

Junta de Aeronáutica Civil

Volumen y Destinos de Pasajeros que Viajan a Europa



INDICE

| | Nº Lámina |
|--|-----------|
| ▪ Objetivos y Metodología | 3 |
| ▪ Composición de la Muestra | 10 |
| ▪ Resultados del Estudio | 12 |
| ▪ 1.- Descripción Destino Europa..... | 22 |
| ▪ 2.- Análisis Vuelos Directos a Europa | 37 |
| ▪ 3.- Análisis Vuelos con Conexiones | 92 |

Objetivos y Metodología



ANTECEDENTES

La política de la Junta de Aeronáutica Civil (JAC) es generar y gestionar políticas públicas en materia aeronáutica que permitan ejercer la dirección superior de la aviación civil en Chile, siendo uno de sus principales énfasis impulsar la apertura del tráfico aéreo de Chile, promoviendo el desarrollo del transporte aéreo comercial nacional e internacional a fin de que exista la mayor cantidad de servicios aéreos accesibles, eficientes, competitivos, seguros y de calidad, en beneficio de los usuarios de este modo de transporte.

La política aerocomercial chilena está contenida en la ley de aviación comercial de 1979. Sus objetivos son contar con servicios aéreos de la mejor calidad, eficiencia y al menor costo. Para conseguir estos objetivos se establece libre ingreso a los mercados, libertad de precios y mínima intervención de la autoridad.

En la actualidad existen estadísticas de orígenes y destinos de cada uno de los tráficos (pasajeros y carga), sin embargo, éstas son declaradas por las líneas aéreas y muchas veces no corresponden a los orígenes y destinos reales. Esto sucede especialmente en el origen y destino del pasajero internacional, ya que aquel que sale de Chile es declarado hasta el punto que se baja del avión que puede ser su destino final o puede ser solamente un punto de conexión para continuar a otro destino. En este último caso, la información declarada no corresponderá al destino real del pasajero, sino que al punto de conexión. Lo mismo sucede con los pasajeros que llegan a Chile a través de conexiones.

El objetivo por tanto es conocer el volumen y los destinos del tráfico de pasajeros entre Chile y Europa, desde el Aeropuerto Arturo Merino Benítez.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo General:

Determinar el volumen y los destinos del tráfico de pasajeros entre Chile y Europa desde el Aeropuerto Arturo Merino Benítez.



OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivos Específicos:

- ✓ Elaborar un instrumento de recolección de información (cuestionario semiestructurado tipo encuesta) que permita estimar el flujo de pasajeros entre Chile y Europa con sus destinos finales (destinos reales y no puntos de conexión) que salen de Chile con destino Internacional, desde el Aeropuerto Arturo Merino Benítez.
- ✓ Aplicación del instrumento de medición (encuesta) a una muestra representativa de usuarios que salen del Aeropuerto Arturo Merino Benítez.
- ✓ Recolección y tabulación de la información obtenida con el instrumento de medición.
- ✓ Realizar análisis diferenciados por los distintos tópicos que se van a medir

Características del Estudio

METODOLOGÍA

1 Metodología

Estudio Cuantitativo

2 Técnica

Encuestas cara a cara aplicadas en el Aeropuerto de Santiago.

3 Universo

- ✓ Usuarios (pasajeros) chilenos o extranjeros que residan o no en Chile.
- ✓ Que estén viajando a algún destino internacional, como inicio o regreso de un viaje.
- ✓ Que se encuentren en la sala de embarque de vuelos internacionales del Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago.

4 Muestra

2.550 pasajeros.

Esta muestra considera un margen de error máximo de +- 1,92% para universos infinitos considerando varianza máxima y nivel de confianza de 95%

5 Terreno

El período de aplicación de las encuestas se realizó entre el 16 y 23 de febrero de 2011

Los datos fueron ponderados por el volumen real de pasajeros que viajaron en los vuelos considerados para la muestra, esto con el fin de devolver a cada caso (persona) el peso real que tiene en la población .

Muestra del Estudio Propuesta

Puesto que el objetivo principal de este estudio era determinar el volumen de pasajeros a Europa, se consideraron tanto vuelos directos hacia ese continente, como vuelos hacia destinos sudamericanos que tienen conexiones relevantes para llegar a Europa (Buenos Aires, Río de Janeiro y Sao Paulo, según antecedentes otorgados por JAC), rutas que son consideradas como alternativas para los viajes hacia ese continente. Para la realización de este estudio se elaboró la siguiente muestra:

| EMPRESA | RUTA | | Nº VUELO | Total Muestra |
|--------------------|----------|------------------|----------|---------------|
| | Origen | Destino | | |
| AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | AR-1283 | 127 |
| AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | AR-1285 | 127 |
| AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | AR-1287 | 127 |
| AIR FRANCE | SANTIAGO | PARIS | AF-401 | 128 |
| IBERIA | SANTIAGO | MADRID-BARCELONA | IB-6830 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | LA-445 | 127 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | LA-453 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | LA-455 | 127 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | LA-461 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | LA-471 | 127 |
| LAN | SANTIAGO | SAO PAULO | LA-752 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | SAO PAULO | LA-754 | 127 |
| LAN | SANTIAGO | RIO DE JANEIRO | LA-772 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | MADRID-FRANKFURT | LA-704 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | MADRID-PARIS | LA-722 | 128 |
| LAN ARGENTINA | SANTIAGO | BUENOS AIRES | LA-4643 | 127 |
| LAN ARGENTINA | SANTIAGO | BUENOS AIRES | LA-4647 | 127 |
| LAN ECUADOR | SANTIAGO | BUENOS AIRES | LA-1446 | 127 |
| TAM LINEAS AEREAS | SANTIAGO | SAO PAULO | JJ-8027 | 128 |
| TAM LINEAS AEREAS | SANTIAGO | SAO PAULO-RIO | JJ-8029 | 128 |
| | | | | 2.550 |

Esta muestra considera un margen de error máximo de +- 1,9% para universos finitos considerando varianza máxima y nivel de confianza de 95%

Muestra del Estudio Final

Sin embargo, y por motivos descritos en el Informe de Avance nº 2, se presentaron algunos inconvenientes con uno de los operadores. Por lo tanto, la muestra quedó conformada de la siguiente manera:

| AEROLINEA | RUTA | | Nº VUELO | Muestra |
|--------------------|----------|------------------|----------|---------|
| | Origen | Destino | | |
| AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 1283 | 127 |
| AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 1285 | 129 |
| AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 1287 | 127 |
| AIR FRANCE | SANTIAGO | PARIS | 401 | 128 |
| IBERIA | SANTIAGO | MADRID-BARCELONA | 6830 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 445 | 139 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 453 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 455 | 139 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 461 | 145 |
| LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 471 | 138 |
| LAN | SANTIAGO | SAO PAULO | 752 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | SAO PAULO | 754 | 127 |
| LAN | SANTIAGO | RIO DE JANEIRO | 772 | 128 |
| LAN | SANTIAGO | MADRID-FRANKFURT | 704 | 132 |
| LAN | SANTIAGO | MADRID-PARIS | 722 | 128 |
| LAN ARGENTINA | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 4643 | 166 |
| LAN ARGENTINA | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 4647 | 41 |
| LAN ECUADOR | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 1446 | 127 |
| TAM LINEAS AEREAS | SANTIAGO | SAO PAULO | 8027 | 128 |
| TAM LINEAS AEREAS | SANTIAGO | SAO PAULO-RIO | 8029 | 128 |
| | | | | 2.561 |

Esta muestra considera un margen de error máximo de +- 1,9% para universos finitos considerando varianza máxima y nivel de confianza de 95%

NOTA: La muestra fue distribuida de manera proporcional en diferentes días de la semana con el fin de cubrir todos los días de salida que tuvieran estos vuelos.

Composición de la Muestra

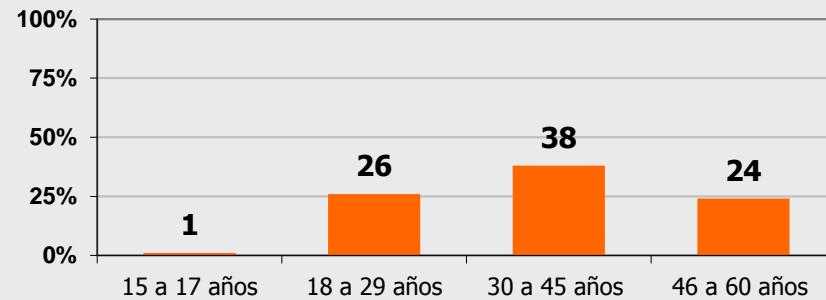


Características de los entrevistados – Nacionalidad, Edad y Sexo (B:2561)

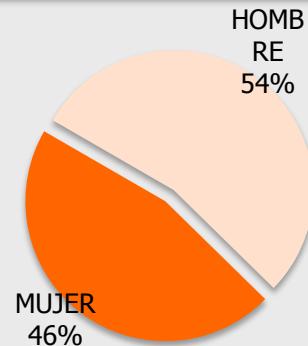
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Resultados del Estudio



Diseño de la Muestra y Ponderación de los Datos.

- Para la realización de este estudio se elaboró un muestreo intencionado por cuotas para cada vuelo señalado como de interés (por la contraparte técnica) . Mediante este tipo de muestreo es que se logró estimar el volumen de pasajeros cuyo destino final y real es algún país europeo. Este diseño de muestreo permitió acercarnos a conocer el volumen de pasajeros estimado con un margen de error de +- 1,9%.
- Luego de este diseño resultó necesario devolver el peso real que cada vuelo tiene en el universo real de vuelos considerados para este estudio