Brasil	Río de Janeiro	1	0,4%
		Fortaleza	1	0,4%
		Porto Alegre	1	0,4%
		Salvador de Bahía	1	0,4%
		Londres	Londres	1

Pasajeros en Tránsito Internacional: ¿Hacia donde se dirigen?

Pasajeros con origen y destino distinto a Chile, Santiago es un punto de conexión (se encuentran en tránsito en el Aeropuerto y son extranjeros) (B:262 casos)

21

País de Origen	Destino	Destino	N	%
SUECIA	Argentina	Buenos Aires	1	0,4%
PERU	Argentina	Buenos Aires	30	11,5%
	Brasil	Sao Paulo	1	0,4%
	Holanda	Holanda	1	0,4%
	España	Madrid	3	1,1%
		Barcelona	1	0,4%
	Nueva Zelanda	Nueva Zelanda	1	0,4%
	Ecuador	Quito	3	1,1%
ECUADOR	Argentina	Buenos Aires	3	1,1%
	Ecuador	Quito	2	0,8%
AUSTRALIA	Brasil	Sao Paulo	9	3,4%
		Río de Janeiro	1	0,4%
		Curitiba	1	0,4%
ALEMANIA	Alemania	Frankfurt	1	0,4%
	Argentina	Usuahia	1	0,4%
INGLATERRA	Argentina	Buenos Aires	2	0,8%
SUIZA	Argentina	Buenos Aires	1	0,4%
VENEZUELA	Argentina	Buenos Aires	3	1,1%
LITUANIA	Brasil	Río de Janeiro	1	0,4%
RUSIA	Macedonia	Skopje	1	0,4%
NO CONTESTA	NC	NC	1	0,4%
Total			262	100,0%

1. Descripción Destino Europa



Alcances del Estudio

23

- Como se señaló anteriormente el universo a considerar son las rutas y vuelos seleccionados para este estudio y que representan la totalidad de vuelos directos posibles para llegar a Europa, así como también una proporción importante de vuelos con conexiones que permiten llegar a este continente.
- Es por ello que las conclusiones que obtendremos a partir de este y otros capítulos son aplicables a nivel de cada uno de los vuelos muestreados y a nivel total muestra, debiendo ser precavidos de no generalizar a otras rutas no cubiertas en este estudio.

Cálculo del volumen de pasajeros que viajan a Europa

24

Con el fin de calcular el volumen de pasajeros que viajan a Europa desde Santiago de Chile, es que se realizó la elección de la totalidad de vuelos directos que existen entre Chile y Europa, así como también una selección de vuelos con destinos a Buenos Aires, Sao Paulo y Río de Janeiro, ciudades consideradas como relevantes en cuanto a conexiones hacia Europa. Como ya se señaló anteriormente (en la descripción de la muestra) la muestra final de pasajeros a encuestar se seleccionó de los siguientes vuelos:

	AEROLINEA	RUTA		N° VUELO	Muestra
		Origen	Destino		
Vuelos Directos	AIR FRANCE	SANTIAGO	PARIS	401	128
	IBERIA	SANTIAGO	MADRID-BARCELONA	6830	128
	LAN	SANTIAGO	MADRID-FRANKFURT	704	132
	LAN	SANTIAGO	MADRID-PARIS	722	128
Vuelos con Conexiones	AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	1283	127
	AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	1285	129
	AEROLINEAS ARGENT.	SANTIAGO	BUENOS AIRES	1287	127
	LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	445	139
	LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	453	128
	LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	455	139
	LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	461	145
	LAN	SANTIAGO	BUENOS AIRES	471	138
	LAN	SANTIAGO	SAO PAULO	752	128
	LAN	SANTIAGO	SAO PAULO	754	127
	LAN	SANTIAGO	RIO DE JANEIRO	772	128
	LAN ARGENTINA	SANTIAGO	BUENOS AIRES	4643	166
	LAN ARGENTINA	SANTIAGO	BUENOS AIRES	4647	41
	LAN ECUADOR	SANTIAGO	BUENOS AIRES	1446	127
	TAM LINEAS AEREAS	SANTIAGO	SAO PAULO	8027	128
	TAM LINEAS AEREAS	SANTIAGO	SAO PAULO-RIO	8029	128
					2.561

Síntesis Resultados

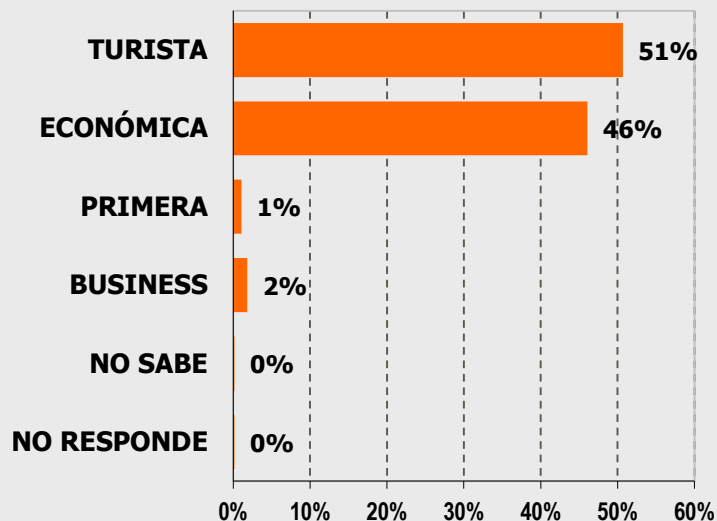
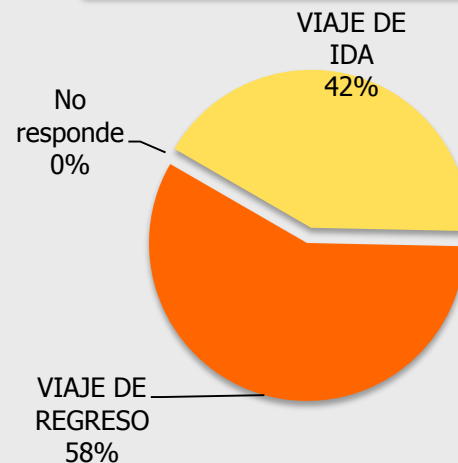
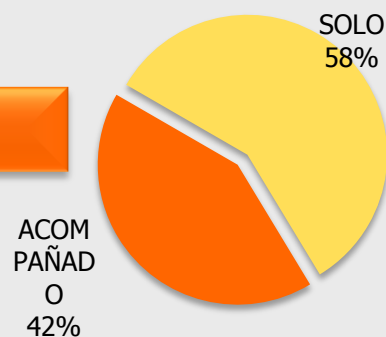
Resultados Destino Europa

- En general la gran mayoría de los entrevistados que se dirige a Europa, declara estar viajando en clase económica o turista.
- Un 42% señala que está iniciando viaje y un 58% señala que está realizando viaje de regreso.
- Un 41% de quienes viajan a Europa son Chilenos, un 19% tienen nacionalidad española, 11% franceses, 7% argentinos, 6% alemanes, 3% italianos y 3% suecos, principalmente.
- Los principales destinos europeos declarados son Madrid y París principalmente (25% y 21% respectivamente). Más atrás aparecen destinos como Frankfurt (8%), Barcelona (8%) y Londres (4%) entre otros.
- Un 48% del total de entrevistados que se dirigen a Europa debe tomar vuelos adicionales al que está realizando (debe realizar conexiones) para poder llegar a su destino final. Un 76% de ellos señala que debe tomar un vuelo adicional de conexión. Un 24% señala que debe tomar 2 o más vuelos de conexión para poder llegar a destino.
- Un 14% de los pasajeros que se dirigen a Europa declaró ser pasajero en tránsito en la ciudad de Santiago. Un 44% de ellos corresponde a pasajeros en tránsito nacionales. La mayoría de los pasajeros en tránsito han debido tomar un vuelo para llegar al Aeropuerto de Santiago y así continuar con su viaje.
- Considerando los vuelos directos que llegan a Europa, un 95% de los pasajeros que viajan en ello se dirige efectivamente a Europa, la proporción restante se dirige hacia otros continentes. Ahora bien, respecto a los vuelos con conexiones que se consideraron para este estudio, un 9% de los pasajeros que viajan en ellos se dirige efectivamente a Europa.
- De los pasajeros que se dirigen a Europa el 92% corresponde a pasajeros que inician viaje en Chile. Un 8% corresponde a pasajeros en tránsito internacional. Estos pasajeros en tránsito internacional provienen principalmente de países como Argentina (81%), Perú (7%), Francia (3%), entre otros.

Descripción de la Muestra: Pasajeros que viajan a Europa

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 615 pasajeros que señalan que el destino de su viaje es algún país europeo)

26

CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción de la Muestra: Pasajeros que viajan a Europa

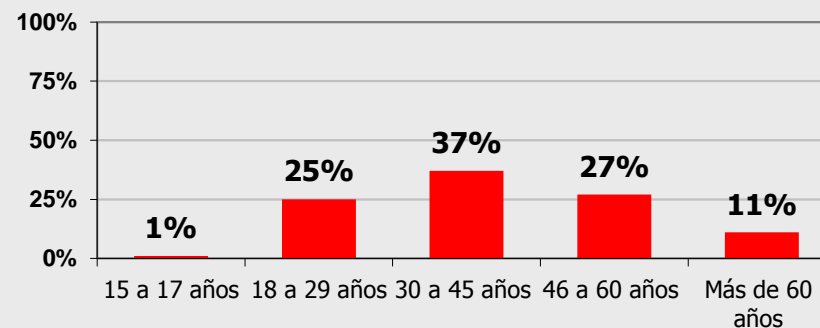
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 615 pasajeros que señalan que su destino es algún país europeo)

27

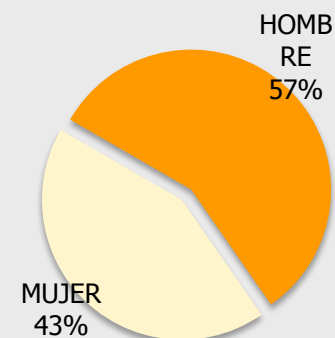
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

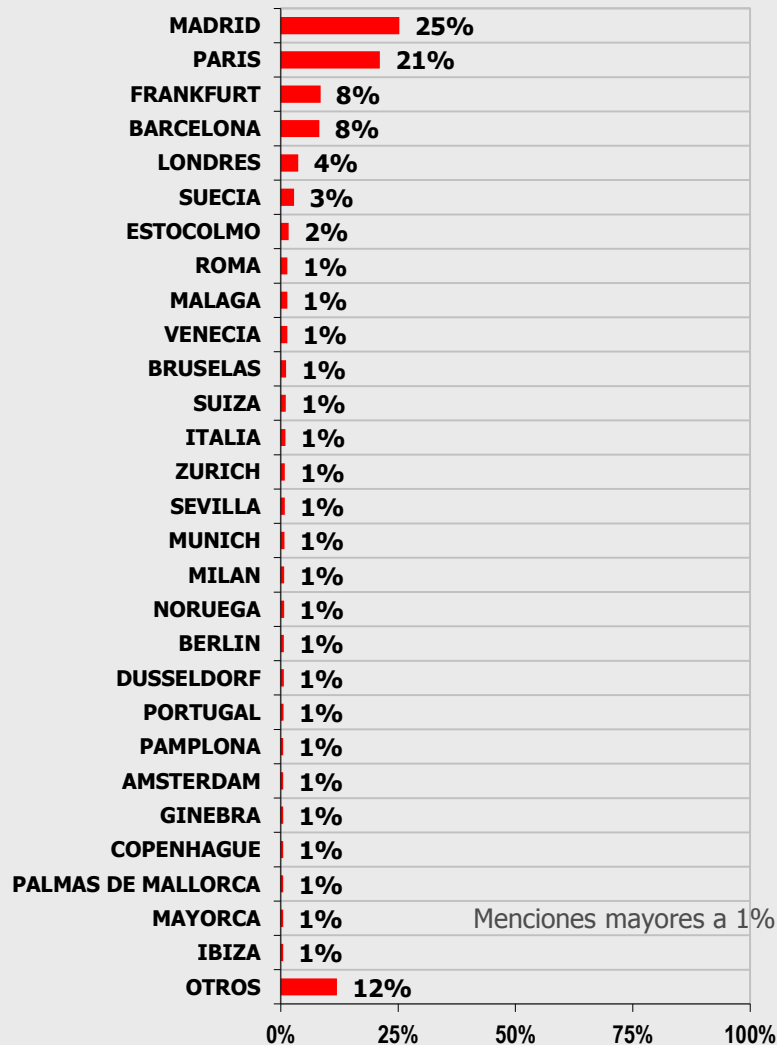


Destino de los pasajeros

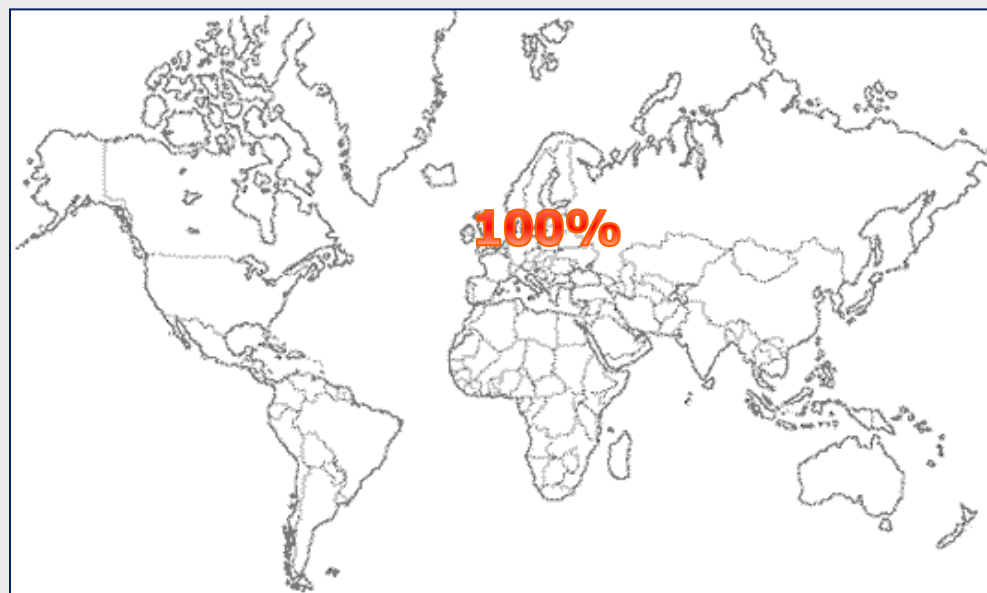
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 615 pasajeros que señalan que su destino es algún país europeo)

28

CIUDAD DE DESTINO

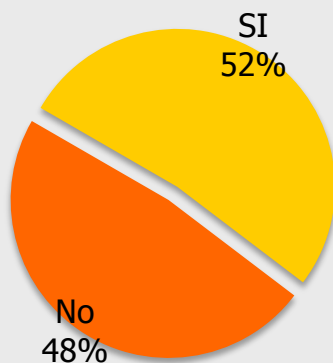


CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje

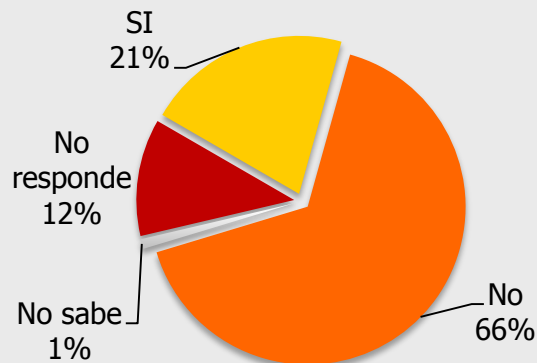
¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 615 entrevistados que señalan que su destino es algún país europeo)



Quienes señalan que NO

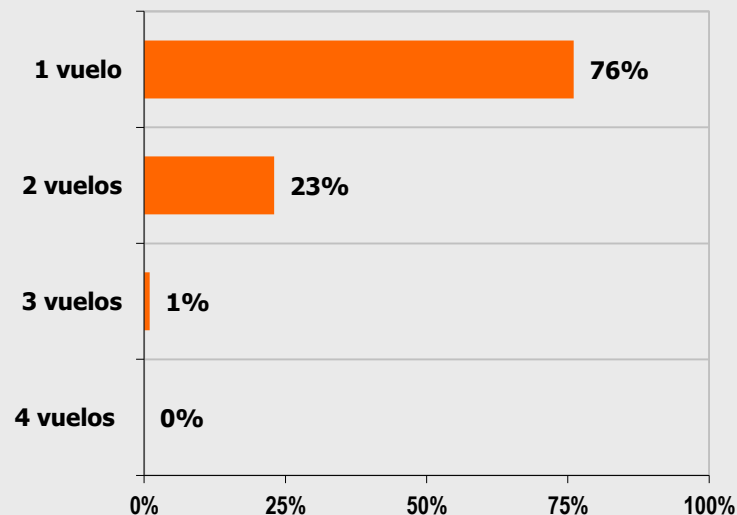


¿Continúa su viaje en Tren después de llegar al Aeropuerto? (B: 615 entrevistados que señalan que su destino es algún país europeo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

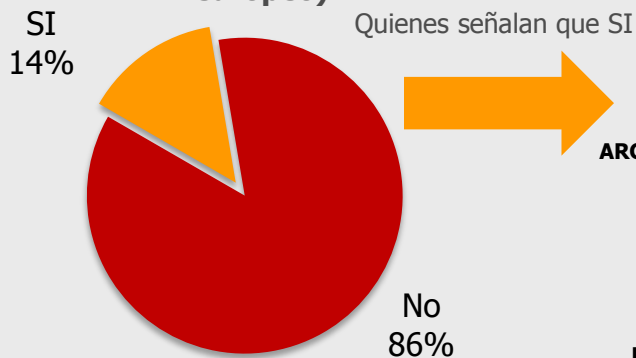
(B: 293 pasajeros que tienen conexiones)



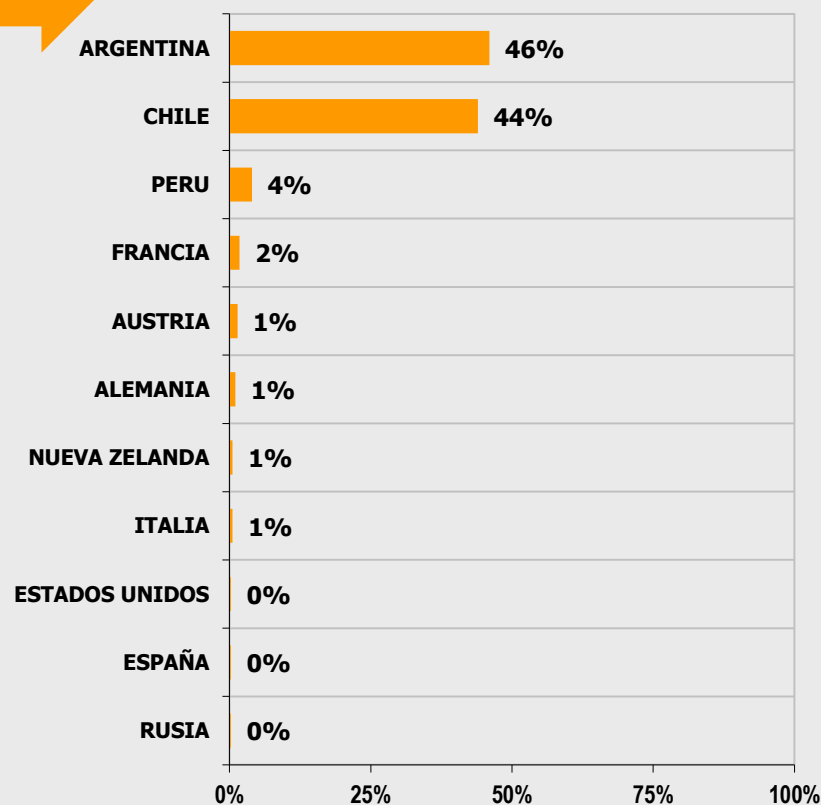
Escalas del Viaje

30

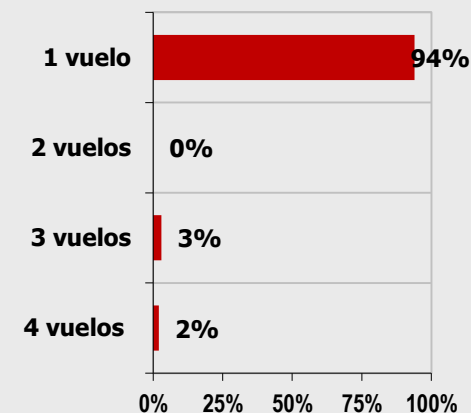
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 615 entrevistados que señalan
que su destino es algún país
europeo)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 92 pasajeros en tránsito)



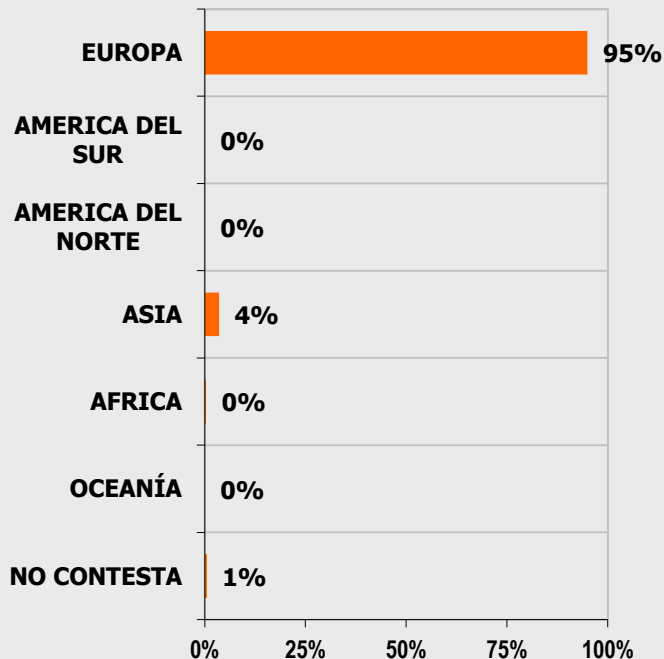
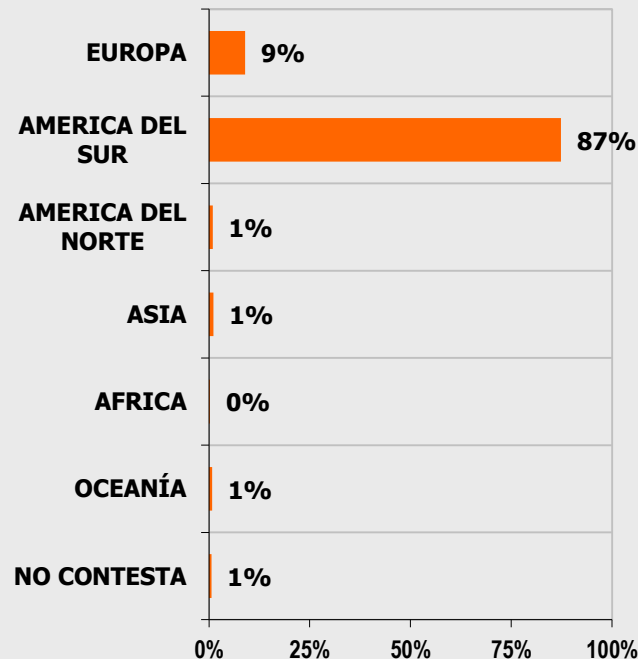
¿Cuántos vuelos utilizó
para llegar a Santiago? (Sin
estadía intermedia)
(B: 92 pasajeros en
tránsito)



Destino Europa en los vuelos directos y en vuelos con conexiones seleccionados

31

La proporción de pasajeros de la muestra seleccionada que tienen destino Europa en los vuelos directos y con conexiones, es la siguiente:

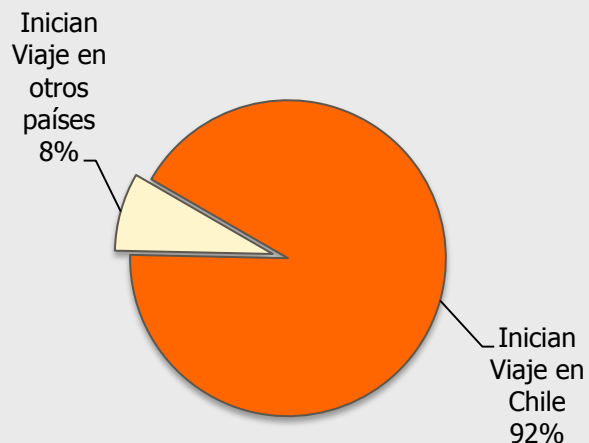
VUELOS DIRECTOS (B:516)**VUELOS CON CONEXIONES (B:2045)**

Los vuelos directos son los anteriormente descritos y corresponden a la totalidad de opciones disponibles para llegar a Europa desde Chile. Los vuelos con conexiones corresponden a las alternativas consideradas como relevantes para llegar a Europa desde Chile.

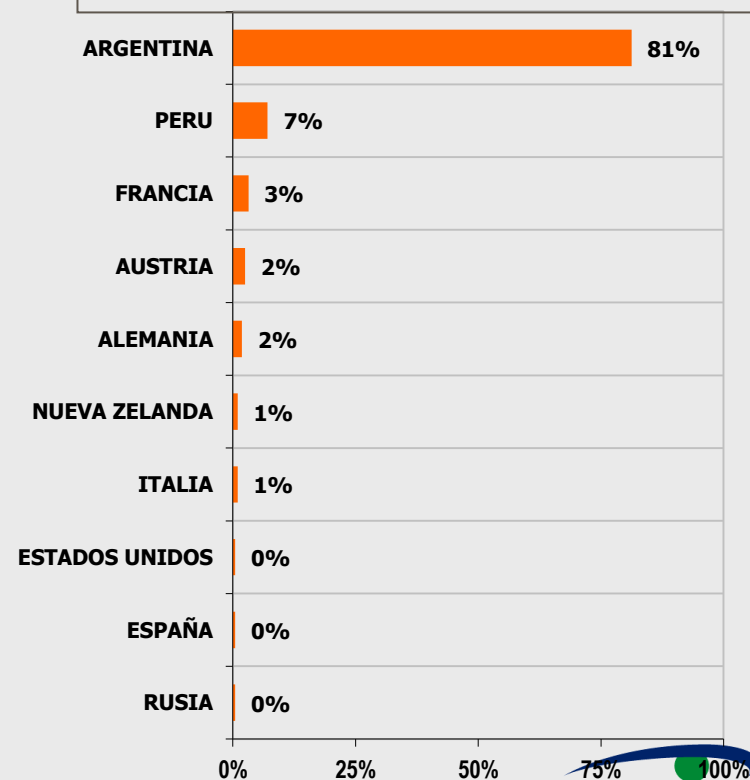
Pasajeros embarcados con destino Europa

32

SOLAMENTE PASAJEROS A EUROPA: ¿Cuántos corresponden a pasajeros originados en Chile y cuantos originados en otros países? (B: 615 pasajeros que viajan a Europa)



SOLO PASAJEROS A EUROPA: ¿De qué países provienen los pasajeros de tránsito internacional? (B: 48 pasajeros en tránsito internacional, iniciaron viaje en otros países)



Pasajeros en que se dirigen a Europa, según Tipo de Viaje (Ida/ Regreso)

Pasajeros que declaran dirigirse a algún lugar de Europa, e inician su viaje en Chile, (B: 563 pasajeros que responden)

33

DESTINO		TOTAL	VIAJE DE IDA	VIAJE DE REGRESO	NO RESPONDE
PAIS	CIUDAD				
ESPAÑA	ESPAÑA SIN ESPECIFICAR	2		2	
	MADRID	163	79	83	1
	BARCELONA	44	22	22	
	VALENCIA	1	1		
	PAMPLONA	4	1	3	
	MALAGA	4	2	2	
	SEVILLA	3	1	2	
	MALLORCA	2		2	
	SANTIAGO DE COMPOSTELA	2	1	1	
	ANDUJAR	1		1	
	IBIZA	2		2	
	PALMAS DE MALLORCA	2		2	
	VALLADOLID	2		2	
	ALICANTE	2	1	1	
	TOLEDO	1	1		
	ISLAS CANARIAS	1		1	
	Total País	236	109	126	1
FRANCIA	FRANCIA SIN ESPECIFICAR	1		1	
	PARIS	115	53	62	
	MARSELLA	2	1	1	
	TOULOUSE	3		3	
	LYON	1		1	
	BURDEOS	1	1		
	Total País	123	55	68	0
NORUEGA	NORUEGA (S/E)	4	1	3	
	OSLO	3	2	1	
	HOMANSBYEN,NORUEGA	1	1		
	Total País	8	4	4	0

DESTINO		TOTAL	VIAJE DE IDA	VIAJE DE REGRESO	NO RESPONDE
PAIS	CIUDAD				
HOLANDA	HOLANDA (S/E)	1		1	
	AMSTERDAM	4	1	3	
	Total País	5	1	4	0
REINO UNIDO	INGLATERRA (S/E)	2		2	
	LONDRES	20	5	15	
	MANCHESTER	1		1	
	IRLANDA (S/E)	2		2	
	DUBLIN	1		1	
	ESCOCIA (S/E)	1		1	
	ABERDEEN(ESCOCIA)	1		1	
	Total País	28	5	23	0
PORTUGAL	PORTUGAL(S/E)	3	1	2	
	LISBOA	1		1	
	Total País	4	1	3	0
ITALIA	ITALIA (S/E)	4	1	3	
	MILAN	5	3	2	
	ROMA	13	8	5	
	VENECIA	6	3	3	
	GENOVA	1	1		
	MILANO	1		1	
	TRIESTE	1	1		
	TURIN	1	1		
	Total País	32	18	14	0

Pasajeros en que se dirigen a Europa, según Tipo de Viaje (Ida/ Regreso)

Pasajeros que declaran dirigirse a algún lugar de Europa, e inician su viaje en Chile, (B: 563 pasajeros que responden)

34

DESTINO		TOTAL	VIAJE DE IDA	VIAJE DE REGRESO	NO RESPONDE
PAIS	CIUDAD				
SUECIA	SUECIA (S/E)	16	2	14	
	ESTOCOLMO	11	2	9	
	GOTEMBURGO	1		1	
	Total País	28	4	24	0
POLONIA	POLONIA (S/E)	2	2		
	Total País	2	2	0	0
AUSTRIA	VIENA	2		2	
	INNSBRUCK	1		1	
	Total País	3	0	3	0
BELGICA	BELGICA	1		1	
	BRUSELAS	6	4	2	
	Total País	7	4	3	0
SUIZA	SUIZA (S/E)	6	3	3	
	ZURICH	3	1	2	
	GINEBRA	2		2	
	Total País	11	4	7	0
ALEMANIA	ALEMANIA (S/E)	3	2	1	
	FRANKFURT	50	30	20	
	DUSSELDORF	4		4	
	MUNICH	4	1	3	
	HANNOVER	2	2		
	BERLIN	1	1		
	BREMEN	1	1		
	HAMBURGO	2		2	
	Total País	67	37	30	0

DESTINO		TOTAL	VIAJE DE IDA	VIAJE DE REGRESO	NO RESPONDE
PAIS	CIUDAD				
RUSIA	MOSCU	2	2		
	SAN PETERSBURGO	1	1		
	Total País	3	3	0	0
DINAMARCA	COPENHAGUE	3	1	2	
	Total País	3	1	2	0
HUNGRIA	BUDAPEST	1		1	
	Total País	1	0	1	0
MACEDONIA	SKOPJE	1		1	
	Total País	1	0	1	0
FINLANDIA	HELSINKI	1		1	
	Total País	1	0	1	0
TOTAL		563	248	314	1

Pasajeros en Tránsito Internacional: ¿Hacia qué lugar de Europa se dirigen?

Pasajeros con origen y destino distinto a Chile, Santiago es un punto de conexión (B:39 casos)

35

País de Origen	Destino	Destino	N	%
ARGENTINA	España	Barcelona	1	2,6%
		Malaga	4	10,3%
		Sevilla	1	2,6%
		San Sebastian	1	2,6%
	Alemania	Frankfurt	4	10,3%
		Berlin	3	7,7%
	Francia	Paris	4	10,3%
		Francia	1	2,6%
	Inglaterra	Londres	1	2,6%
		Venecia	1	2,6%
	Italia	Milano	1	2,6%
		Verona	1	2,6%
		Parma	1	2,6%
	Suiza	Zurich	1	2,6%
AUSTRIA	Luxemburgo	Luxemburgo	1	2,6%
ESPAÑA	España	Madrid	1	2,6%
ESTADOS UNIDOS	España	Madrid	1	2,6%
FRANCIA	Francia	Paris	1	2,6%
ITALIA	Italia	Venecia	1	2,6%
NUEVA ZELANDA	Londres	Londres	1	2,6%
PERU	Holanda	Holanda	1	2,6%
	España	Madrid	3	7,7%
		Barcelona	1	2,6%
ALEMANIA	Alemania	Frankfurt	1	2,6%
RUSIA	Macedonia	Skopje	1	2,6%
NO CONTESTA			1	2,6%
Total			39	100,0%

Estadía y Tiempo de Permanencia de pasajeros.

Pasajeros que viajan de IDA a Europa y que originan viaje en Chile v/s Pasajeros que viajan de REGRESO a Europa y que originan viaje en Chile

36

¿Cuánto tiempo permanecerán en Europa? (B: Pasajeros que viajan de IDA, y son originados en Chile, 251 casos)

Media	74,3 días
Desv. Estándar.	145,8 días
Mínimo	0,8 días
Máximo	1.080 días
BASE:	251 casos

¿Cuánto tiempo permaneció en Chile? (B: Pasajeros que viajan de REGRESO, y son originados en Chile, 314 casos)

Media	50,8 días
Desv. Estándar	132,2 días
Mínimo	0,1 días
Máximo	1.230 días
BASE:	314 casos

Nota: La información contenida en esta diapositiva debe considerarse como de tipo descriptiva y declarativa por parte de los entrevistados. No corresponde a datos duros comprobables, puesto que se obtuvo mediante lo señalado por quienes estaban realizando viajes de ida o regreso.

2.- Análisis Vuelos Directos a Europa



Síntesis de Resultados

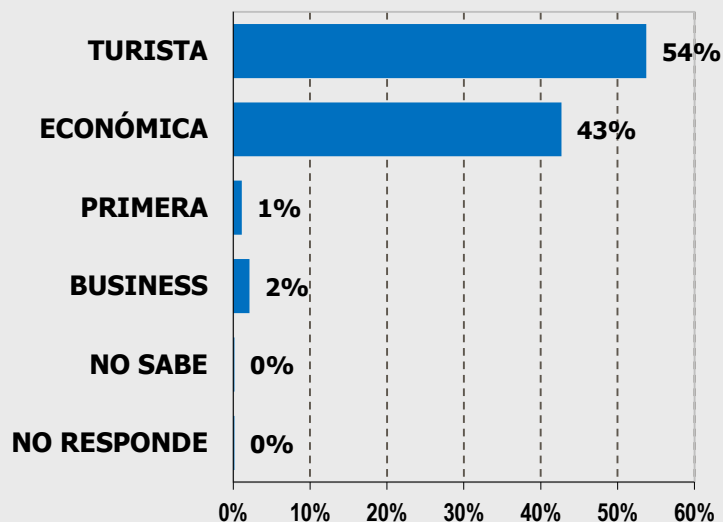
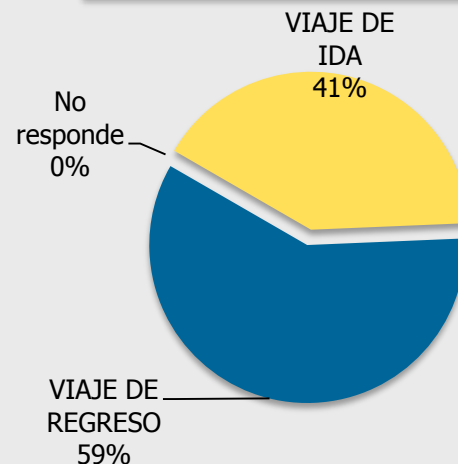
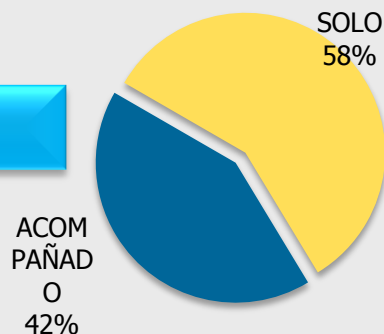
Resultados Destino Europa en vuelos directos

- Los principales destinos declarados por los pasajeros que realizan estos viajes en vuelos directos a Europa son Madrid y París principalmente (26% y 22% respectivamente). Más atrás aparecen destinos como Frankfurt (9%) y Barcelona (9%), entre otros.
- Un 95% de los entrevistados que realizan viaje en estos vuelos directos a Europa señala que su destino es algún país de Europa. Cabe destacar que un 4% de los entrevistados de estos vuelos señala que su destino es algún país de Asia.
- Un 60% del total de entrevistados que se dirigen a Europa utilizando vuelos directos no utilizan vuelos adicionales para llegar a su destino final. El 40% restante debe tomar vuelos adicionales al que está realizando (debe realizar conexiones) para poder llegar a su destino final. Un 88% de ellos señala que debe tomar un vuelo adicional de conexión. Un 12% señala que debe tomar 2 o más vuelos de conexión para poder llegar a destino.
- Un 14% de los pasajeros que se dirigen a Europa declaró ser pasajero en tránsito en la ciudad de Santiago. Un 41% de ellos corresponde a pasajeros en tránsito nacionales. La mayoría de los pasajeros en tránsito han debido tomar un vuelo para llegar al Aeropuerto de Santiago y así continuar con su viaje.
- De los pasajeros que se dirigen a Europa en vuelos directos (B:493) el 91% corresponde a pasajeros que inician viaje en Chile. Un 9% de estos pasajeros corresponde a pasajeros en tránsito internacional. Estos pasajeros en tránsito internacional provienen principalmente de países como Argentina (83%), Perú (6%), Francia (4%), Austria (3%), entre otros.

Descripción de la Muestra Vuelos Directos

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 516 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos Directos a Europa)

39

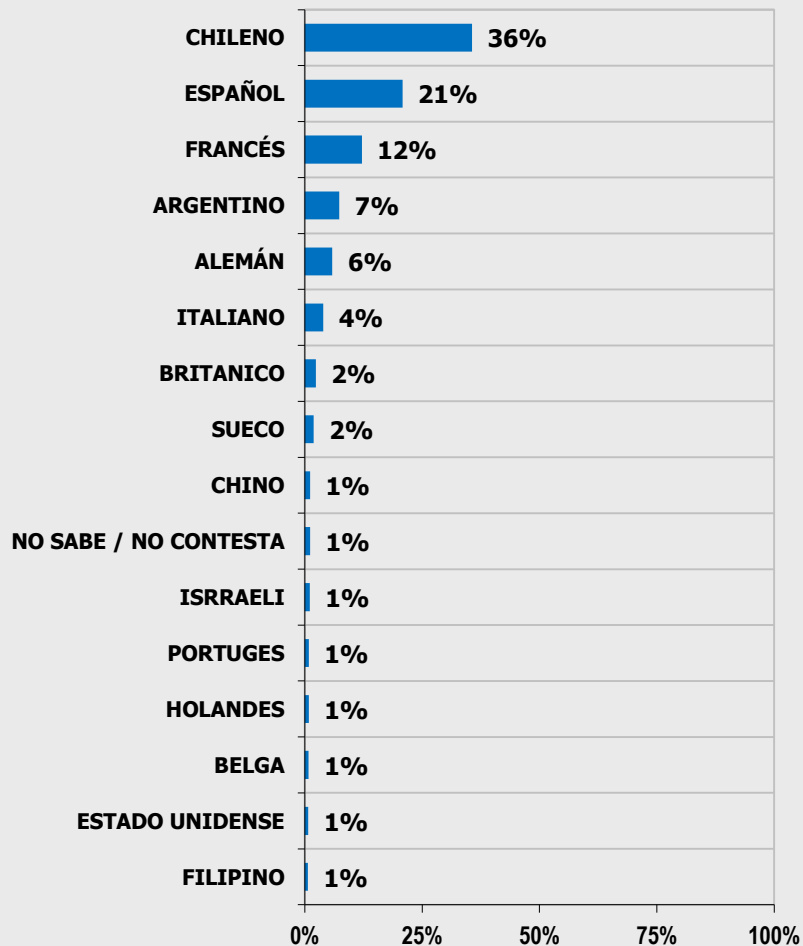
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción de la Muestra Vuelos Directos

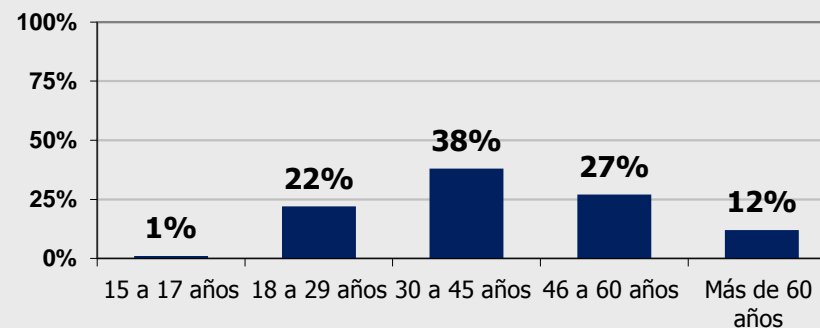
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 516 pasajeros que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)

40

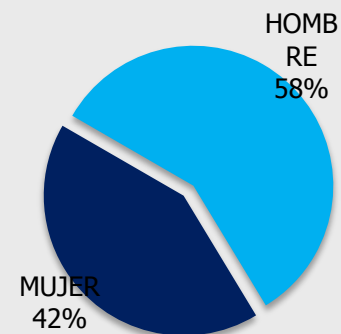
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

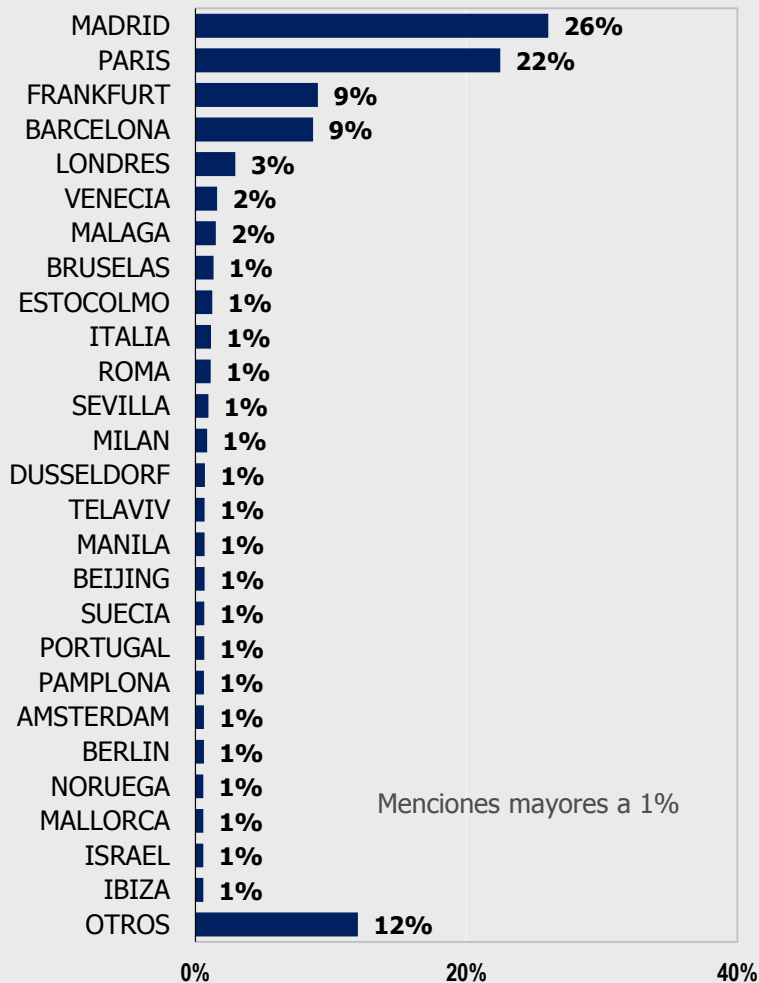


Destino de los pasajeros

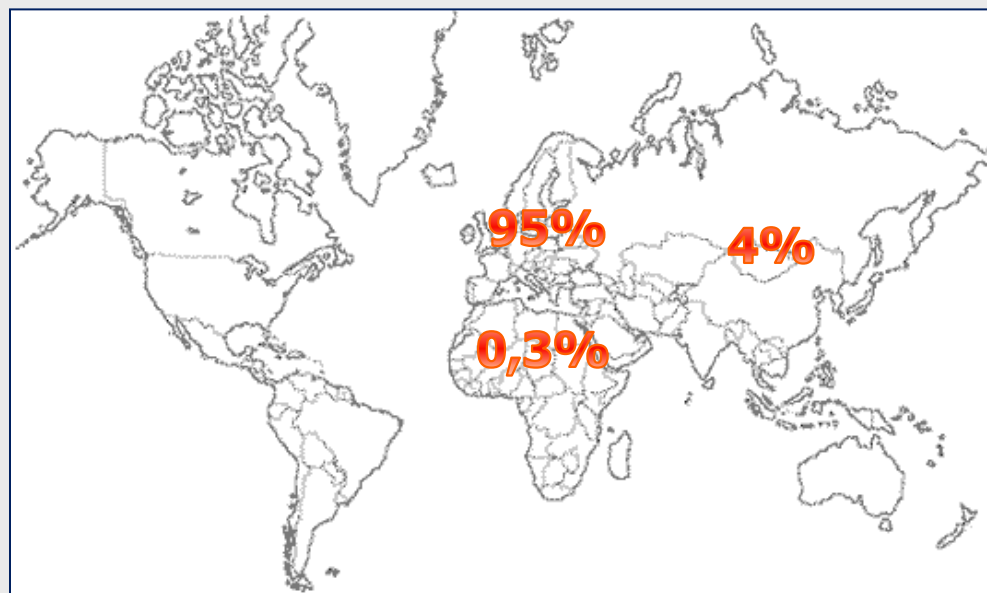
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 516 pasajeros que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)

41

CIUDAD DE DESTINO



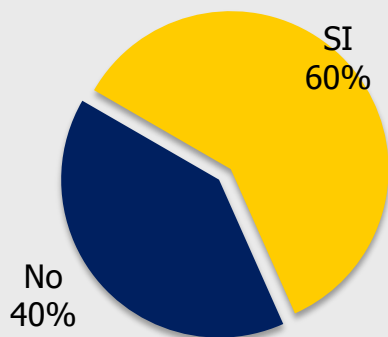
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje

42

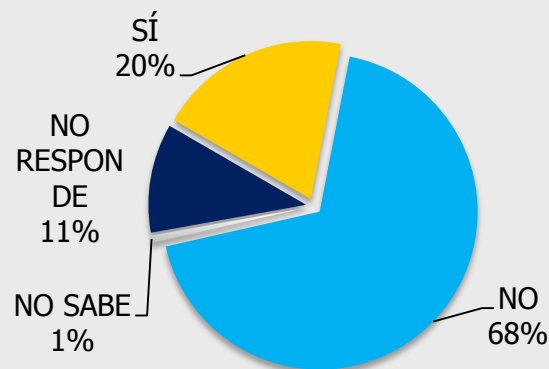
¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 516 entrevistados que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)



Quienes señalan que NO

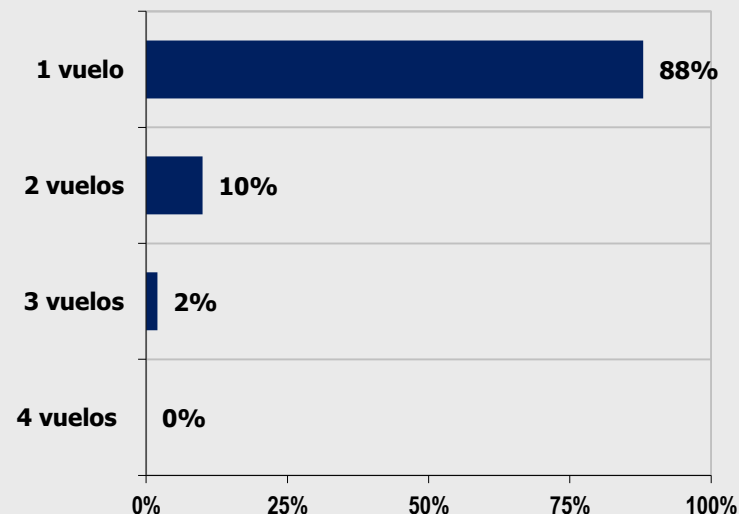


¿Continúa su viaje en Tren después de llegar al Aeropuerto? (B: 516 entrevistados que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

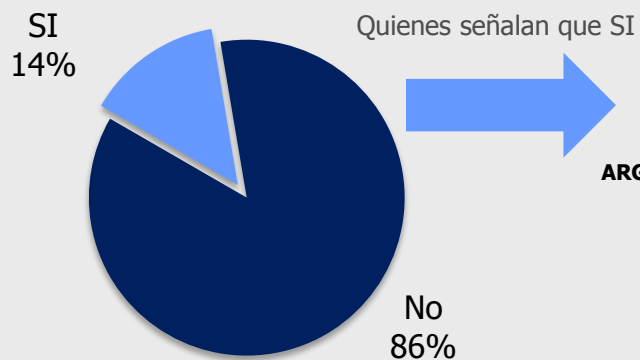
(B: 189 pasajeros que tienen conexiones)



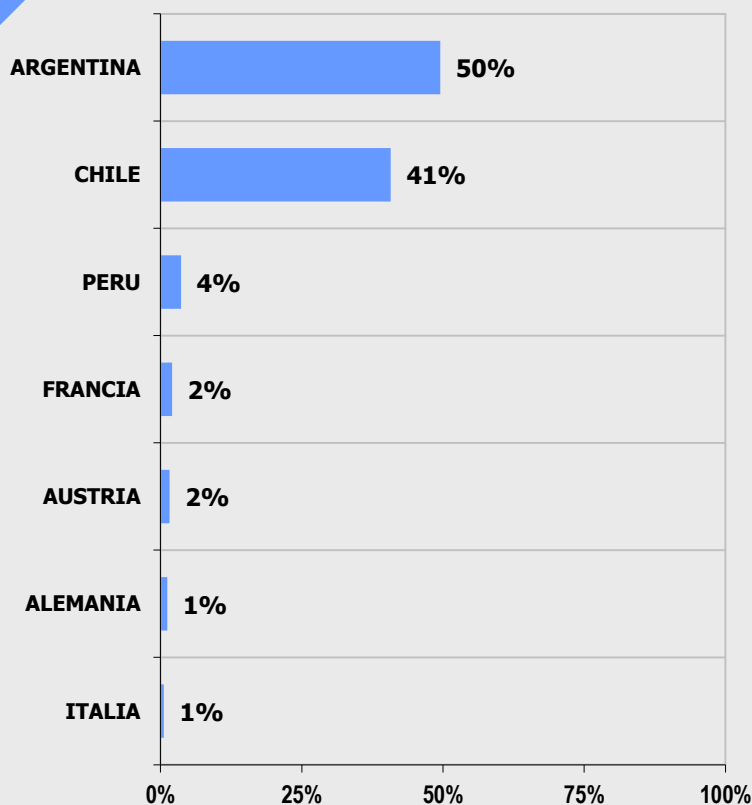
Escalas del Viaje

43

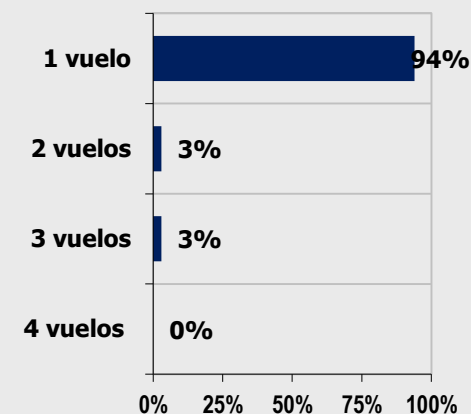
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 516 entrevistados que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 77 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 77 pasajeros en tránsito)

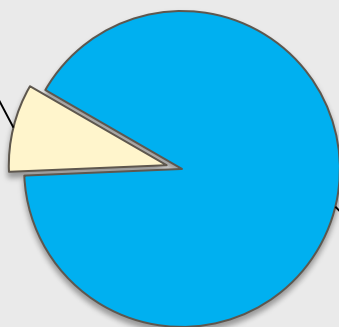


Pasajeros embarcados con destino Europa

44

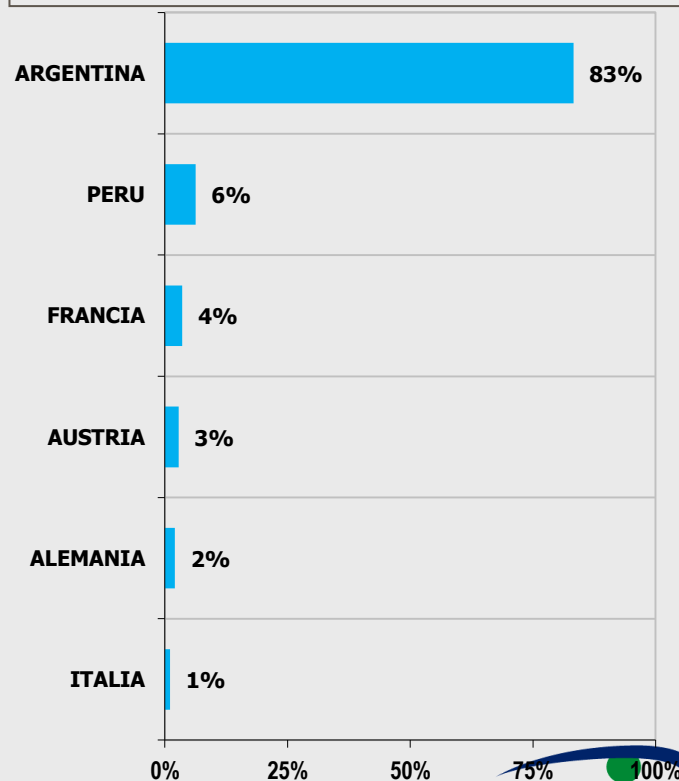
SOLAMENTE PASAJEROS A EUROPA: ¿Cuántos corresponden a pasajeros originados en Chile y cuantos originados en otros países? (B: 493 pasajeros que viajan a Europa)

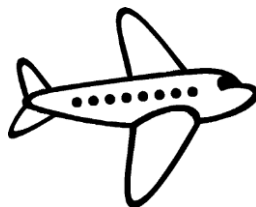
Inician
Viaje en
otros
países
9%



Inician
Viaje en
Chile
91%

SOLO PASAJEROS CON DESTINO EUROPA: ¿De qué países provienen los pasajeros de tránsito internacional? (B: 41 pasajeros en tránsito internacional)





2.1.-Descripción de Vuelos

Ruta Santiago – Paris

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Paris

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 401, AIR FRANCE:** Un 91% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa. Otro destino de este vuelo es Asia con un 9% de pasajeros que se dirigen hacia ese continente.
- Un 37% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (96% de 48 pasajeros con conexiones).
- Un 10% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde Chile o Argentina, principalmente. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (92% de 12 pasajeros en tránsito).



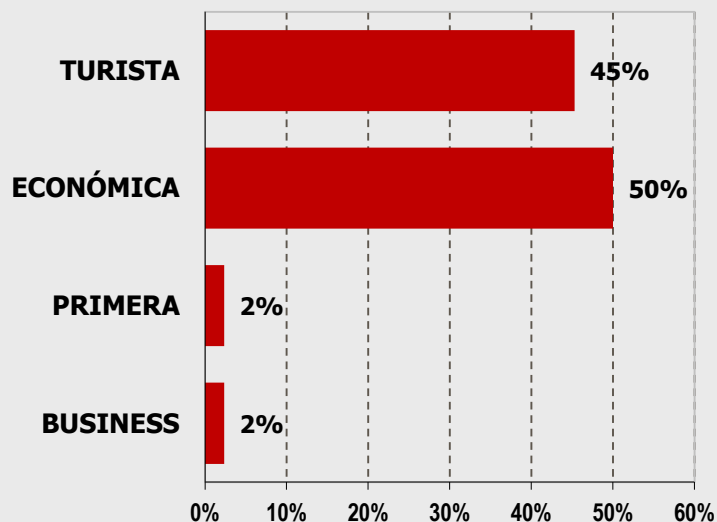
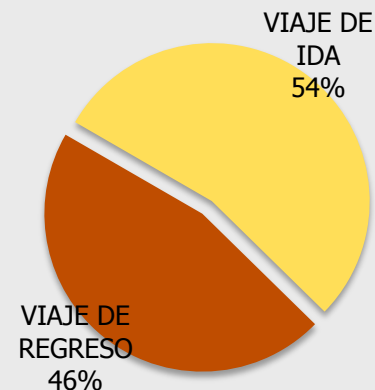
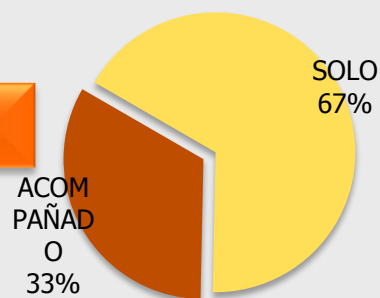
2.1.1

Vuelo 401: AIR FRANCE

Descripción del Vuelo 401: Air France Santiago – Paris

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

48

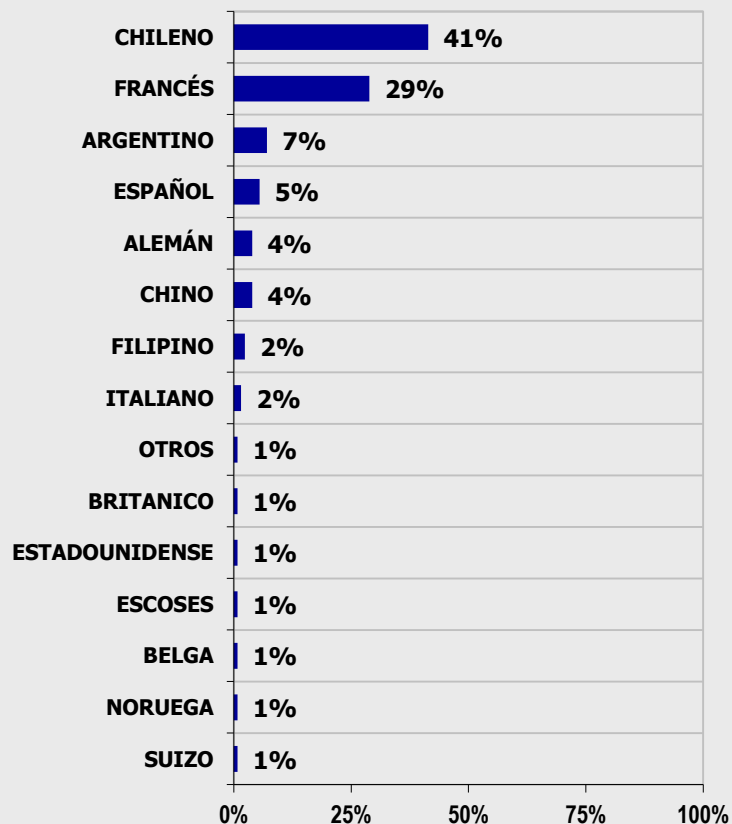
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 401: Air France Santiago – Paris

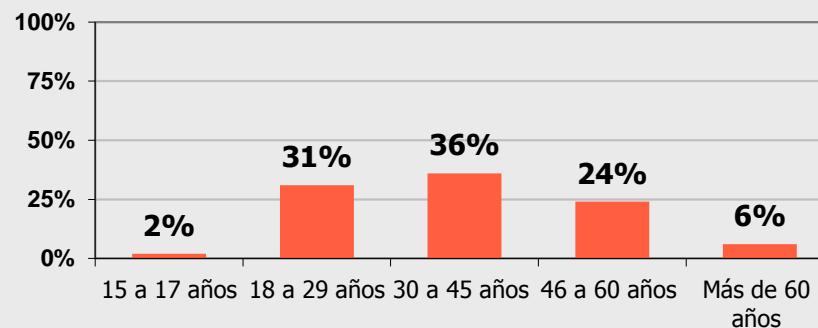
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

49

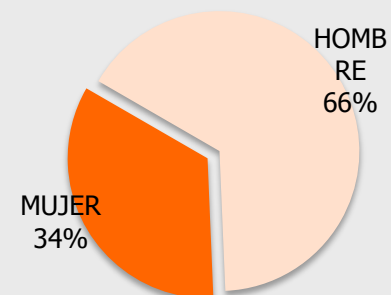
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

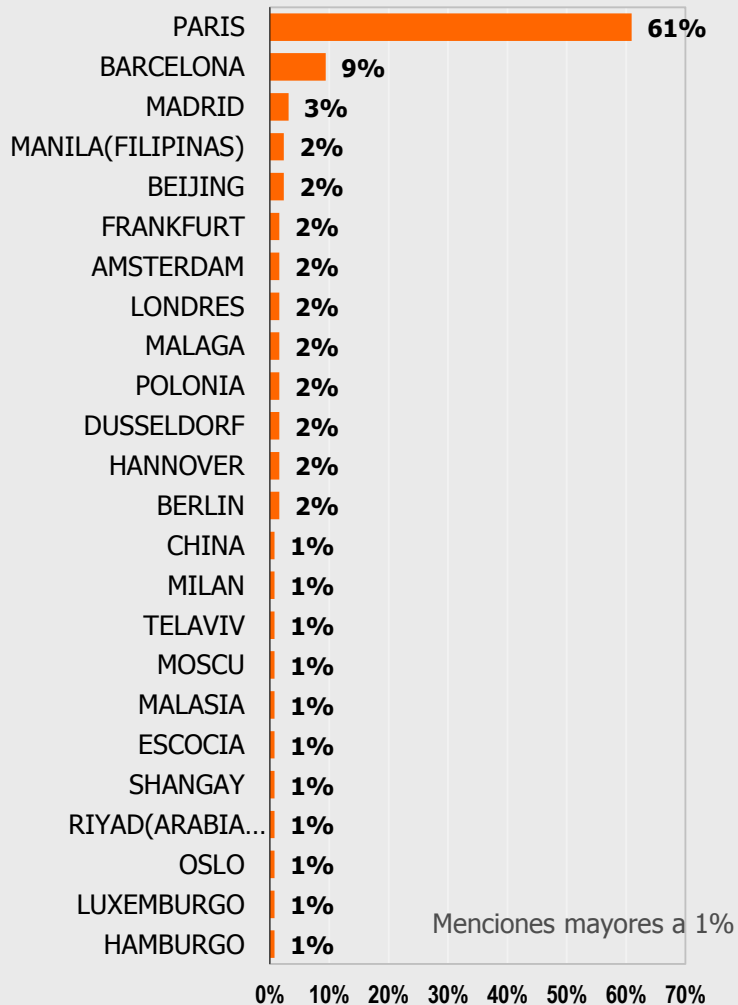


Destino del Viaje: Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

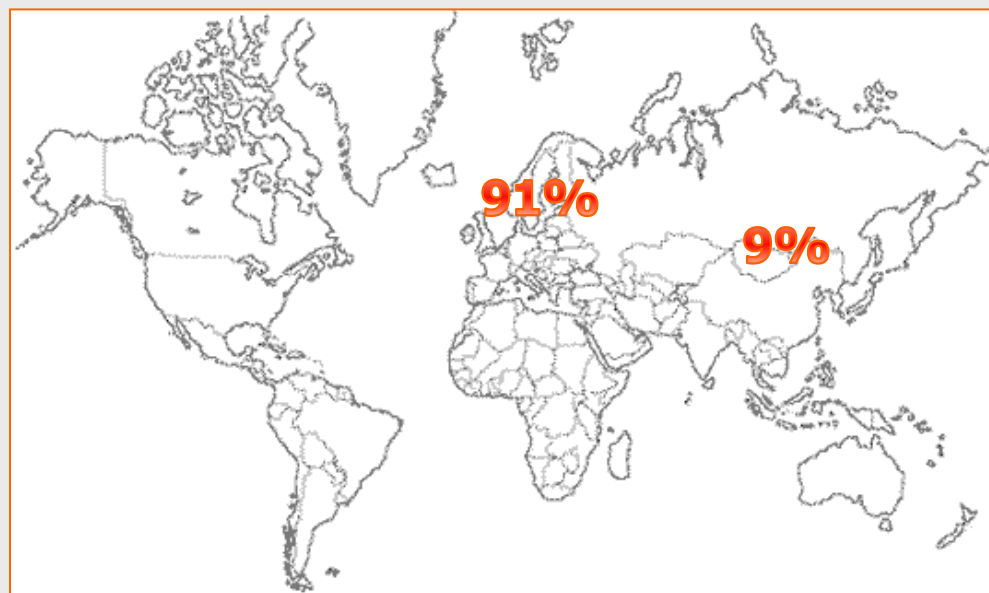
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

50

CIUDAD DE DESTINO



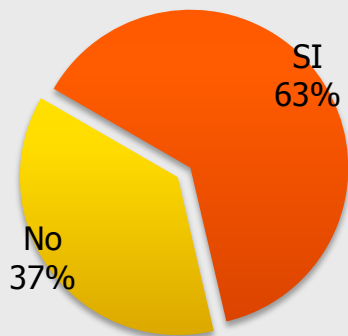
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

51

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

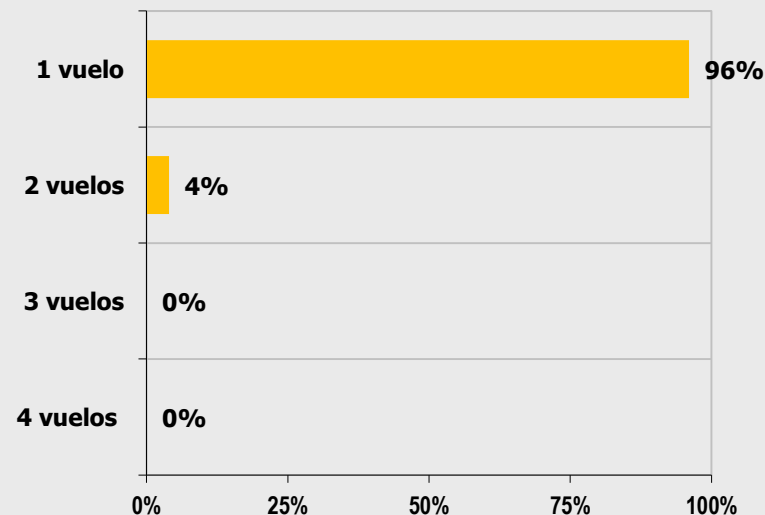


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 48 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 48 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

52

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	MADRID	AIR FRANCE	2
		AIR FRANCE	39
	PARIS	LAN	1
		KLM	3
		OTROS	1
		Total	46

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	PARIS	AIR FRANCE	2
		Total	2
2a Conexión	HONG KONG	CATHAY PACIFIC	2
		Total	2

Destino de las Conexiones : Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

53

Quienes realizan una conexión (EN N):

			DESTINO												
			TOTAL	MADRID	FRANK-FURT	BARCELONA	AMSTERDAM	CHINA	LONDRES	MILAN	MALAGA	POLONIA	TELAVIV	MANILA (FILIPINAS)	DUSSELDORF
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	AIR FRANCE	2			1					1				
	PARIS	AIR FRANCE	39	3	2	11		1	2	1	1	2	1	1	2
		LAN	1	1											
		KLM	3				2								
		OTROS	1												
TOTAL			46	4	2	12	2	1	2	1	2	2	1	1	2

			DESTINO										
			TOTAL	MOSCU	MALASIA	HANNOVER	ESCOCIA	BERLIN	SHANGAY	RIYAD(A RABIA SAUDITA)	OSLO	BEIJING	HAMBURGO
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	AIR FRANCE	2										
	PARIS	AIR FRANCE	39	1		2	1	2		1	1	3	1
		LAN	1										
		KLM	3		1								
		OTROS	1						1				
TOTAL			46	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

54

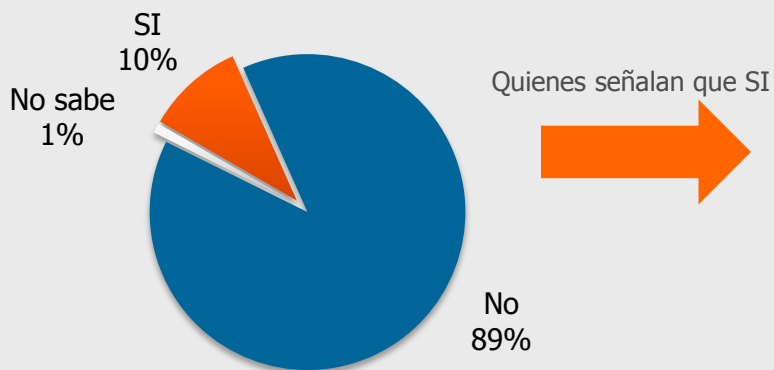
Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO	
			TOTAL	MANILA (FILIPINAS)
			N	N
1º CONEXIÓN	PARIS	AIR FRANCE	2	2
2º CONEXIÓN	HONG KONG	CATHAY PACIFIC	2	2
TOTAL			2	2

Escalas del Viaje: Vuelo 401, Air France Santiago –Paris

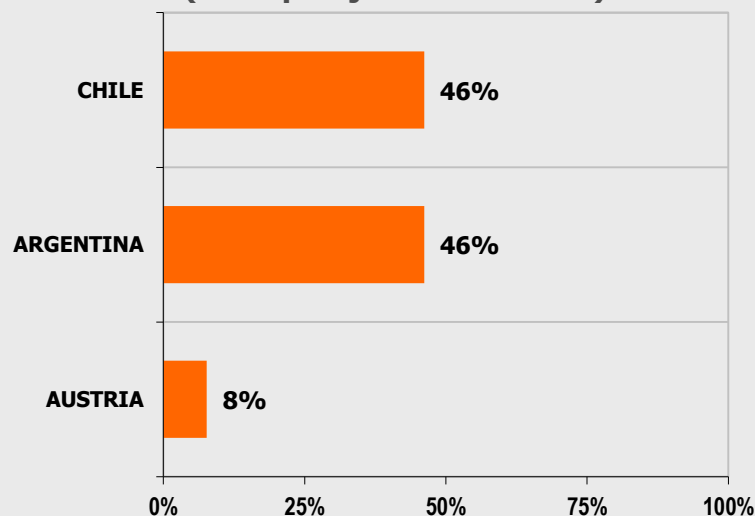
55

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

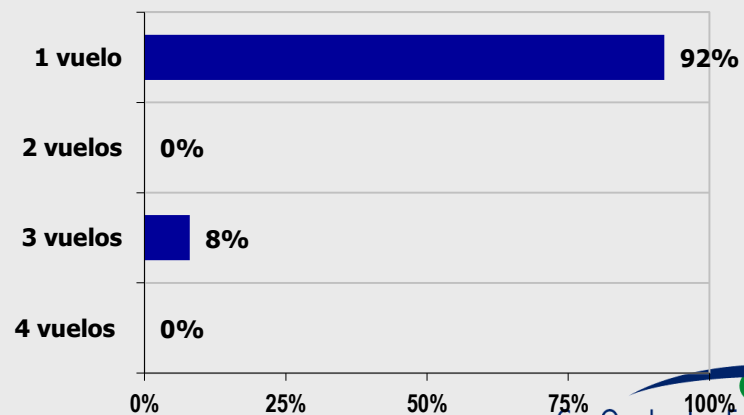


Quienes señalan que SI

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 12 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B:12 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 12 pasajeros en tránsito)

56

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ANTOFAGASTA	LAN	1
	BUENOS AIRES	LAN	1
	CONCEPCION	LAN	3
	CORDOBA	LAN	2
	MENDOZA	LAN	2
	CALAMA	LAN	1
	PUNTA ARENAS	LAN	1
Total			11

Quienes realizan 3 vuelos:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	SANTIAGO	LAN	1
		Total	1
2º vuelo	LUXEMBURGO	AIR LUXOR	1
		Total	1
3er vuelo	PARIS	AIR FRANCE	1
		Total	1



2.2.- Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Madrid- Barcelona

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Madrid – Barcelona

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 6830, IBERIA:** Un 96% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de Europa. Otros destinos son Asia 2% y África 1%.
- Un 56% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (86% de 72 pasajeros con conexiones).
- Un 13% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde Argentina o Chile principalmente. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (88% de 16 pasajeros en tránsito).



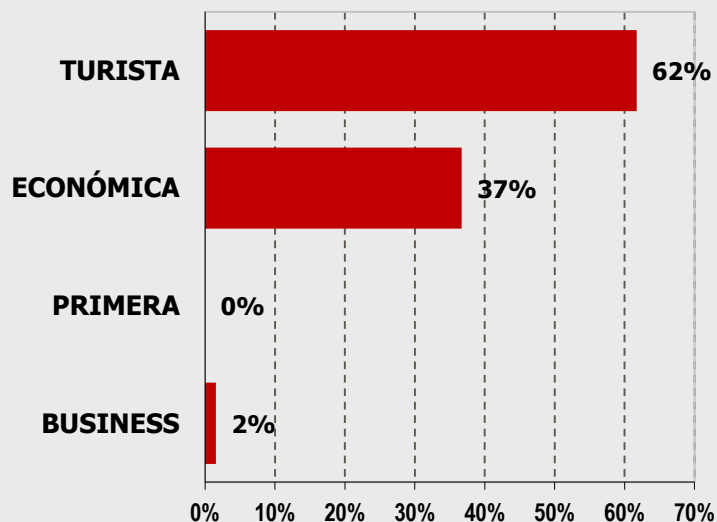
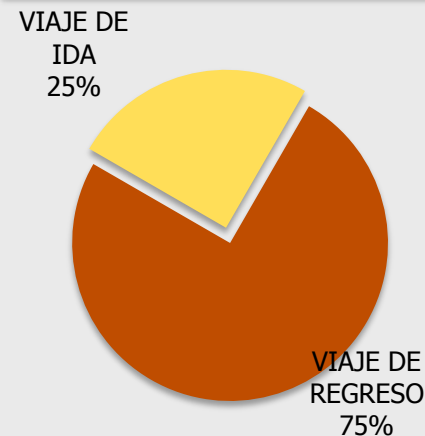
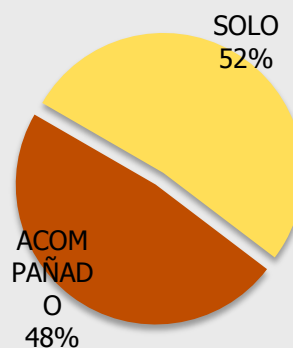
2.2.1

Vuelo 6830: IBERIA

Descripción del Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

60

CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

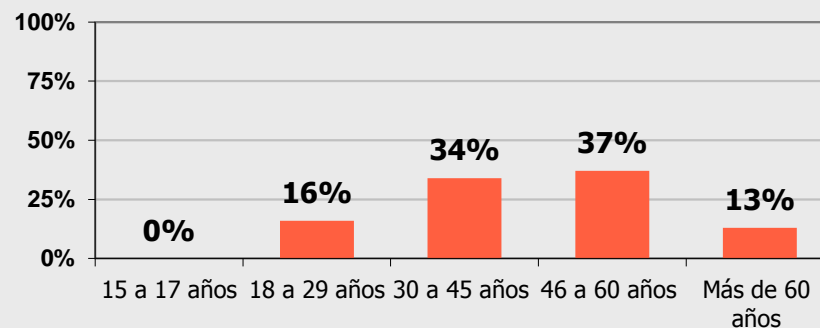
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

61

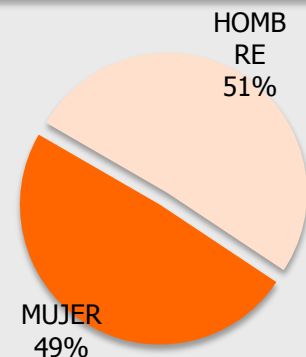
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

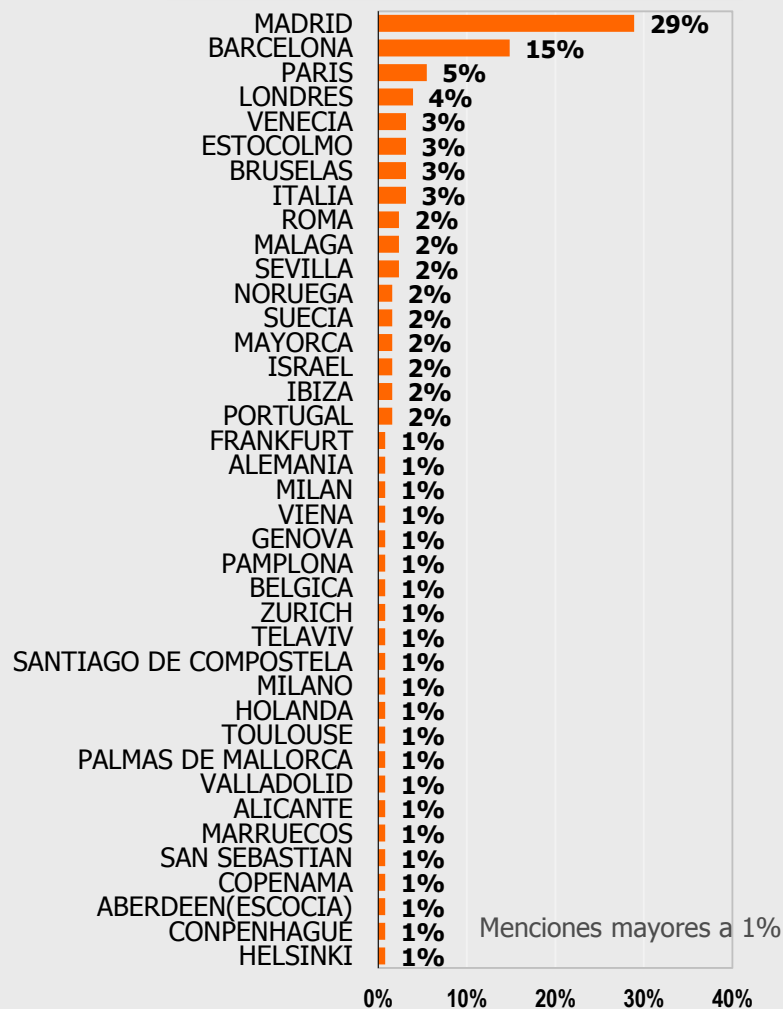


Destino del Viaje: Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

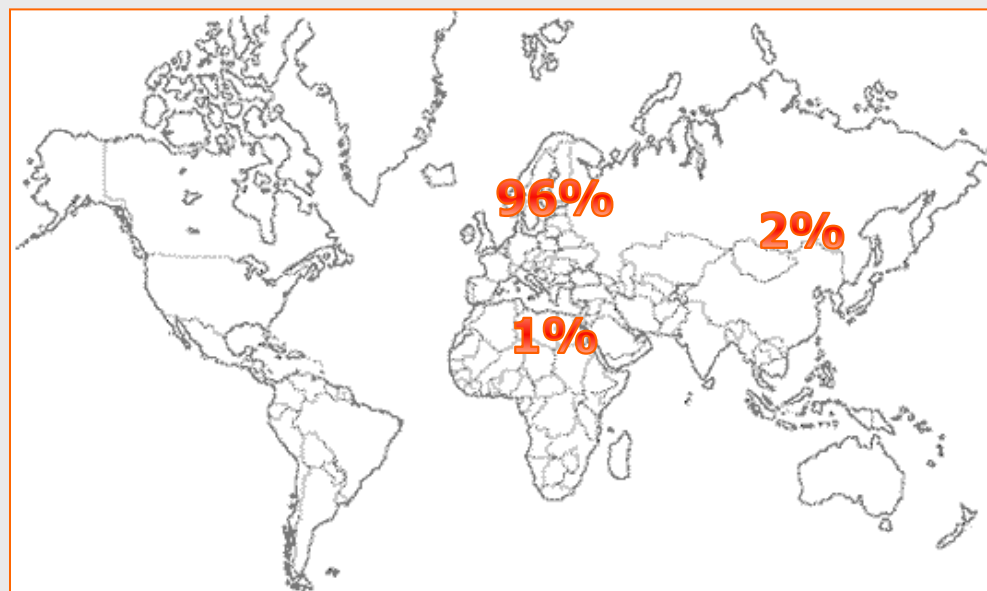
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

62

CIUDAD DE DESTINO



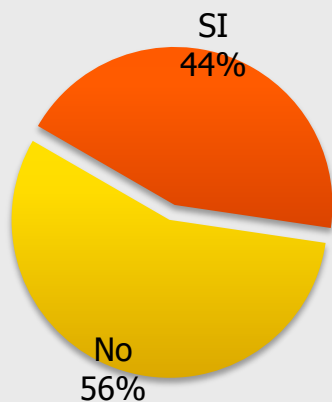
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

63

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

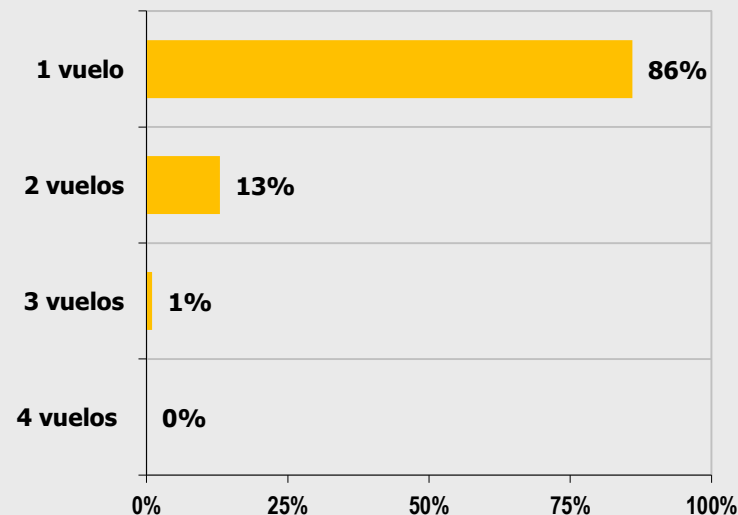


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 72 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 71 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

64

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	MADRID	IBERIA	59
		LAN	1
		TAM	1
		Total	61

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1º conexión	MADRID	IBERIA	9
		BRITISH AIRWAYS	1
		Total	10
2a Conexión	LISBOA	IBERIA	1
	LONDRES	BRITISH AIRWAYS	2
	VENECIA	IBERIA	2
	MONACO	EASYJET	1
	ESTOCOLMO	IBERIA	1
		OTROS	1
	TOULOUSE	IBERIA	1
	KOGE	IBERIA	1
		Total	10

Destino de las Conexiones : Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 71 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

65

Quienes realizan una conexión (en N):

			TOTAL	FRANK FURT	PARIS	ALEMA NIA	LON DRES	MILAN	NORUE GA	ROMA	SUECIA	VIENA	VENE CIA	GENO VA	PAM PLONA	MALA GA	BELGI CA	SEVI LLA	MALLO RCA
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	IBERIA	59	1	7	1	4	1	2	3	2	1	2		1	3	1	3	2
		LAN	1																
		TAM	1										1						
TOTAL			61	1	7	1	4	1	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2

			TOTAL	ISRAEL	ZURICH	TELAVIV	SANTIAGO DE COMPOSTELA	MILANO	HOLANDA	ESTOCOLMO	BRUSELAS	IBIZA	ITALIA	PALMA DE MALLORCA	PORTUGAL	VALLADOLID	ALICANTE	SAN SEBASTIAN	CONPENHAGUE	HELSINKI
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	IBERIA	59	2	1	1	1	1	1	2	4	2	2	1	1	1	1	1	2	1
		LAN	1										1							
		TAM	1																	
TOTAL			61	2	1	1	1	1	1	2	4	2	3	1	1	1	1	1	2	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 71 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

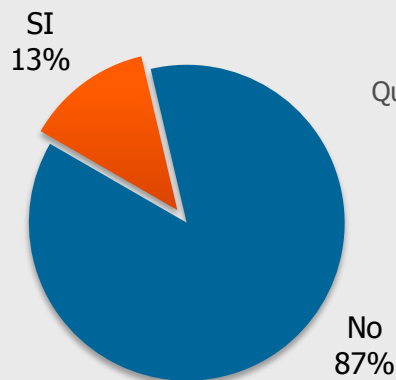
66

Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO								
			TOTAL	LONDRES	VENECIA	ESTOCOLMO	TOULOUSE	ITALIA	PORTU- GAL	MARRUE- COS	ABERDEEN (ESCOCIA)
				N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	IBERIA	9	1	2	2	1	1	1	1	
		BRITISH AIRLINES	1								1
2º CONEXIÓN	LISBOA	IBERIA	1						1		
	LONDRES	BRITISH AIRLINES	2	1							1
	VENECIA	IBERIA	2		1			1			
	MONACO	EASYJET	1							1	
	ESTOCOLMO	IBERIA	1			1					
		OTROS	1			1					
	TOULOUSE	IBERIA	1				1				
	KOGE	IBERIA	1		1						
TOTAL			10	1	2	2	1	1	1	1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

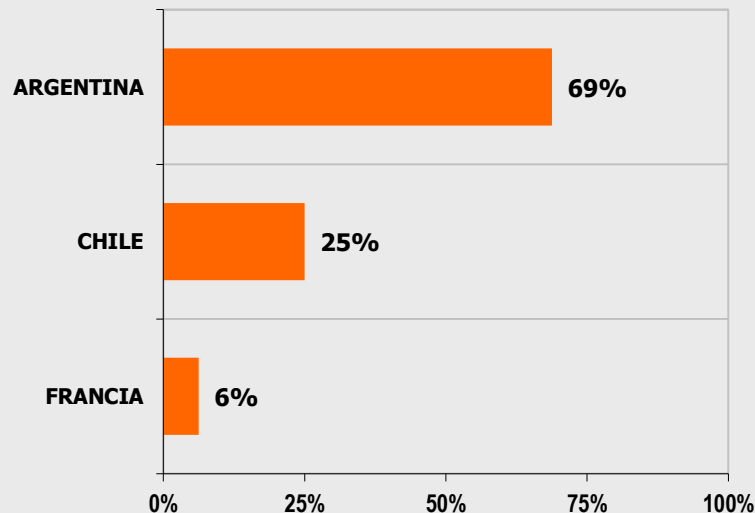
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



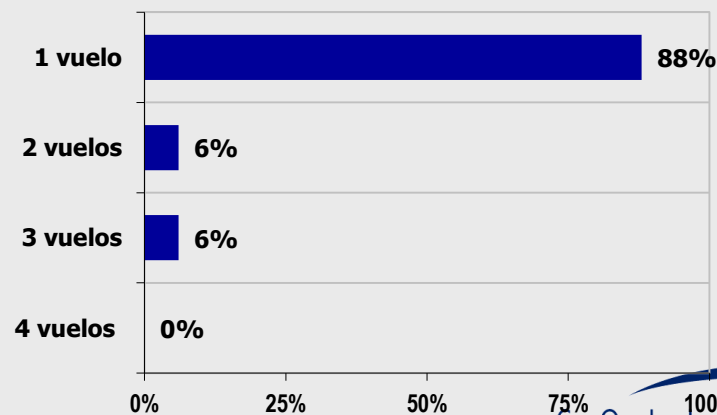
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 16 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B:16 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 16 pasajeros en tránsito)

68

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1 VUELO	ARICA	LAN	1
	IQUIQUE	LAN	1
	LA SERENA	LAN	1
	MENDOZA	IBERIA	1
		LAN	5
	RECIFE	LAN	1
	ARGENTINA (s/e)	LAN	2
	PUNTA ARENAS	LAN	1
	SAN JUAN	LAN	1
		Total	14

Quienes realizan 3 vuelos (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	Argentina (s/e)	LAN	1
		Total	1
2º vuelo	Tierra del Fuego	LAN	1
		Total	1
3er Vuelo	Calafate	LAN	1
		Total	1

Quienes realizan 2 vuelos (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	FRANCIA (s/e)	IBERIA	1
		Total	1
2º vuelo	NO SABE	IBERIA	1
		Total	1



2.3.- Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Madrid- Frankfurt

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Madrid – Frankfurt

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 704, LAN AIRLINES:** Un 97% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de Europa. Otro destino es Asia pero sólo con un 1%.
- Un 18% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (75% de 24 pasajeros con conexiones) o 2 vuelos (21% de los 24 pasajeros).
- Un 22% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen desde Chile o Argentina, principalmente. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

70



2.3.1

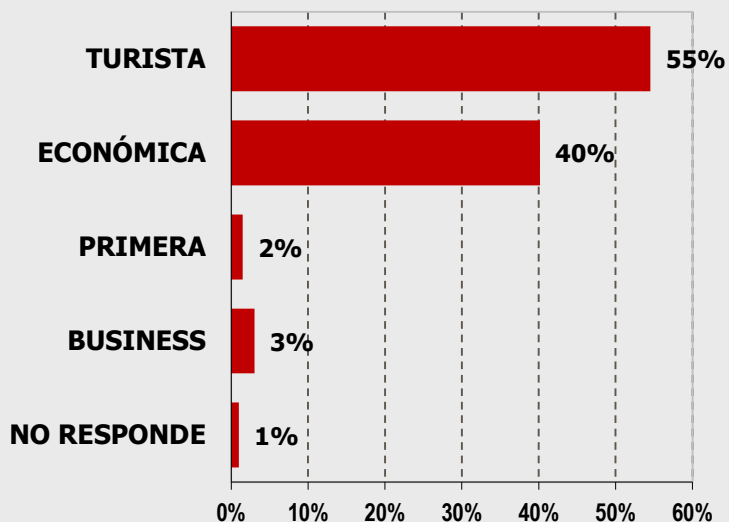
Vuelo 704: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

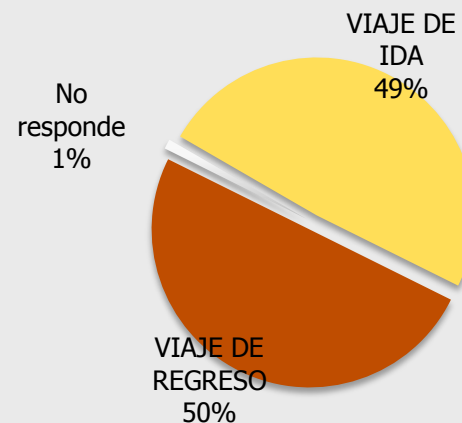
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo)

72

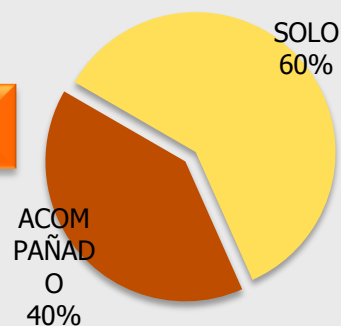
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

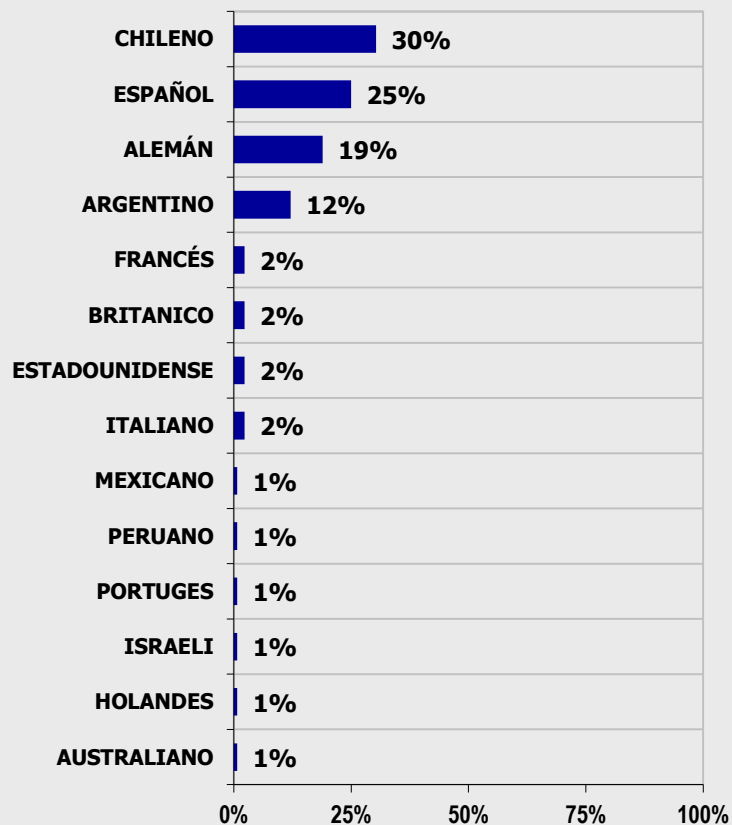


Descripción del Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

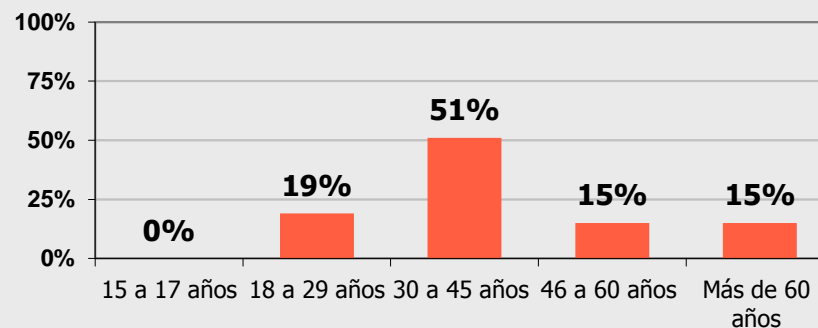
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo).

73

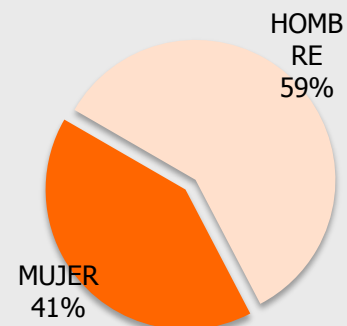
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

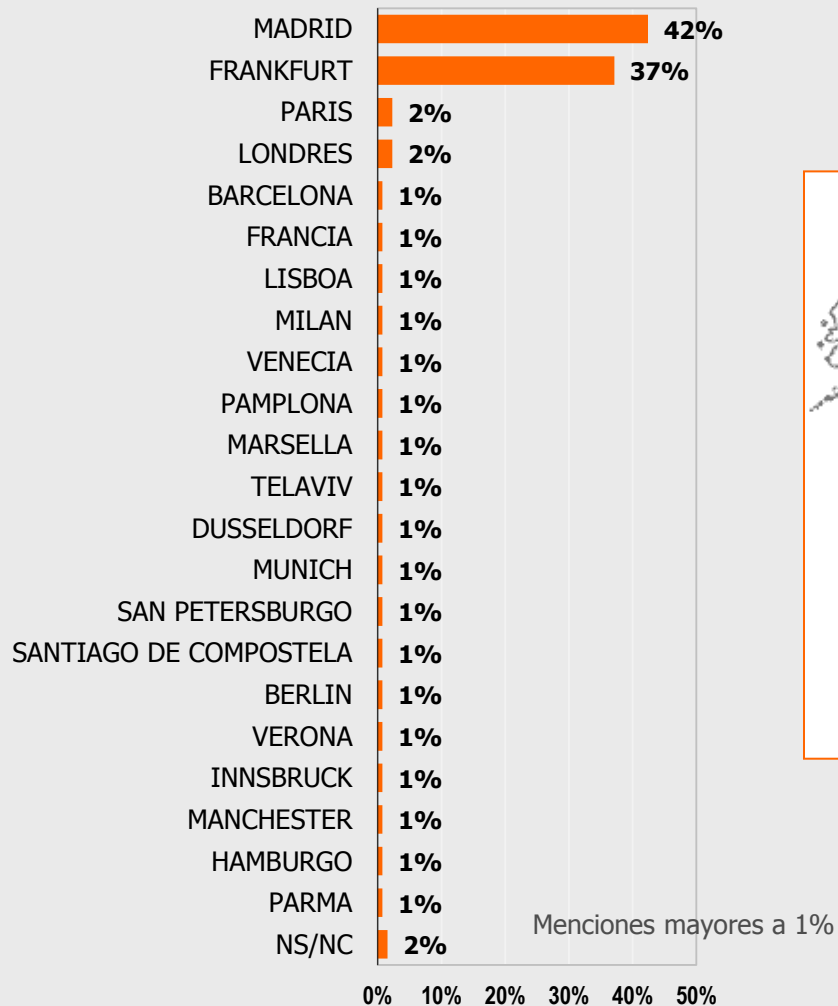


Destino del Viaje: Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

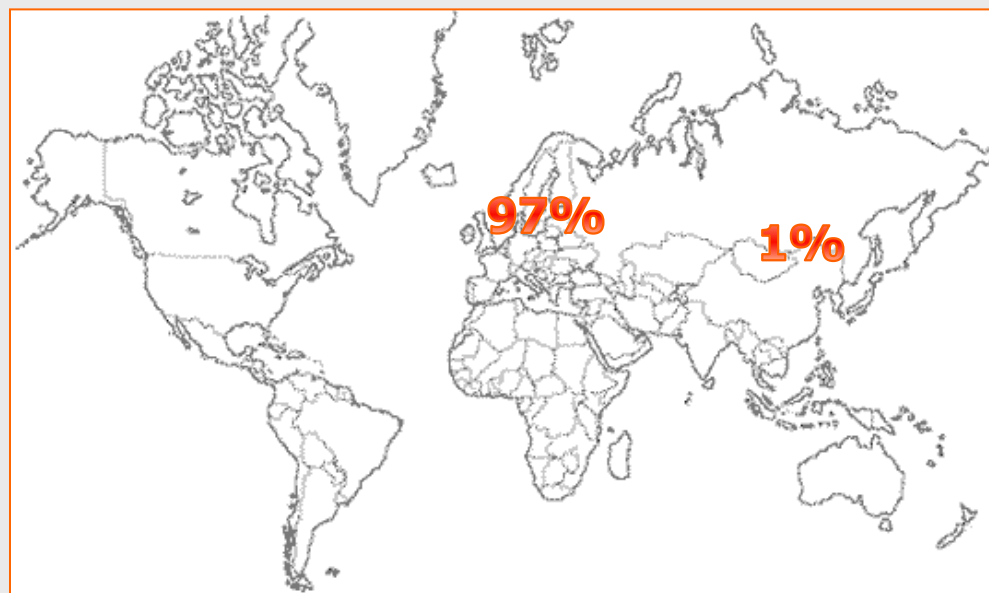
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo)

74

CIUDAD DE DESTINO



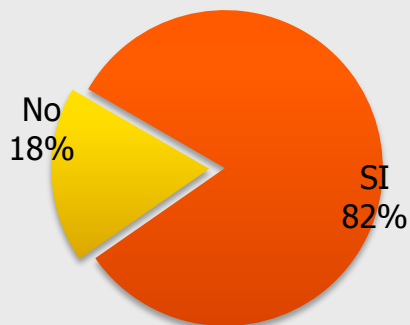
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

75

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo)

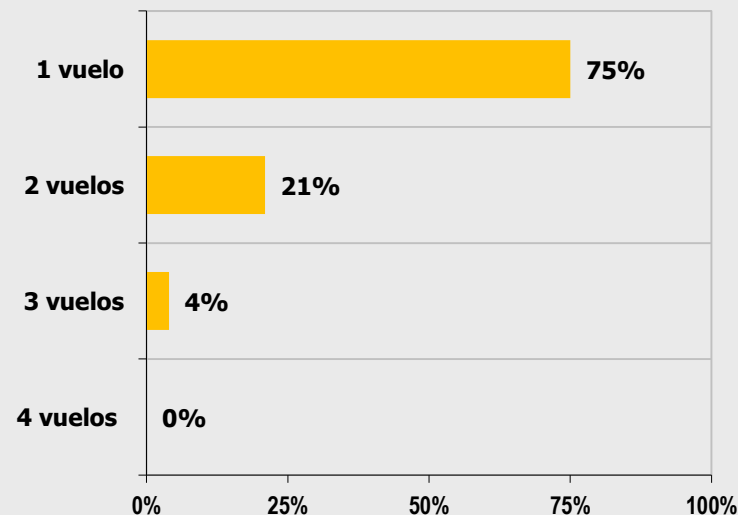


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 24 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 24 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

76

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	FRANKFURT	LAN	2
	MADRID	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
		IBERIA	5
		LAN	8
		LUFTHANSA	1
		MARENOUSTROM	1
		Total	18

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	MADRID	IBERIA	1
		LAN	4
		Total	5
2a Conexión	FRANKFURT	LAN	1
	LONDRES	BRITISH AIRWAYS	1
	PARIS	IBERIA	1
	PARMA	IBERIA	1
	VENECIA	IBERIA	1
		Total	5

Quienes realizan tres conexiones:

(B:1 caso)

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	MADRID	LAN	1
		Total	1
2ª Conexión	FRANCIA (Sin especificar)	LAN	1
		Total	1
3era Conexión	MUNICH	LUFTHANSA	1
		Total	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

Quienes realizan una conexión (en N):

77

			DESTINO																
			TOTAL	PARIS	BARCE LONA	FRAN- CIA	LISBOA	LON- DRES	MILAN	VENE- CIA	PAM- PLONA	MARSE LLA	TEL AVIV	DUSSE LDORF	SAN PETERS BURGO	STGO. DE COMPO STELA	BERLIN	INNS- BRUCK	HAM- BURGO
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	FRANFURT	LAN	2											1				1	
	MADRID	AEROLINEAS ARG.	1				1												
		IBERIA	5			1	1	1					1		1				
		LAN	8	2	1				1	1	1		1			1			
		LUFTHANSA	1														1		
		MARENOUSTROM	1									1							
TOTAL			18	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO					
			TOTAL	PARIS	LONDRES	VERONA	MANCHESTER	PARMA
			N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	IBERIA	1				1	
		LAN	4	1	1	1		1
2º CONEXIÓN	FRANKFURT	LAN	1		1			
	LONDRES	BRITISH AIRLINES	1				1	
	PARIS	IBERIA	1	1				
	PARMA	IBERIA	1					1
	VENECIA	IBERIA	1			1		
TOTAL			5	1	1	1	1	1

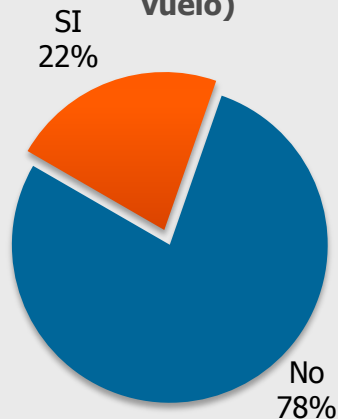
Quienes realizan tres conexiones (en N):

			TOTAL	MUNICH
			N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	LAN	1	1
2º CONEXIÓN	FRANCIA	LAN	1	1
3º CONEXIÓN	MUNICH	LUFTHANSA	1	1
TOTAL			1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

78

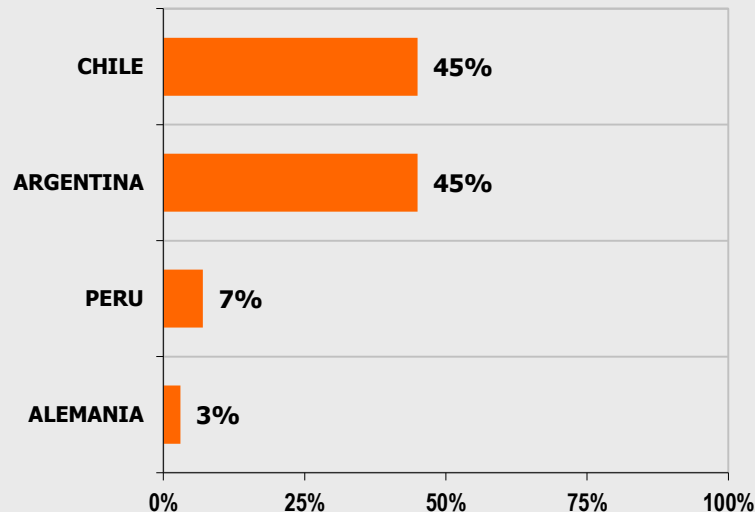
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 29 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 29 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 16 pasajeros en tránsito)

79

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1 VUELO	BUENOS AIRES	LAN	1
	CONCEPCION	LAN	2
	COPIAPO	LAN	1
	CORDOBA	LAN	2
	IQUIQUE	LAN	1
	LIMA	LAN	2
	MENDOZA	LAN	5
	OTROS	LAN	2
	PUERTO MONTT	LAN	1
	TEMUCO	LAN	3
	VALDIVIA	LAN	1
	ARGENTINA (s/e)	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
		LAN	3
	PUNTA ARENAS	LAN	4
	Total		29



2.4.- Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Madrid- Paris

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Madrid – Paris

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 722, LAN AIRLINES:** Un 98% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de Europa. Otro destino es Asia pero sólo con un 2%.
- Un 35% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (91% de 45 pasajeros con conexiones).
- Un 15% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde Chile principalmente. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago. (95% de 19 pasajeros en tránsito)

81



2.4.1

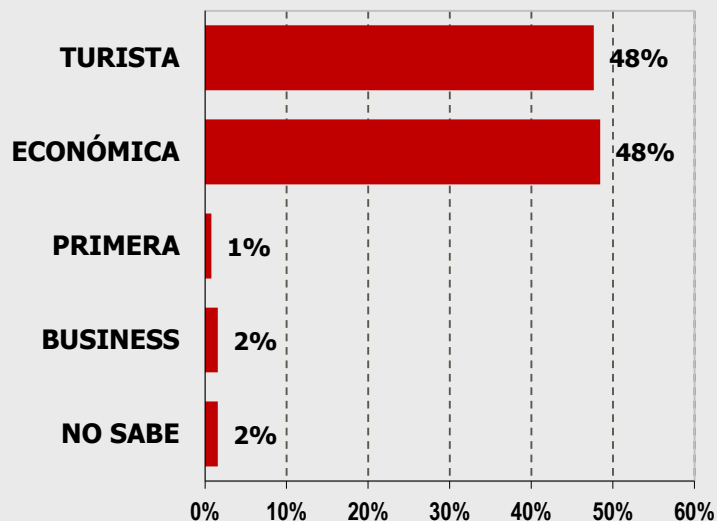
Vuelo 722: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

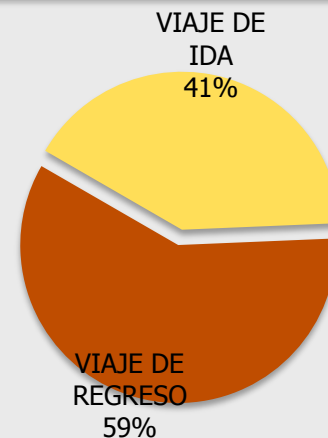
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

83

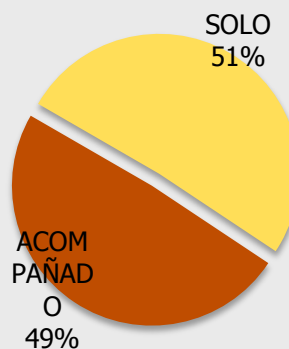
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

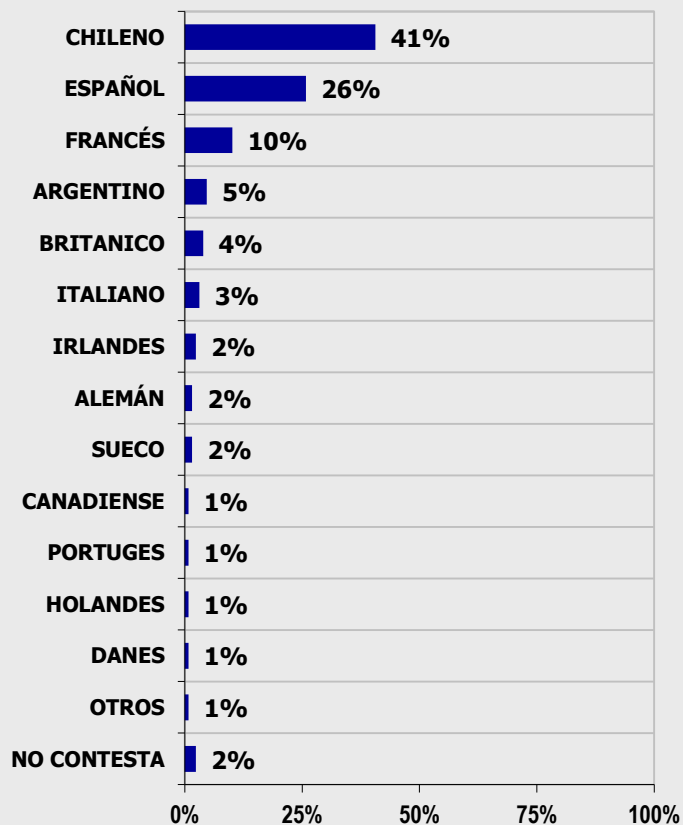


Descripción del Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

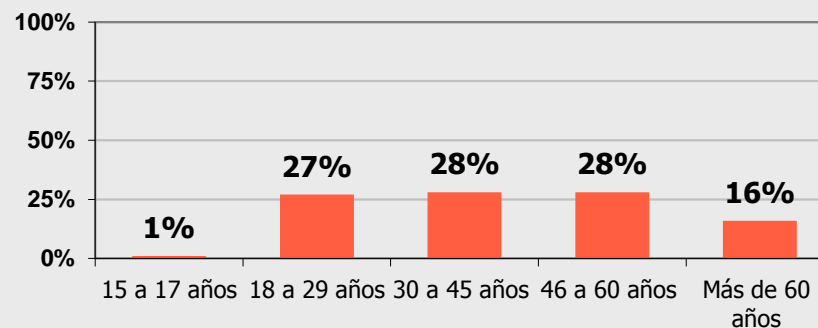
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

84

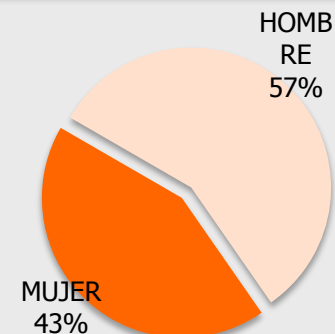
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

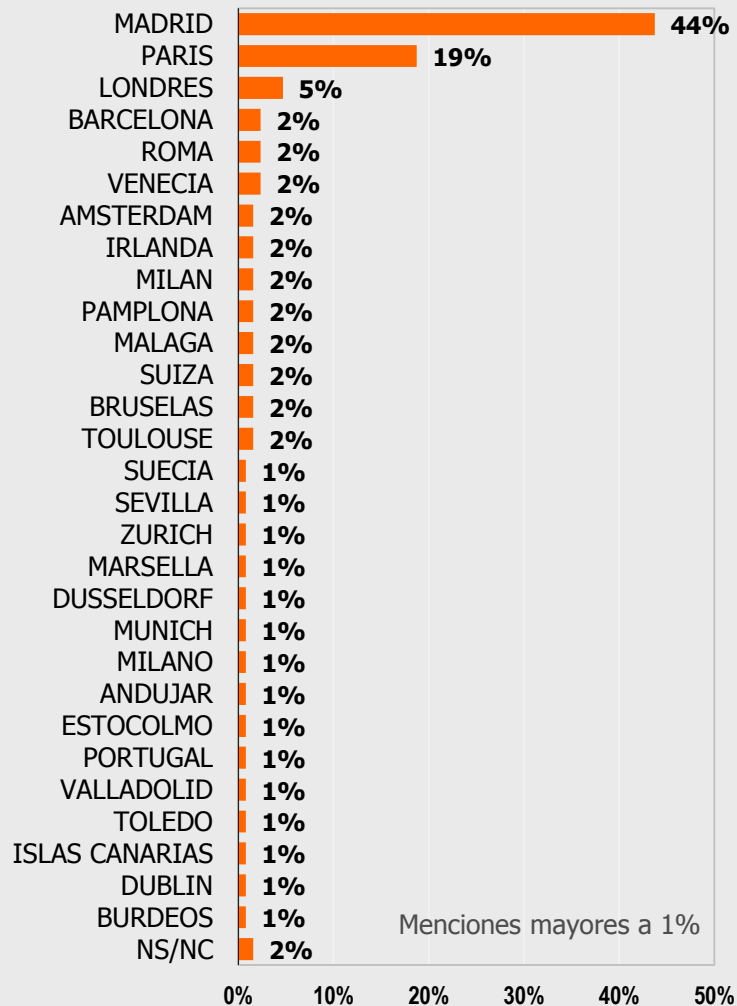


Destino del Viaje: Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

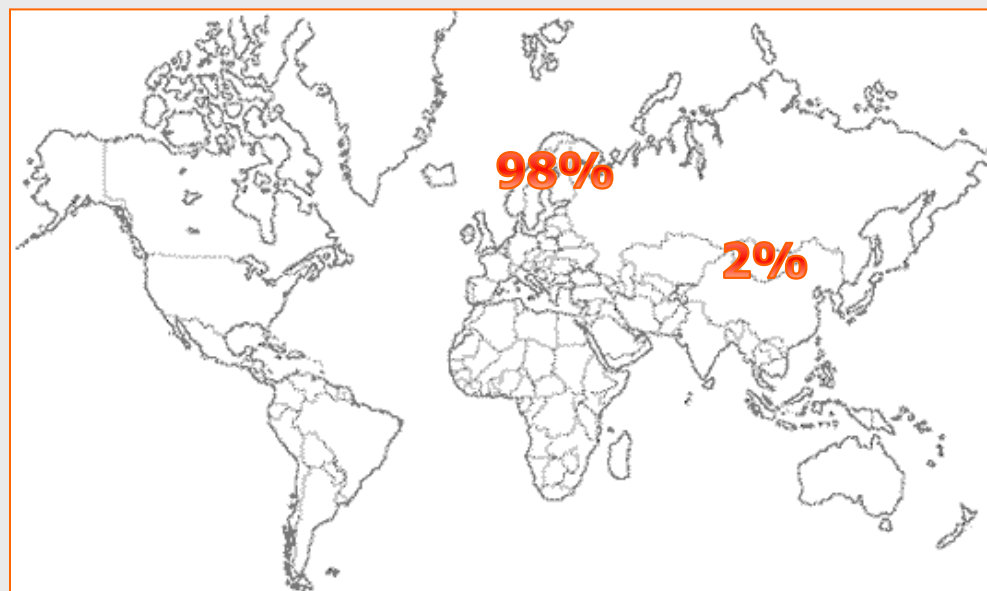
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

85

CIUDAD DE DESTINO



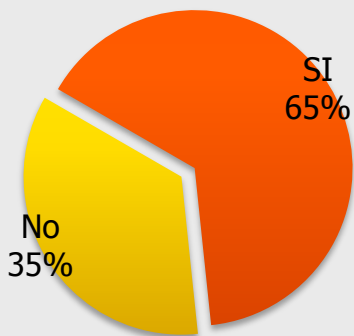
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

86

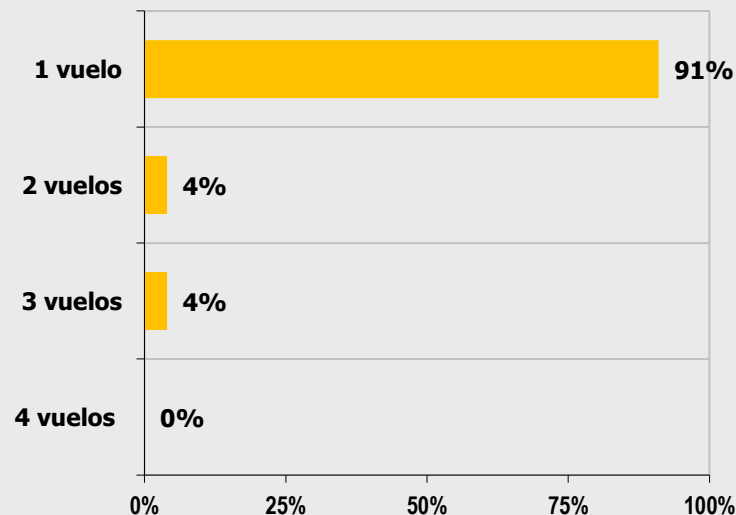
¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 45 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 45 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

87

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	MADRID	IBERIA	15
		LAN	23
		SAS	1
		AIR EUROPA	1
		SBA AIRLINES	1
		Total	41

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	MADRID	LAN	2
		Total	2
2a Conexión	LONDRES	IBERIA	1
	PARIS	LAN	1
		Total	2

Quienes realizan tres conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	MADRID	LAN	2
		Total	2
2ª Conexión	PARIS	LAN	2
		Total	2
3era Conexión	FRANCIA (S/E)	IBERIA	1
	LISBOA	LAN	1
		Total	2

Destino de las Conexiones : Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

88

Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO													
			TOTAL	BARCE- LONA	AMSTER- DAM	IRLAN- DA	LON- DRES	MILAN	ROMA	SUECIA	VENE- CIA	PAMPLO- NA	MALAGA	SEVILLA	ZURICH	MARSE- LLA
				N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	IBERIA	15	1			1	1	1		2	1	1			1
		LAN	23	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
		SAS	1				1									
		AIR EUROPA	1						1							
		SBA AIRLINES	1	1												
TOTAL			41	3	2	2	5	2	3	1	3	2	2	1	1	1

			DESTINO											
			TOTAL	SUIZA	DUSSEL-DORF	MILANO	ANDU-JAR	ESTOCOLMO	BRUS-ELAS	TOULOU-SE	NS/NC	ISLAS CANARIAS	DUBLIN	BURDEOS
				N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	IBERIA	15	1	1				1	1			1	1
		LAN	23	1		1	1	1	1		1	1		
		SAS	1											
		AIR EUROPA	1											
		SBA AIRLINES	1											
TOTAL	XXX		41	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

89

Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO		
			TOTAL	PARIS	LONDRES
			N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	LAN	2	1	1
2º CONEXIÓN	LONDRES	IBERIA	1		1
	PARIS	LAN	1	1	
TOTAL			2	1	1

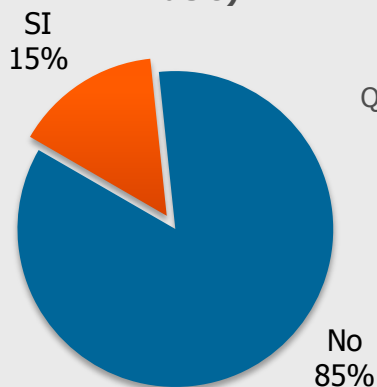
Quienes realizan tres conexiones (en N):

			DESTINO		
			TOTAL	TOULOUSE	PORTUGAL
			N	N	N
1º CONEXIÓN	MADRID	LAN	2	1	1
2º CONEXIÓN	PARIS	LAN	2	1	1
3º CONEXIÓN	FRANCIA	IBERIA	1	1	
	LISBOA	LAN	1		1
TOTAL			2	1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

90

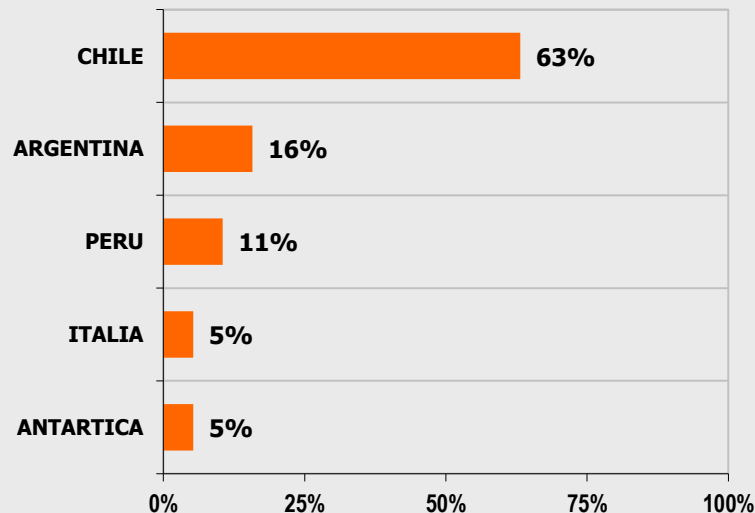
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



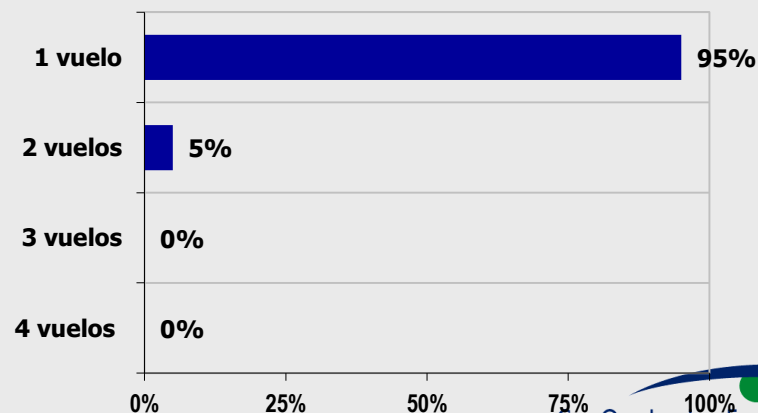
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 19 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 19 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 19 pasajeros en tránsito)

91

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1 Vuelo	ANTOFAGASTA	LAN	2
	ARICA	LAN	1
	BRASILIA	LAN	1
	BUENOS AIRES	LAN	1
	CONCEPCION	LAN	3
	LA SERENA	LAN	2
	MENDOZA	LAN	2
	PUERTO MONTT	LAN	1
	TEMUCO	LAN	1
	PUNTA ARENAS	LAN	3
	PERU (S/E)	LAN	1
		Total	18

Quienes realizan 2 vuelos (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ALKMAAR	LAN	1
		Total	1
2º vuelo	CORDOBA	LAN	1
		Total	1

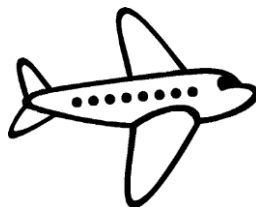
3.- Análisis Vuelos con Conexiones



Síntesis

Resultados Análisis de vuelos con conexiones

- Los vuelos considerados para este estudio como “con conexiones” son vuelos que cubren rutas entre Santiago y Brasil, así como vuelos que cubren la ruta entre Santiago y Buenos Aires (específicamente).
- En los vuelos con destino a Brasil, un 38% de los pasajeros tiene como destino a Sao Paulo, un 23% se dirige a Río de Janeiro, un 4% a Natal, un 4% a Salvador de Bahía, entre otros destinos. A nivel de continente se aprecia que un 80% de los pasajeros de estos vuelos se dirigen a algún país de Latinoamérica principalmente. **Un 15% de los pasajeros que viajan en estos vuelos se dirige a Europa.**
- En los vuelos con destino a Buenos Aires, un 82% de los pasajeros tiene como destino a Buenos Aires principalmente, seguido de Quito (3%), Ecuador s/e (2%), entre otros destinos. A nivel de continente se aprecia que un 94% de los pasajeros se dirige a algún país de Latinoamérica. **Un 3% de los pasajeros que viajan en estos vuelos se dirige a Europa.**
- Se observa, gran diversidad en cuanto a la participación de pasajeros con destino a Europa en los distintos vuelos con destino a Buenos Aires y Brasil. Por ejemplo, en el caso de los vuelos a Brasil, un 30% de los pasajeros del vuelo TAM 8027 tienen destino Europa, en cambio en el vuelo TAM 8029 sólo participan un 3%.
- En relación a los vuelos con destino Buenos Aires, el de Aerolíneas Argentinas AR 1285 es el que lleva mayor proporción de pasajeros con destino a Europa con un 17%, hay otros en cambio, donde la participación de pasajeros a ese continente es nula o casi nula. En el caso de los vuelos LAN seleccionados para este estudio, la proporción de pasajeros que se dirige a Europa utilizando esta ruta es mínima.
- La heterogeneidad de participación de pasajeros con destino Europa en los distintos vuelos se debe a que hay algunos que conectan de mejor forma, en cuanto a horario, a ese continente.

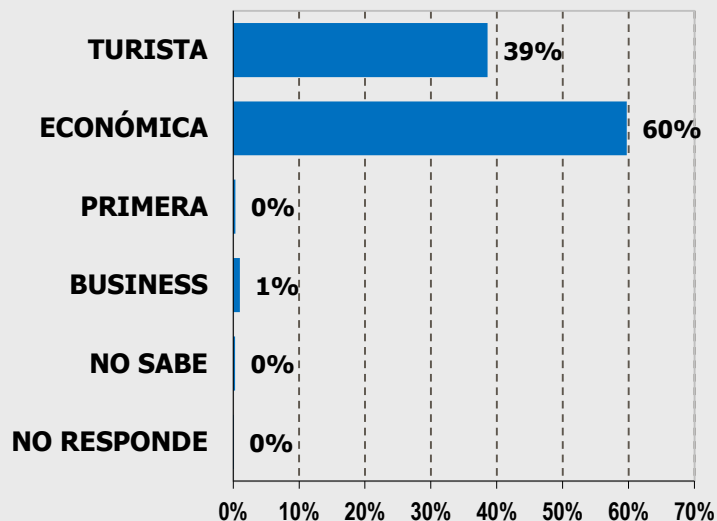
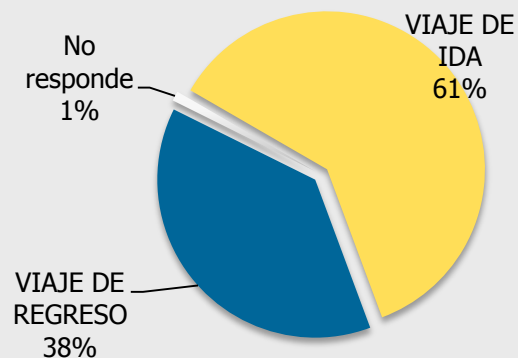
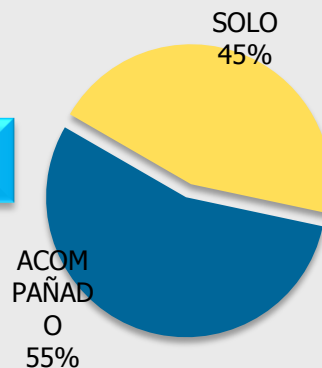


3.a.- Vuelos con destino a Brasil

Descripción de la Muestra Vuelos con Destino a Brasil

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)

95

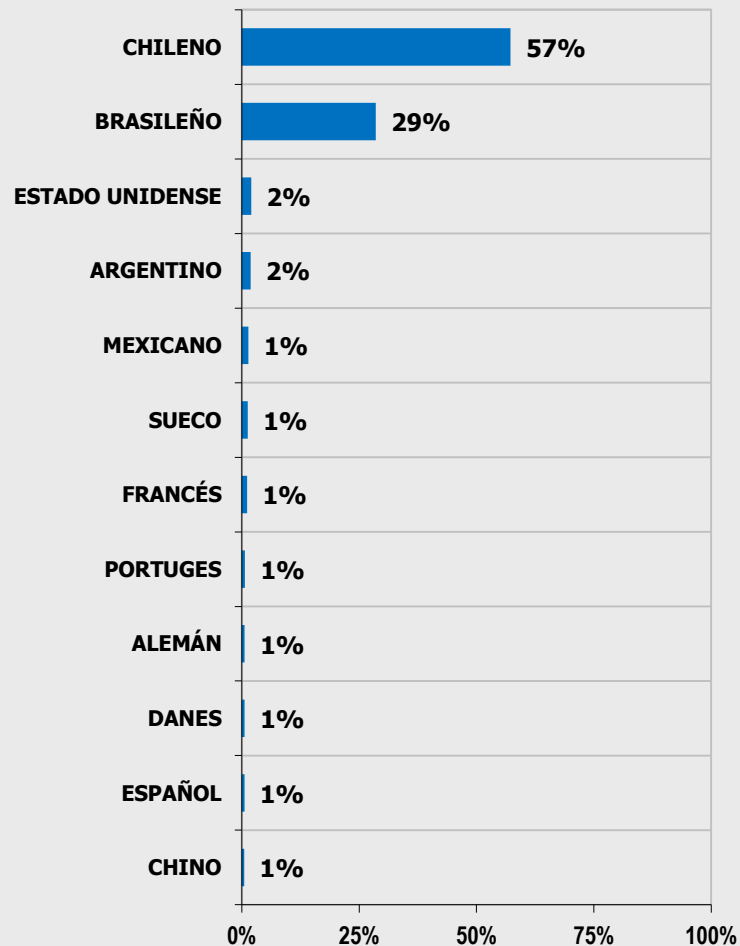
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción de la Muestra Vuelos con Destino a Brasil

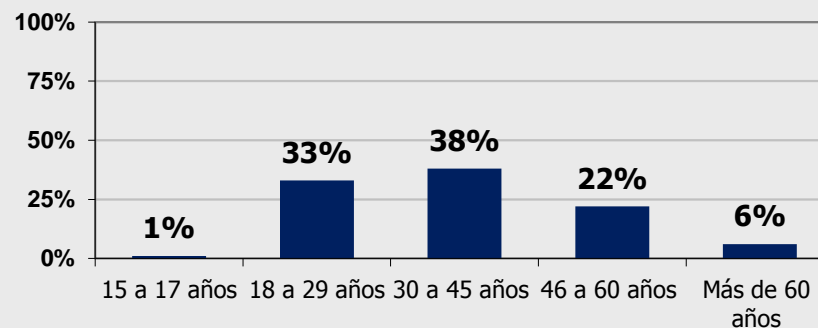
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)

96

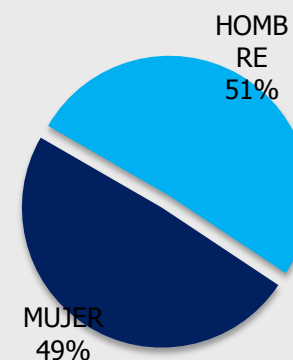
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

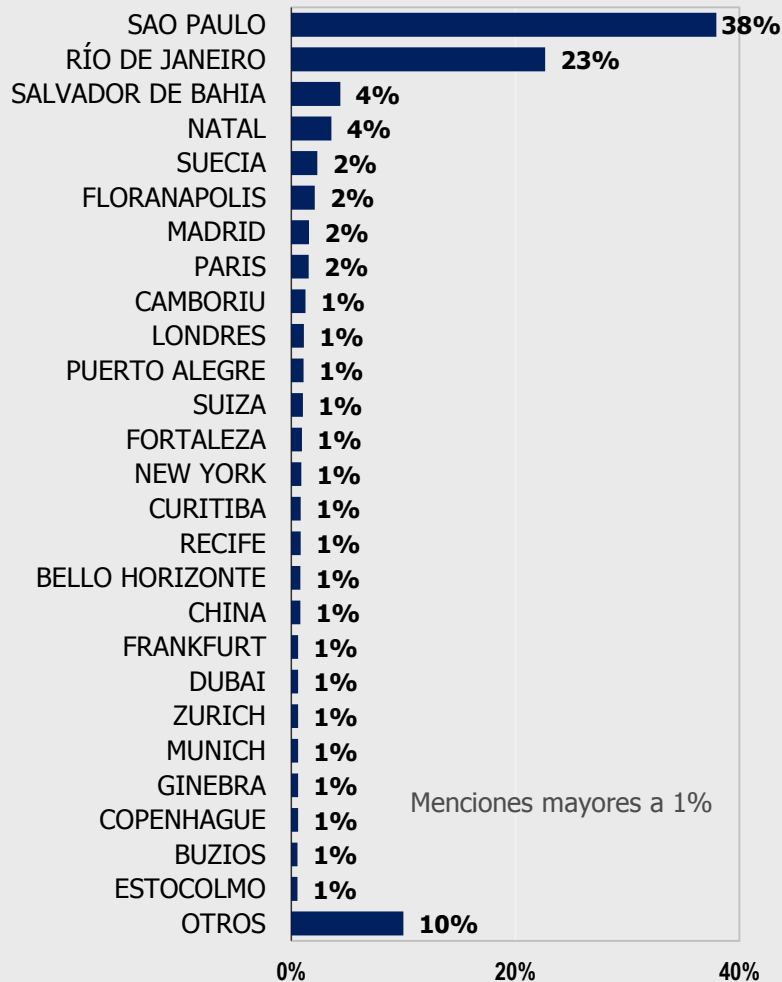


Destino de los pasajeros

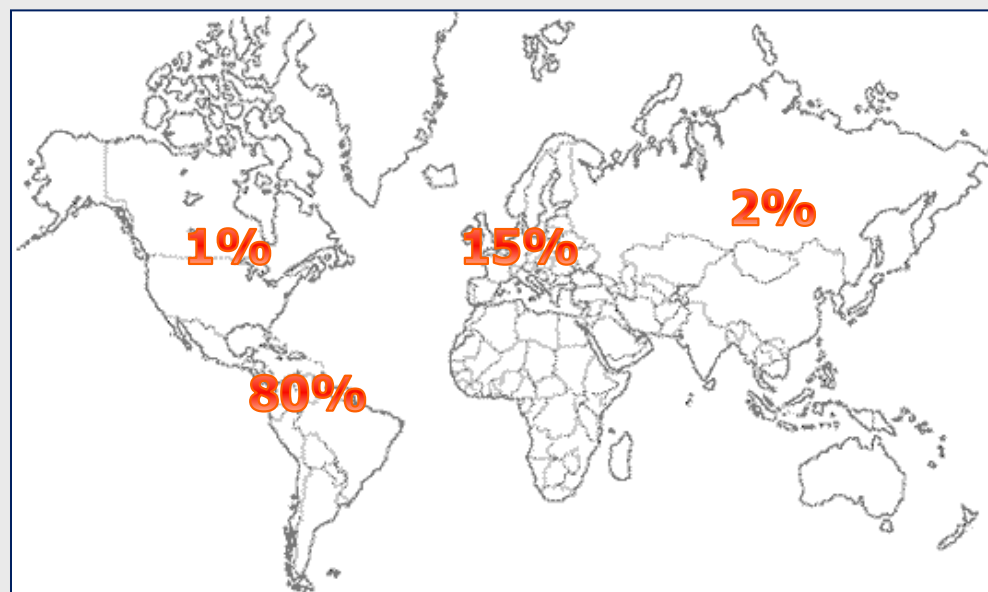
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)

97

CIUDAD DE DESTINO



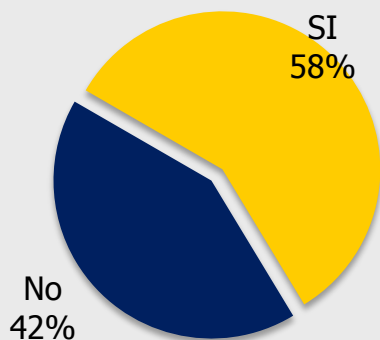
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje

98

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)

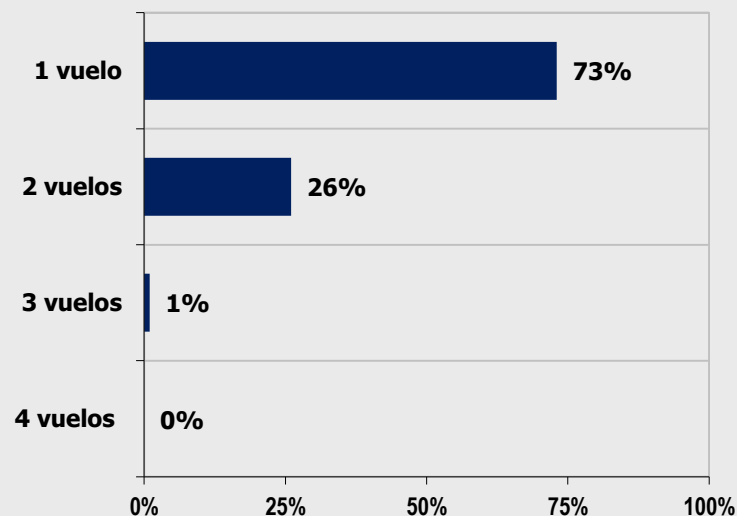


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

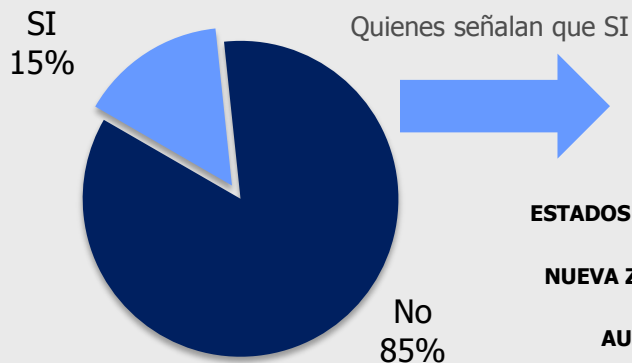
(B: 217 pasajeros que tienen conexiones)



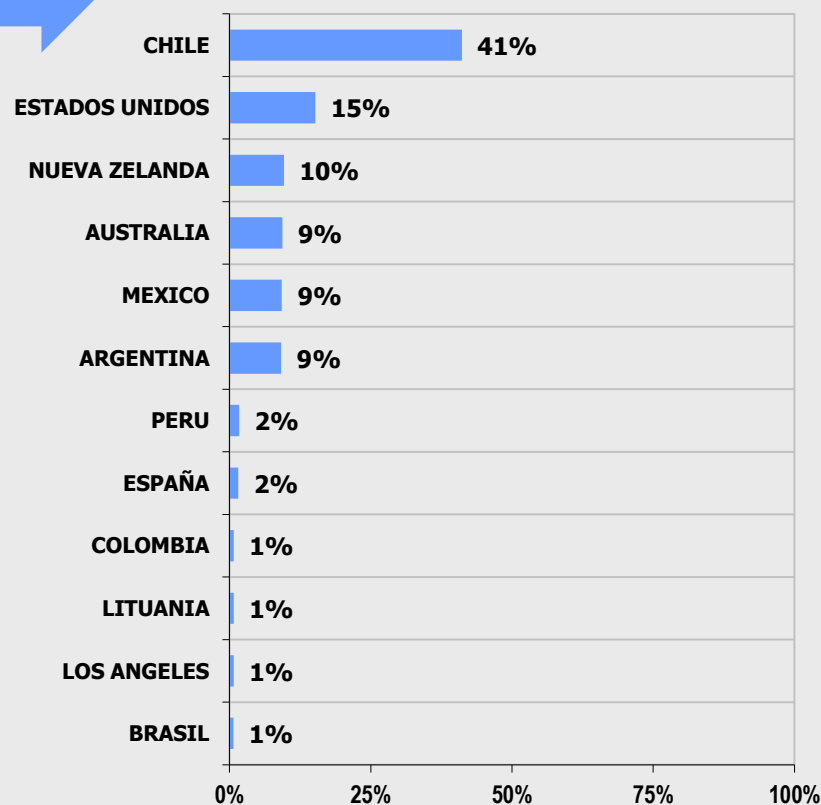
Escalas del Viaje

99

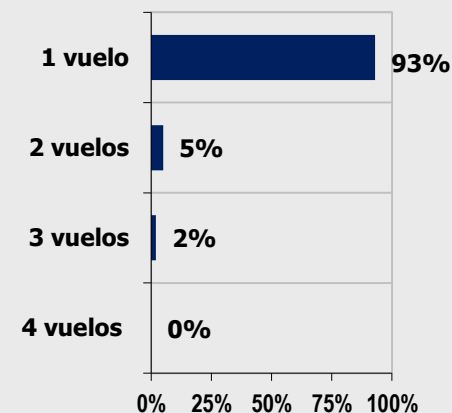
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 108 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 108 pasajeros en tránsito)

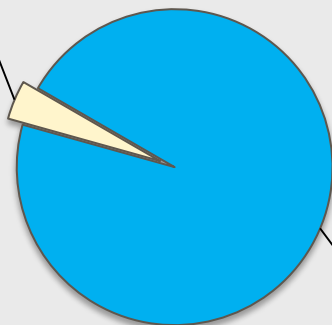


Pasajeros embarcados con destino Europa

100

SOLAMENTE PASAJEROS A EUROPA: ¿Cuántos corresponden a pasajeros originados en Chile y cuantos originados en otros países? (B: 68 pasajeros que viajan a Europa en vuelos de la ruta Santiago - Brasil)

Inician
Viaje en
otros
países
4%



Inician
Viaje en
Chile
96%

PASAJEROS A EUROPA ¿De qué países provienen los pasajeros de tránsito internacional? (B: 3 pasajeros en tránsito internacional)

ARGENTINA

77%

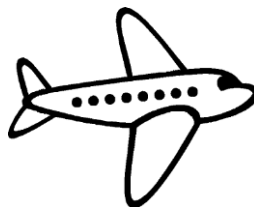
PERU

23%

0% 25% 50% 75% 100%

COLLECT
INVESTIGACIONES DE MERCADO

GfK

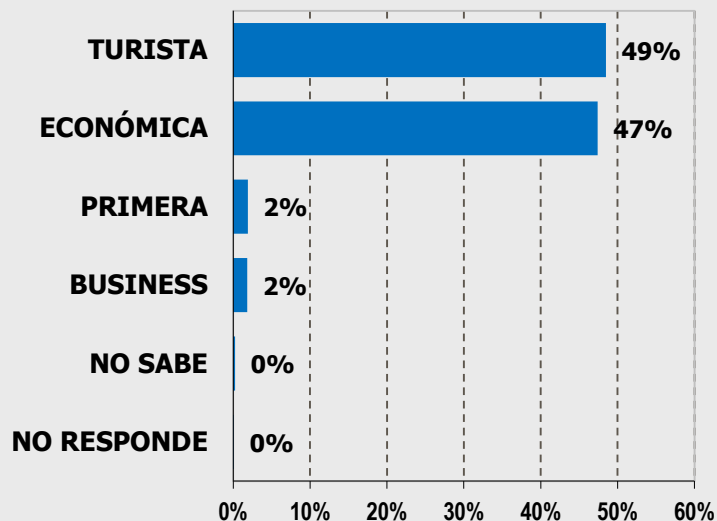
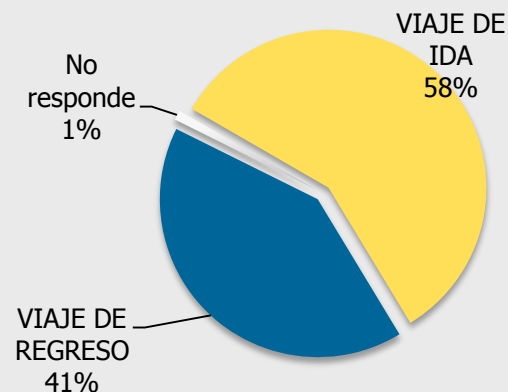
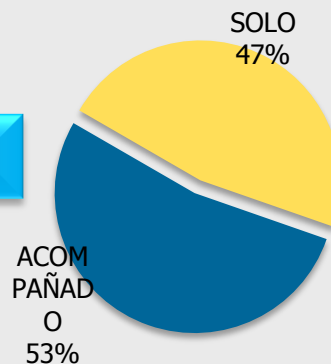


3.b.- Vuelos con destino a Buenos Aires

Descripción de la Muestra Vuelos con Destino a Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)

102

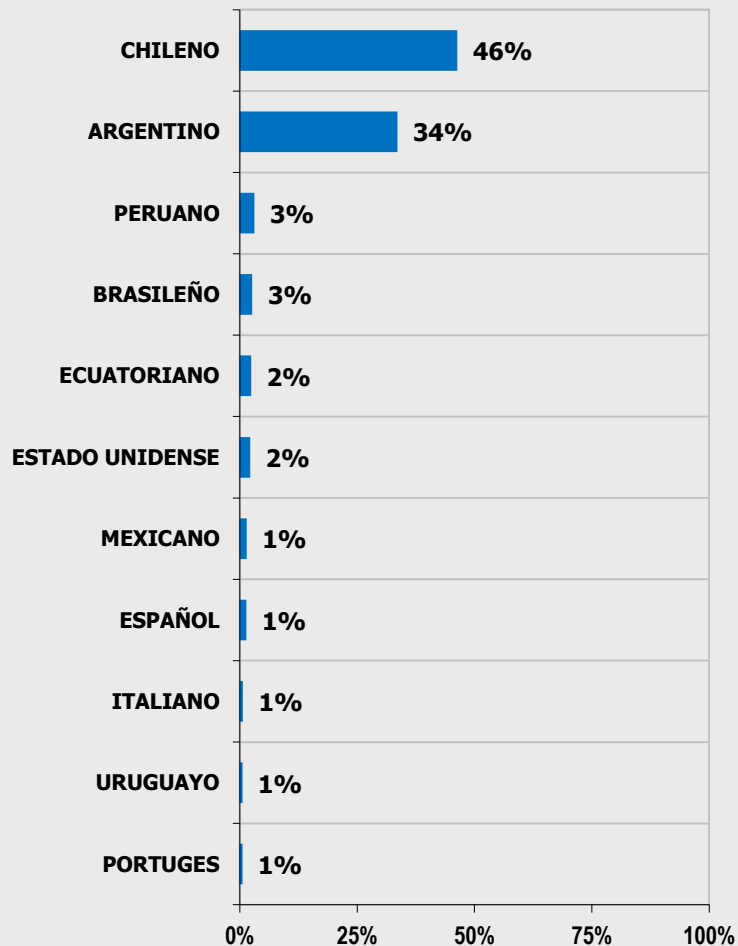
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción de la Muestra Vuelos con Destino a Buenos Aires

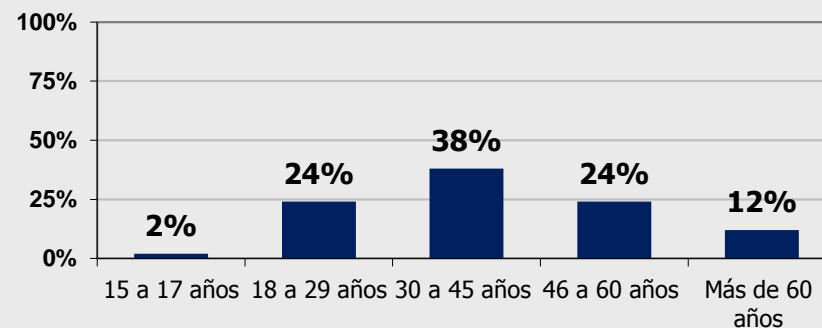
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)

103

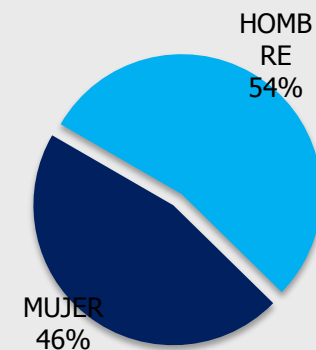
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino de los pasajeros

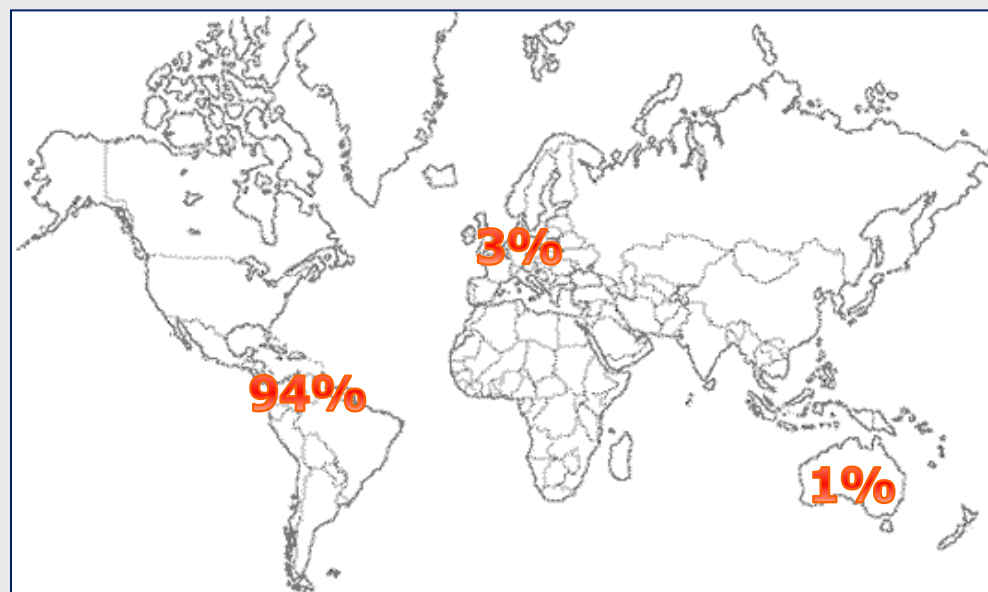
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)

104

CIUDAD DE DESTINO



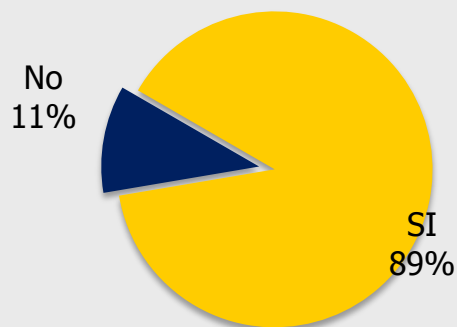
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje

105

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)

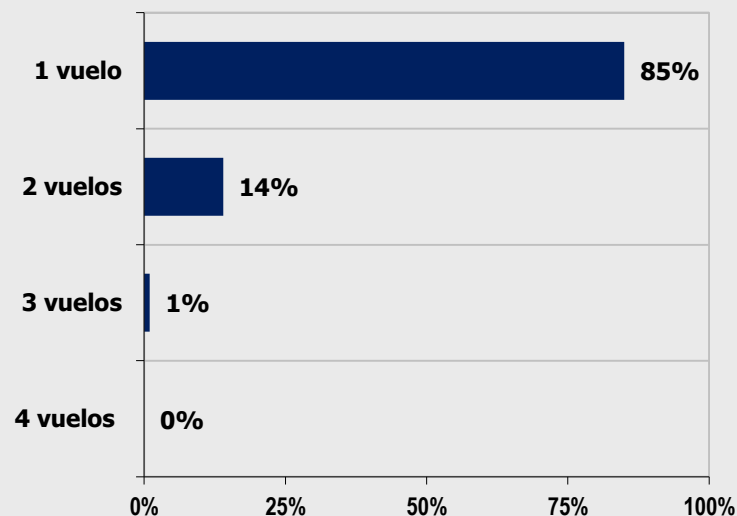


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

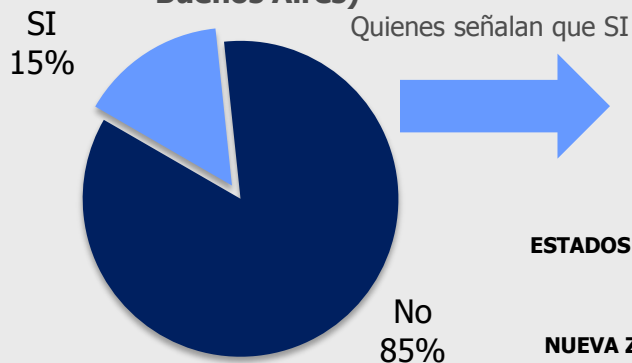
(B: 173 pasajeros que tienen conexiones)



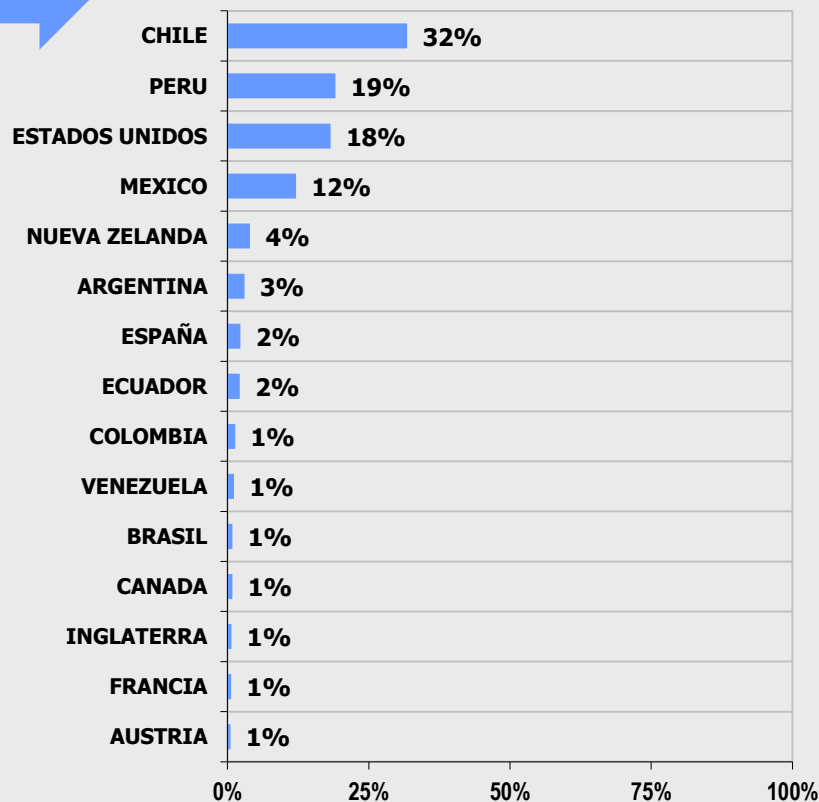
Escalas del Viaje

106

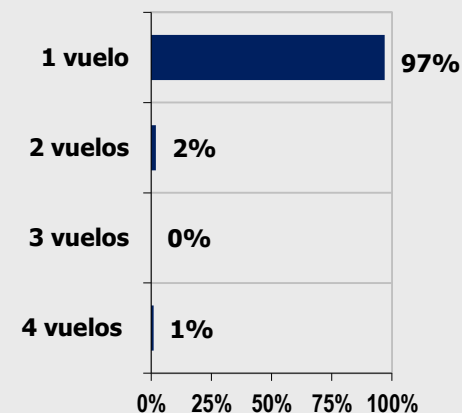
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 1406 pasajeros que efectúan su
viaje en Vuelos con Destino a
Buenos Aires)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 220 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó
para llegar a Santiago? (Sin
estadía intermedia)
(B: 220 pasajeros en
tránsito)

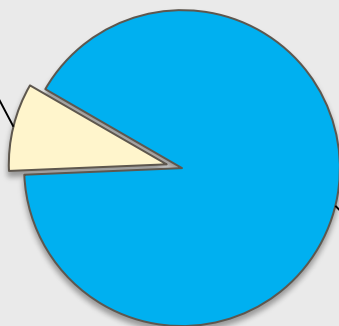


Pasajeros embarcados con destino Europa

107

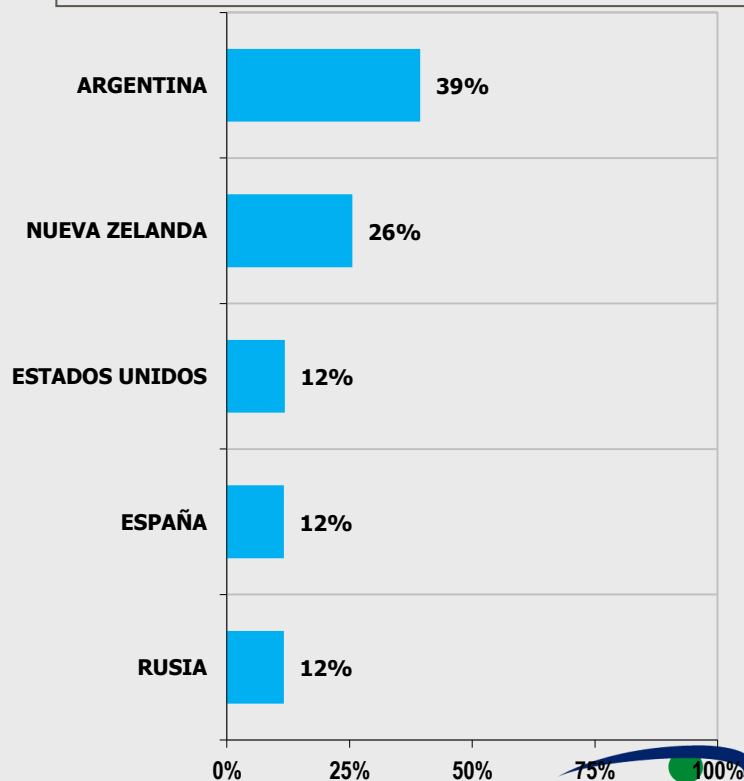
SOLAMENTE PASAJEROS A EUROPA: ¿Cuántos corresponden a pasajeros originados en Chile y cuantos originados en otros países? (B: 54 pasajeros que viajan a Europa en vuelos de ruta Santiago- Buenos Aires)

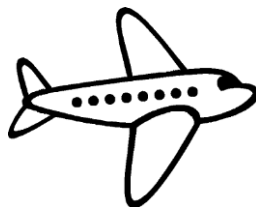
Inician
Viaje en
otros
países
9%



Inician
Viaje en
Chile
91%

PASAJEROS A EUROPA: ¿De qué países provienen los pasajeros de tránsito internacional? (B: 5 pasajeros en tránsito internacional)





3.1.- Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Sao Paulo

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Sao Paulo

- A nivel total esta ruta y considerando los vuelos definidos para este estudio, un 72% de los entrevistados está viajando a algún país de América Latina. Un 21% de la muestra está realizando un viaje cuyo destino final es algún país europeo.
- **VUELO 752, LAN AIRLINES:** Un 93% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 5% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 17% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (73% de 22 pasajeros con conexiones).
- Un 24% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen nacional o desde Estados Unidos. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.
- **VUELO 754, LAN AIRLINES:** Un 79% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 13% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 46% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (64% de 59 casos con conexiones) o 2 vuelos (34% de 59 casos con conexiones).
- Un 20% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente de Oceanía (Australia o Nueva Zelanda). La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago. (73%).

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Sao Paulo

- **VUELO 8027, TAM:** Un 63% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 30% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 66% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar un vuelo (69% de 84 pasajeros con conexiones) o dos vuelos (31% de estos 84).
- Un 10% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen nacional o desde Argentina, principalmente. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

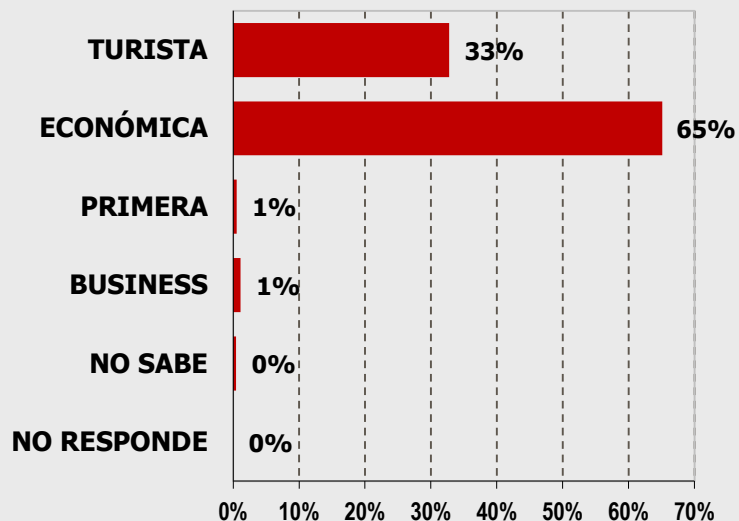
110

Descripción de la Ruta

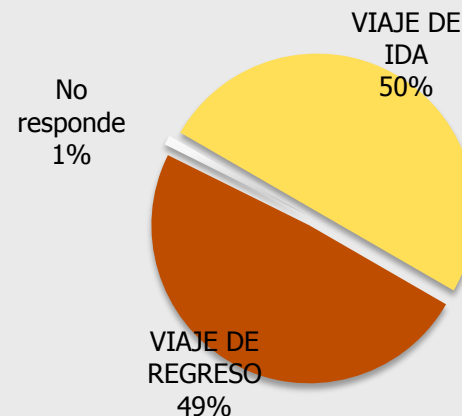
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 383 pasajeros que efectúan la ruta)

111

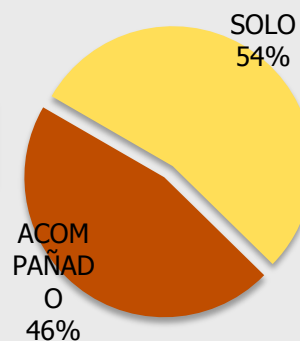
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

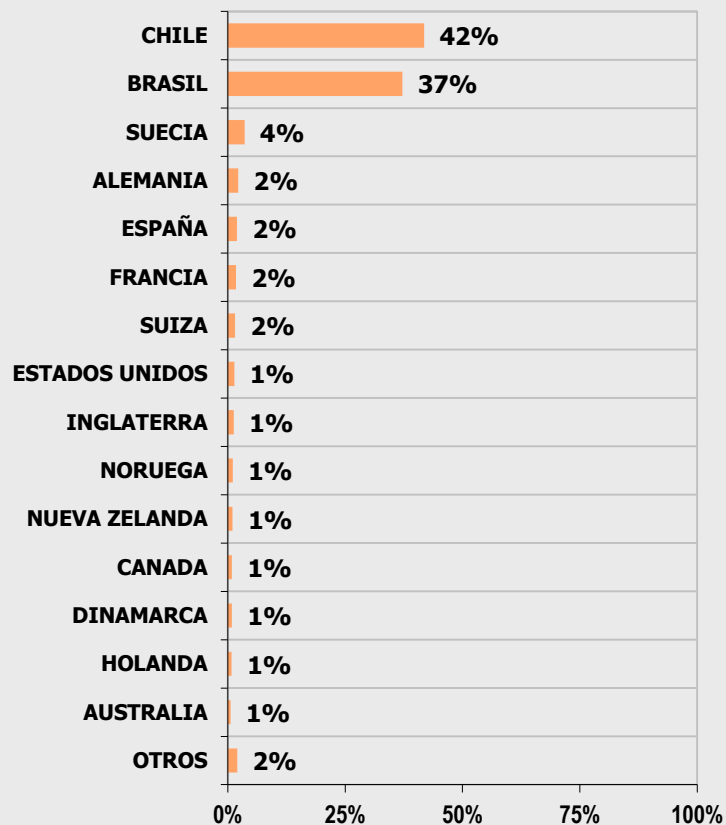


Descripción de la Ruta

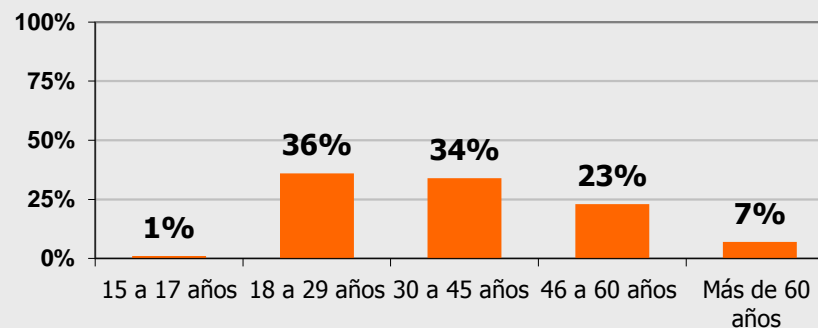
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 383 pasajeros que efectúan la ruta).

112

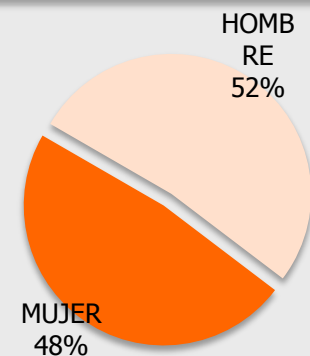
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino de la Ruta

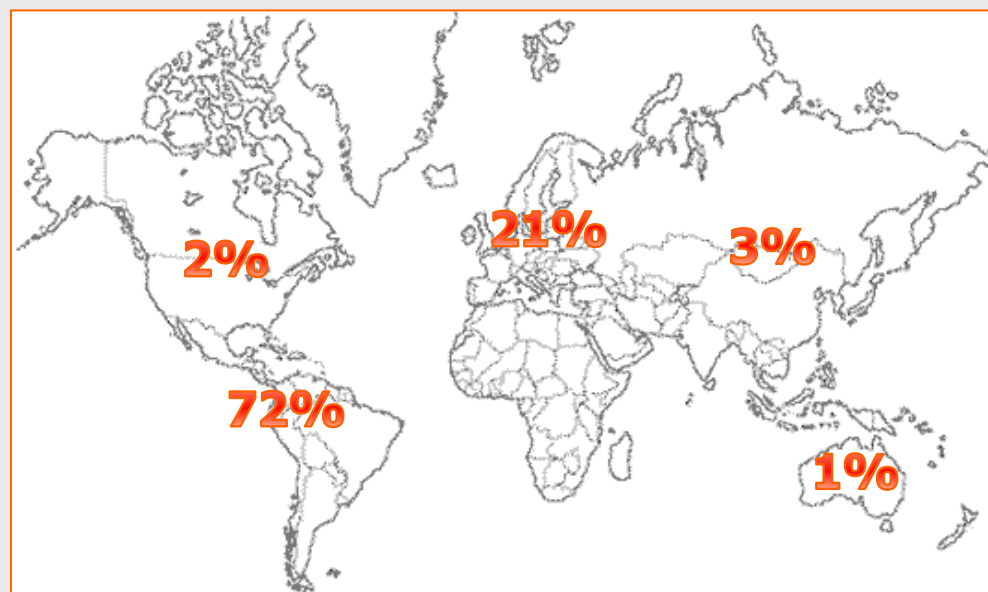
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 383 pasajeros que realizan la ruta)

113

CIUDAD DE DESTINO



CONTINENTE DE DESTINO





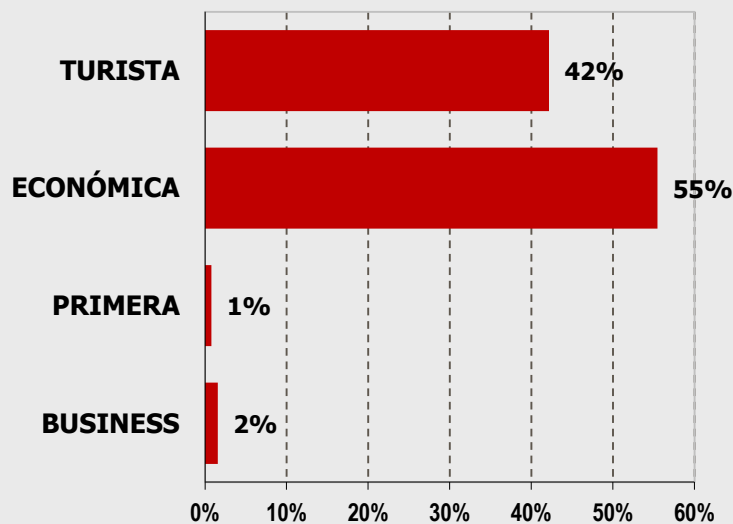
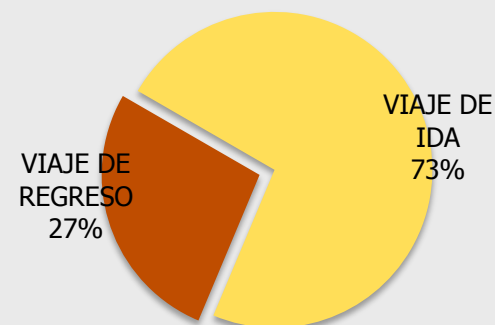
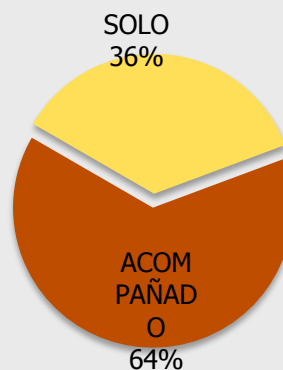
3.1.1

Vuelo 752: LAN Airlines

Descripción del Vuelo 752: LAN Santiago – Sao Paulo

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan la ruta)

115

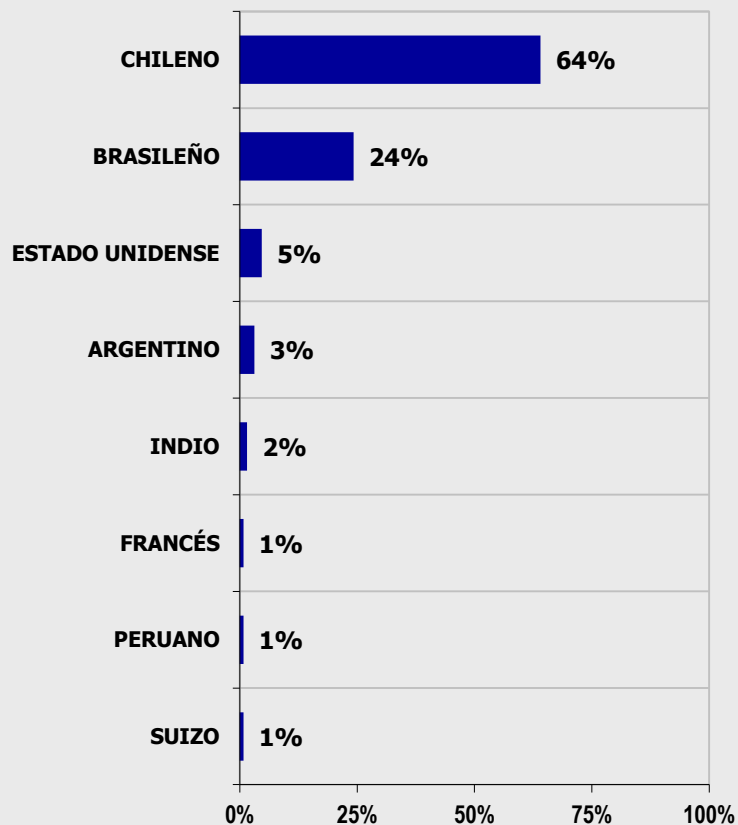
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 752: LAN Santiago – Sao Paulo

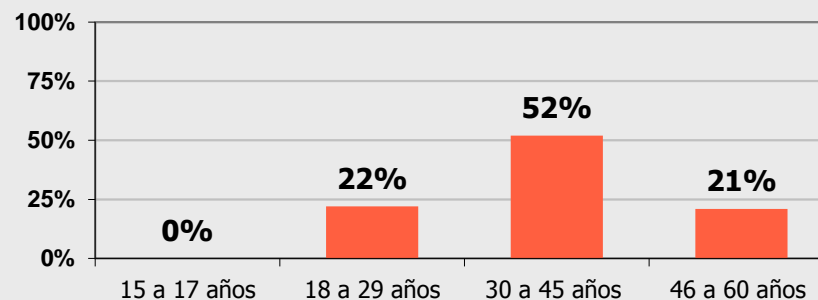
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan la ruta).

116

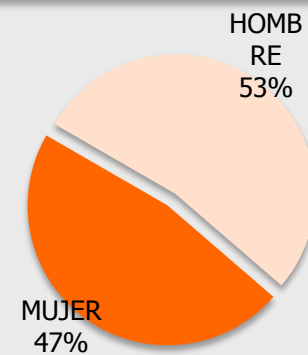
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

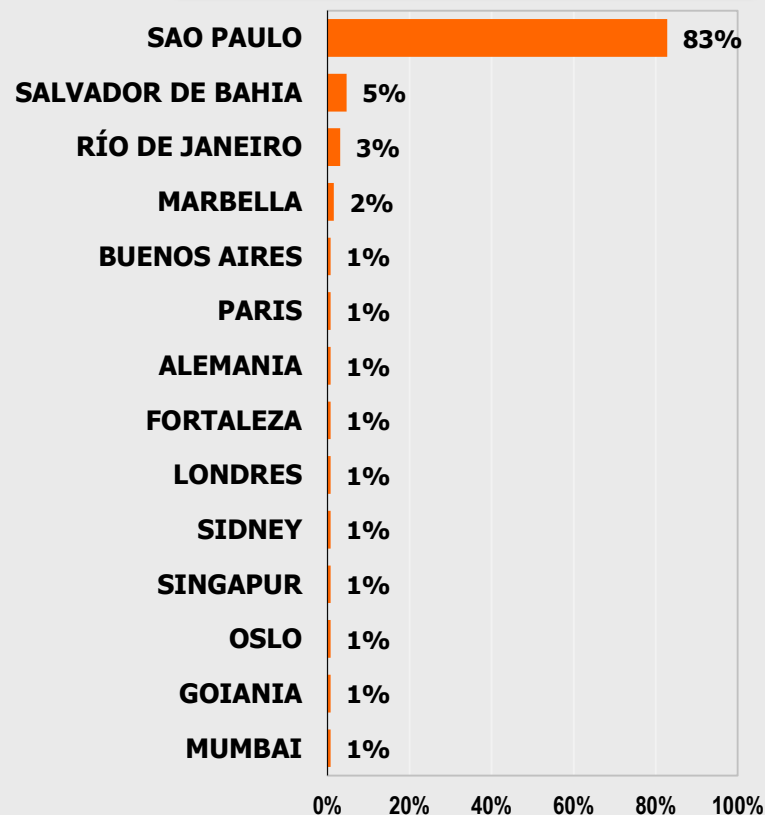


Destino del Viaje: Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

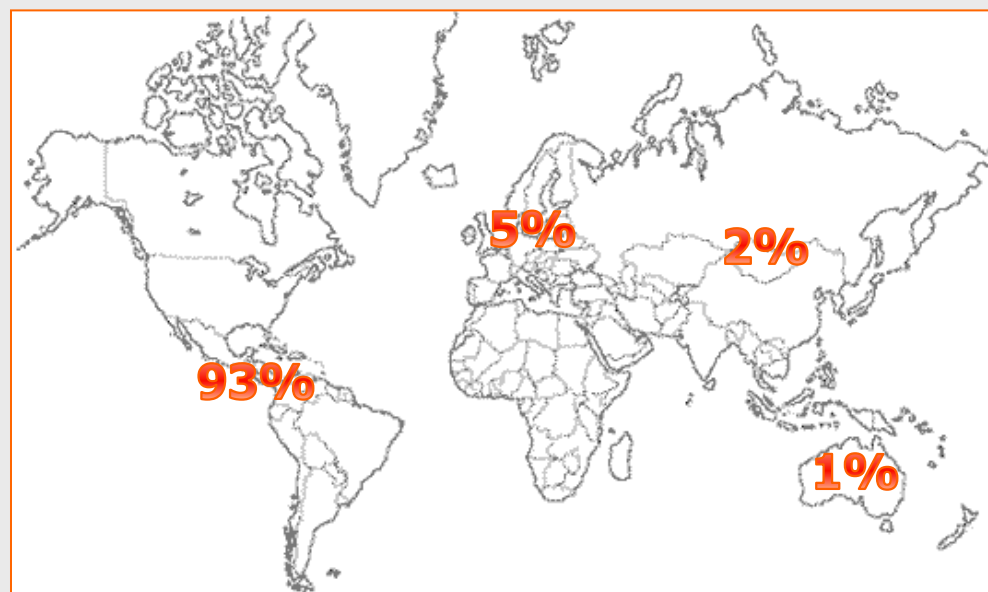
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

117

CIUDAD DE DESTINO



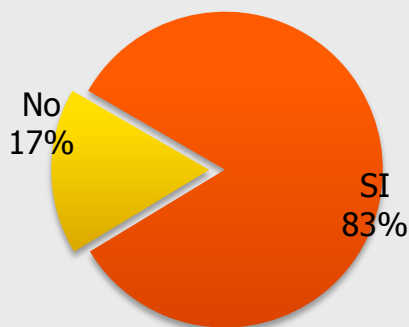
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

118

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

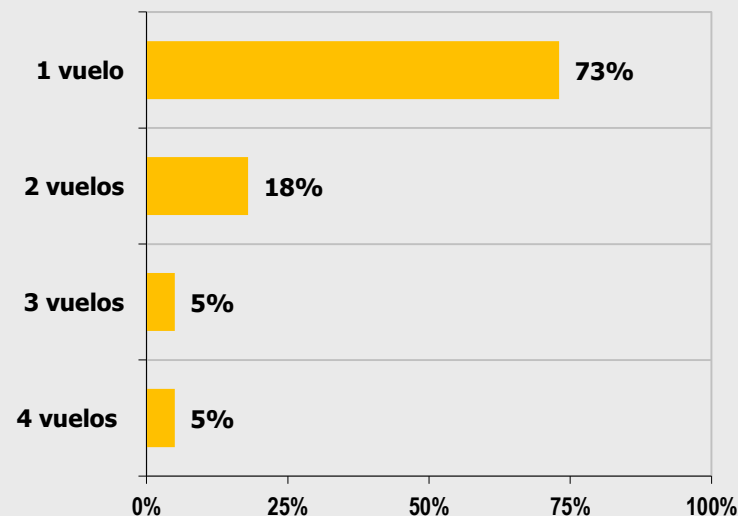


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 22 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B:22 pasajeros con conexiones)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

119

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	SAO PAULO	BRITISH AIRWAYS	2
		LAN	5
		TAM	8
		LUFTHANSA	1
		Total	16

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	SAO PAULO	LAN	3
		TAM	1
		Total	4
2ª Conexión	FRANFKURT	BRITISH AIRWAYS	1
	LISBOA	TAP PORTUGAL	2
	PARIS	AIR FRANCE	1
		Total	4

Quienes realizan tres conexiones (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	SAO PAULO	OTROS	1
		Total	1
2ª Conexión	JOHANESBURGO	OTROS	1
		Total	1
3era Conexión	AFRICA (S/E)	OTROS	1
		Total	1

Quienes realizan cuatro conexiones (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	SAO PAULO	LAN	1
		Total	1
2ª Conexión	LONDRINA	TAM	1
		Total	1
3era Conexión	PERTH	QANTAS	1
		Total	1
4ª Conexión	SIDNEY	LAN	1
		Total	1

Destino de Conexiones : Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

120

Quienes realizan una conexión (en N):

			TOTAL	BUENOS AIRES	RÍO DE JANEIRO	ALEMANIA	FORTALEZA	LONDRES	SALVADOR DE BAHIA	OSLO	GOIANIA
			N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	BRITISH AIRLINES	2					1		1	
		LAN	5	1	2		1		1		
		TAM	8		2				5		1
		LUFTHANSA	1			1					
TOTAL			16	1	4	1	1	1	6	1	1

Quienes realizan dos conexiones (en N):

			TOTAL	PARIS	MARBELLA	SINGAPUR
			N	N	N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	LAN	3	1	2	
		TAM	1			1
2º CONEXIÓN	FRANKFURT	BRITISH AIRLINES	1			1
	LISBOA	TAP PORTUGAL	2		2	
	PARIS	AIR FRANCE	1	1		
TOTAL			4	1	2	1

Destino de Conexiones : Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

121

Quienes realizan tres conexiones (n N):

			TOTAL	MUMBAI
			N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	OTROS	1	1
2º CONEXIÓN	JOHANESSBURGO	OTROS	1	1
3º CONEXIÓN	AFRICA	OTROS	1	1
TOTAL			1	1

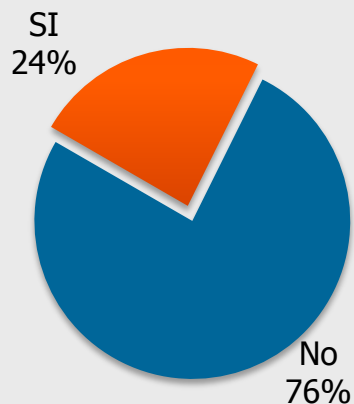
Quienes realizan cuatro conexiones (en N):

			TOTAL	SIDNEY
			N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	LAN	1	1
2º CONEXIÓN	LONDRINA	TAM	1	1
3º CONEXIÓN	PERTH	QANTAS	1	1
4º CONEXIÓN	SIDNEY	LAN	1	1
TOTAL	XXX		1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

122

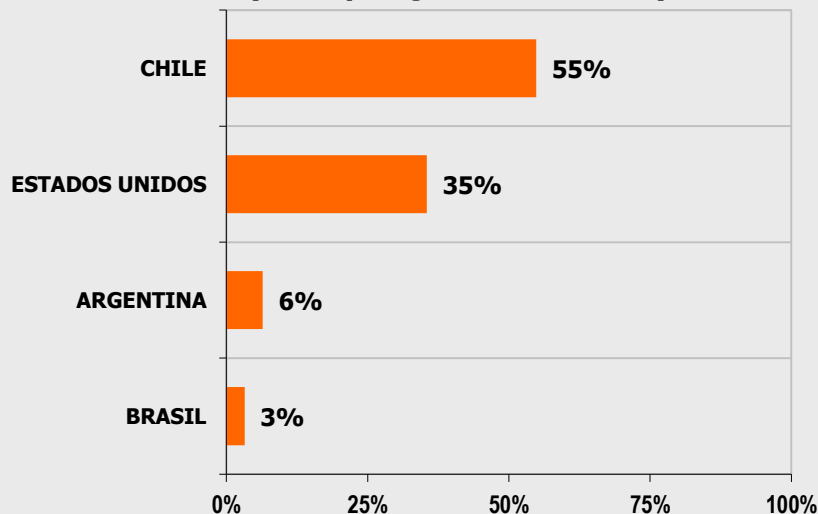
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 31 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 31 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

123

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 31 pasajeros en tránsito)

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1 Vuelo	ARICA	LAN	2
	CONCEPCION	LAN	2
	CONCEPCION	SKY	2
	COPIAPO	LAN	3
	ESTADOS UNIDOS	LAN	2
	IQUIQUE	LAN	3
	ISLA DE PASCUA	LAN	2
	LA SERENA	LAN	2
	MENDOZA	LAN	1
	MIAMI	LAN	3
	MIAMI	AMERICAN AIRLINES	1
	NEW YORK	LAN	4
	SAO PAULO	LAN	1
	VIÑA DEL MAR	LAN	1
	BARILOCHE	LAN	1
	ATLANTA	DELTA	1
TOTAL			31



3.1.2

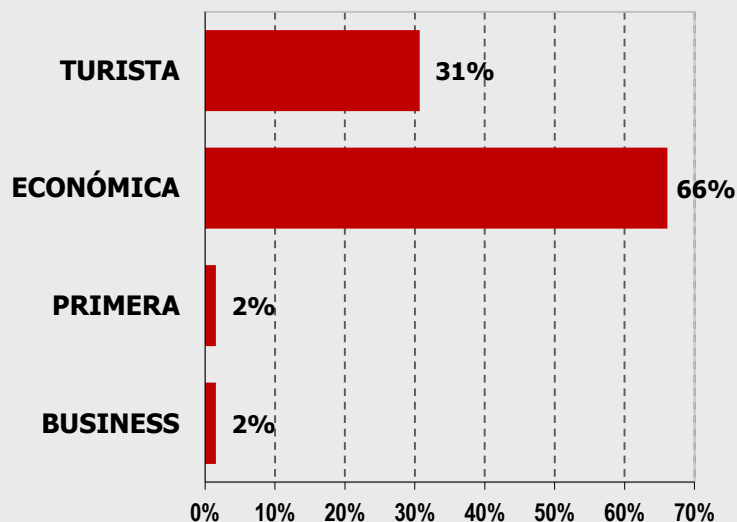
Vuelo 754: LAN Airlines

Descripción del Vuelo 754: LAN Santiago – Sao Paulo

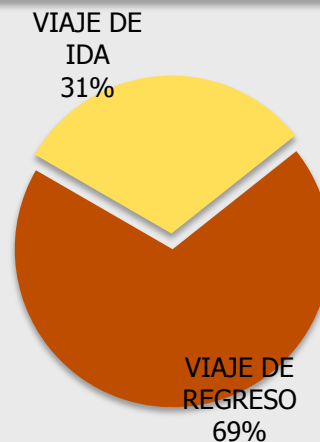
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

125

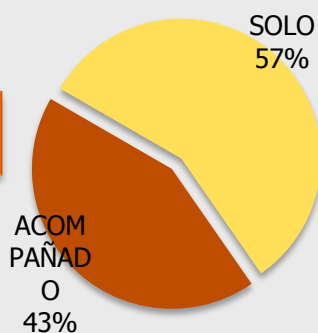
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

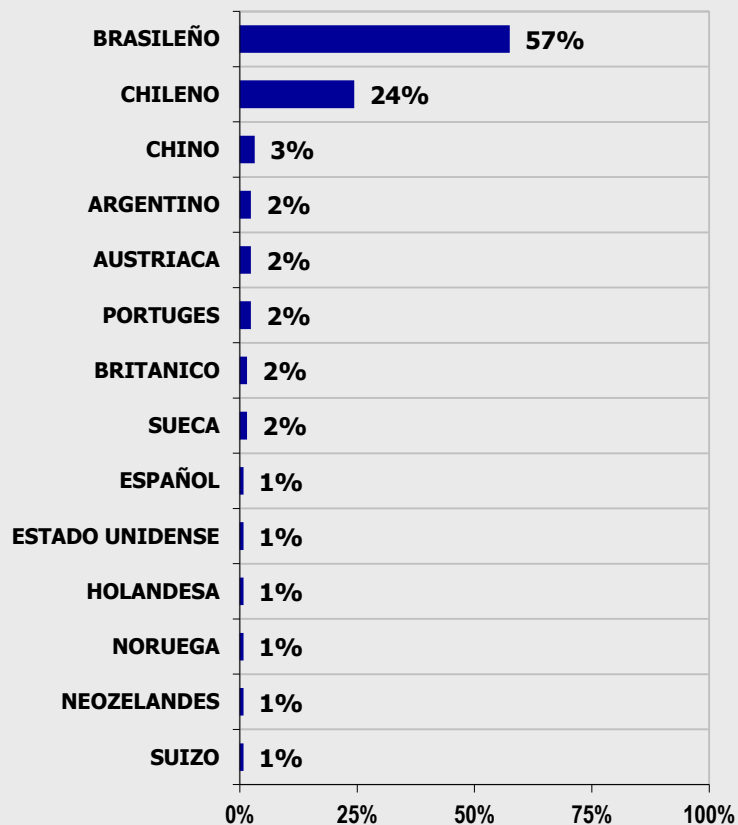


Descripción del Vuelo 754: LAN Santiago – Sao Paulo

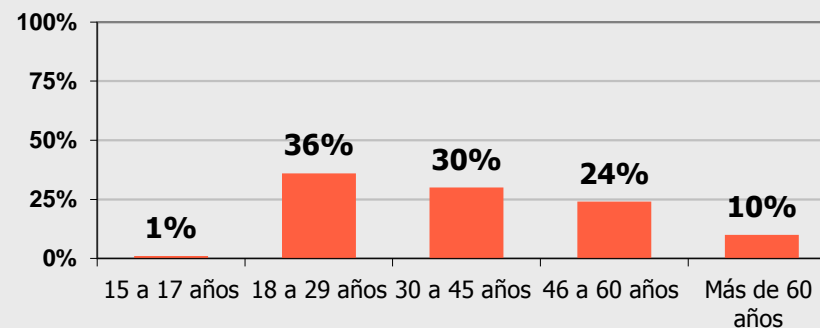
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 127 pasajeros que efectúan la ruta).

126

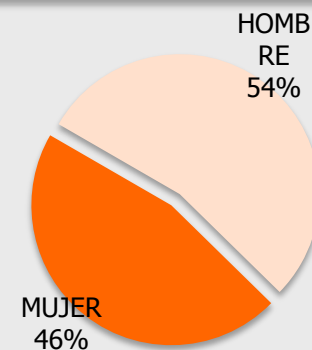
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

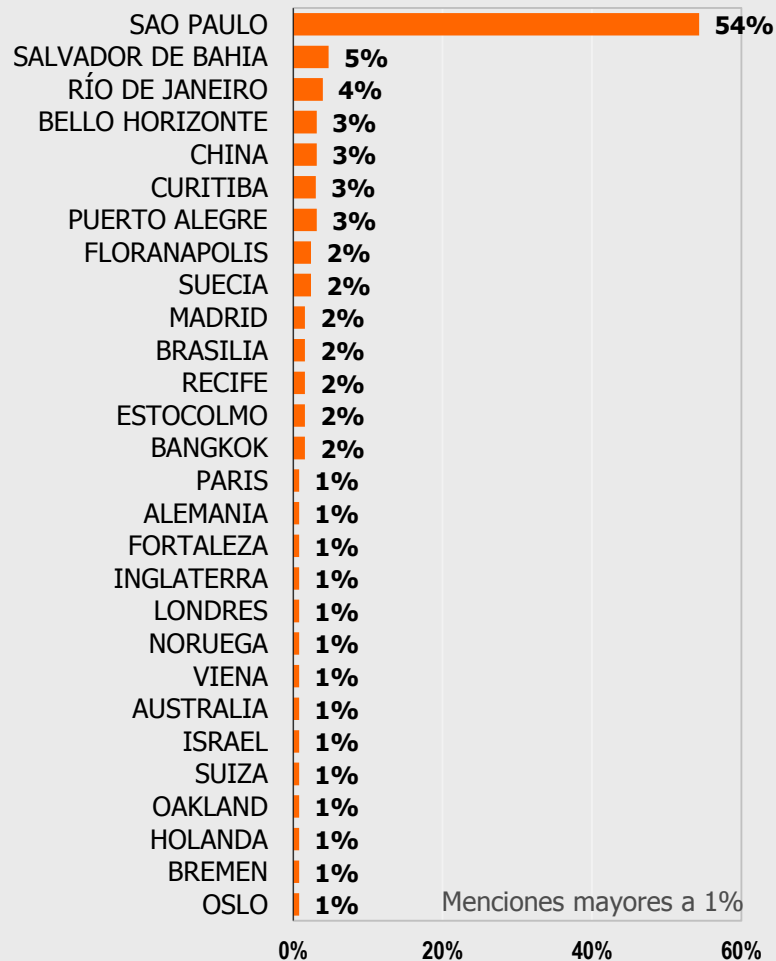


Destino del Viaje: Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

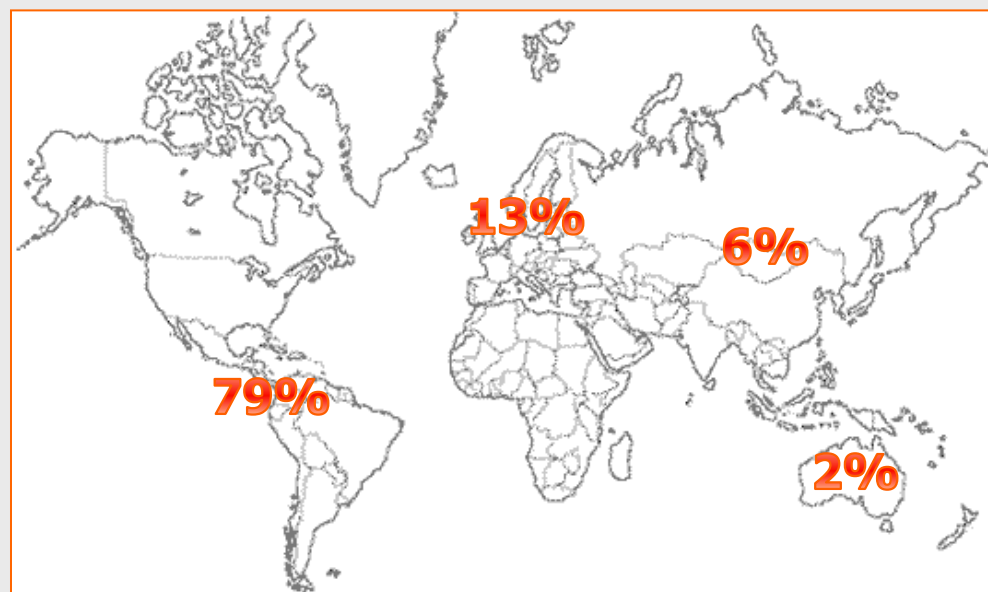
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

127

CIUDAD DE DESTINO



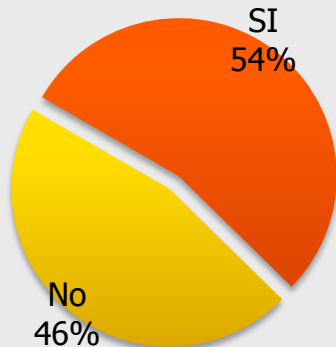
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

128

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

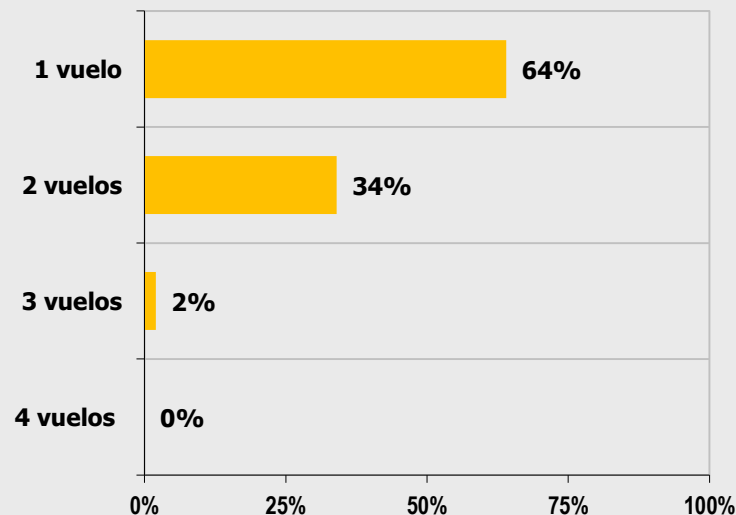


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 59 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 58 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza la conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	SAO PAULO	LAN	24
		TAM	12
		NS/NR	1
		Total	37

Quienes realizan tres conexiones:

(B:1 caso)

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	SAO PAULO	TAM	1
		Total	1
2ª Conexión	MILAN	DELI	1
		Total	1
3era Conexión	KATHMANDU	JER AIRWAYS	1
		Total	1

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1ª Conexión	SAO PAULO	AEROLINEAS ARGENTINAS	2
		AIR FRANCE	1
		LAN	12
		TAM	5
		Total	20
2ª Conexión	ALEMANIA	TAM	1
		BELLO HORIZONTE	1
	FRANCIA	LAN	3
		SAS	1
	FRANFURT	LAN	1
		SAS	1
	LONDRES	BRITISH AIRWAYS	2
		SAS	1
		TAM	1
	MADRID	TAM	1
		AIR FRANCE	1
		LAN	2
	PARIS	SKY	1
		RIO DE JANEIRO	1
	HOLANDA	KLM	1
	MILANO	LAN	1
		Total	20

Destino de las Conexiones : Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

130

Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO									
			TOTAL	RÍO DE JANEIRO	MADRID	PARIS	ALEMANIA	BELLO HORIZONTE	BRASILIA	CURITIBA	FLORIANO-POLIS	FORTALEZA
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	LAN	24	3				2	1	2	3	1
		TAM	12	1	1	1	1	1	1			
		NS/NR	1									
TOTAL			37	4	1	1	1	3	2	2	3	1

			DESTINO									
			TOTAL	LONDRES	NORUEGA	PUERTO ALEGRE	RECIFE	SALVADOR DE BAHIA	SUECIA	ISRAEL	OAKLAND	CURITIBA
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	LAN	24			4		3	1	1	1	2
		TAM	12	1			2	3				
		NS/NR	1		1							
TOTAL			37	1	1	4	2	6	1	1	1	2

Quienes realizan tres conexiones (en N):

			TOTAL	KATHMANDU
			N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	TAM	1	1
2º CONEXIÓN	MILAN	DELI	1	1
3º CONEXIÓN	KATHMANDU	JER AIRWAYS	1	1
TOTAL			1	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

131

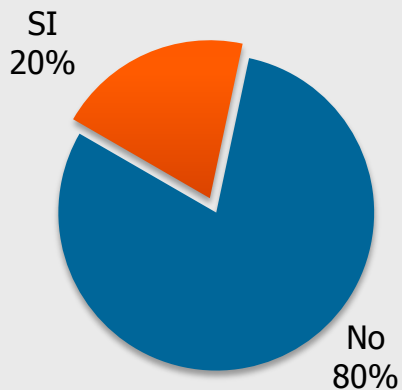
Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO															
			TOTAL	RÍO JANEIRO	MADRID	BELLO HORIZONTE	CHINA	INGLATERRA	SUECIA	VIENA	AUSTRALIA	SUIZA	HOLANDA	BREMEN	ESTOCOLMO	BANGKOK	OSLO	
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	AEROLINEAS ARG.	2					1						1				
		AIR FRANCE	1						1									
		LAN	12	1	1	1	4			1		1	1		1		1	
		TAM	5						1		1				1	2		
2º CONEXIÓN	ALEMANIA	TAM	1									1						
	BELLO HORIZONTE	KLM	1			1												
	FRANCIA	LAN	3				3											
		SAS	1						1									
	FRANKFURT	LAN	1												1			
		SAS	1												1			
		BRITISH AIRLINES	2													2		
	LONDRES	SAS	1							1								
		TAM	1					1										
	MADRID	TAM	1		1													
		AIR FRANCE	1											1				
	PARIS	LAN	2				1				1							
		SKY	1														1	
		RIO DE JANEIRO	TAM	1	1													
		HOLANDA	KLM	1										1				
		MILANO	LAN	1									1					
TOTAL	XXX		20	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	

Escalas del Viaje: Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

132

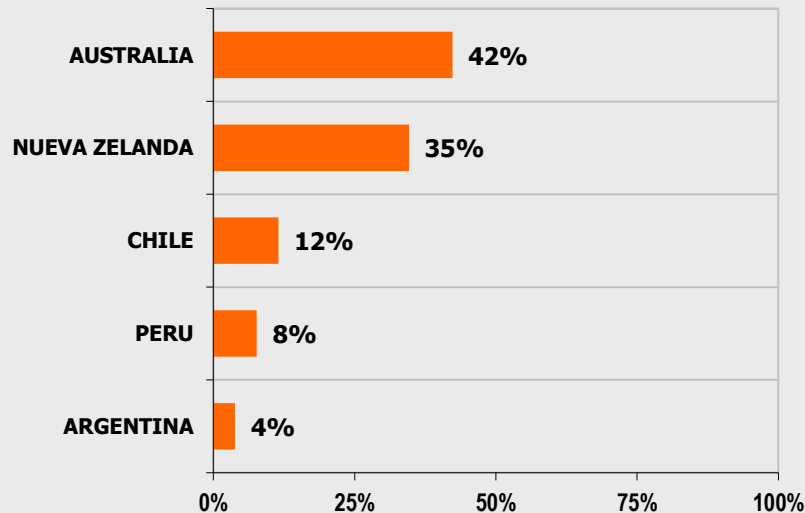
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)



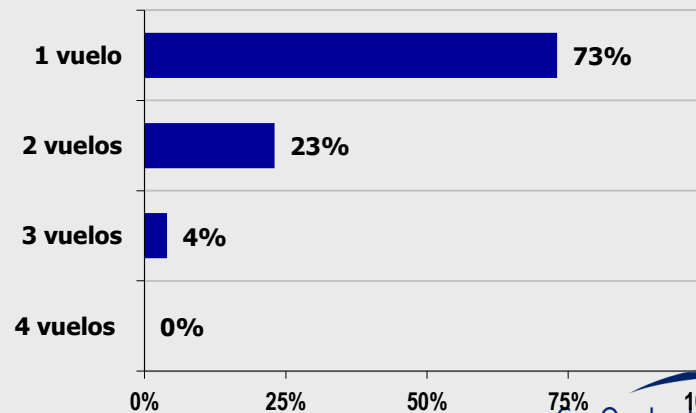
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 26 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 26 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 26 pasajeros en tránsito)

133

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ARICA	SKY	1
	IQUIQUE	LAN	1
	LIMA	TACA	1
	MENDOZA	LAN	1
	NUEVA ZELANDA	LAN	7
	SIDNEY	LAN	1
	TEMUCO	LAN	1
	OAKLAND	LAN	3
	BRISBANE	LAN	1
	PERU	LAN	1
	AUSTRALIA	LAN	1
	Total		19

Quienes realizan 2 vuelos:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1 Vuelo	SIDNEY	LAN	1
	OAKLAND	LAN	1
	AUSTRALIA (s/e)	LAN	1
		KUANTAS	1
	QUEENSTOWN	AIR NEW ZEALAND	1
	CAIRNS	LAN	1
	Total		6
2 Vuelo	BUENOS AIRES	LAN	1
	NUEVA ZELANDA	LAN	2
	SIDNEY	LAN	1
	OAKLAND	LAN	1
	VIRGIN BLUE	LAN	1
	Total		6

Quienes realizan 3 vuelos:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	CANBERRA	KUANTAS	1
		Total	1
2º vuelo	SYDNEY	LAN	1
		Total	1
3er vuelo	AVERLAND	LAN	1
		Total	1



3.1.3

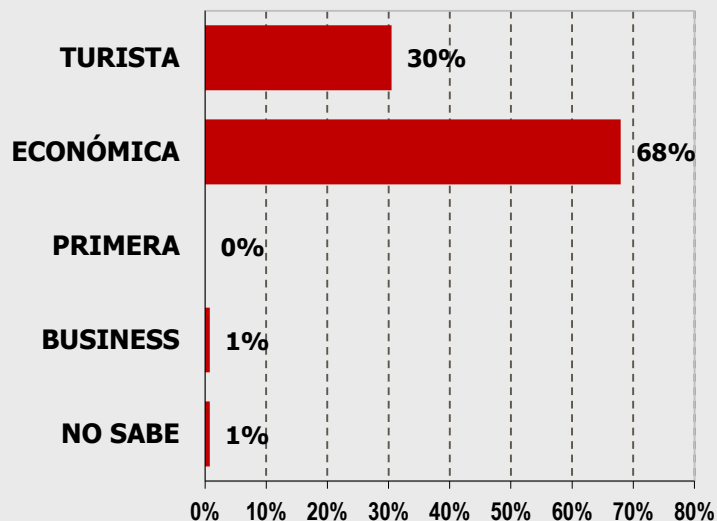
Vuelo 8027: TAM

Descripción del Vuelo 8027: TAM Santiago – Sao Paulo

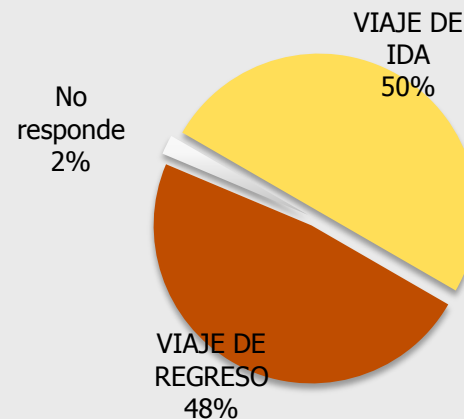
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

135

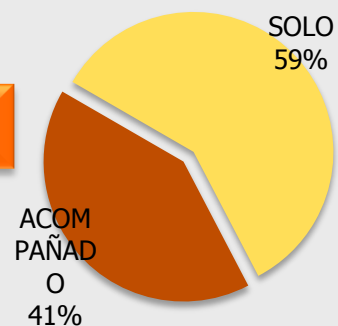
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

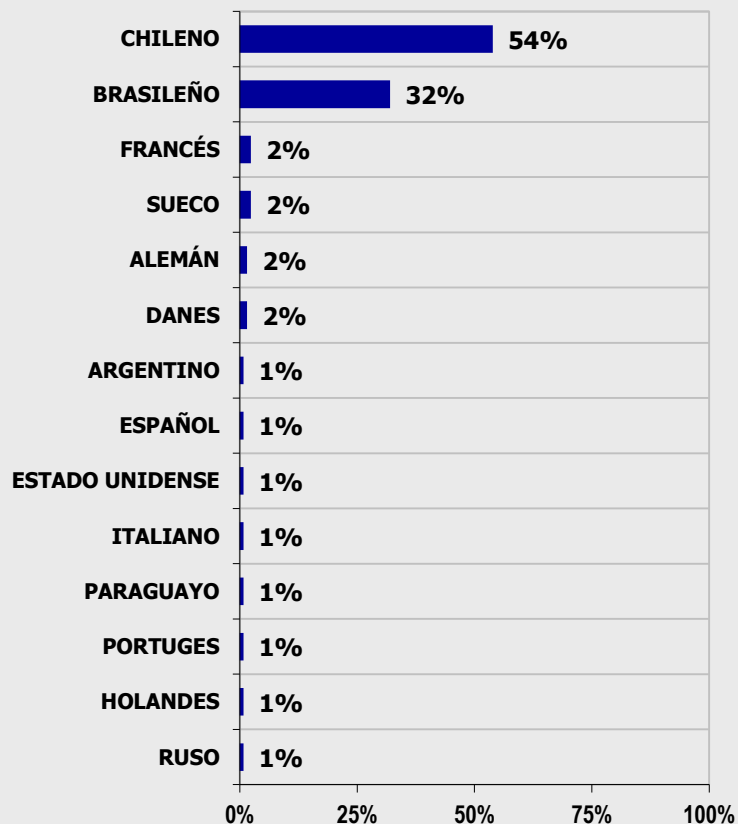


Descripción del Vuelo 8027 : TAM Santiago – Sao Paulo

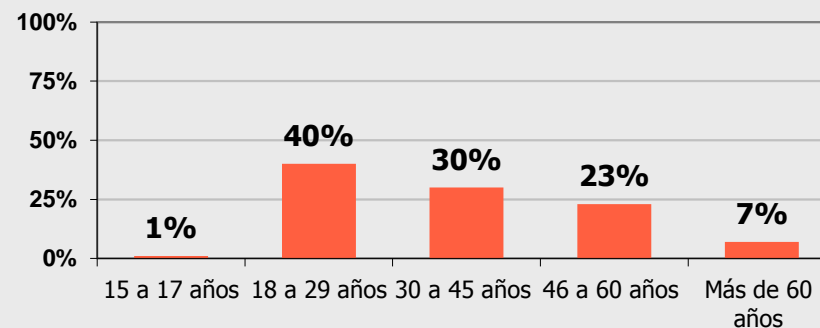
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

136

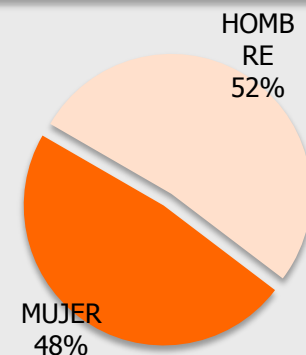
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 8027 , TAM Santiago – Sao Paulo

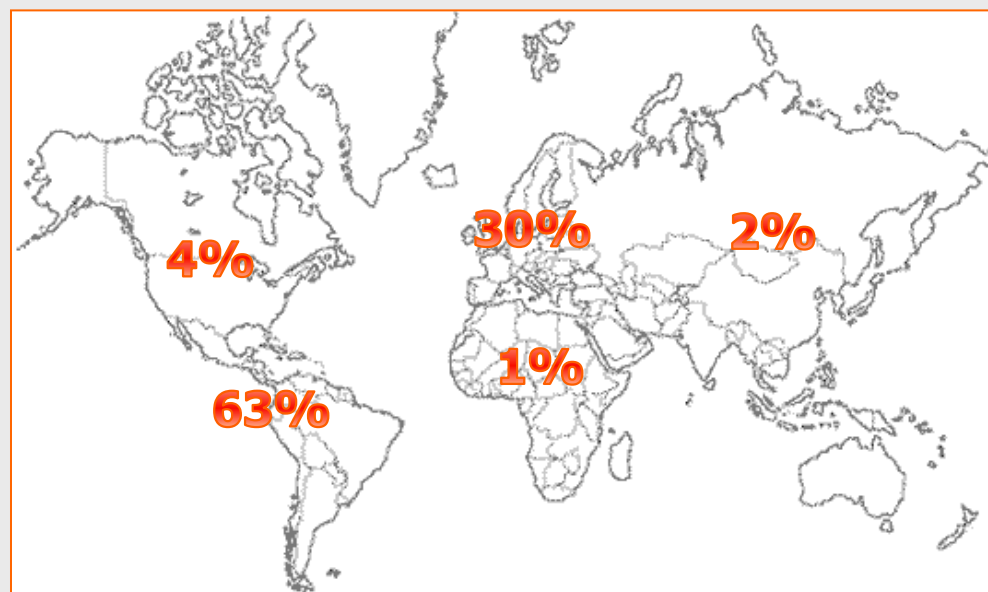
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

137

CIUDAD DE DESTINO



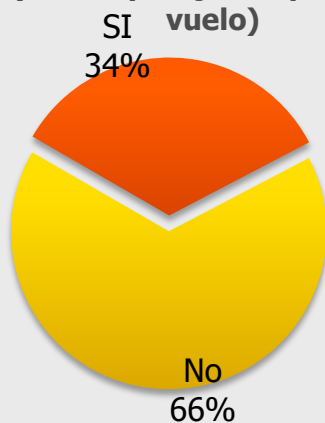
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 8027 , TAM Santiago – Sao Paulo

138

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el

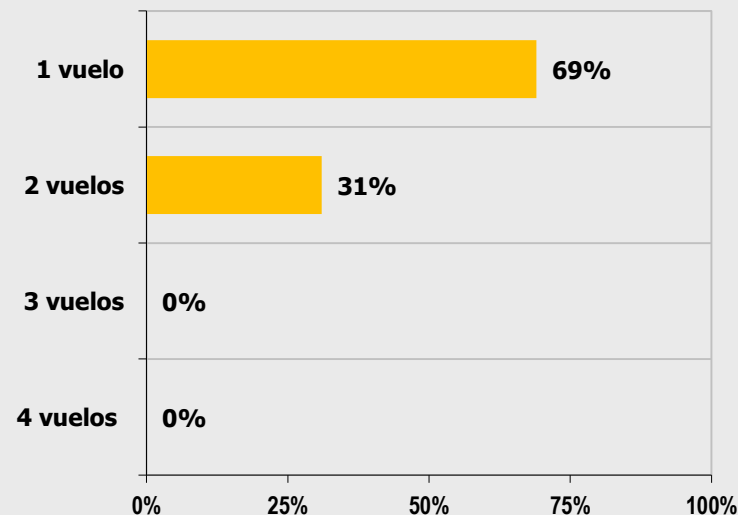


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 84 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 84 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

139

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	SAO PAULO	AEROLINEAS ARGENTINAS	2
		LAN	1
		TAM	50
		TRIP	1
		LUFTHANSA	1
		SWISS AIR	3
		Total	58

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era conexión	SAO PAULO	TAM	25
		SWISS AIR	1
		Total	26
2ª conexión	ALEMANIA	SAS	1
	DUBAI	EMIRATES	2
	FRANKFURT	SAS	1
		TAM	6
	JOHANESSBURGO	OTROS	1
	LONDRES	TAM	1
	MADRID	IBERIA	1
		TAM	2
	NEW YORK	TAM	1
	PARIS	TAM	5
	MILANO	LUFTHANSA	1
	ZURICH	TAM	1
	ZURICH	SWISS AIR	1
	NO SABE / NO CONTESTA	NS/NR	1
	SUIZA	SWISS AIR	1
		Total	26

Destino de las Conexiones : Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

140

Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO												
			TOTAL	RÍO DE JANEIRO	MADRID	FRANKFURT	PARIS	BELLO HORIZONTE	CURITIBA	FLORANAPOLIS	FORTALEZA	INGLATERRA (S/E)	LONDRES	MACEIO	NATAL
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	AEROLINEAS ARG.	2												
		LAN	1												
		TAM	50	7	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	12
		TRIP	1												
		SWISSAIR	3												
		LUFTHANSA	1												
TOTAL			58	7	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	12

			TOTAL	NEW YORK	PORTO SEGURO	PUERTO ALEGRE	RECIFE	SALVADOR DE BAHIA	SUECIA	ZURICH	SUIZA	MUNICH	SALVADOR	HOUSTON	PALMA DE MAYORCA	GOTEMBURGO	MOSCU
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	AEROLINEAS ARG.	2							1						1	
		LAN	1			1											
		TAM	50	3		1	2	3		1			1	1	1		1
		TRIP	1		1												
		SWISS AIR	3						1		2						
		LUFTHANSA	1										1				
TOTAL	XXX		58	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

141

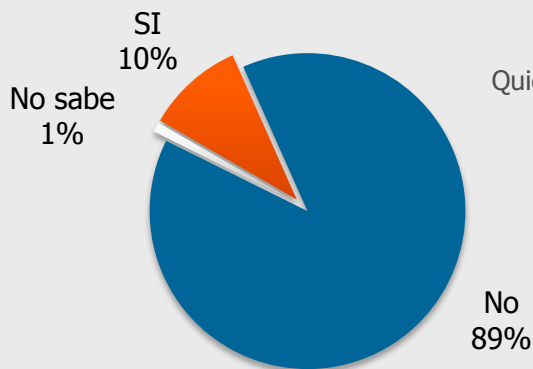
Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO																		
			TOTAL	FRANK FURT	PARIS	CHINA (S/E)	DUBAI	ESPAÑA (S/E)	JOHAN ESSBURGO	LONDRES	SUECIA	TORONTO	SUIZA	MUNICH	ESTO-COLMO	GINE-BRA	LYON	BOS-TON	TURIN	COPEN-HAGUE	HOMAN SBYEN, NORUEGA
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	TAM	25	1	2	1	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
		SWISS	1													1					
2º CONEXIÓN	ALEMANIA	SAS	1								1										
	DUBAI	EMIRATOS	2				2														
	FRANFURT	SAS	1																		1
		TAM	6	1		1					3								1		
	JOHANESSBURGO	OTROS	1						1												
	LONDRES	TAM	1								1										
	MADRID	IBERIA	1							1											
		TAM	2					1						1						2	
	NEW YORK	TAM	1															1			
	PARIS	TAM	5		2												1				
	MILANO	LUFTHANSA	1												1						
		TAM	1													1					
	ZURICH	SWISS	1													1					
	NO SABE / NO CONTESTA	NS/NR	1									1									
	SUIZA	SWISS	1										1								
TOTAL			26	1	2	1	2	1	1	1	5	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1

Escalas del Viaje: Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

142

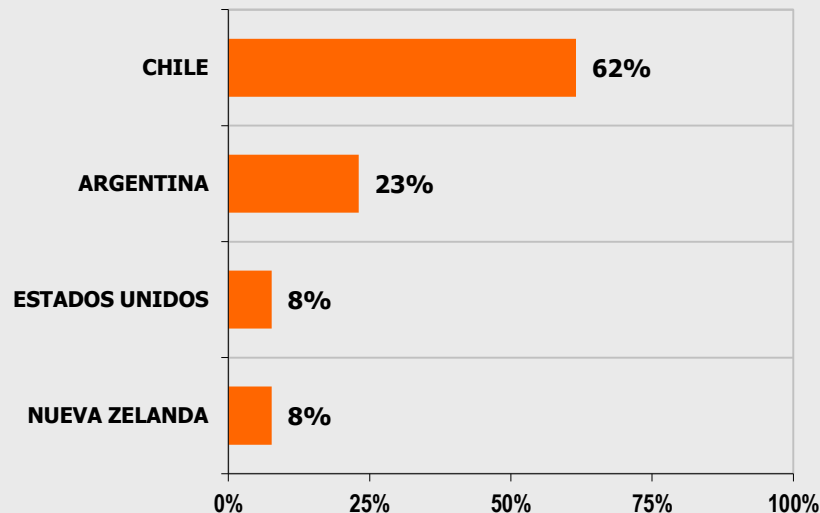
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 13 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B:13 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

143

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 13 pasajeros en tránsito)

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1 Vuelo	ANTOFAGASTA	LAN	1
	BUENOS AIRES	LAN	1
		TAM	1
	CONCEPCION	LAN	1
	LA SERENA	LAN	1
	MENDOZA	LAN	1
	MIAMI	LAN	1
	NUEVA ZELANDA (S/E)	TAM	1
	PUERTO MONTT	LAN	1
	TEMUCO	TAM	1
	VALDIVIA	LAN	2
	TALCAHUANO	LAN	1
Total			13



3.2.-Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Sao Paulo- Río de Janeiro

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 8029, TAM:** Un 97% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 3% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 37% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (98% de 48 pasajeros con conexiones).
- Un 7% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen nacional o desde Estados Unidos. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

145



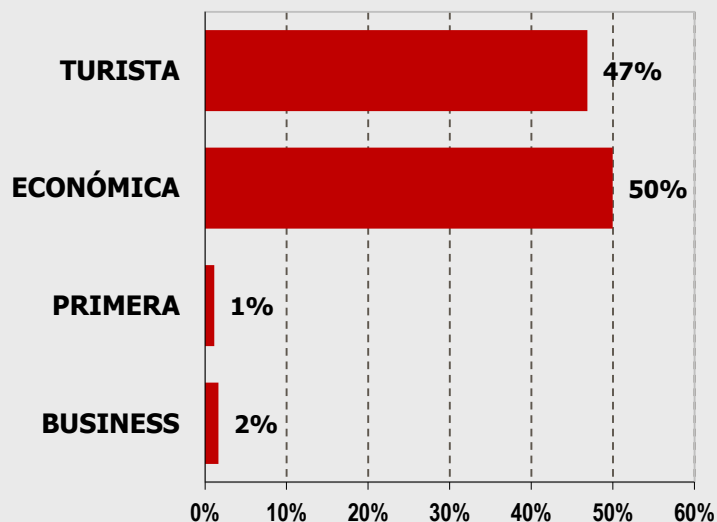
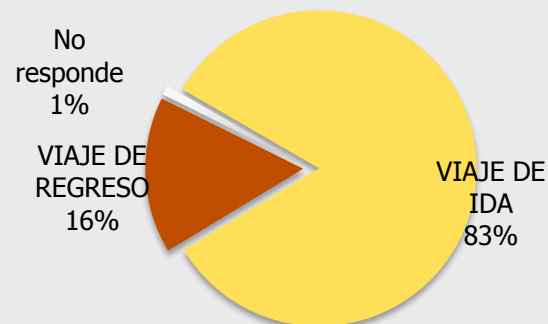
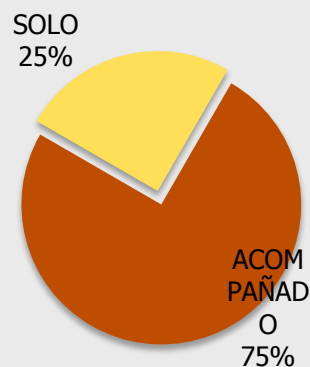
3.2.1

Vuelo 8029: TAM

Descripción del Vuelo 8029: TAM Santiago – Sao Paulo – Río de Janeiro

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

147

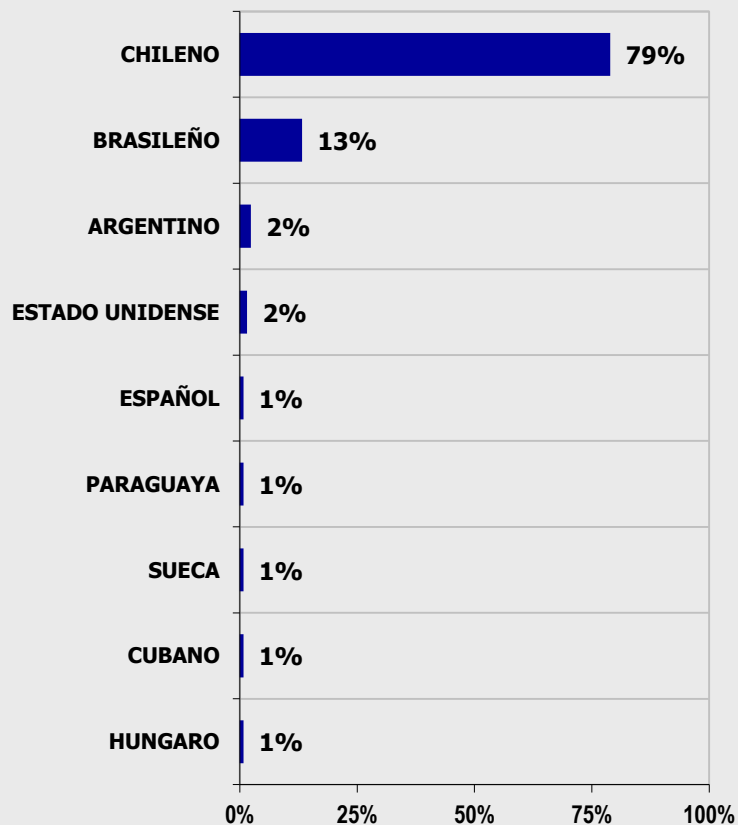
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 8029 : TAM Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

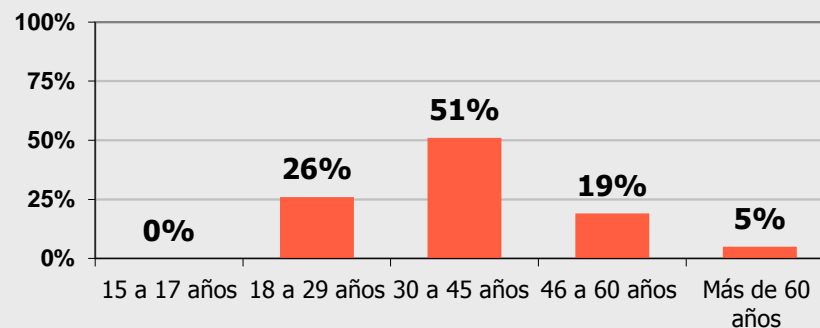
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

148

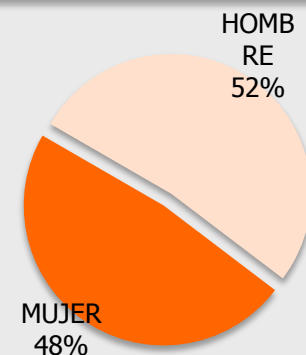
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

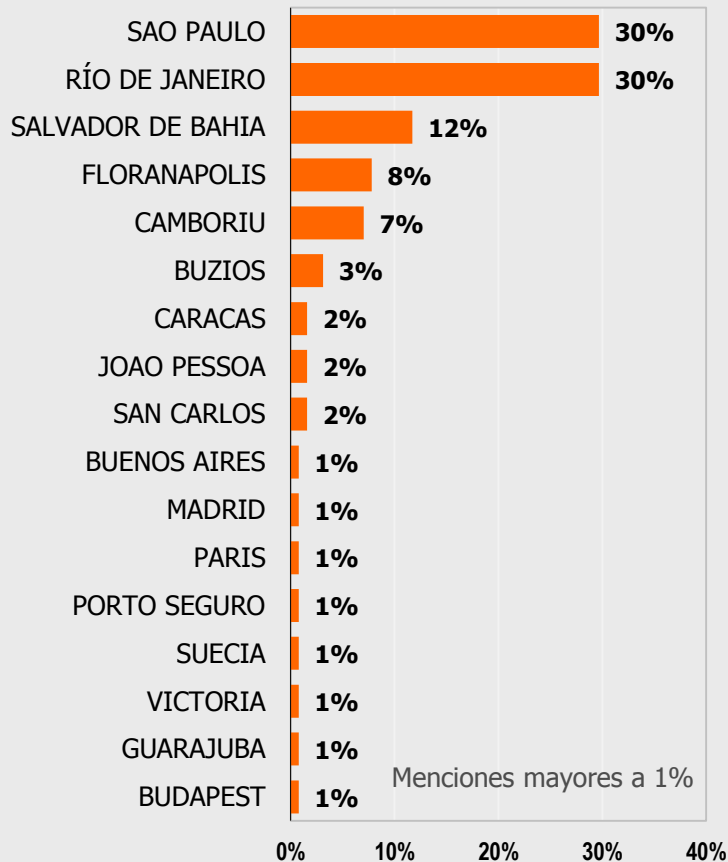


Destino del Viaje: Vuelo 8029 , TAM Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

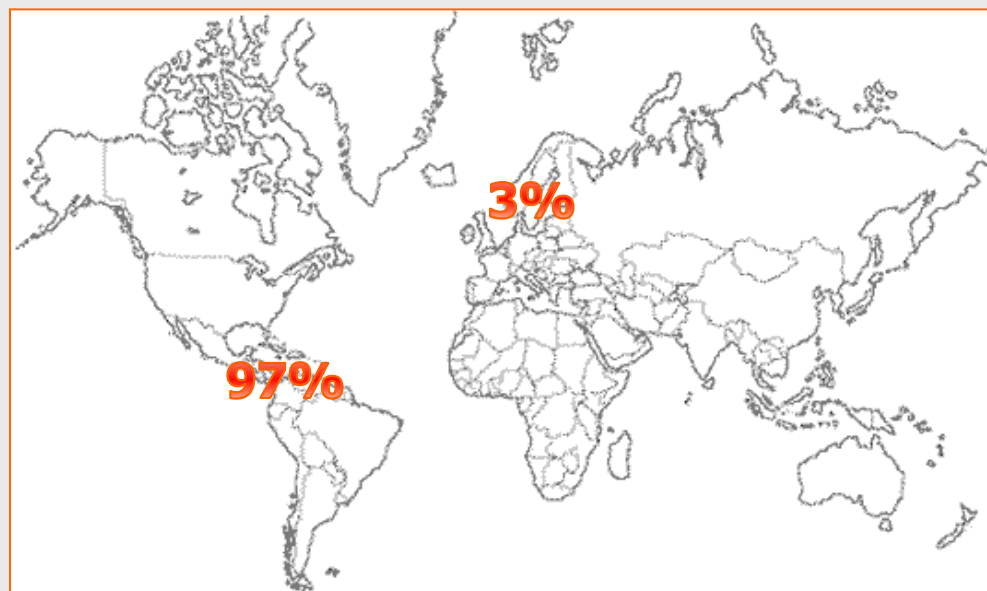
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

149

CIUDAD DE DESTINO



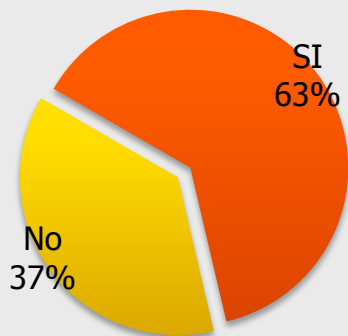
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 8029 , TAM Santiago – Sao Paulo – Río de Janeiro

150

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

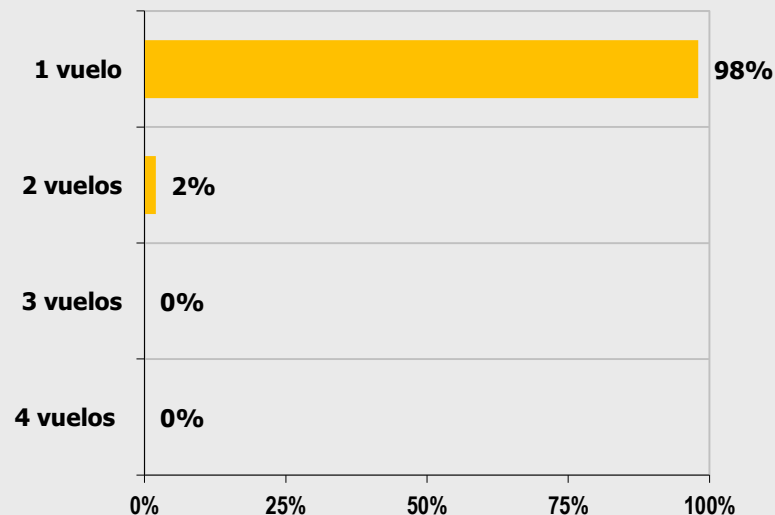


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 48 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 8029, TAM Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 48 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

151

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	RIO DE JANEIRO	TAM	2
	SAO PAULO	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
		IBERIA	2
		LAN	1
		TAM	41
		Total	47

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era conexión	SAO PAULO	TAM	1
		Total	1
2ª conexión	PARIS	AIR FRANCE	1
		Total	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 8029, TAM Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

152

Quienes realizan una conexión:

			MADRID	BUZIOS	FLORANA POLIS	PORTO SEGURO	SALVADO R DE BAHIA	SUECIA	VICTORIA	CARACAS	CAMBORIU	GUARAJUBA	JOAO PESSOA	BUDAPEST
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	RIO DE JANEIRO	TAM											2	
	SAO PAULO	AEROLINEAS ARGENTINAS					1							
		IBERIA	1					1						
		LAN												1
TOTAL	47 casos	TAM	1	4	10	1	14		1	1	9	1	2	1

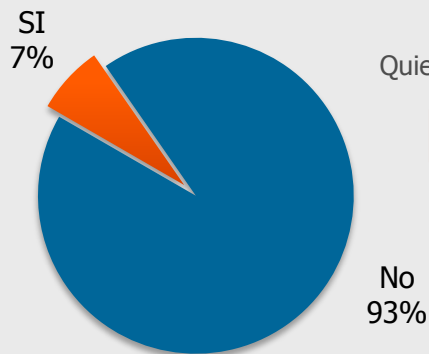
Quienes realizan dos conexiones:

			TOTAL	PARIS
			N	N
1º CONEXIÓN	SAO PAULO	TAM	1	1
2º CONEXIÓN	PARIS	AIR FRANCE	1	1
TOTAL			1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 8029, TAM Santiago – Sao Paulo – Río de Janeiro

153

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

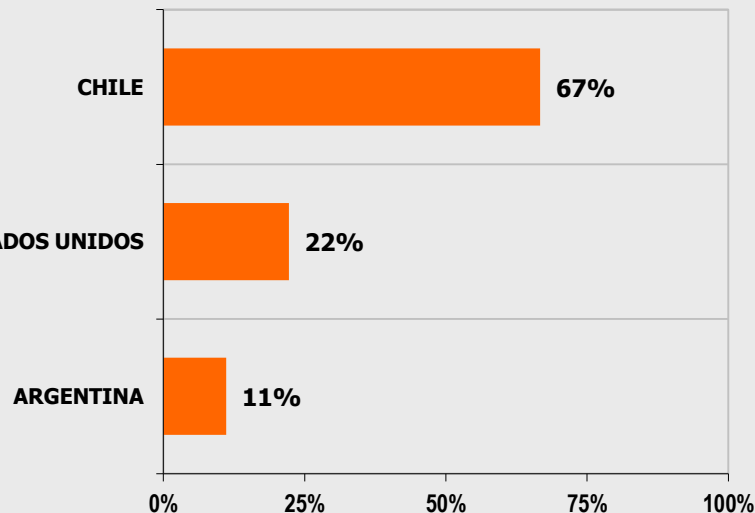


Quienes señalan que SI



ESTADOS UNIDOS

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 9 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 9 pasajeros en tránsito)

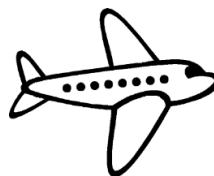
100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 8029, TAM Santiago – Sao Paulo – Río de Janeiro

154

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 9 pasajeros en tránsito)

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1 VUELO	ARICA	LAN	1
	IQUIQUE	LAN	2
	LA SERENA	LAN	1
	MIAMI	LAN	1
	PUERTO MONTT	LAN	2
	PUNTA ARENAS	LAN	1
	LOS ANGELES(EEUU)	LAN	1
Total			9



3.3.-Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Río de Janeiro

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Río de Janeiro

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 772, LAN AIRLINES:** Un 98% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 2% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Sólo un 3% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (75% de 4 pasajeros con conexiones).
- Un 23% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde México, Chile o Estados Unidos, principalmente. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (97% de 27 pasajeros en tránsito).

156

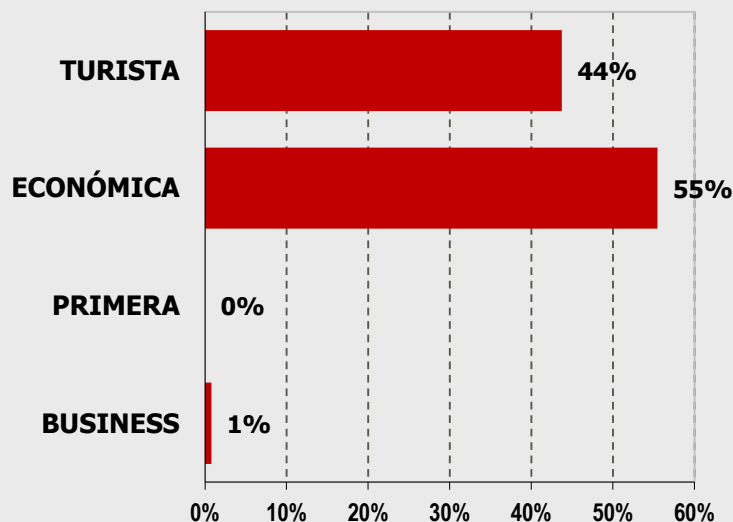
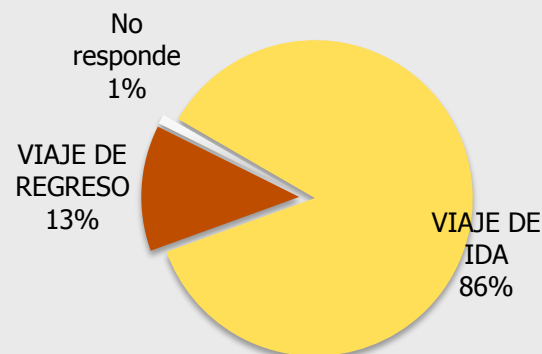
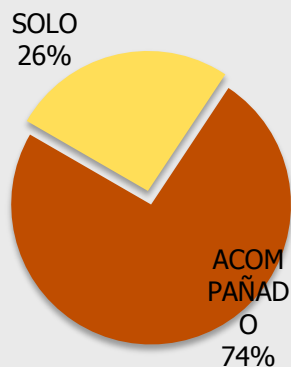


3.3.1 Vuelo 772: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

158

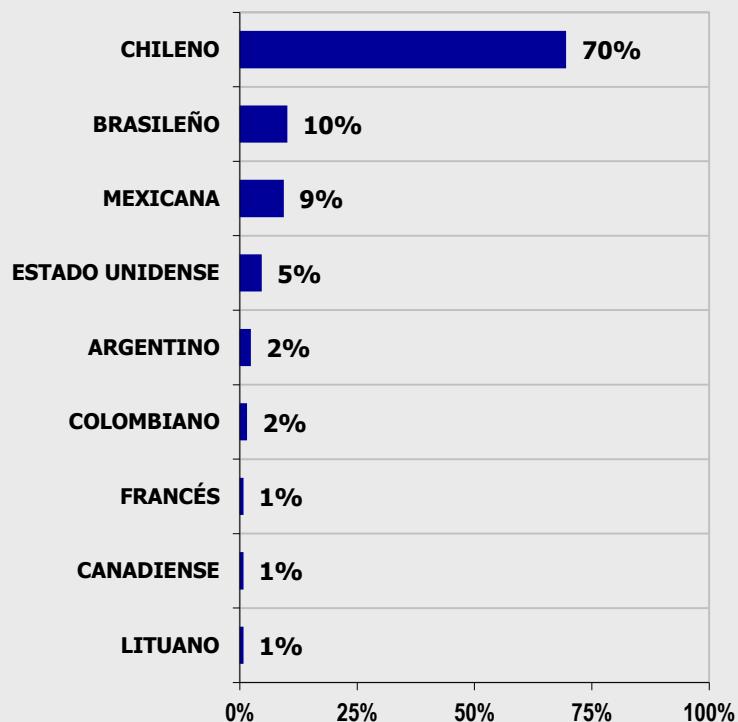
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

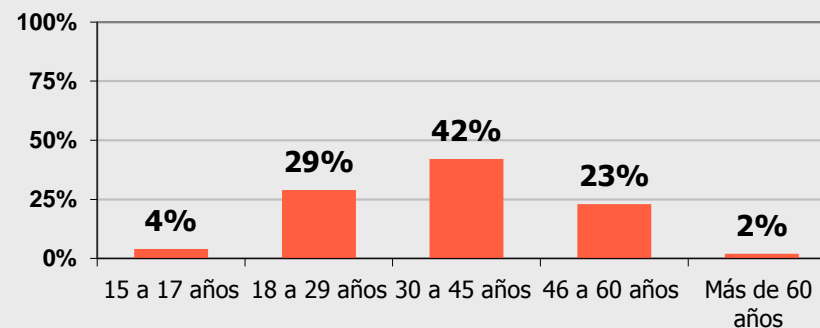
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

159

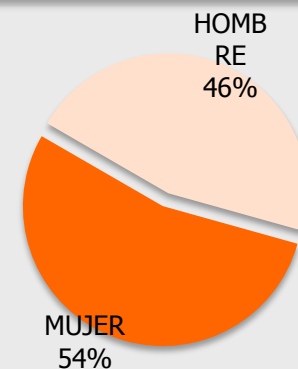
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

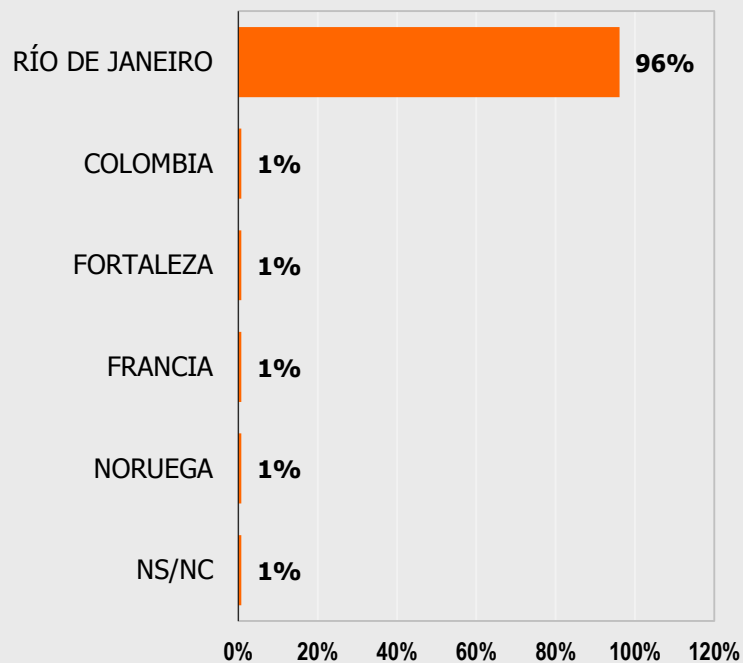


Destino del Viaje: Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

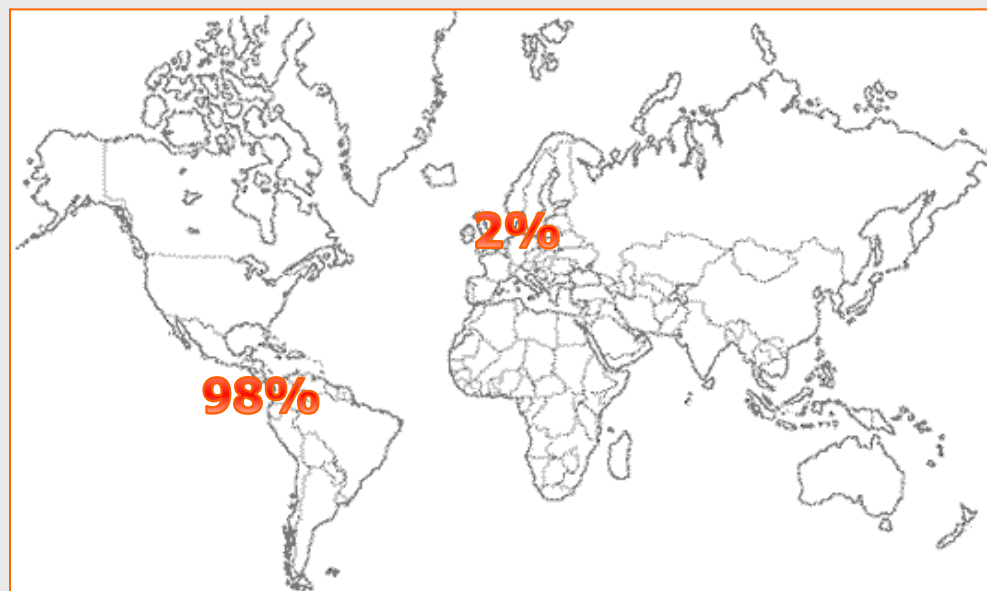
160

CIUDAD DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

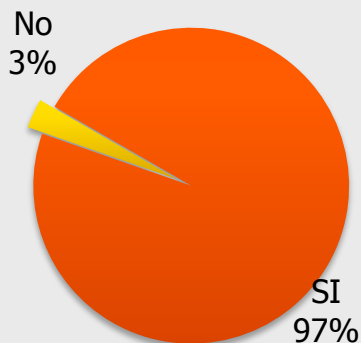
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

161

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

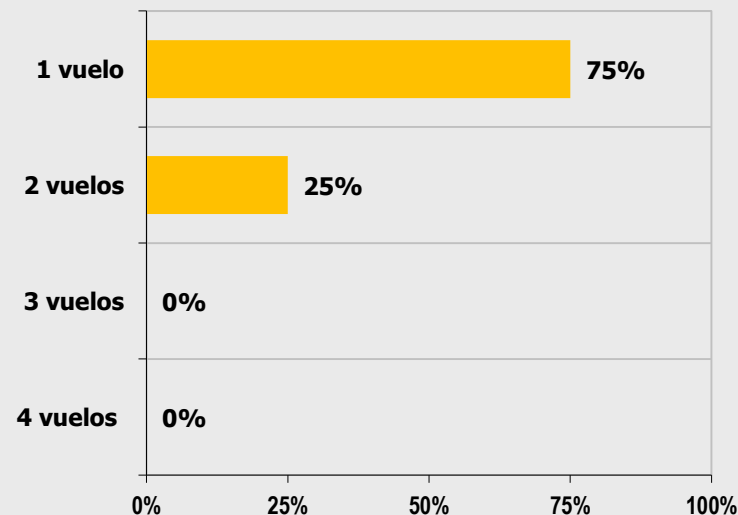


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 4 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 4 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

162

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	RIO DE JANEIRO	AIR FRANCE	1
	SAO PAULO	GOL	1
		LAN	1
		Total	3

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	RIO DE JANEIRO	TAM	1
		Total	1
2ª Conexión	PARIS	TAM	1
		Total	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

163

Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO			
			TOTAL	COLOMBIA	FORTALEZA	FRANCIA
			N	N	N	N
1º CONEXIÓN	RIO DE JANEIRO	AIR FRANCE	1			1
	SAO PAULO	GOL	1	1		
		LAN	1		1	
	TOTAL		3	1	1	1

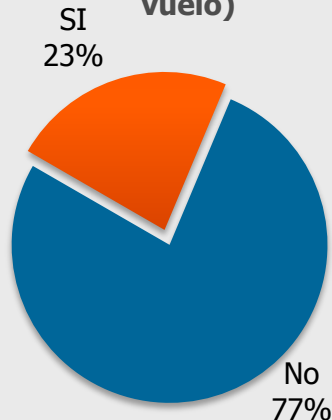
Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO	
			TOTAL	NORUEGA
			N	N
1º CONEXIÓN	RIO DE JANEIRO	TAM	1	1
2º CONEXIÓN	PARIS	TAM	1	1
TOTAL			1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

164

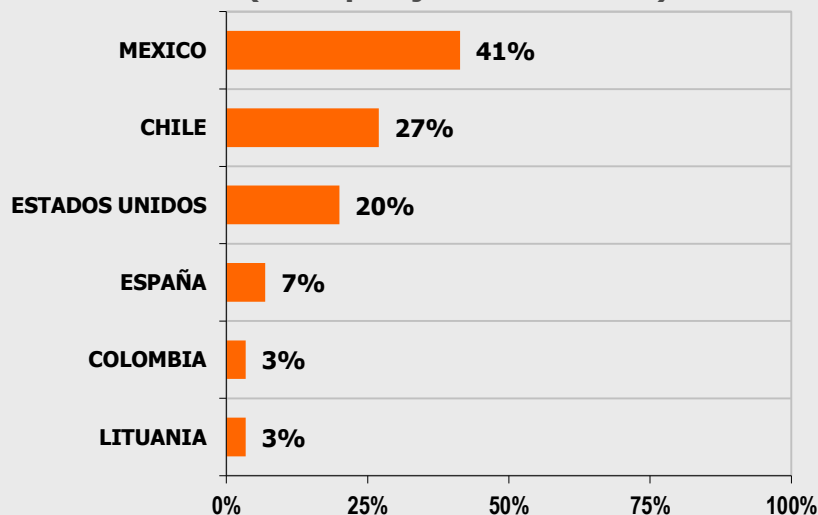
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



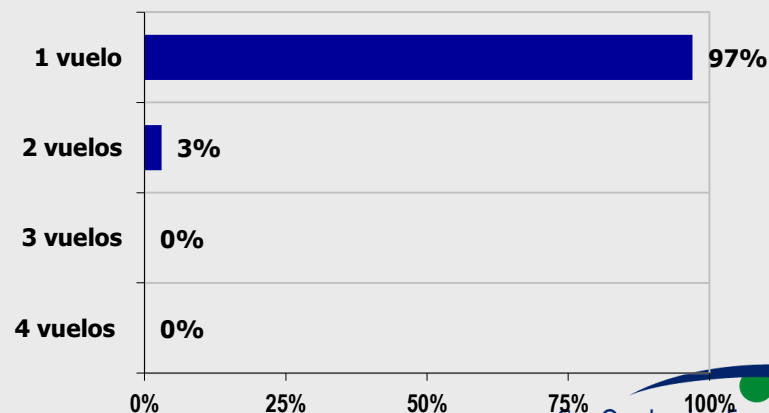
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 29 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 29 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 29 pasajeros en tránsito)

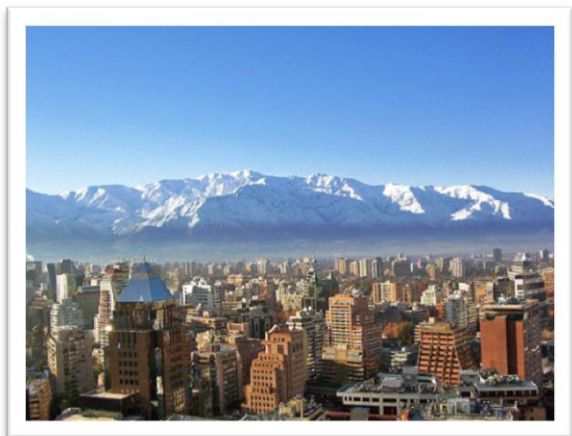
165

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1 vuelo	BOGOTA	IBERIA	1
	DISTRITO FEDERAL	LAN	6
	GUADALAJARA	LAN	1
	IQUIQUE	LAN	1
	LA SERENA	LAN	3
	MADRID	IBERIA	1
		LAN	1
	MEXICO (S/E)	LAN	1
		TAM	1
	NEW YORK	LAN	1
		AMERICAN AIRLINES	1
	PUERTO MONTT	LAN	2
	QUERETANO (MÉXICO)	LAN	1
	VICTORIA (MÉXICO)	LAN	2
	LOS ANGELES(EEUU)	LAN	2
	LA SERENA	LAN	1
	ATLANTA	DELTA	2
		Total	28

Quienes realizan 2 vuelos (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	VILNIUS	LUFTHANSA	1
		Total	1
2º vuelo	FRANKFURT	LUFTHANSA	1
		Total	1



3.4.-Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Buenos Aires

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Buenos Aires

- A nivel total esta ruta y considerando los vuelos definidos para este estudio, un 94% de los entrevistados está viajando a algún país de América Latina . Un 3% de la muestra está realizando un viaje cuyo destino final es algún país europeo.
- **VUELO 1283, AEROLINEAS ARGENTINAS:** Un 94% de los pasajeros de este Vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 4% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 17% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (90% de 21 pasajeros con conexiones).
- Un 13% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen nacional o desde Estados Unidos. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (81% de 16 pasajeros en tránsito).
- **VUELO 1285, AEROLINEAS ARGENTINAS:** Un 81% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 17% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 33% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría 1 vuelo (93% de 42 casos con conexiones)
- Un 17% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen principalmente de Chile o México. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago. (91% de 22 pasajeros en tránsito).

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Buenos Aires

168

- **VUELO 1287, AEROLINEAS ARGENTINAS:** Un 83% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 5% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
 - Un 26% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (88% de 33 pasajeros con conexiones).
 - Solamente un 2% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen nacional principalmente. De los 3 pasajeros en tránsito 2 son nacionales y 1 es europeo.
-
- **VUELO 445, LAN AIRLINES:** Un 94% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 3% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
 - Sólo un 6% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (4 casos de 8 casos con conexiones) o 2 vuelos (4 casos de 8 casos con conexiones).
 - Un 18% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente de Chile o Perú. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Buenos Aires

- **VUELO 453, LAN AIRLINES:** Un 95% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Sólo un 1% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Sólo un 7% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (6 casos de 9 casos con conexiones) o 2 vuelos (3 casos de 9 casos con conexiones).
- Un 31% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente Estados Unidos, Perú o Chile. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.
- **VUELO 455, LAN AIRLINES:** Un 93% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 4% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Sólo un 9% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (75%) o 2 vuelos (25% de 12 pasajeros)
- Un 12% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente en Chile o México. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Buenos Aires

- **VUELO 461, LAN AIRLINES:** Un 97% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Sólo un 1% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Sólo un 1% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello, los 2 casos con conexiones sólo utilizarán 1 vuelo de conexión.
- Un 6% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente Chile o Estados Unidos. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.
- **VUELO 471, LAN AIRLINES:** El 99% de los entrevistados en este vuelo se dirigen a algún destino en América latina.
- Sólo un 7% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (100% de 9 pasajeros con conexiones)
- Un 11% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente en Perú, México o Nueva Zelanda. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

170

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Buenos Aires

- **VUELO 4643, LAN ARGENTINA:** Un 90% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Sólo un 5% de los pasajeros está realizando el viaje con destino final Europa.
- Un 10% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello utilizan 1 vuelo (59% de 17 pasajeros con conexiones) o 2 vuelos (35% de 17).
- Un 25% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente Estados Unidos. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (88% de 40 pasajeros en tránsito)-
- **VUELO 4647, LAN AIRLINES:** El 98% de los entrevistados en este vuelo se dirigían a algún destino en América latina. No hay pasajeros con destino Europa.
- Sólo un 5% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello utilizaran 1 vuelo (100% de 2 pasajeros con conexiones)
- Un 37% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente en Estados Unidos, México o Perú. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (15 pasajeros)

171

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Buenos Aires

- **VUELO 1446, LAN ECUADOR:** EL 100% de los pasajeros de este vuelo viaja a algún país de América Latina.
- Un 14% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello utilizan 1 vuelo (100% de los 18 casos con conexiones)
- Un 14% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente Chile. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

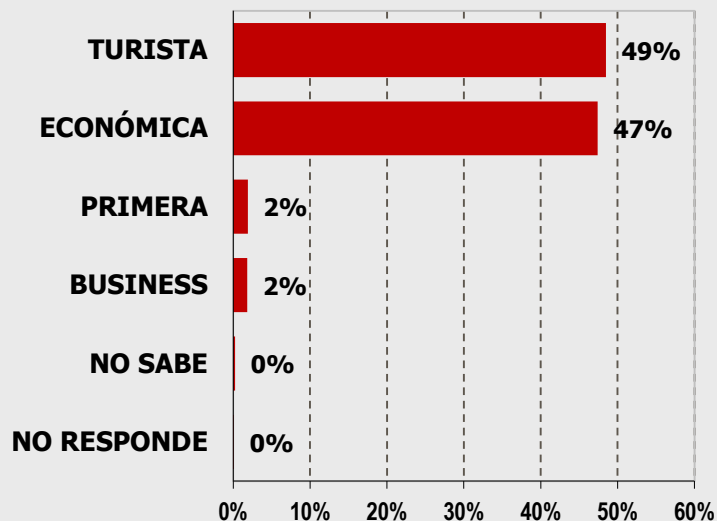
172

Descripción de la Ruta

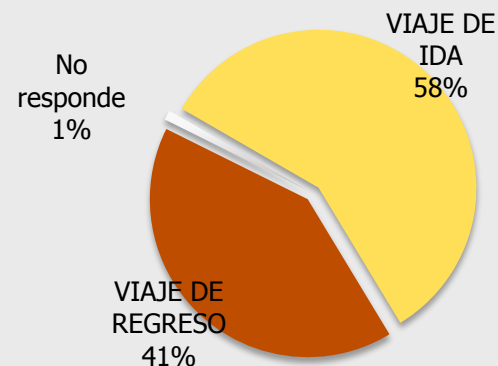
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 1406 pasajeros que efectúan la ruta)

173

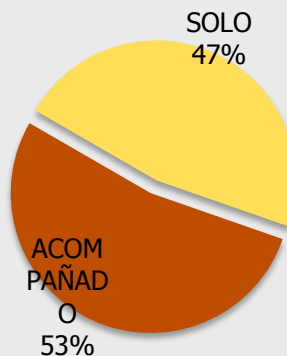
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

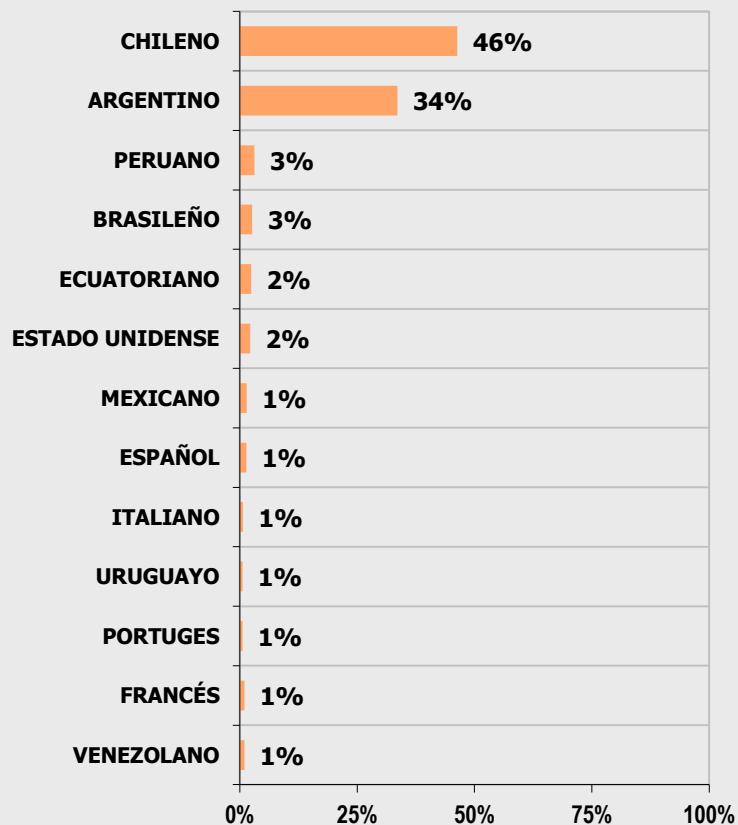


Descripción de la Ruta

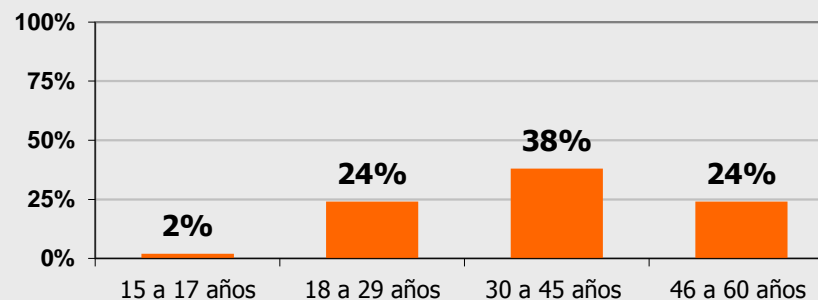
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 1406 pasajeros que efectúan la ruta).

174

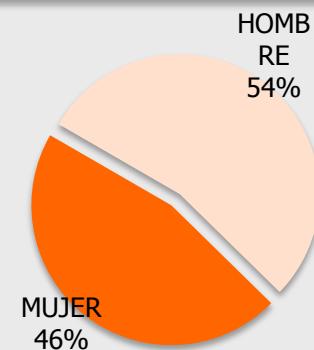
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

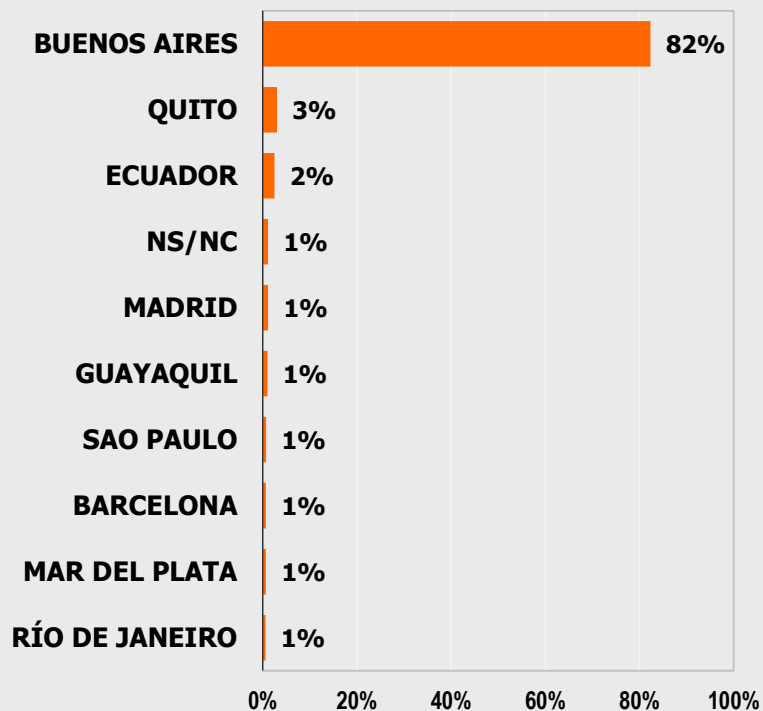


Destino de la Ruta

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 1406 pasajeros que realizan la ruta)

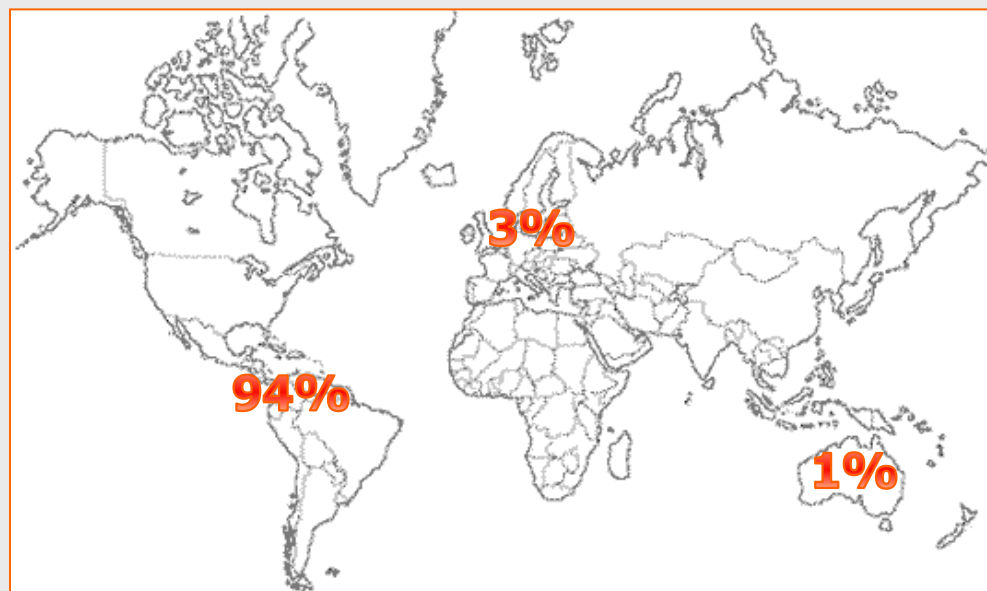
175

CIUDAD DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

CONTINENTE DE DESTINO





3.4.1

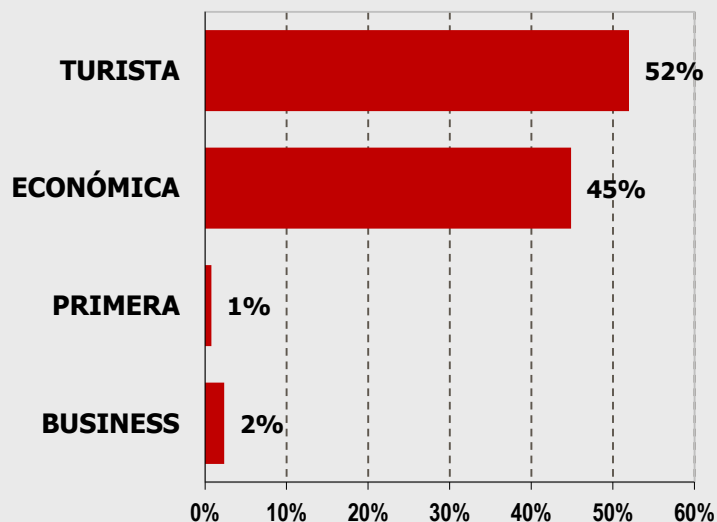
Vuelo 1283: AEROLINEAS ARGENTINAS

Descripción del Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

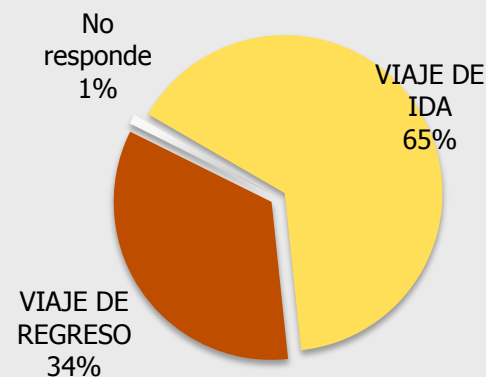
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

177

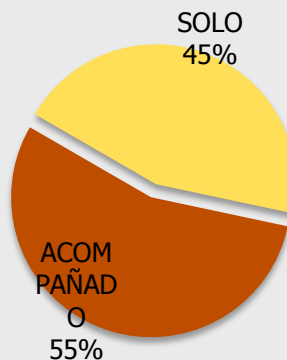
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

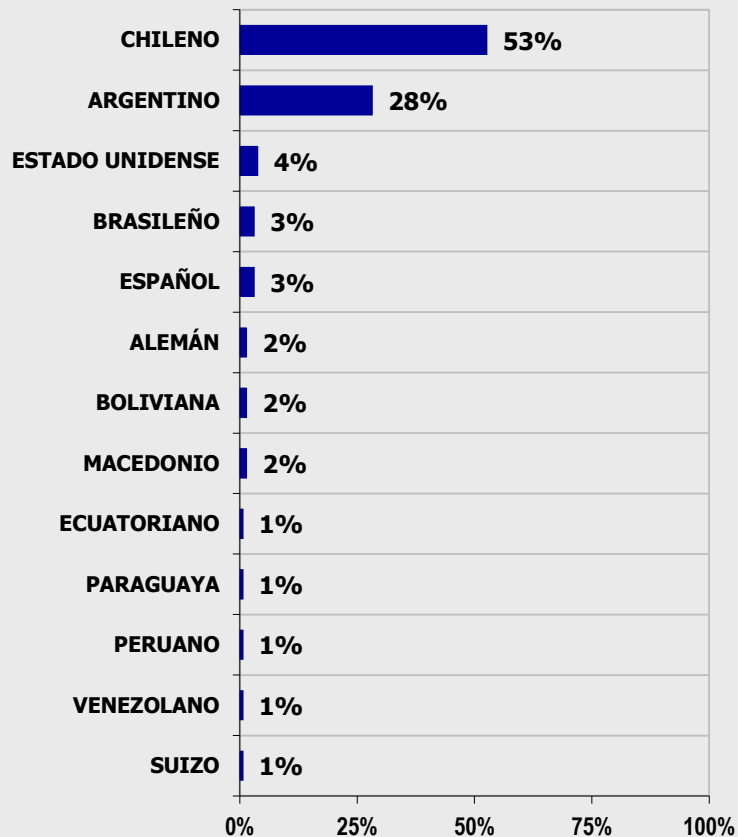


Descripción del Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

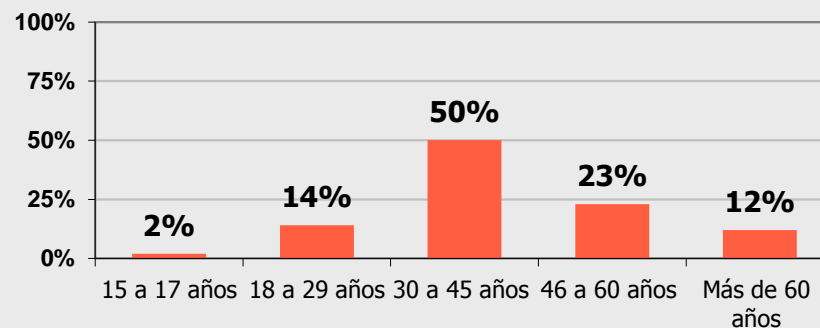
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo).

178

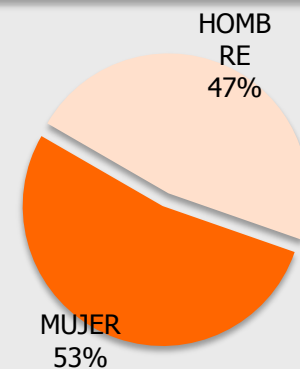
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

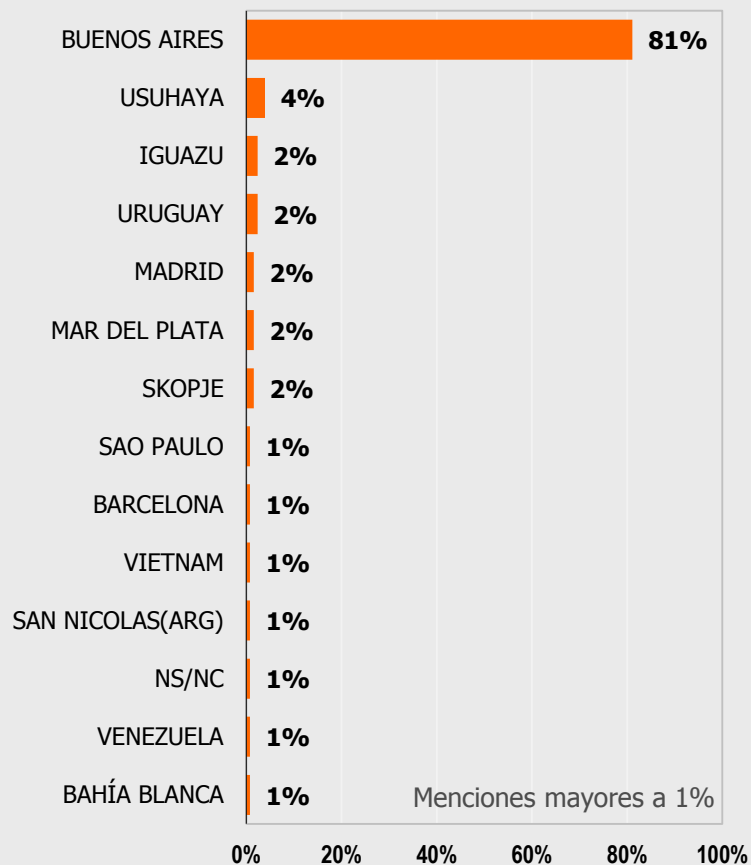


Destino del Viaje: Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

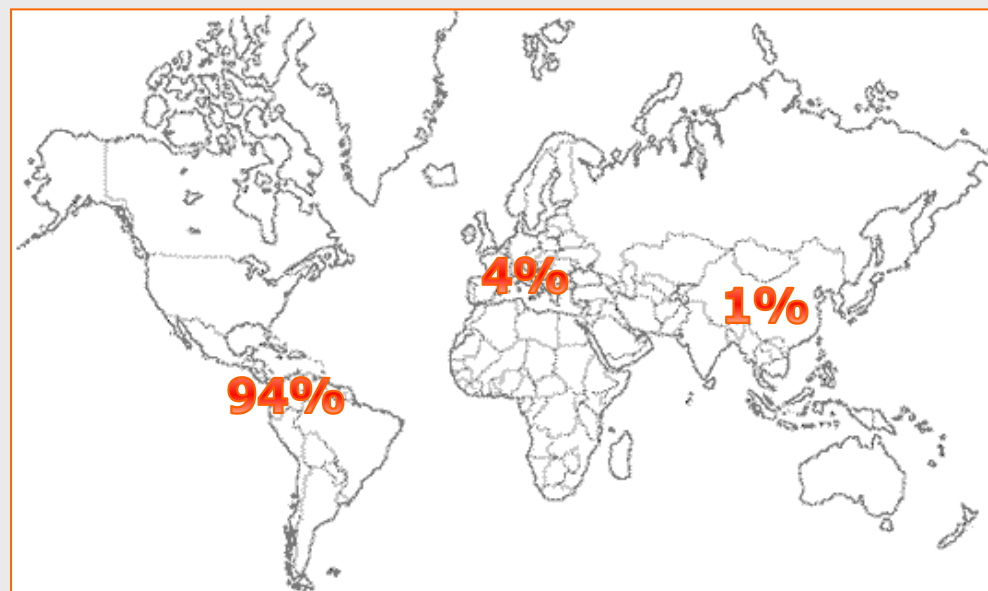
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

179

CIUDAD DE DESTINO



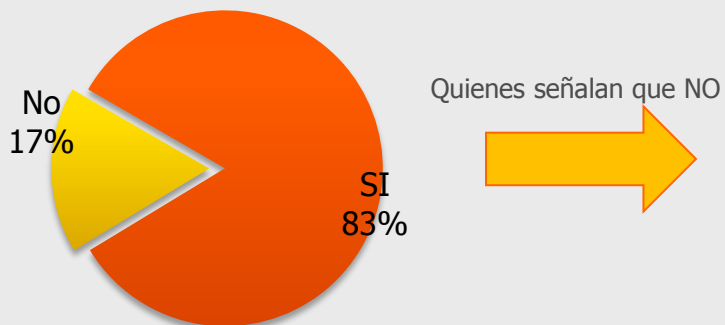
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

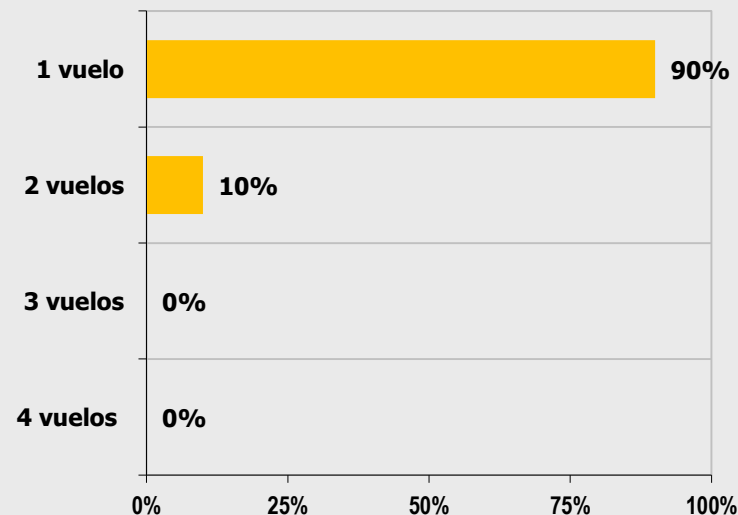
180

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 21 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 21 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

181

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1º Conexión	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	13
		LAN	2
		AUSTRAL	1
	NO SABE / NO CONTESTA	NS/NR	3
		Total	19

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	TAM	1
		NS/NR	1
		Total	2
2a Conexión	SAO PAULO	TAM	2
		Total	2

Destino de las Conexiones : Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

182

Quienes realizan una conexión (en N):

			TOTAL	SAO PAULO	BARCELONA	MAR DEL PLATA	VIETNAM	USUHAYA	IGUAZU	URUGUAY	VENEZUELA	BAHÍA BLANCA	SKOPJE
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	13	1	1	2	1	2	3	1		1	1
		LAN	2							1	1		
		AUSTRAL	1					1					
	NO SABE / NO CONTESTA	NS/NR	3					2					1
TOTAL			19	1	1	2	1	5	3	2	1	1	2

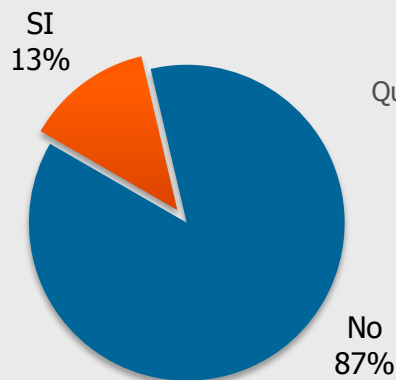
Quienes realizan dos conexiones (en N):

			TOTAL	MADRID
			N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	TAM	1	1
		NS/NR	1	1
2º CONEXIÓN	SAO PAULO	TAM	2	2
TOTAL			2	2

Escalas del Viaje: Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

183

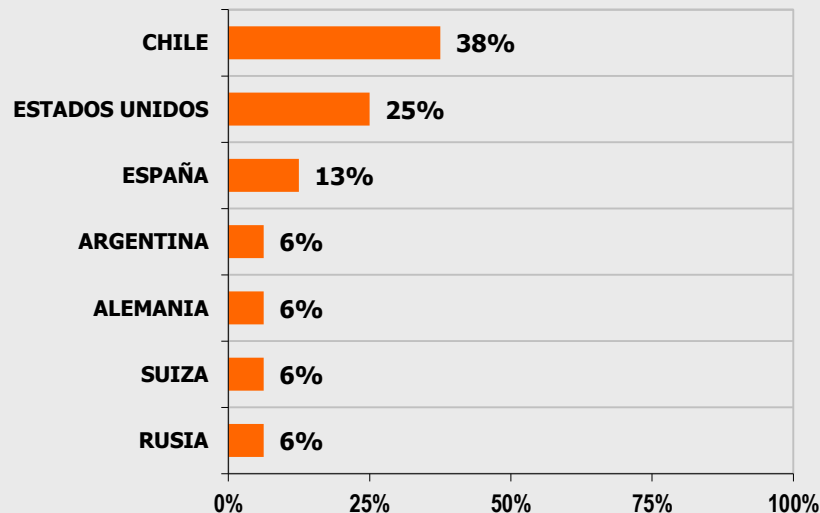
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)



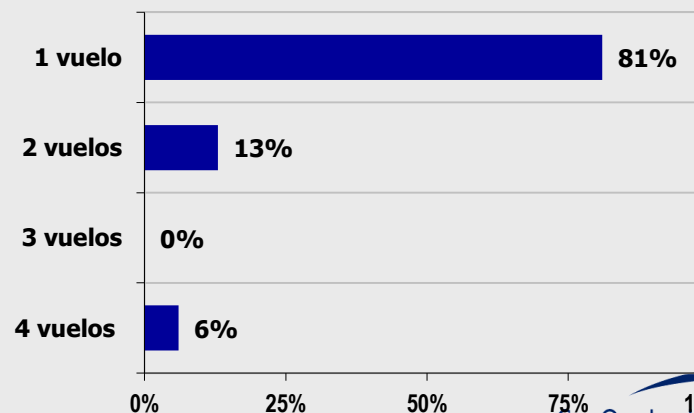
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 16 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 16 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 16 pasajeros en tránsito)

184

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ARICA	LAN	1
	COPIAPO	LAN	1
	ESPAÑA (S/E)	LAN	1
	ESTADOS UNIDOS (S/E)	TAM	1
	LA SERENA	LAN	1
	PUERTO MONTT	LAN	1
	TEMUCO	LAN	1
	CALAMA	LAN	1
	SAN JUAN	IBERIA	1
	LOS ANGELES(EEUU)	LAN	1
	GINEBRA	IBERIA	1
	ATLANTA	DELTA	1
	MACEDONIA	LUFTHANSA	1
		Total	13

Quienes realizan 2 vuelos:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	SAO PAULO	LUFTHANSA	1
	COSTA RICA (S/E)	AVIANCA	1
		Total	2
2º Vuelo	BOGOTA	MARENOUSTROM	1
	SAO PAULO	LAN	1
		Total	2

Quienes realizan 4 vuelos:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	NEW YORK	DELTA	1
		Total	1
2º vuelo	ATLANTA	DELTA	1
		Total	1
3er Vuelo	SANTIAGO	AEROLINEAS ARG.	1
		Total	1
4º Vuelo	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	1
		Total	1



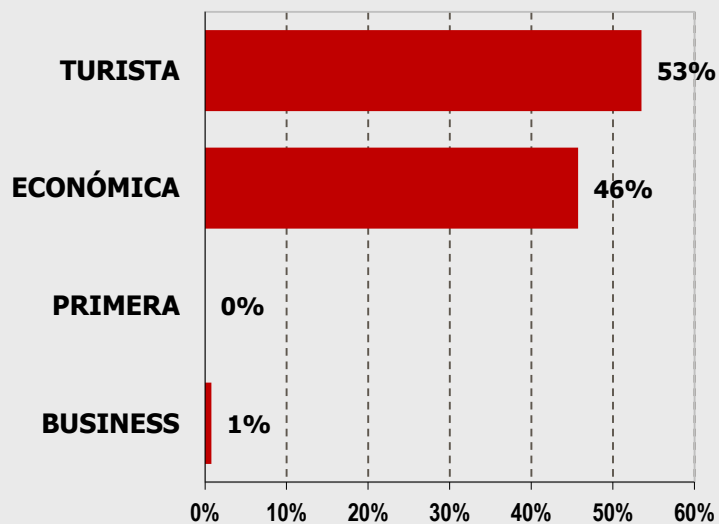
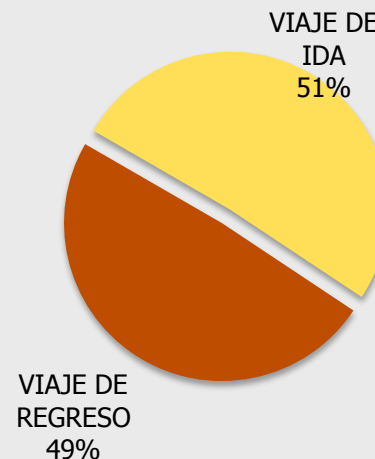
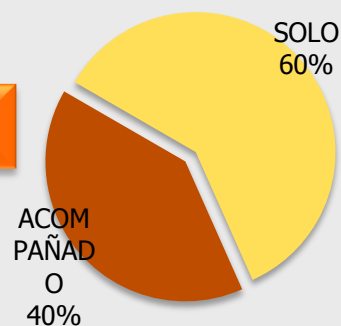
3.4.2

Vuelo 1285: AEROLINEAS ARGENTINAS

Descripción del Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo)

186

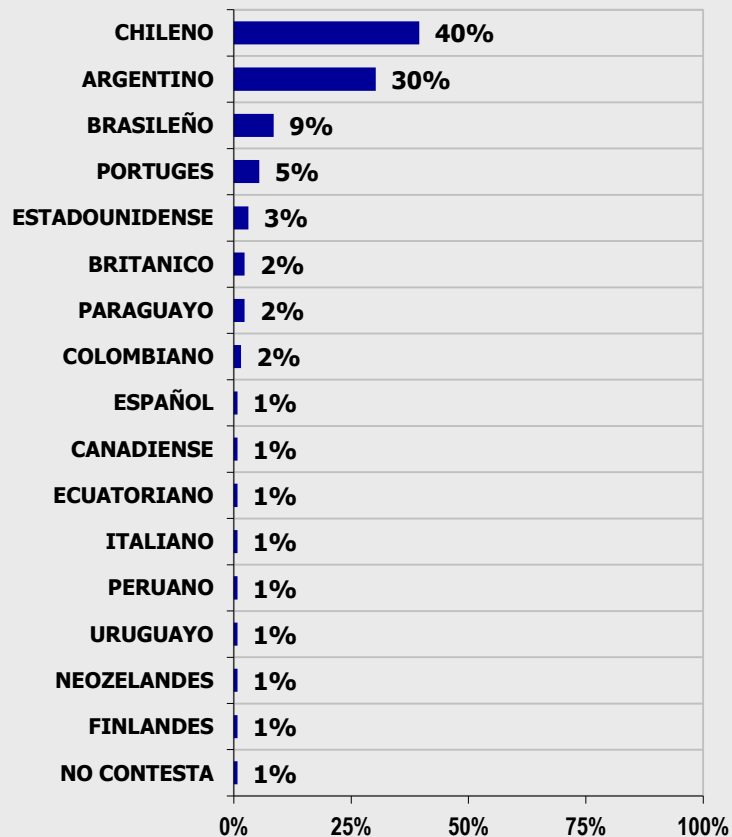
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

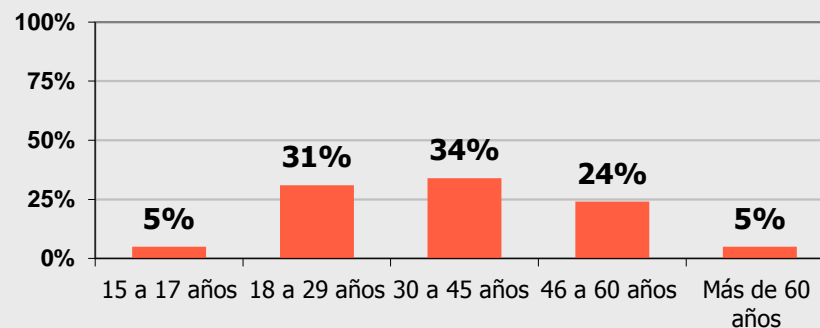
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo).

187

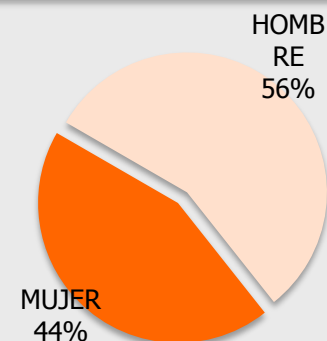
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

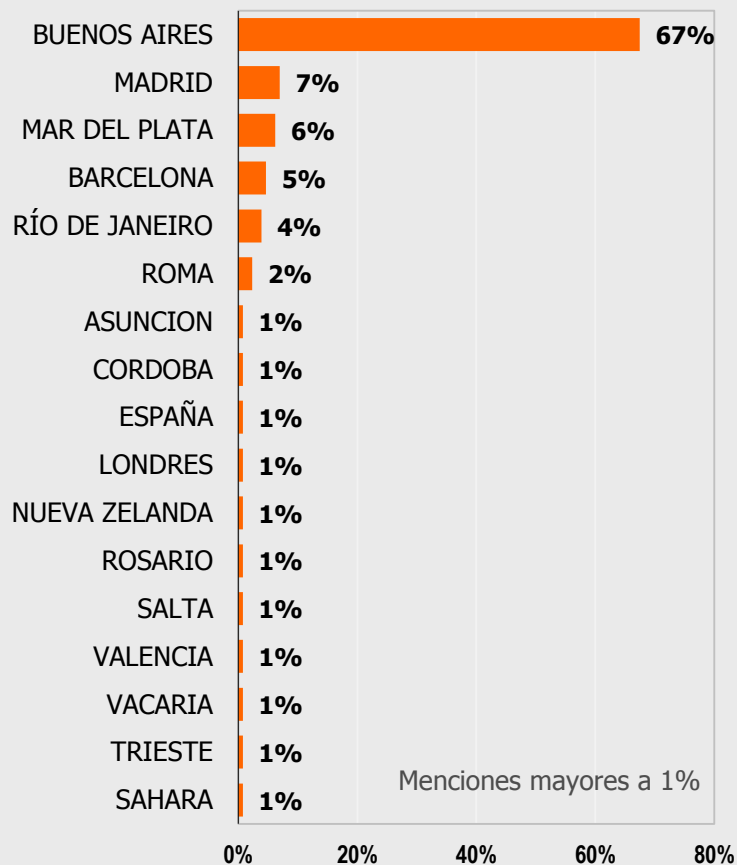


Destino del Viaje: Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

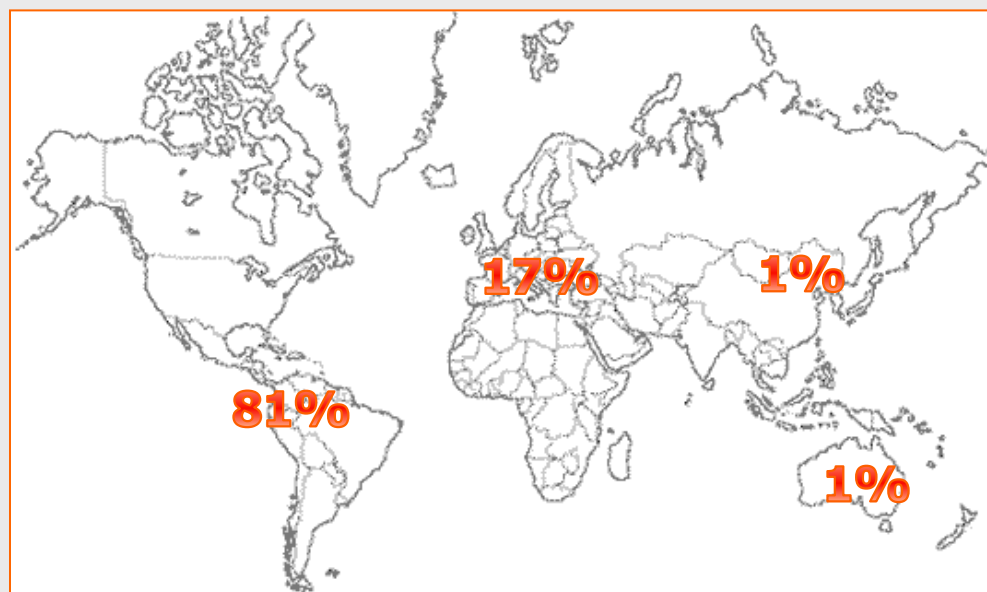
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo)

188

CIUDAD DE DESTINO



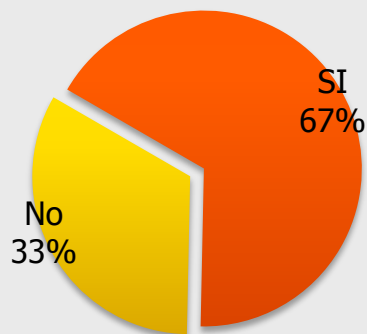
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

189

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo)

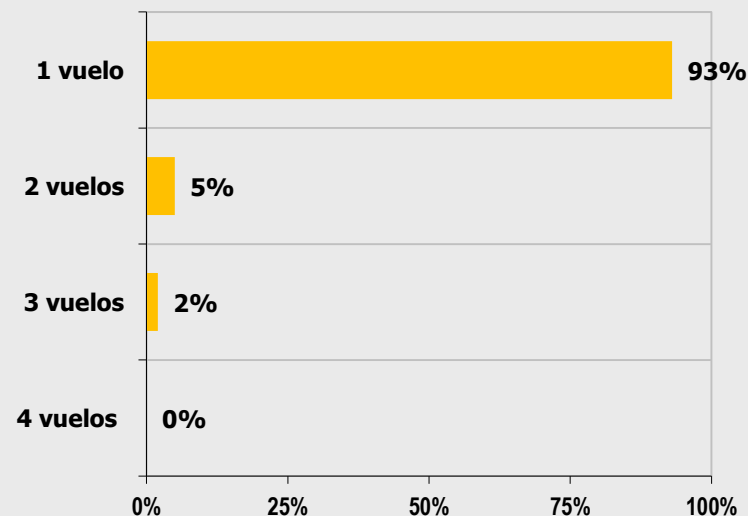


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 42 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 42 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

190

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1º Conexión	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	33
		IBERIA	2
		LAN	4
		Total	39

Quienes realizan tres conexiones (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	1
		Total	1
2ª Conexión	ROMA	AEROLINEAS ARG.	1
		Total	1
3era Conexión	ROMA	NO SABE	1
		Total	1

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG	2
		Total	2
2a Conexión	MADRID	AEROLINEAS ARG.	1
	PUERTO ALEGRE	AEROLINEAS ARG.	1
		Total	2

Destino de las Conexiones : Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

191

Quienes realizan una conexión (EN N):

			TOTAL	DESTINO													
				RÍO DE JANEIRO	MADRID	BARCELONA	ASUNCIÓN	CORDOBA	ESPAÑA	LONDRES	MAR DEL PLATA	NUEVA ZELANDA	ROMA	ROSARIO	SALTA	VALENCIA	SAHARA
				N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	33	5	6	6	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	1
		IBERIA	2		2												
		LAN	4							3		1					
TOTAL			39	5	8	6	1	1	1	1	8	1	3	1	1	1	1

Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO		
			TOTAL	MADRID	VACARIA
			N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	2	1	1
2º CONEXIÓN	MADRID	AEROLINEAS ARG.	1	1	
	PUERTO ALEGRE	AEROLINEAS ARG..	1		1
TOTAL			2	1	1

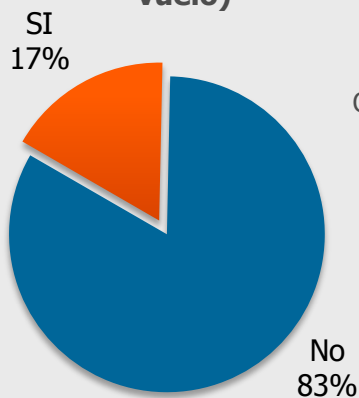
Quienes realizan tres conexiones (en N):

			DESTINO	
			TOTAL	TRIESTE
			N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	1	1
2º CONEXIÓN	ROMA	AEROLINEAS ARG.	1	1
3º CONEXIÓN	ROMA	NS/NR	1	1
TOTAL			1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

192

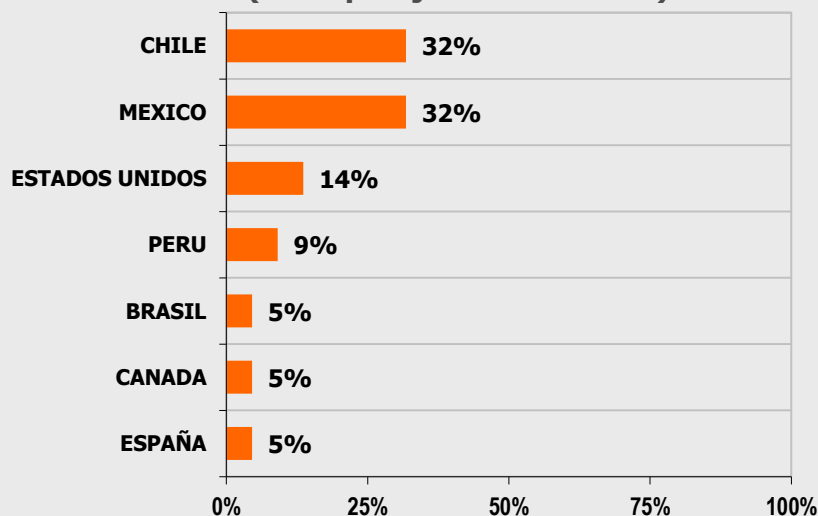
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo)



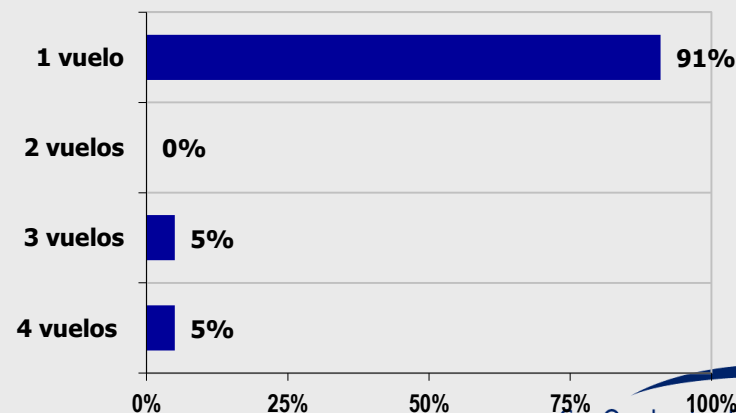
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 22 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 22 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 22 pasajeros en tránsito)

193

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	BRASILIA	TAM	1
	CANCUN	LAN	1
	CONCEPCION	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
	IQUIQUE	LAN	2
		SKY	2
	LIMA	LAN	1
		TACA	1
	MADRID	IBERIA	1
		LAN	1
	MEXICO	AEROLINEAS ARGENTINAS	4
		LAN	1
	NEW YORK	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
	PUERTO MONTT	AEROLINEAS ARGENTINAS	2
	TORONTO	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
		Total	20

Quienes realizan 3 vuelos (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ANIAK	ALASKA	1
		Total	1
2º vuelo	SEATTLE	ALASKA	1
		Total	1
3er Vuelo	DALLAS	AMERICAN AIRLINES	1
		Total	1

Quienes realizan 4 vuelos (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1er Vuelo	SEATTLE	ALASKA	1
		Total	1
2º vuelo	DALLAS	AMERICAN AIRL.	1
		Total	1
3er Vuelo	SANTIAGO	AMERICAN AIRL.	1
		Total	1
4º Vuelo	MENDOZA	LAN	1
		Total	1



3.4.3

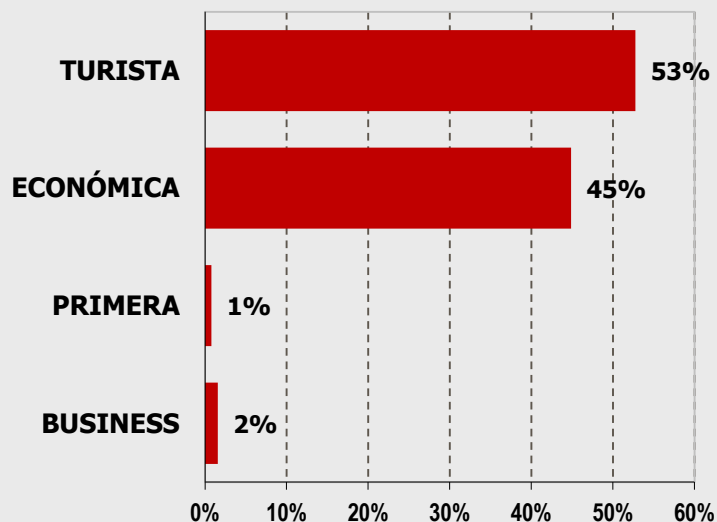
Vuelo 1287: AEROLINEAS ARGENTINAS

Descripción del Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

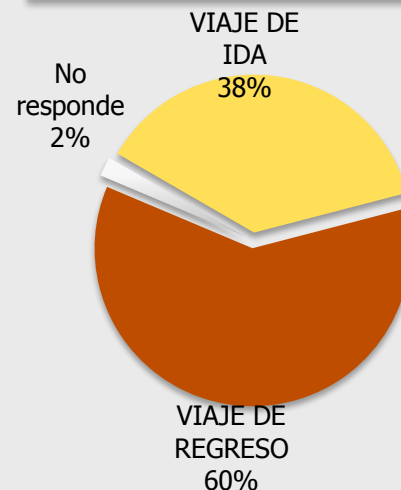
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

195

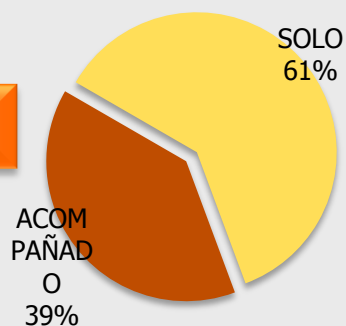
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

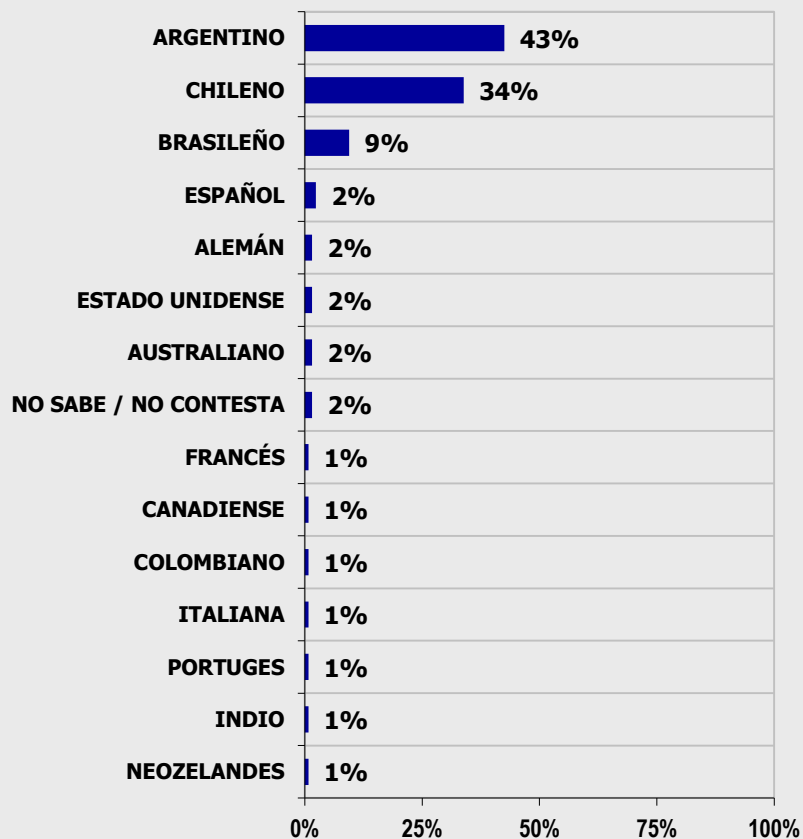


Descripción del Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

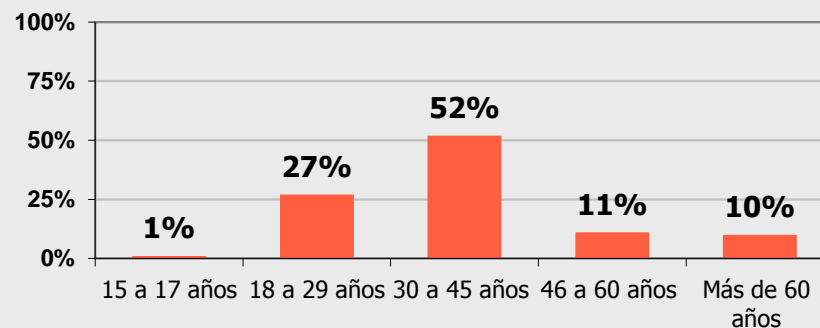
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo).

196

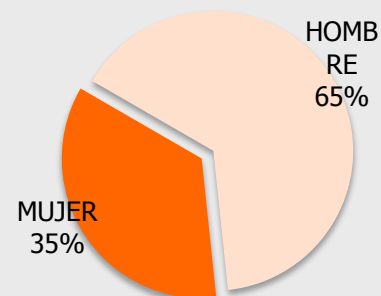
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

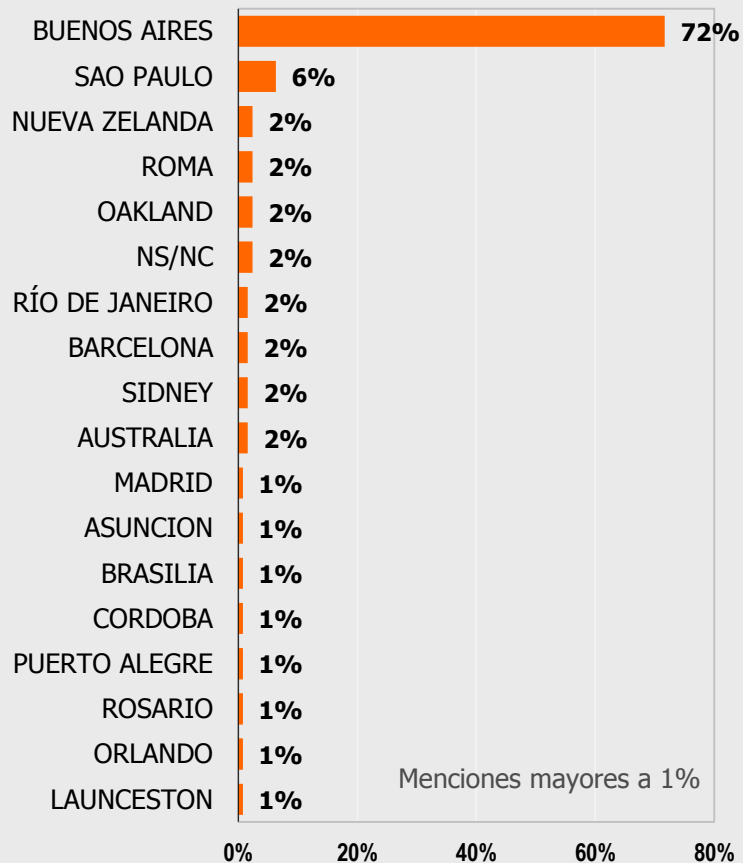


Destino del Viaje: Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

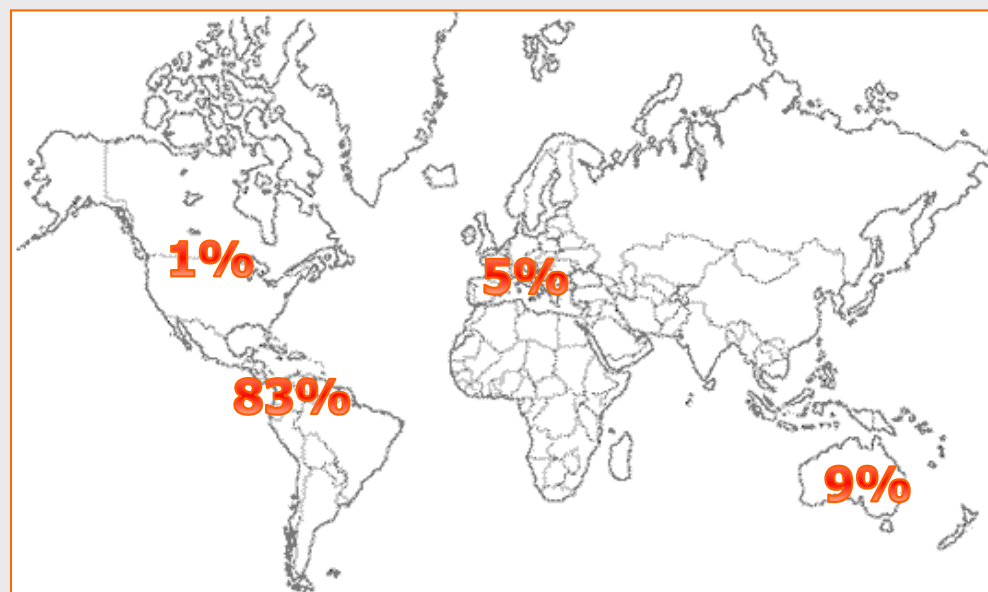
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

197

CIUDAD DE DESTINO



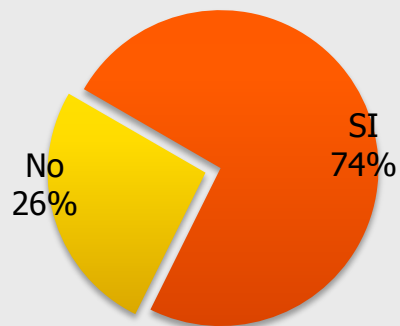
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

198

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

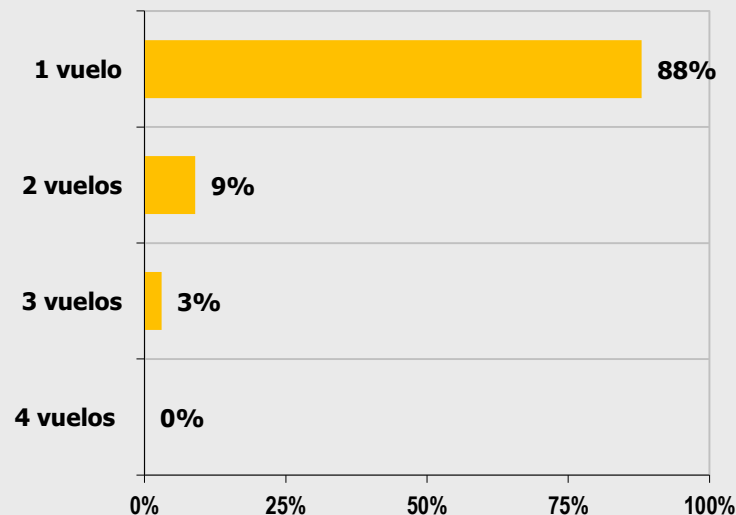


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 33 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 33 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

199

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1º Conexión	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	24
		LAN	3
		TAM	1
		OTROS	1
		Total	29

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	3
		Total	3
2a Conexión	SAO PAULO	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
	SIDNEY	KUANTAS	1
	OAKLAND	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
		Total	3

Quienes realizan tres conexiones (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	1
		Total	1
2ª Conexión	SIDNEY	AEROLINEAS ARG.	1
		Total	1
3era Conexión	MELBOURNE	OTROS	1
		Total	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

200

Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO														
			TOTAL	SAO PAULO	RÍO DE JANEIR	MADRID	BARCELONA	ASUNCIÓN	CORDOBA	NUEVA ZELANDA	PUERTO ALEGRE	ROMA	ROSARIO	SIDNEY	AUSTRALIA	ORLANDO	OAKLAND
			N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	24	7	1	1	1		1	2	1	3	1	1	1	1	3
		LAN	3	1	1		1										
		TAM	1					1									
		OTROS	1							1							
TOTAL			29	8	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3

Quienes realizan tres conexiones (en N):

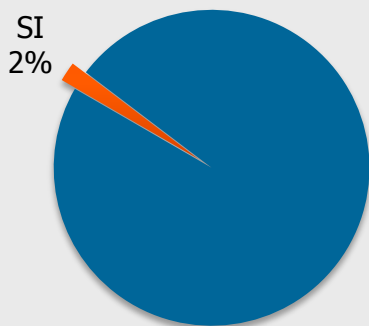
Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO			
			TOTAL	BRASILIA	SIDNEY	AUSTRALIA
			N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	3	1	1	1
2º CONEXIÓN	SAO PAULO	AEROLINEAS ARG.	1	1		
	SIDNEY	KUANTAS	1			1
	OAKLAND	AEROLINEAS ARG.	1		1	
TOTAL			3	1	1	1

			DESTINO	
			TOTAL	LAUNCESTON (Australia)
			N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARG.	1	1
2º CONEXIÓN	SIDNEY	AEROLINEAS ARG.	1	1
3º CONEXIÓN	MELBOURNE	OTROS	1	1
TOTAL			1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

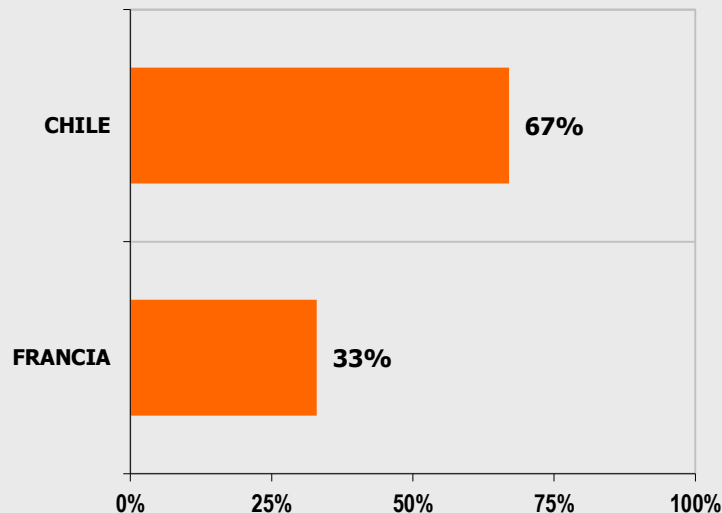


Quienes señalan que SI



No
98%

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 3 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para
llegar a Santiago? (Sin
estadía intermedia)
(B: 3 pasajeros en tránsito)

**100% de los pasajeros en tránsito utilizaron
sólo 1 vuelo para llegar a Santiago**

Escalas del Viaje: Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 3 pasajeros en tránsito)

202

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	IQUIQUE	LAN	1
	PARIS	LAN	1
	PUERTO MONTT	SKY	1
	Total		3



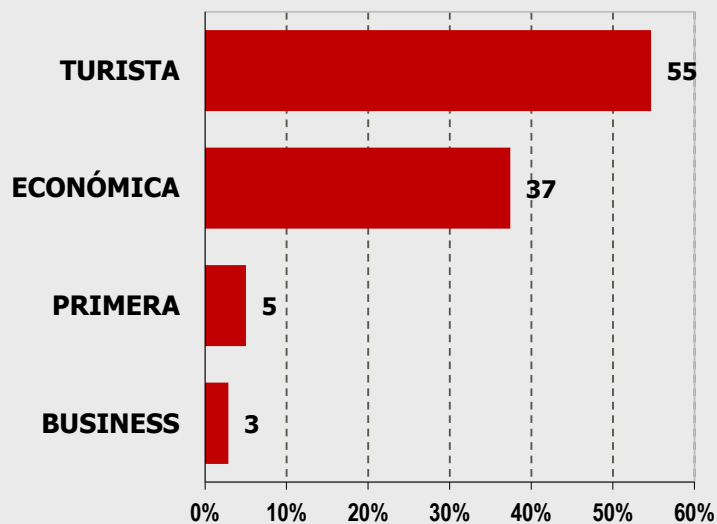
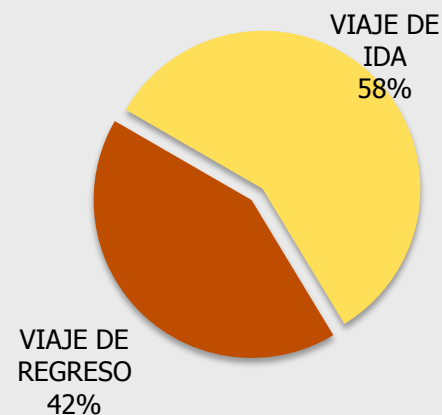
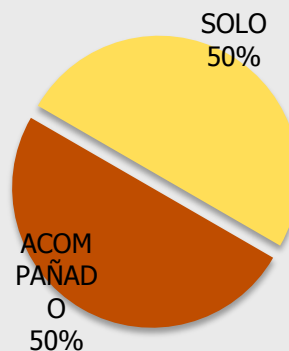
3.4.4.

Vuelo 445: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

204

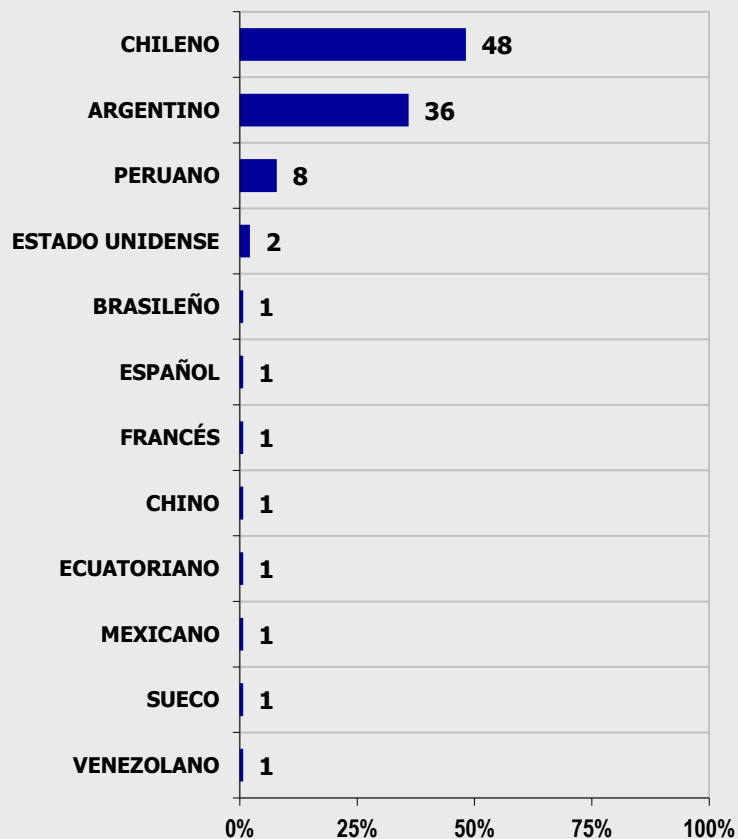
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

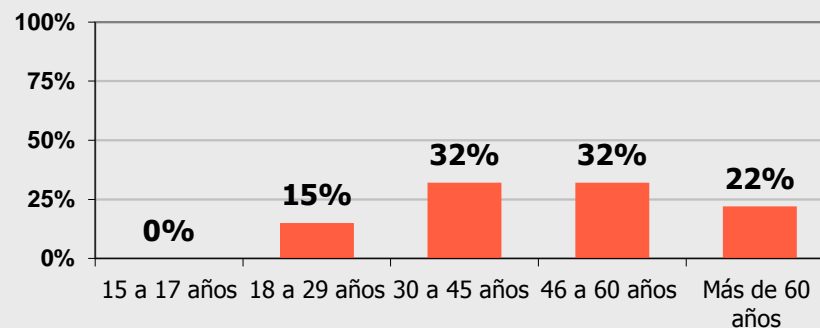
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo).

205

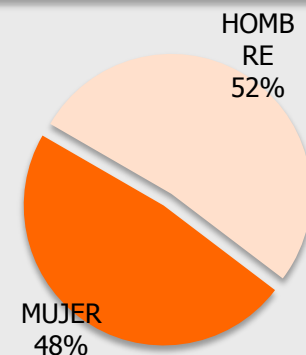
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

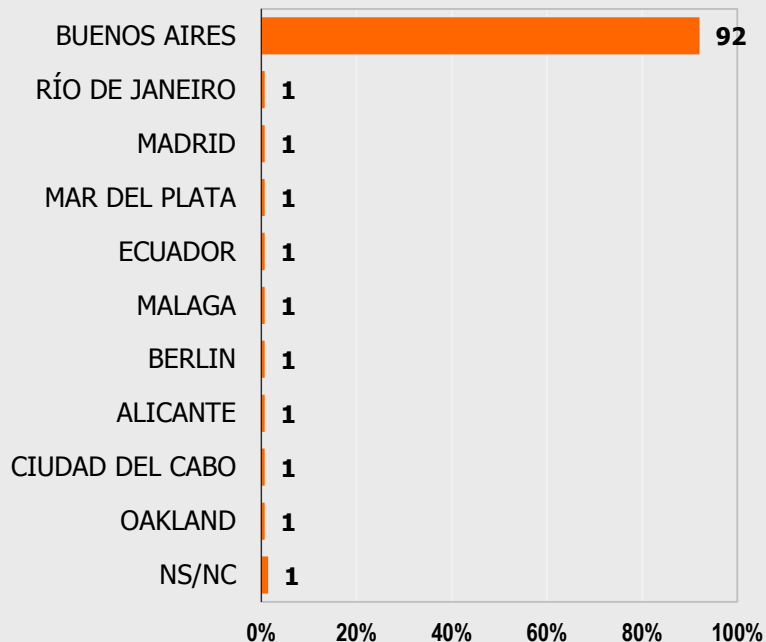


Destino del Viaje: Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

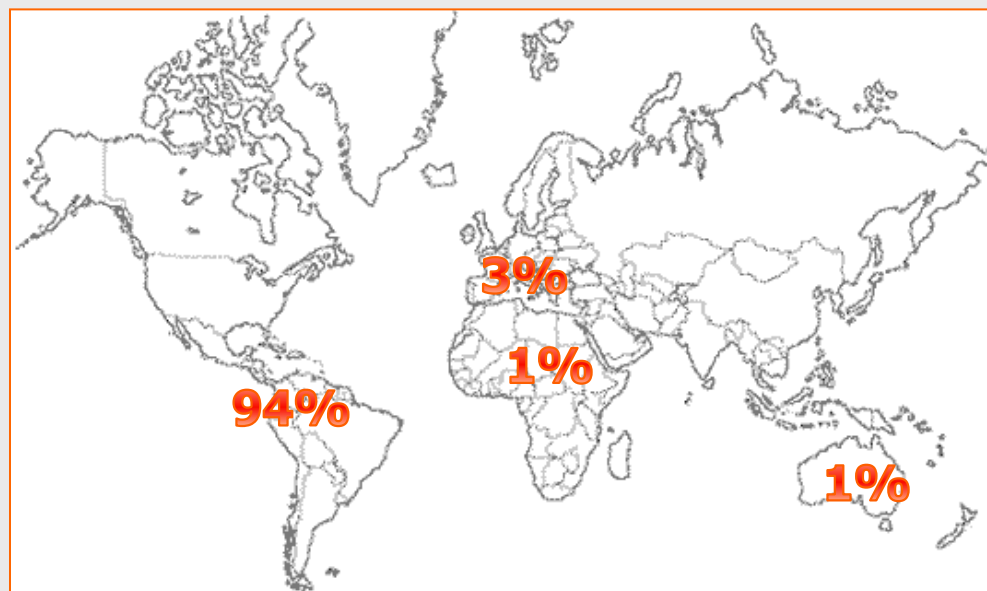
206

CIUDAD DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

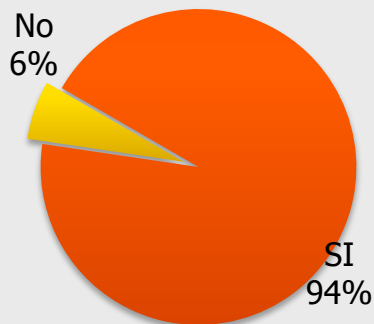
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

207

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

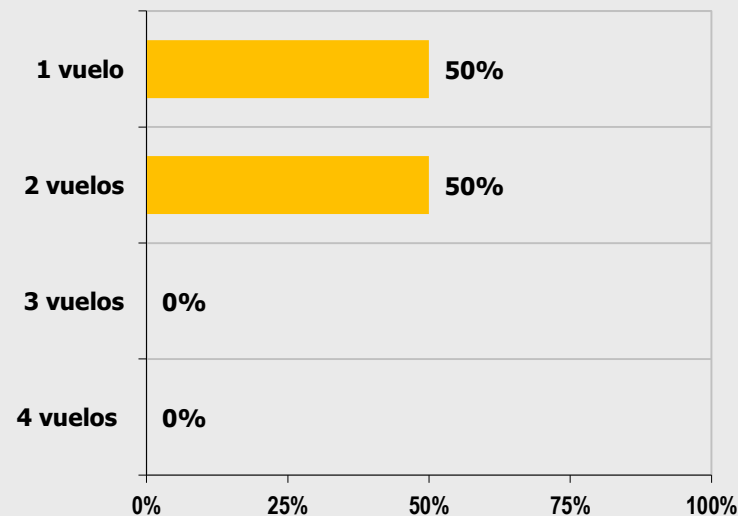


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 8 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 8 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

208

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	LAN	3
		MALASIA	1
		Total	4

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	IBERIA	2
		LAN	1
		NS/NR	1
		Total	4
2a Conexión	MADRID	IBERIA	3
		LAN	1
		Total	4

Destino de las Conexiones : Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

209

Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO				
			TOTAL	RÍO DE JANEIRO	MAR DEL PLATA	CIUDAD DEL CABO	OAKLAND
			N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	LAN	3	1	1		1
		MALASIA	1			1	
TOTAL			4	1	1	1	1

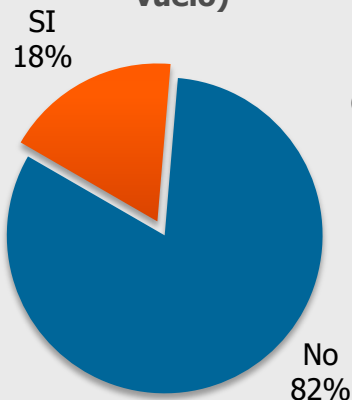
Quienes realizan dos conexiones (en N):

			DESTINO				
			TOTAL	MADRID	MALAGA	BERLIN	ALICANTE
			N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	IBERIA	2			1	1
		LAN	1		1		
		NS/NR	1	1			
2º CONEXIÓN	MADRID	IBERIA	3	1	1	1	
		LAN	1				1
TOTAL			4	1	1	1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

210

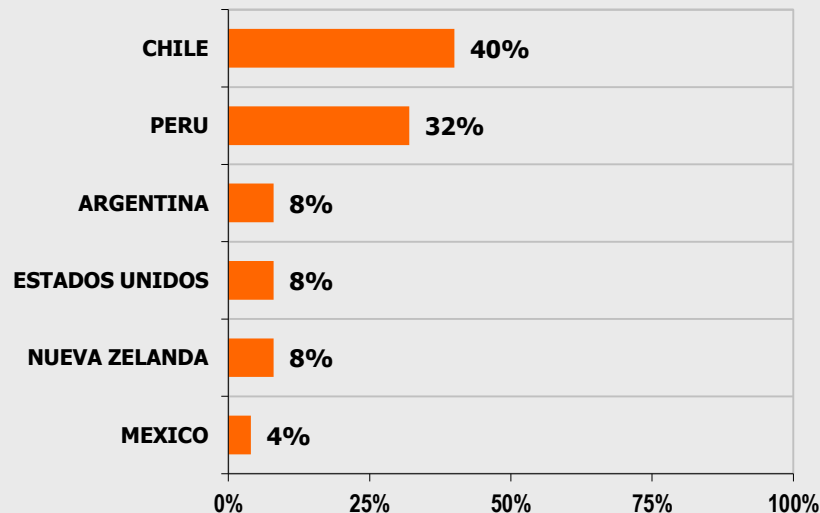
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 25 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 25 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 25 pasajeros en tránsito)

211

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ANTOFAGASTA	LAN	2
	ARICA	LAN	2
	BUENOS AIRES	LAN	1
	CONCEPCION	LAN	1
	LIMA	LAN	6
	MEXICO (S/E)	LAN	1
	MIAMI	LAN	1
	PUERTO MONTT	LAN	1
	TEMUCO	LAN	2
	PUNTA ARENAS	LAN	1
	OAKLAND	LAN	1
	LOS ANGELES(EEUU)	LAN	1
	KOGE	LAN	2
	PERU (S/E)	LAN	1
	OXFORD	LAN	1
	CHILE (S/E)	LAN	1
	Total		25



3.4.5

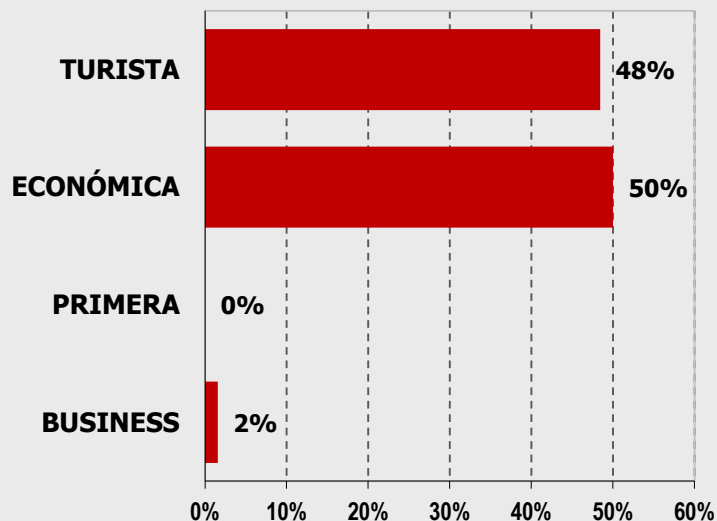
Vuelo 453: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

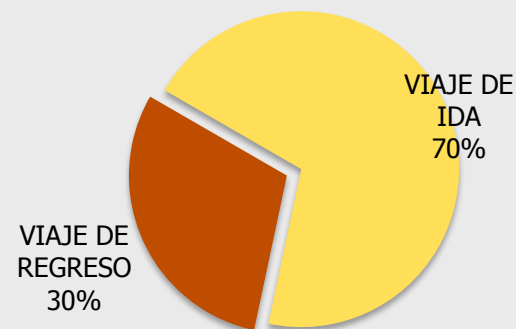
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

213

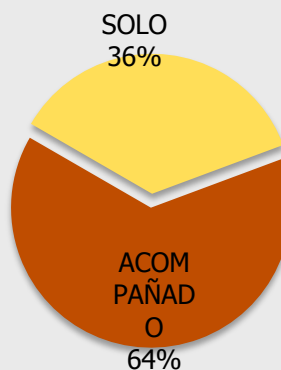
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?



Descripción del Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

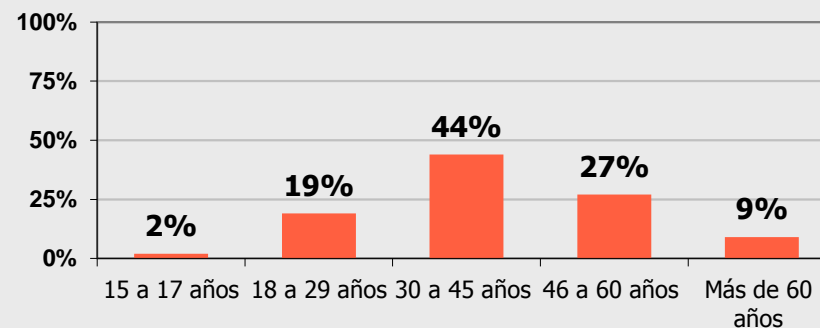
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

214

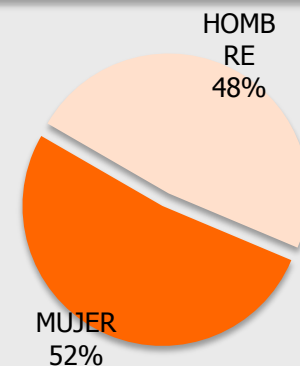
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

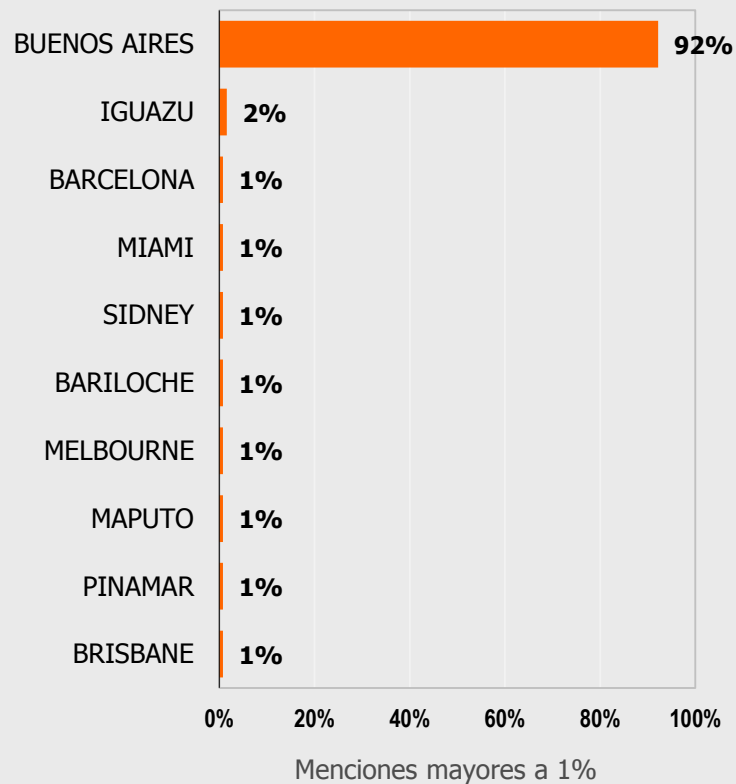


Destino del Viaje: Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

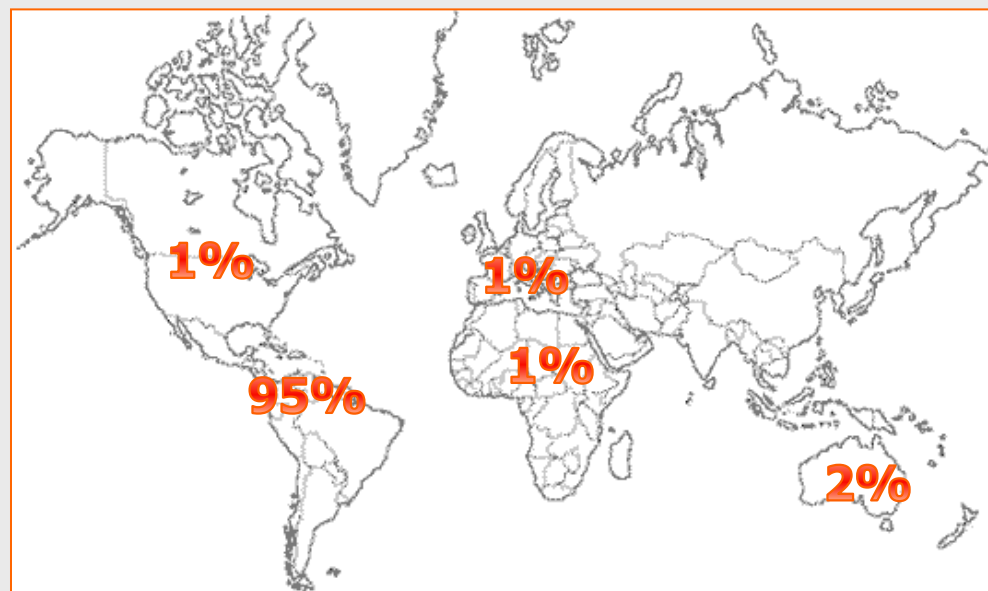
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

215

CIUDAD DE DESTINO



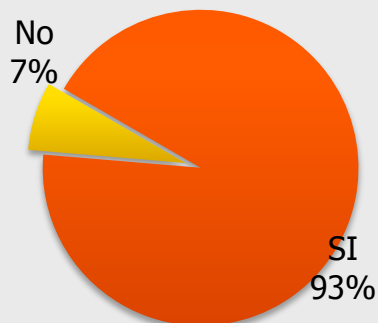
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

216

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

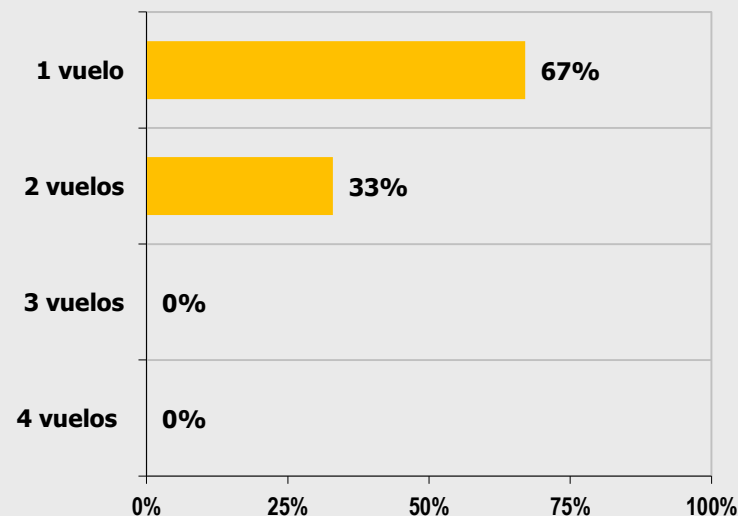


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 9 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 9 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

217

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	IBERIA	1
		LAN	3
		KUANTAS	1
		AMERICAN AIRLINES	1
		Total	6

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	LAN	3
		Total	3
2a Conexión	SIDNEY	LAN	1
		KUANTAS	1
	SUDAFRICA (S/E)	NS/NR	1
		Total	3

Destino de las Conexiones : Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

218

Quienes realizan una conexión (en N):

			TOTAL	BARCELONA	MIAMI	SIDNEY	BARIOLOCHE	IGUAZU
			N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	IBERIA	1	1				
		LAN	3			1	2	
		KUANTAS	1		1			
		AMERICAN AIRLINES	1		1			
TOTAL			6	1	1	1	1	2

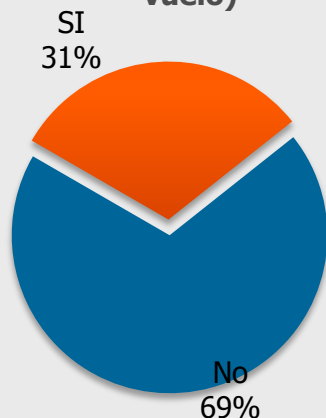
Quienes realizan dos conexiones (en N):

			TOTAL	MELBOURNE	MAPUTO	BRISBANE
			N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	LAN	3	1	1	1
2º CONEXIÓN	SIDNEY	LAN	1			1
		KUANTAS	1	1		
	SUDAFRICA	NS/NR	1		1	
TOTAL			3	1	1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

219

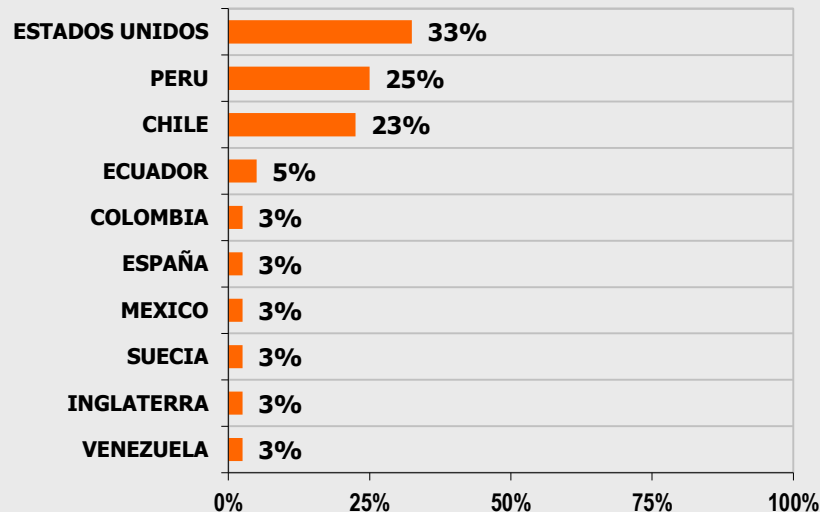
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 40 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 40 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 40 pasajeros en tránsito)

220

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ANTOFAGASTA	LAN	1
	BOGOTA	AEROLINEAS ARG.	1
	CONCEPCION	LAN	1
	CORDOBA	LAN	1
	ESTADOS UNIDOS (S/E)	LAN	4
	IQUIQUE	LAN	1
	LIMA	LAN	6
		TACA	1
	LONDRES	LAN	1
	MADRID	IBERIA	1
	MIAMI	LAN	6
		AMERICAN AIRLINES	1
	NEW YORK	LAN	1
	VALDIVIA	LAN	2
	PUNTA ARENAS	LAN	4
	GUAYAQUIL	LAN	1
	ESTOCOLMO	IBERIA	1
	AREQUIPA	LAN	1
	LOS ANGELES(EEUU)	LAN	2
	PERU (S/E)	LAN	1
	ECUADOR	LAN	1
	TRUJILLO	LAN	1
Total			40



3.4.6

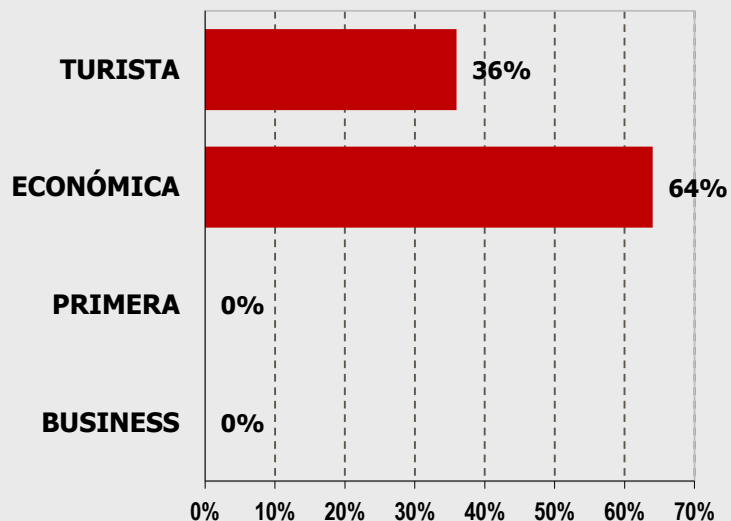
Vuelo 455: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

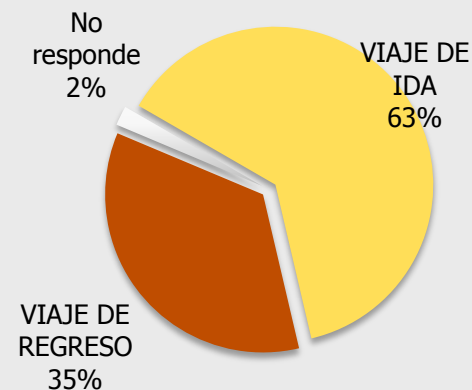
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

222

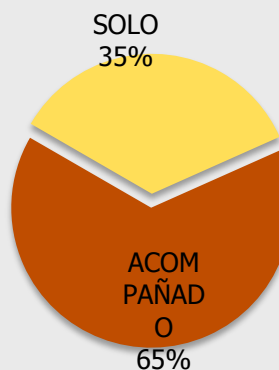
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

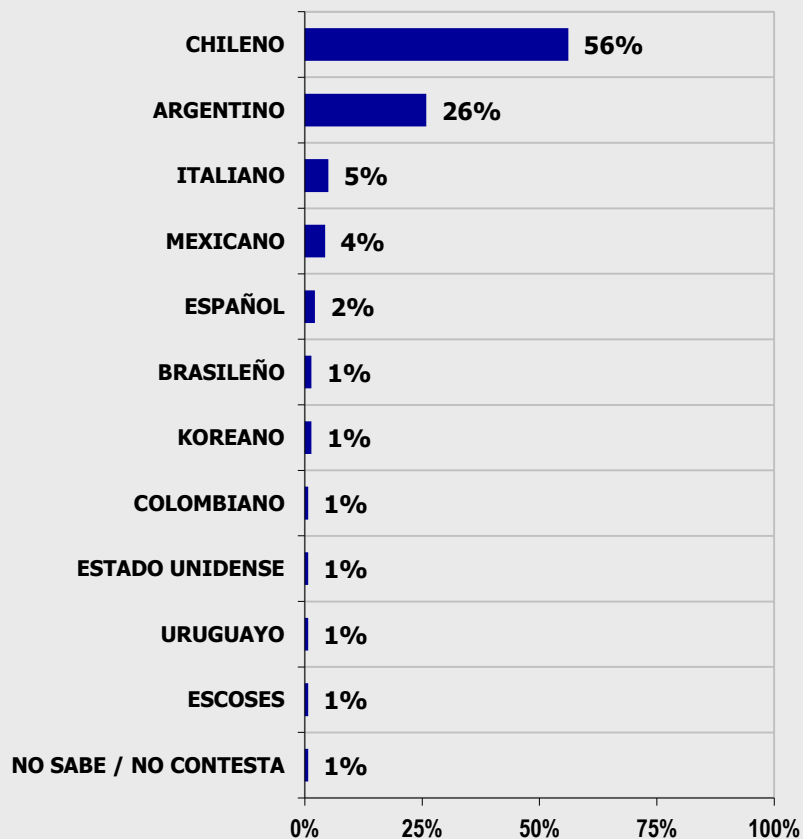


Descripción del Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

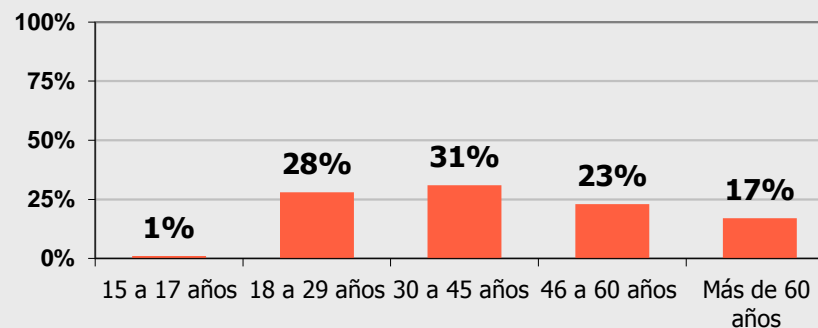
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo).

223

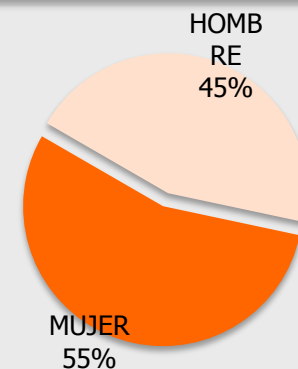
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

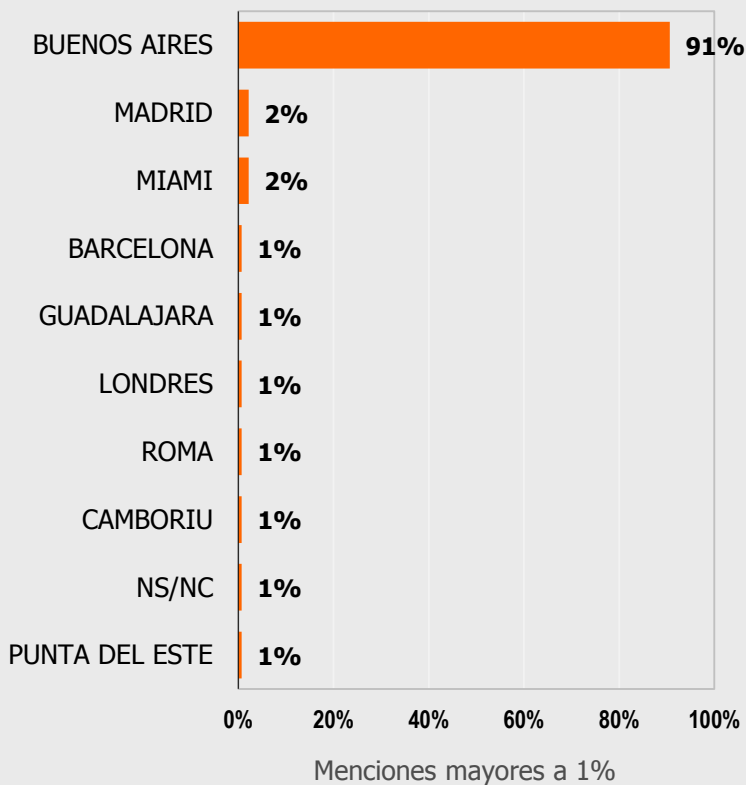


Destino del Viaje: Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

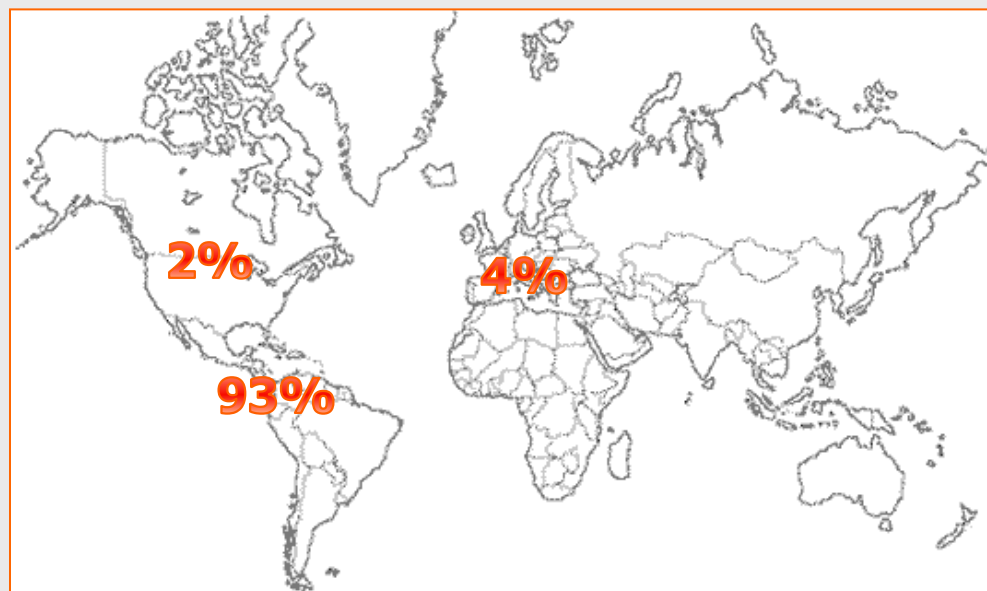
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

224

CIUDAD DE DESTINO



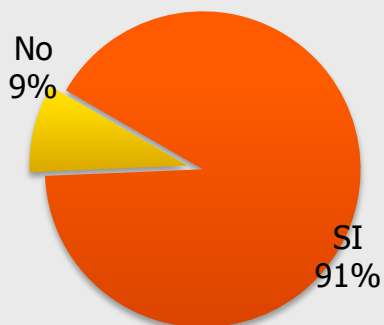
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

225

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

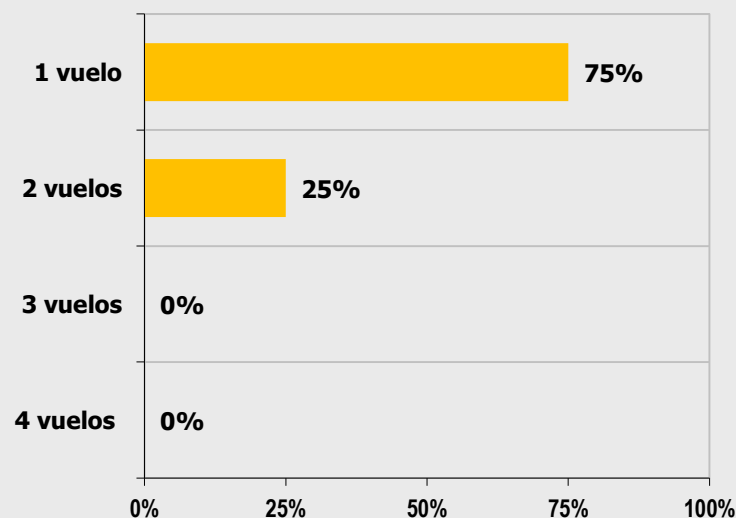


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 12 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 12 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

226

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	LAN	9
		Total	9

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	LAN	3
		Total	3
2a Conexión	MADRID	LAN	1
	MEXICO (S/E)	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
	SAO PAULO	TAM	1
		Total	3

Destino de las Conexiones : Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

227

Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO					
			TOTAL	MADRID	BARCELONA	LONDRES	MIAMI	PUNTA DEL ESTE
			N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	LAN	9	3	1	1	3	1
TOTAL			9	3	1	1	3	1

Quienes realizan dos conexiones (en N):

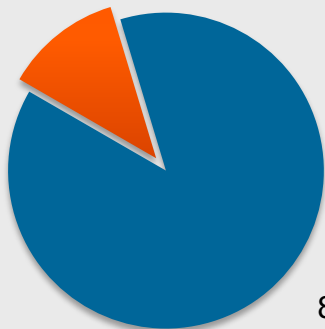
			DESTINO			
			TOTAL	GUADALAJARA	ROMA	CAMBORIU
			N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	LAN	3	1	1	1
2º CONEXIÓN	MADRID	LAN	1		1	
	MEXICO	AEROLINEAS ARGENTINAS	1	1		
	SAO PAULO	TAM	1			1
TOTAL			3	1	1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

228

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

SI
12%

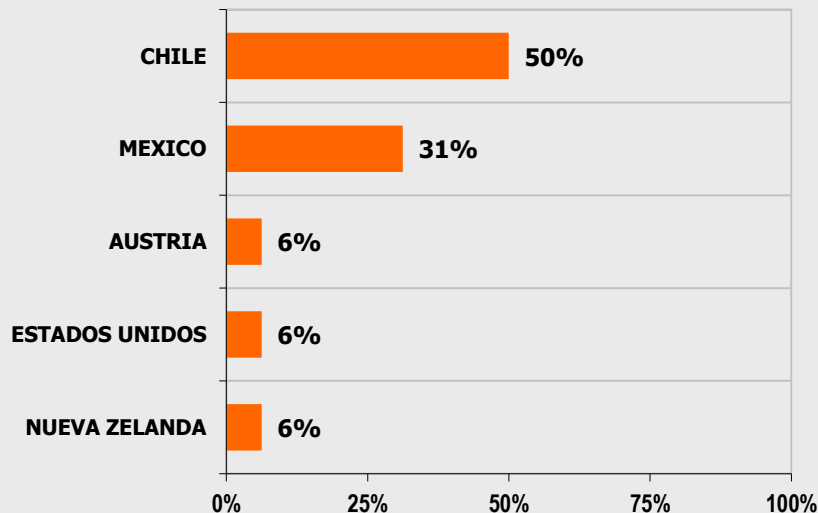


No
88%

Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 16 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para
llegar a Santiago? (Sin
estadía intermedia)
(B: 16 pasajeros en tránsito)

**100% de los pasajeros en tránsito utilizaron
sólo 1 vuelo para llegar a Santiago**

Escalas del Viaje: Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 16 pasajeros en tránsito)

229

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ANTOFAGASTA	LAN	1
	CONCEPCION	LAN	2
	IQUIQUE	LAN	1
	MEXICO (S/E)	AIR FRANCE	1
		LAN	3
	MIAMI	LAN	1
	NEW YORK	LAN	1
	NUEVA ZELANDA (S/E)	LAN	1
	PUERTO MONTT	LAN	1
	TEMUCO	LAN	3
	OSORNO	LAN	1
		Total	16



3.4.7

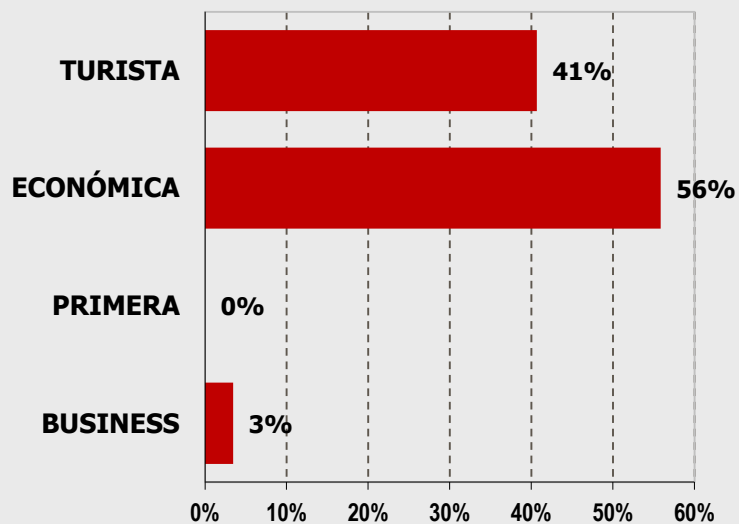
Vuelo 461: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

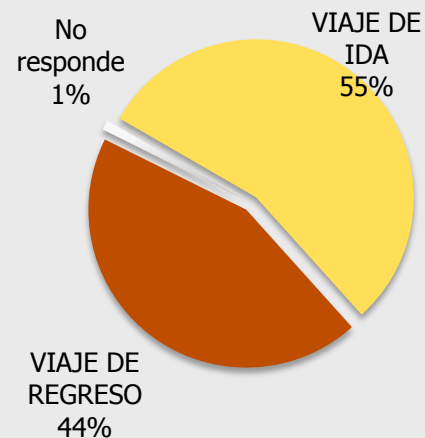
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo)

231

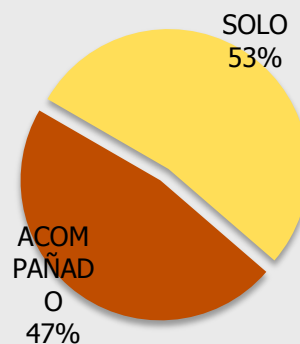
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

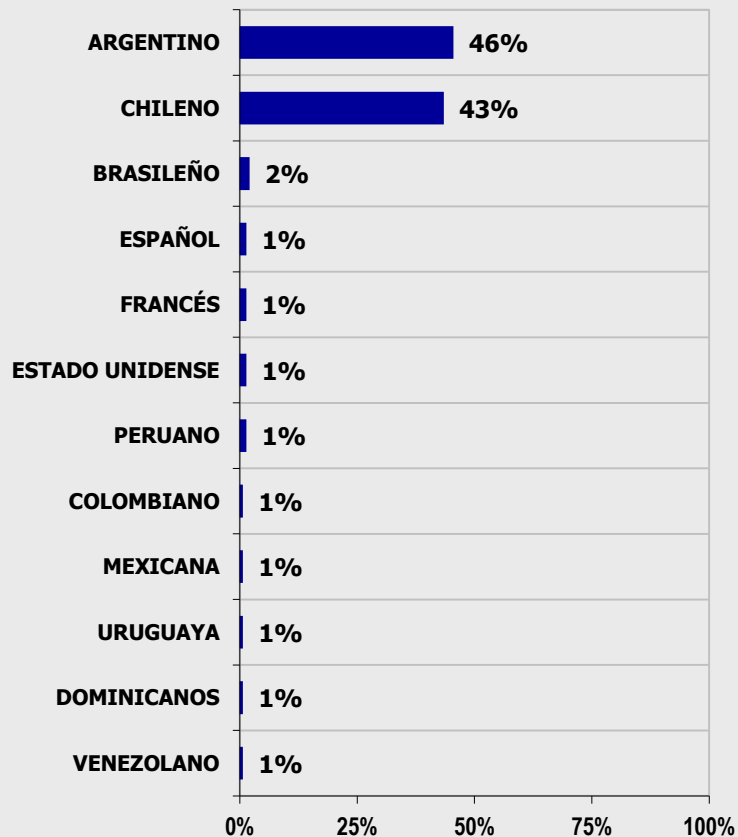


Descripción del Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

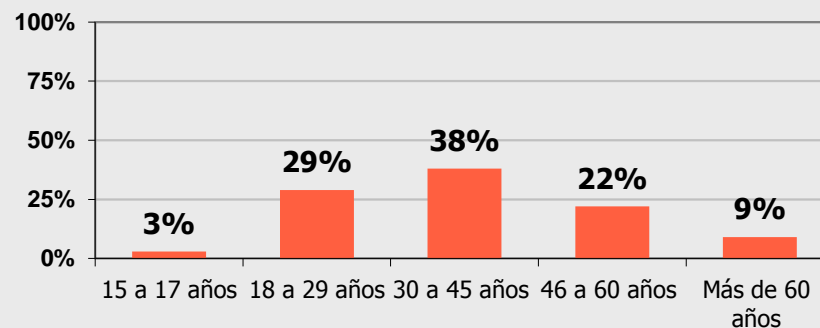
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo).

232

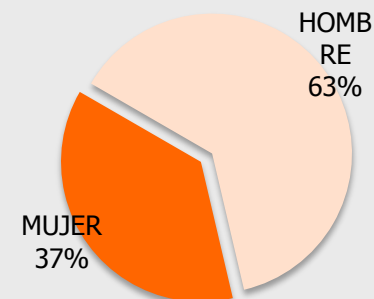
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

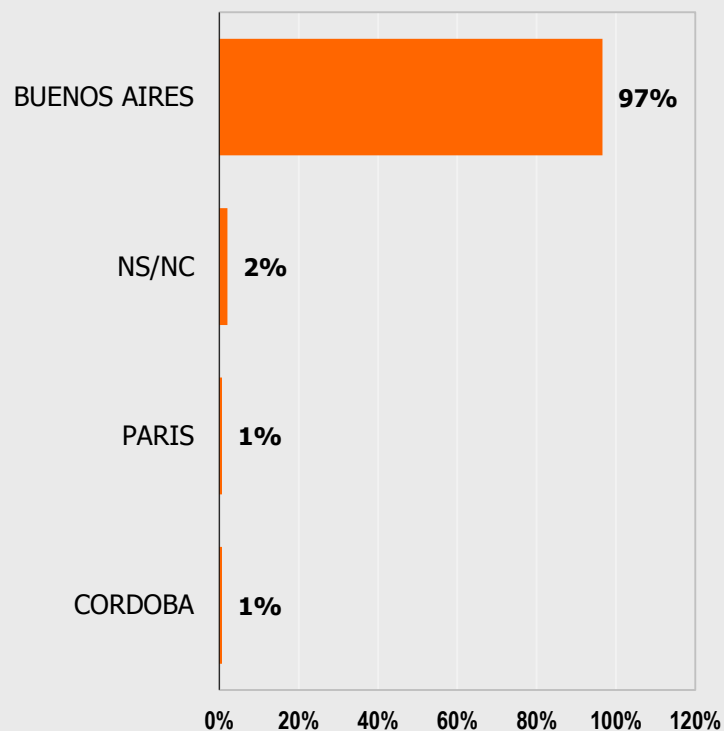


Destino del Viaje: Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo)

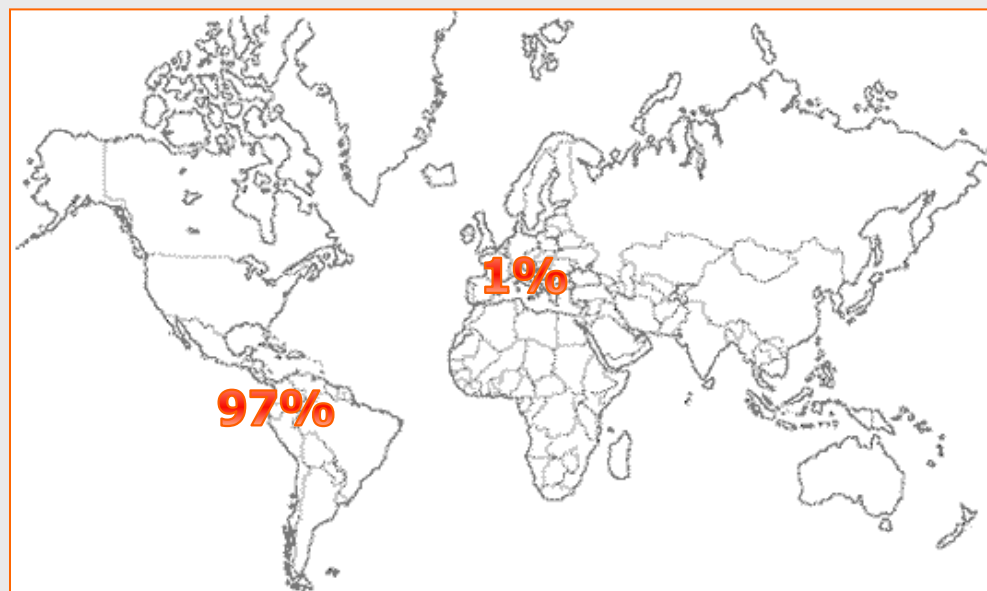
233

CIUDAD DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

CONTINENTE DE DESTINO

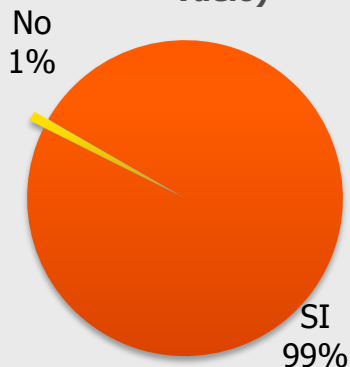


Destino del Viaje: Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

Conexiones del Vuelo 461

234

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 2 pasajeros que tienen conexiones)

100% de los pasajeros que tienen conexiones (2 casos) utilizarán sólo 1 vuelo para llegar a su destino



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 2 pasajeros que tienen conexión)

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
		LAN	1
		Total	2

EL DESTINO DE LAS CONEXIONES ES:

Para quien viaja en A. Argentinas= Cordoba

Para quien viaja en LAN= Paris

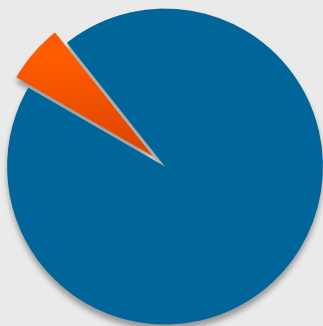


Escalas del Viaje: Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

235

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo)

SI
6%

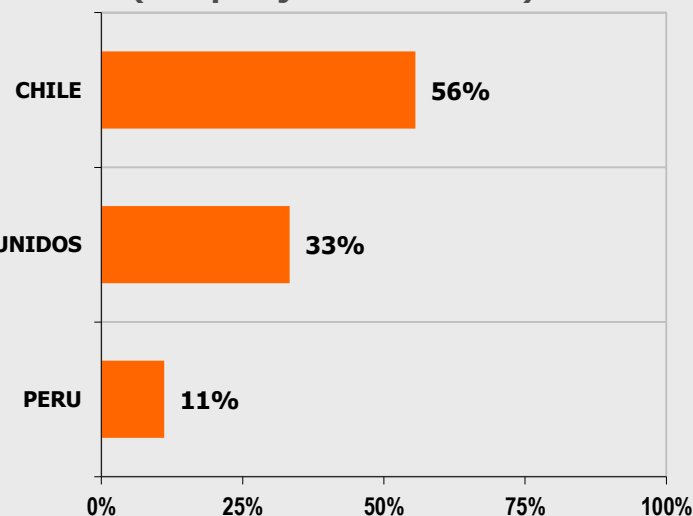


Quienes señalan que SI



ESTADOS UNIDOS

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 9 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para
llegar a Santiago? (Sin
estadía intermedia)
(B: 9 pasajeros en tránsito)

**100% de los pasajeros en tránsito utilizaron
sólo 1 vuelo para llegar a Santiago**

Escalas del Viaje: Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 9 pasajeros en tránsito)

236

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	CONCEPCION	LAN	2
	ESTADOS UNIDOS (S/E)	AMERICAN AIRLINES	1
	LIMA	LAN	1
	NEW YORK	LAN	2
	PUERTO MONTT	LAN	2
	SALVADOR DE BAHIA	LAN	1
	Total		9



3.4.8

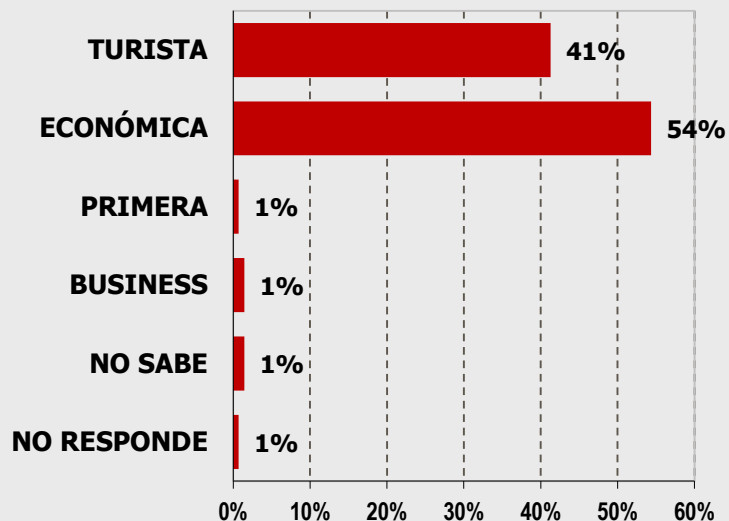
Vuelo 471: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

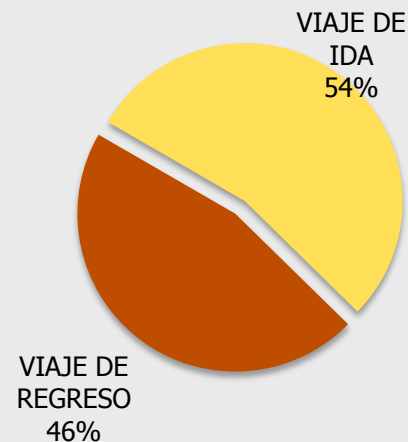
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo)

238

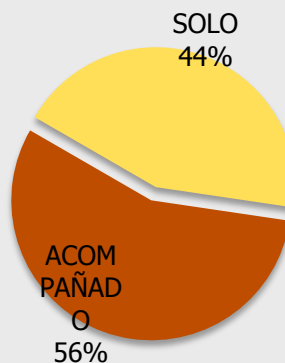
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

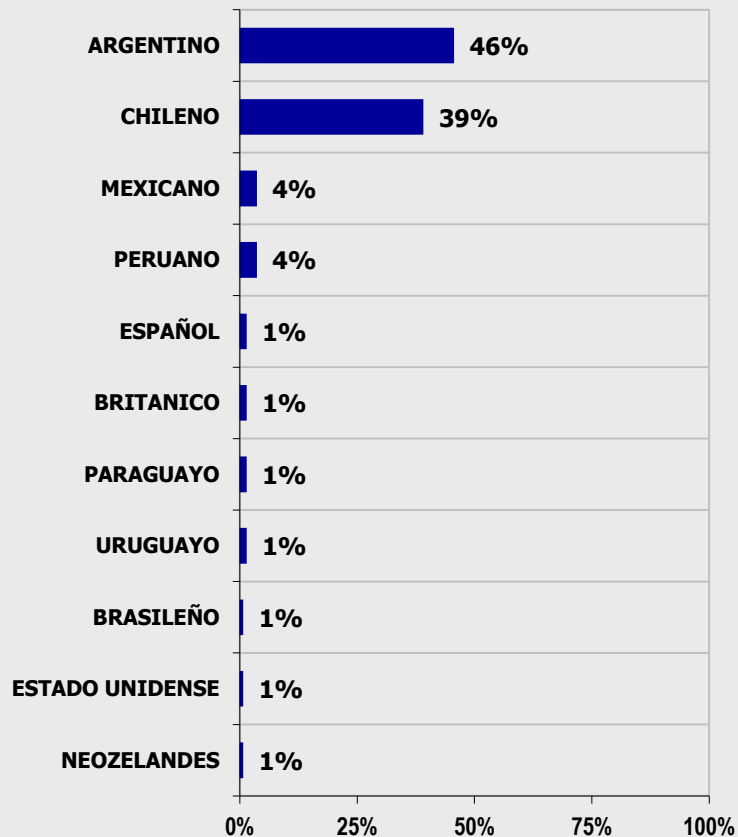


Descripción del Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

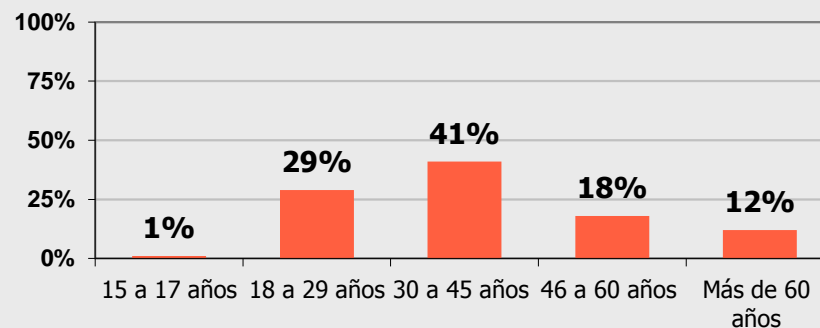
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo).

239

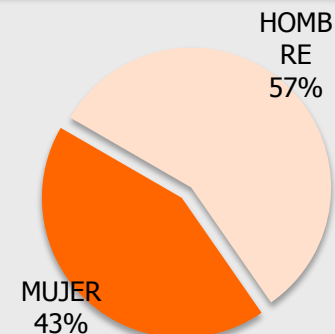
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

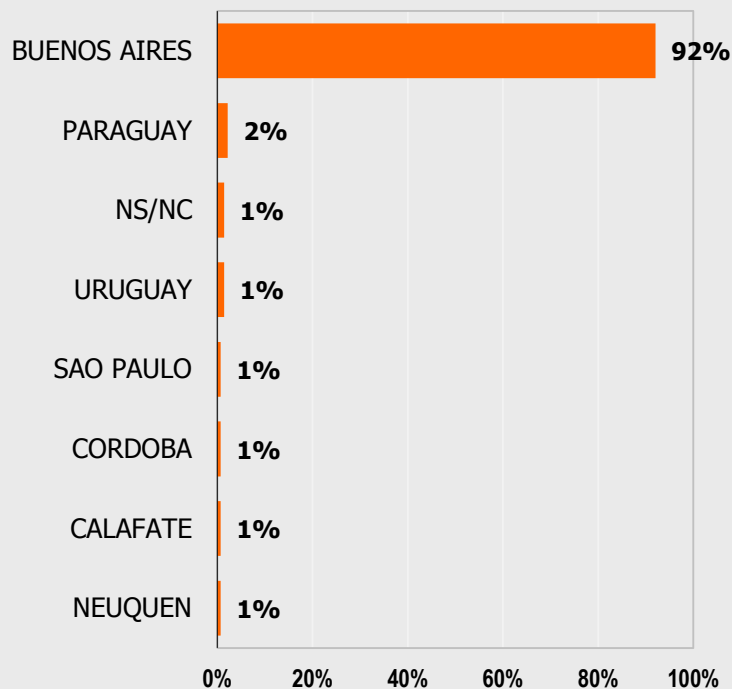


Destino del Viaje: Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo)

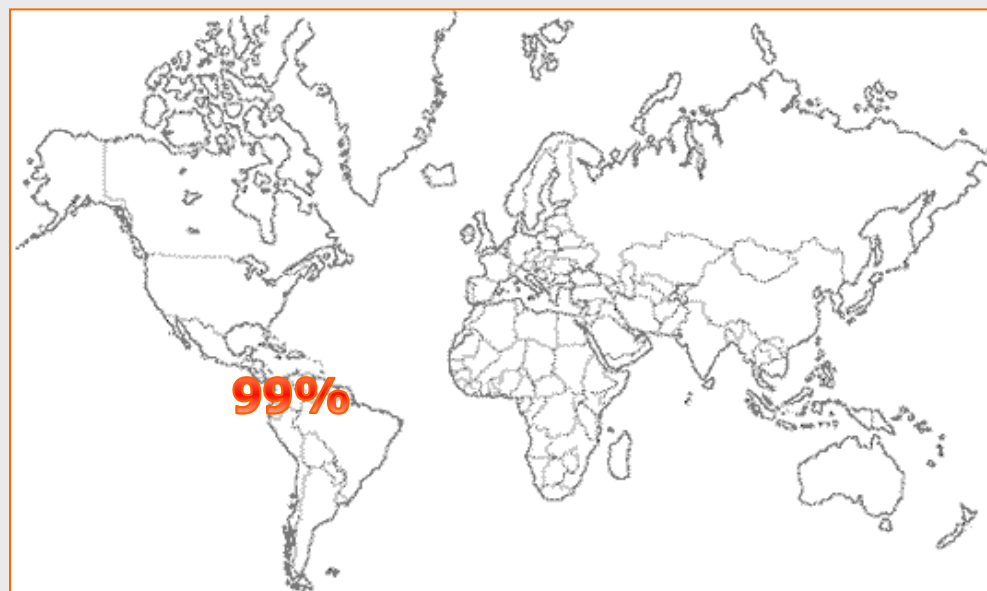
240

CIUDAD DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

CONTINENTE DE DESTINO

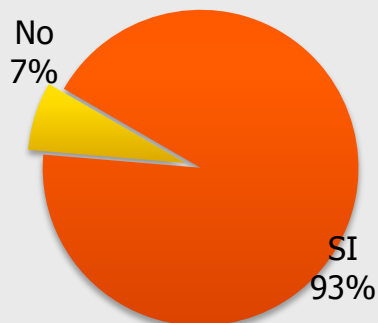


Destino del Viaje: Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

Conexiones del Vuelo 471

241

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 9 pasajeros que tienen conexiones)

100% de los pasajeros que tienen conexiones (9 casos) utilizarán sólo 1 vuelo para llegar a su destino



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 9 pasajeros que tienen conexión)

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1º Conexión	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	2
		LAN	5
		TAM	2
		Total	9

Destino de las Conexiones : Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

242

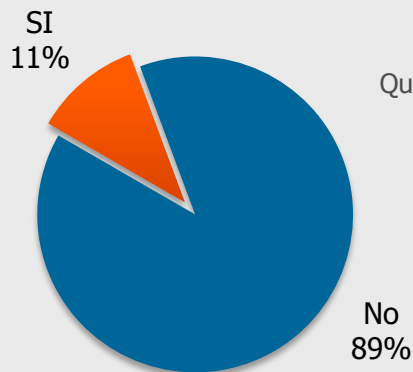
Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO						
			TOTAL	SAO PAULO	CORDOBA	PARAGUAY	CALAFATE	URUGUAY	NEUQUEN
			N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	2				1		1
		LAN	5	1	1	1		2	
		TAM	2			2			
TOTAL			9	1	1	3	1	2	1

Escalas del Viaje: Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

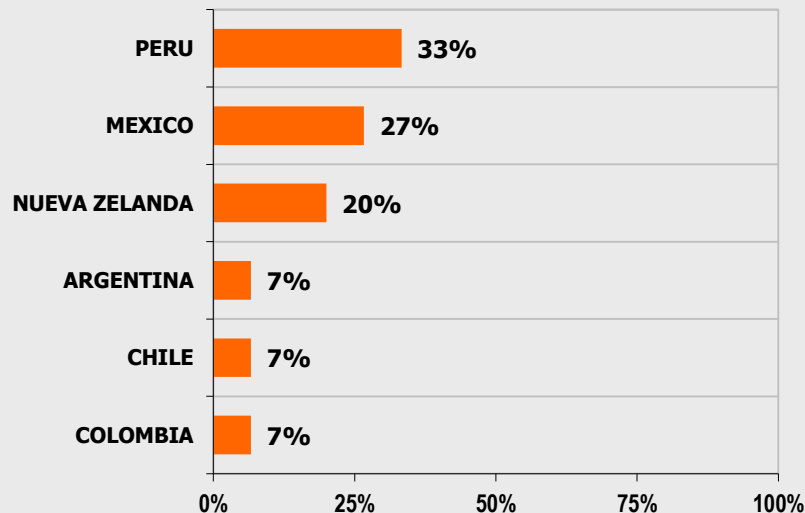
243

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 15 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 15 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 15 pasajeros en tránsito)

244

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	COLOMBIA	LAN	1
	COPIAPO	LAN	1
	LIMA	LAN	3
	MENDOZA	LAN	1
	MEXICO	LAN	2
	SANTIAGO	LAN	1
		SAS	1
	OAKLAND	LAN	3
	PERU	LAN	2
		Total	15



3.4.9

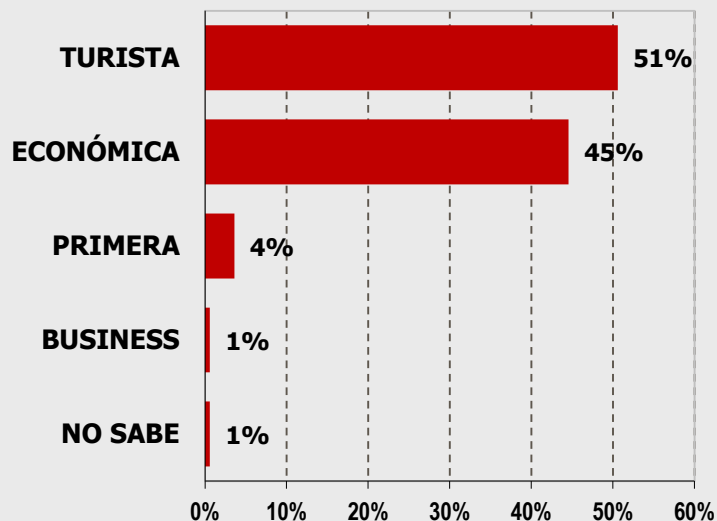
Vuelo 4643: LAN ARGENTINA

Descripción del Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

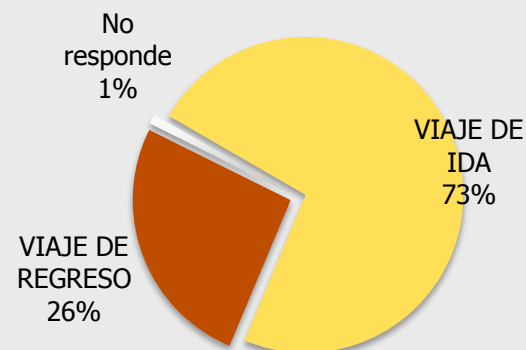
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo)

246

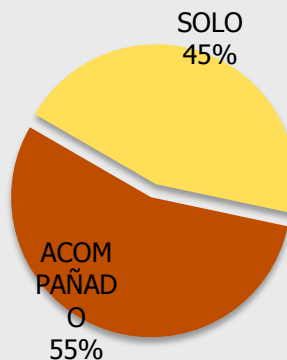
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

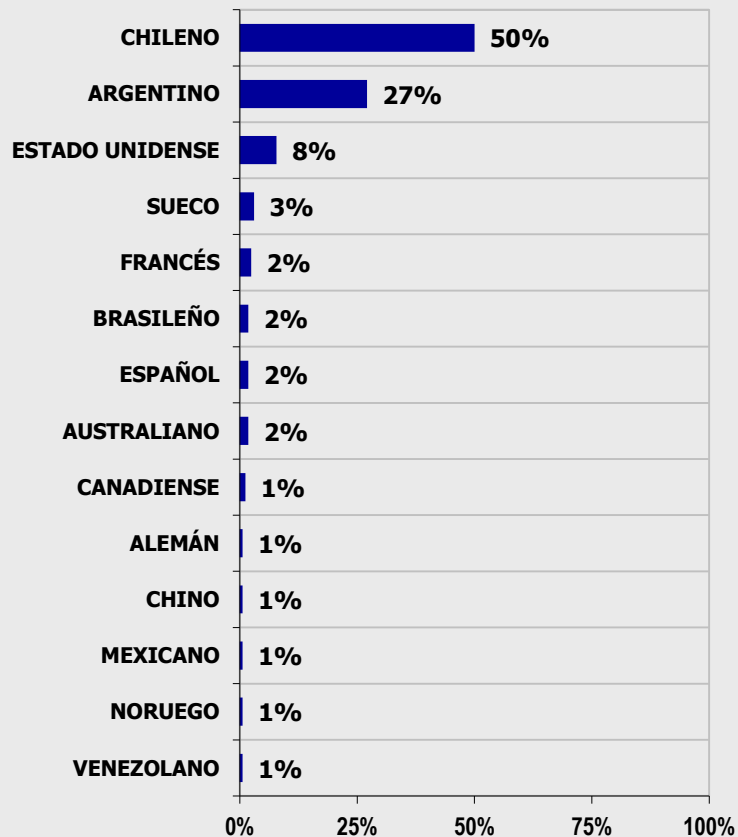


Descripción del Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

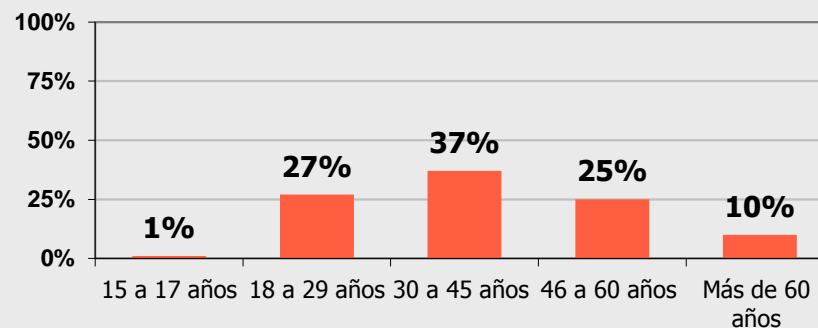
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo).

247

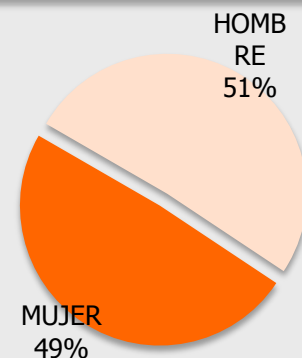
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

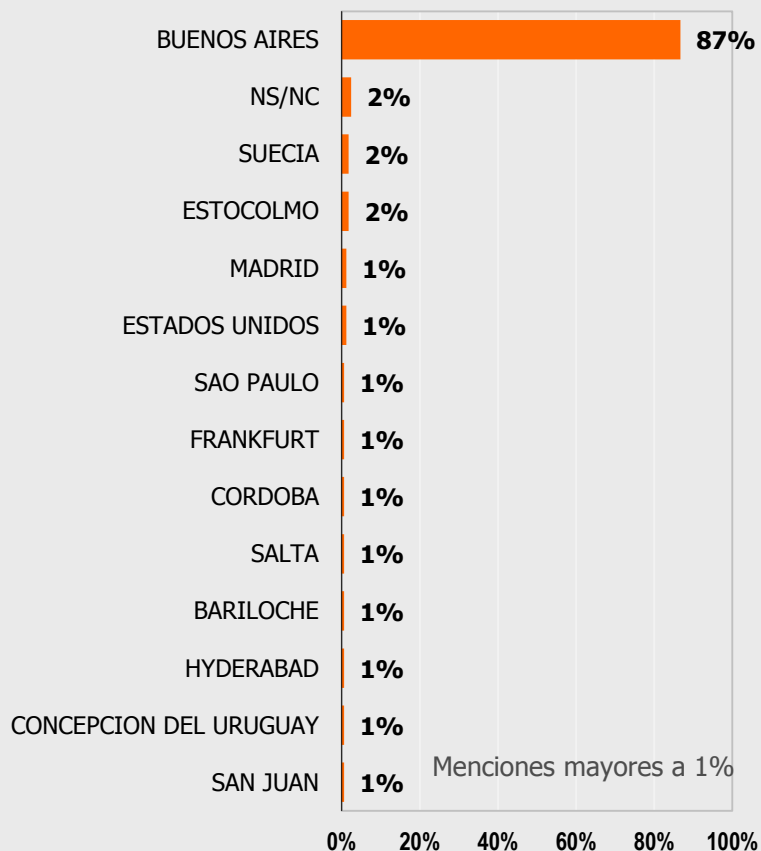


Destino del Viaje: Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

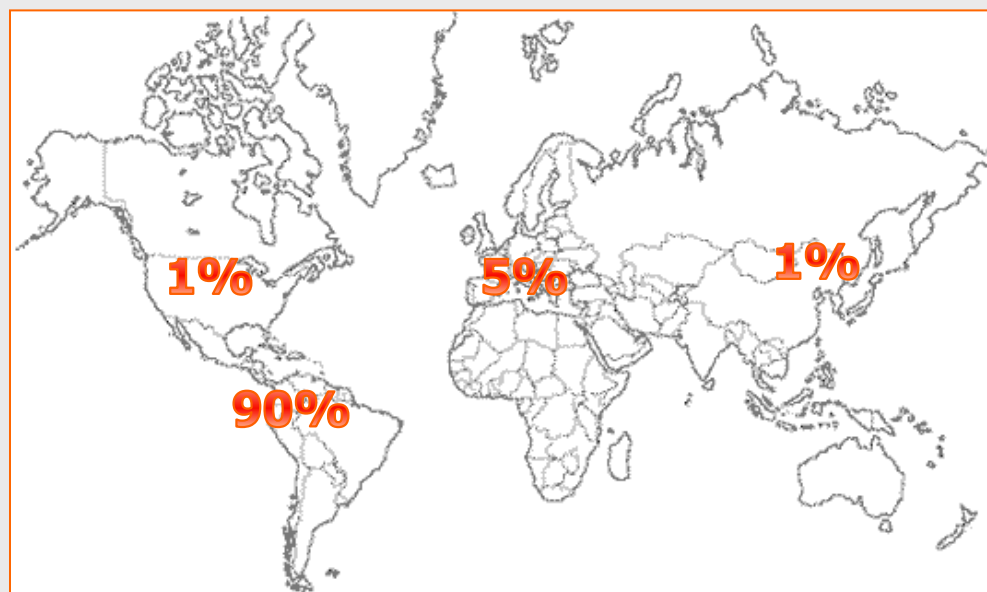
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo)

248

CIUDAD DE DESTINO



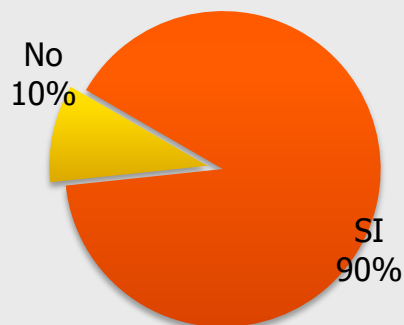
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

249

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo)

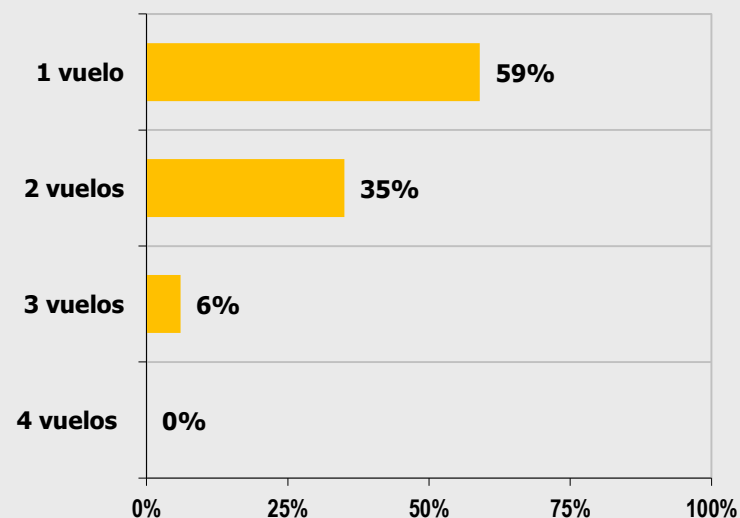


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 17 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 17 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

250

Quienes realizan una conexión:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	IBERIA	1
		LAN	8
		LUFTHANSA	1
		Total	10

Quienes realizan dos conexiones:

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	IBERIA	5
		NS/NR	1
		Total	6
2a Conexión	MADRID	IBERIA	6
		Total	6

Quienes realizan tres conexiones (B:1):

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1era Conexión	BUENOS AIRES	SUDAFRICANA	1
		Total	1
2ª Conexión	JOHANESBURGO	SUDAFRICANA	1
		Total	1
3era Conexión	BOMBAY	AIR INDIA	1
		Total	1

Destino de las Conexiones : Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

251

Quienes realizan una conexión (en N):

			TOTAL	MADRID	FRANKFURT	CORDOBA	ESTADOS UNIDOS	SALTA	BARILOCHE	CONCEPCI ON DEL URUGUAY	SAN JUAN
			N	N	N	N	N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	IBERIA	1	1							
		LAN	8	1		1	2	1	1	1	1
		LUFTHANSA	1		1						
TOTAL			10	2	1	1	2	1	1	1	1

Quienes realizan dos conexiones (en N):

			TOTAL	SUECIA	ESTOCOLMO
				N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	IBERIA	5	3	2
		NS/NR	1		1
2º CONEXIÓN	MADRID	IBERIA	6	3	3
TOTAL			6	3	3

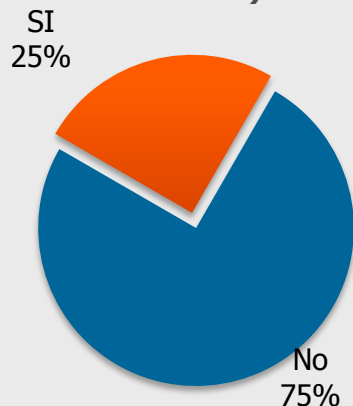
Quienes realizan tres conexiones (en N):

			TOTAL	HYDERABAD
			N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	SUDAFRICANA	1	1
2º CONEXIÓN	JOHANESSBURGO	SUDAFRICANA	1	1
3º CONEXIÓN	BOMBAY	AIR INDIA	1	1
TOTAL			1	1

Escalas del Viaje: Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

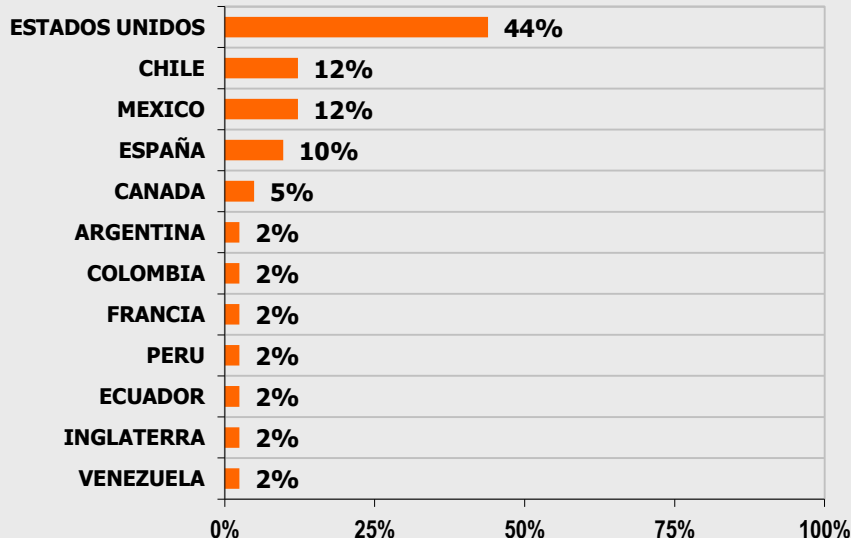
252

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo)

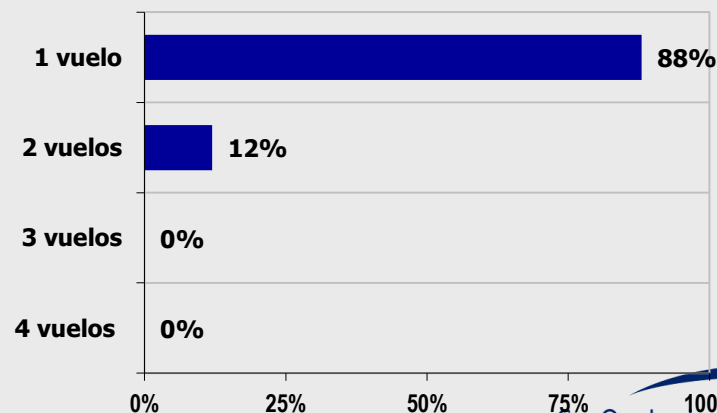


Quienes señalan que SI

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 40 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 40 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 40 pasajeros en tránsito)

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	ANTOFAGASTA	LAN	3
	BOGOTA	LAN	3
	CONCEPCION	LAN	1
	DISTRITO FEDERAL	LAN	1
	ESPAÑA (S/E)	LAN	1
	ESTADOS UNIDOS (S/E)	LAN	1
	FRANCIA (S/E)	IBERIA	1
	GUADALAJARA	LAN	1
	IQUIQUE	LAN	1
	LIMA	LAN	1
	MADRID	IBERIA	2
	MENDOZA	LAN	1
	MEXICO	LAN	3
	MIAMI	AMERICAN AIRLINES	1
	NEW YORK	LAN	7
	LOS ANGELES(EEUU)	LAN	1
	SAN DIEGO	LAN	1
	CARACAS	LAN	1
	ATLANTA	DELTA	1
	WASHINGTON	UNITED AIRLINES	1
	OHIO	LAN	2
	Total		35

Quienes realizan 2 vuelos:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1er Vuelo	LONDRES	IBERIA	1
	TORONTO	LAN	1
		AMERICAN AIRLINES	1
	MALLORCA	SPANAIR	1
	OHIO	DELTA	1
	Total		5
2º Vuelo	MADRID	IBERIA	2
	NEW YORK	LAN	2
	ATLANTA	DELTA	1
	Total		5



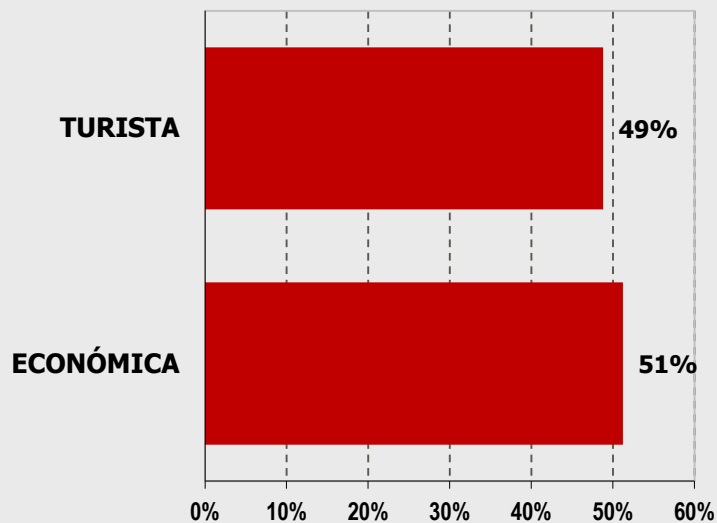
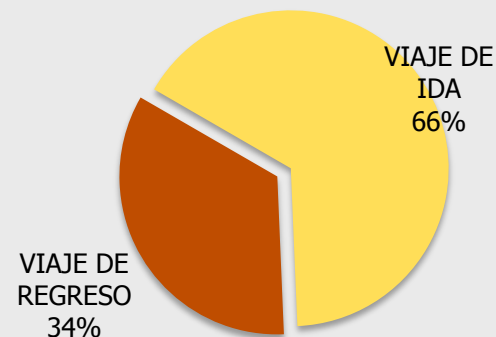
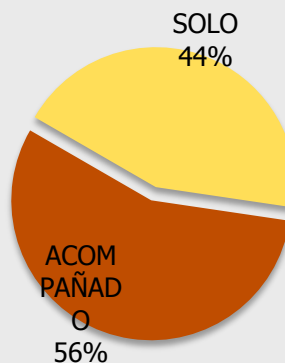
3.4.10

Vuelo 4647: LAN ARGENTINA

Descripción del Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo)

255

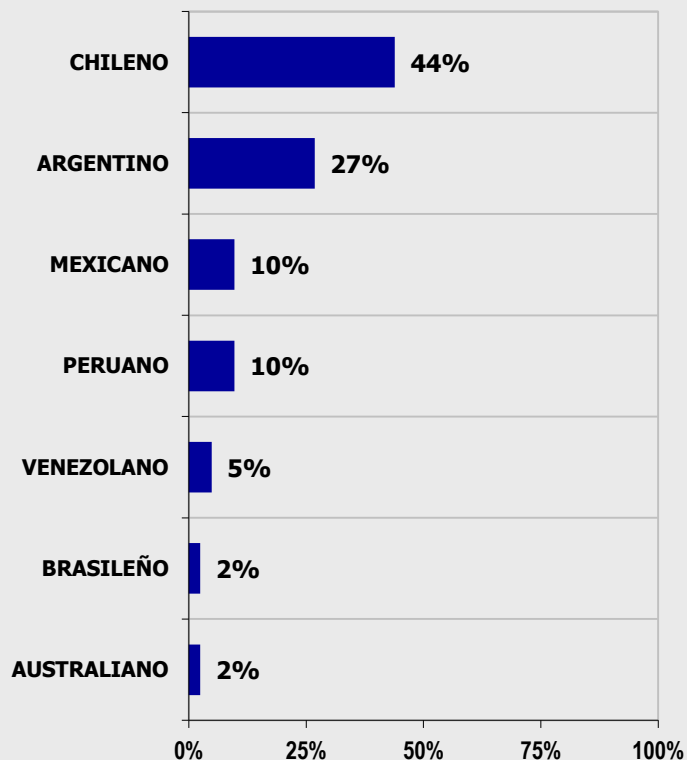
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

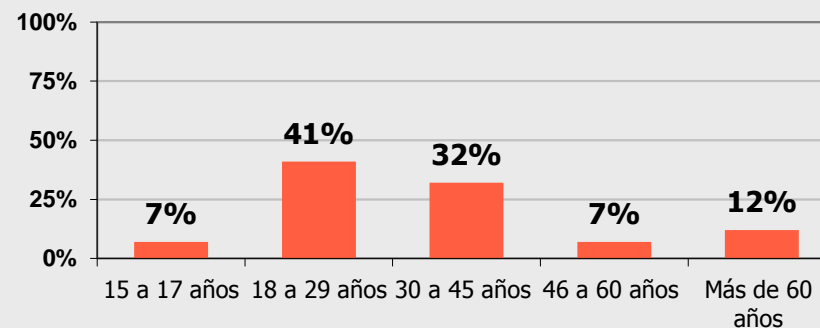
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo).

256

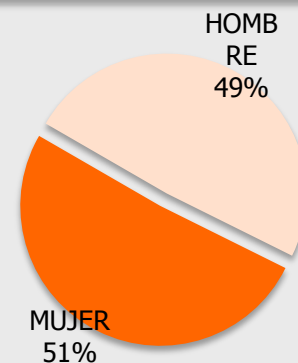
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

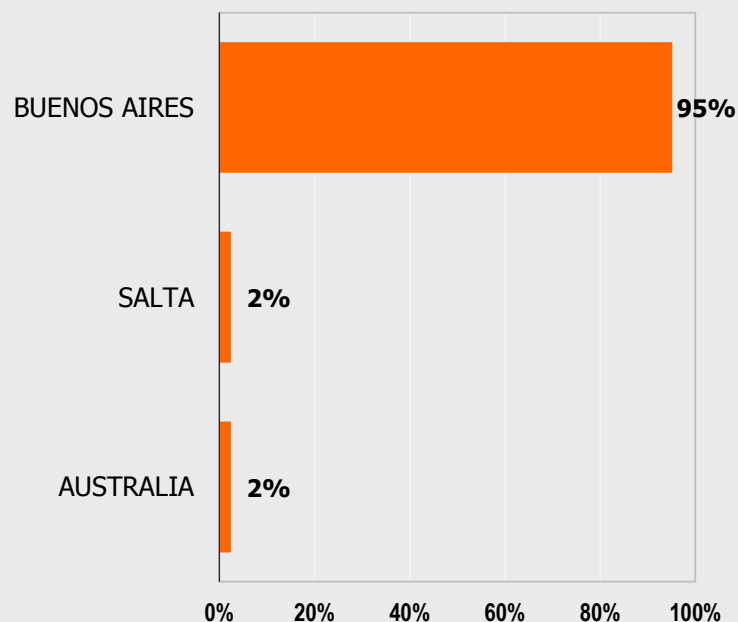


Destino del Viaje: Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo)

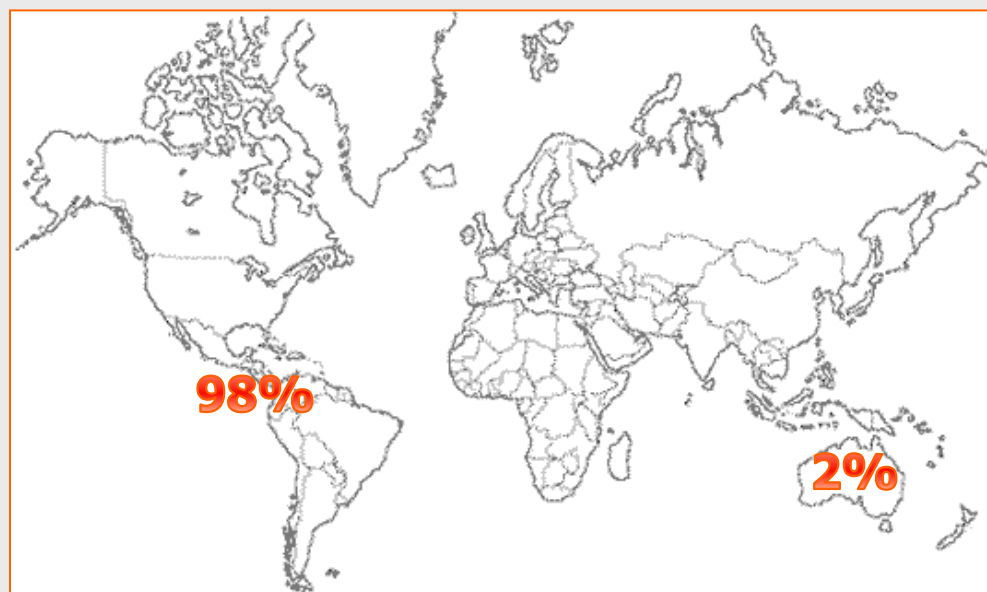
257

CIUDAD DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

CONTINENTE DE DESTINO

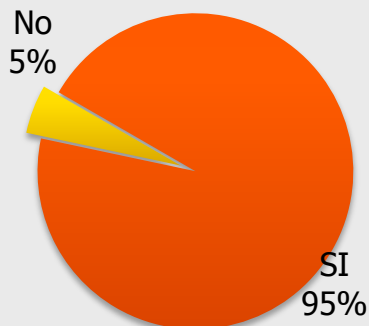


Destino del Viaje: Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

Conexiones Vuelo 4647

258

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 2 pasajeros que tienen conexiones)

100% de los pasajeros que tienen conexiones (2 casos) utilizarán sólo 1 vuelo para llegar a su destino

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 2 pasajeros que tienen conexión)

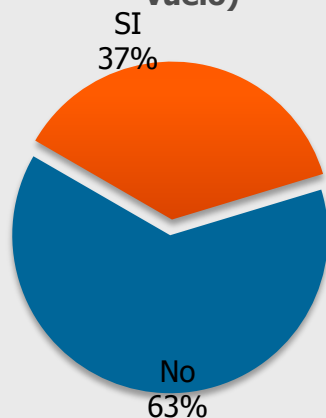
EL DESTINO DE LAS CONEXIONES ES:
Para quienes viajan en LAN= Salta (1 caso)
= Australia (1 caso)

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1º Conexión	BUENOS AIRES	LAN	2
		Total	2

Escalas del Viaje: Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

259

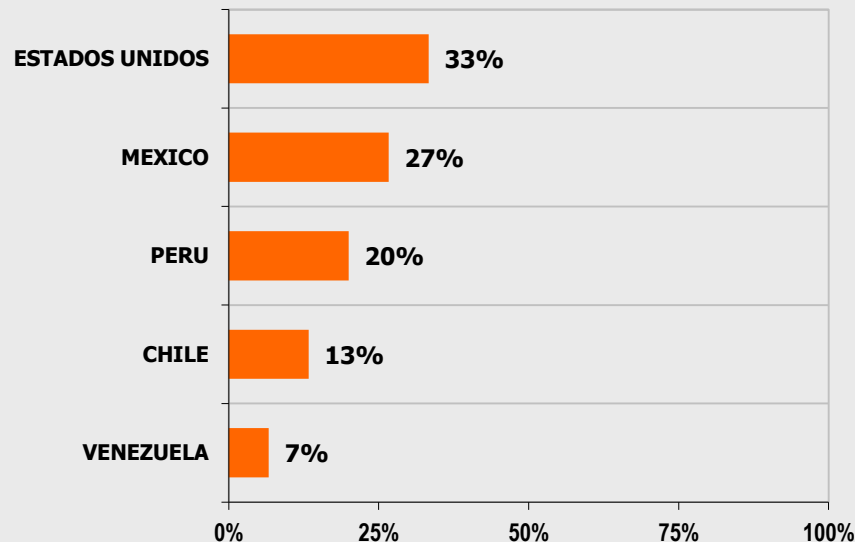
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 15 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 15 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 15 pasajeros en tránsito)

260

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1era Conexión	DISTRITO FEDERAL	LAN	1
	IQUIQUE	LAN	1
	LIMA	LAN	2
	MEXICO (S/E)	LAN	2
	MONTE CARLO	LAN	1
	NEW YORK	LAN	4
	RANCAGUA	LAN	1
	SANTIAGO	LAN	1
	PUNTA ARENAS	LAN	1
	CARACAS	LAN	1
		Total	15

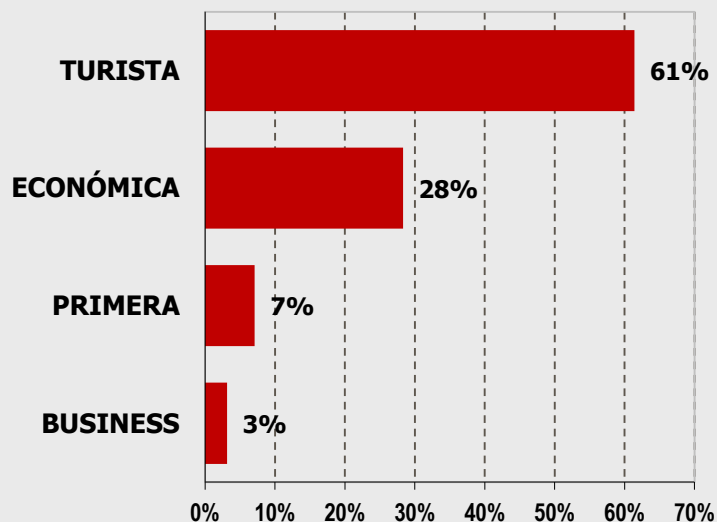
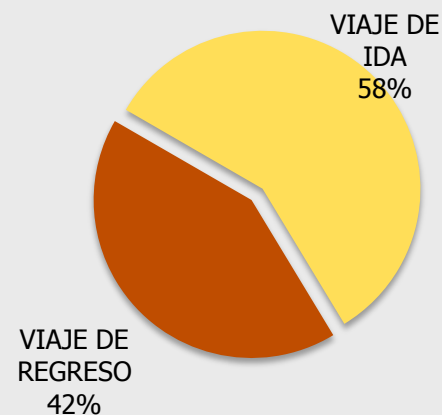
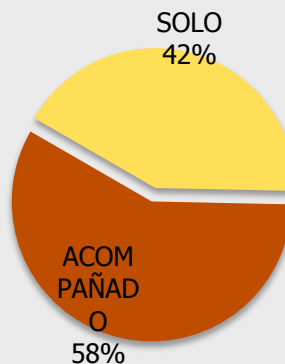


3.4.11 Vuelo 1446: LAN ECUADOR

Descripción del Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

262

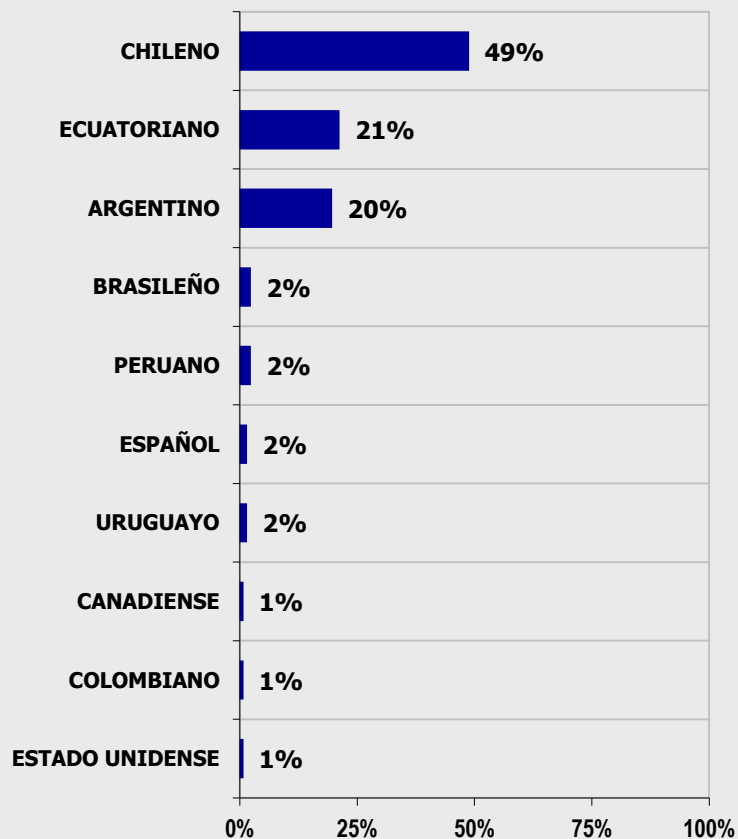
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

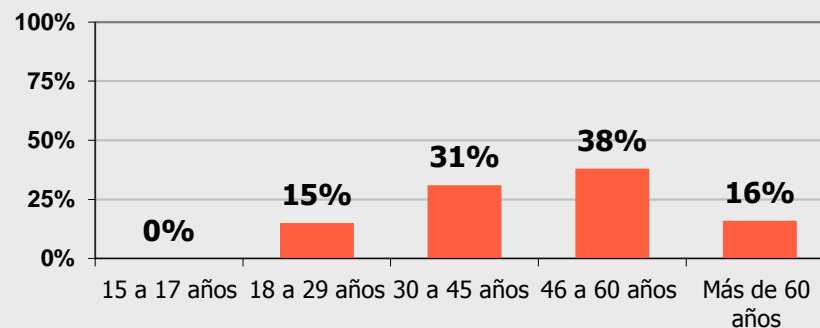
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo).

263

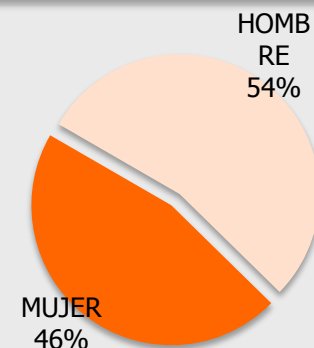
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

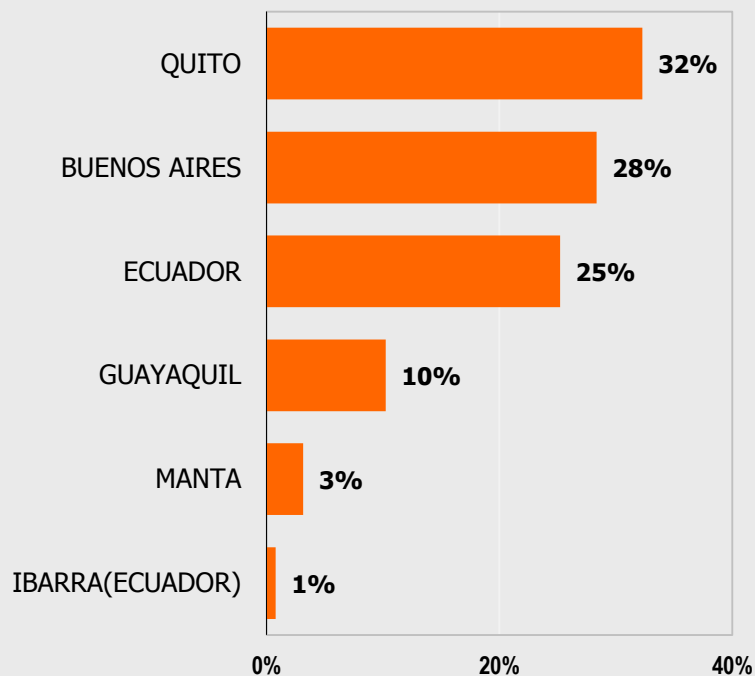


Destino del Viaje: Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

264

CIUDAD DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

CONTINENTE DE DESTINO

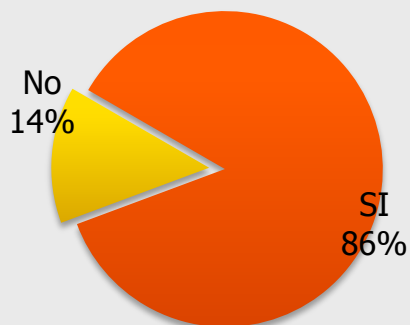


Destino del Viaje: Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

Conexiones del Vuelo 1446

265

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 18 pasajeros que tienen conexiones)

100% de los pasajeros que tienen conexiones (18 casos) utilizarán sólo 1 vuelo para llegar a su destino



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 18 pasajeros que tienen conexión)

	Ciudad donde realiza conexión	Línea Aérea	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	1
		LAN	17
		Total	18

Destino de las Conexiones : Vuelo 1446: LAN Ecuador, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

266

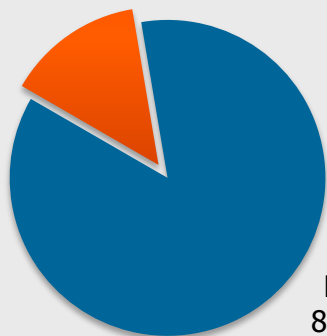
Quienes realizan una conexión (en N):

			DESTINO				
			TOTAL	ECUADOR	QUITO	GUAYAQUIL	IBARRA (ECUADOR)
			N	N	N	N	N
1º CONEXIÓN	BUENOS AIRES	AEROLINEAS ARGENTINAS	1		1		
		LAN	17	2	10	4	1
TOTAL			18	2	11	4	1

Escalas del Viaje: Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

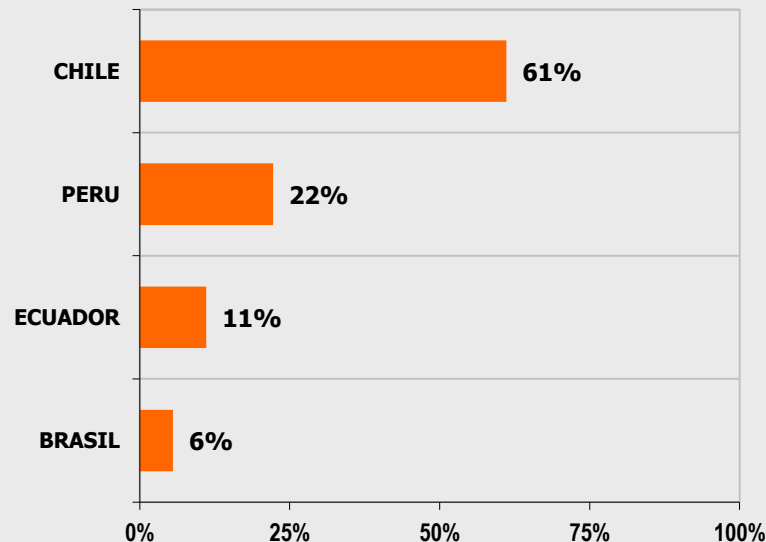
SI
14%



Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 18 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para
llegar a Santiago? (Sin
estadía intermedia)
(B: 18 pasajeros en tránsito)

**100% de los pasajeros en tránsito utilizaron
sólo 1 vuelo para llegar a Santiago**

Escalas del Viaje: Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 18 pasajeros en tránsito)

268

Quienes realizan 1 vuelo:

	Ciudad donde inició el vuelo	Línea Aérea	N
1º CONEXIÓN	ANTOFAGASTA	LAN	1
	ARICA	LAN	3
		SKY	1
	BUENOS AIRES	LAN	2
	CONCEPCION	LAN	3
	IQUIQUE	LAN	1
	LIMA	LAN	4
	TEMUCO	LAN	2
	CHILE (S/E)	LAN	1
		Total	18

Estudio

Volumen y Destinos de Pasajeros que viajan a Europa

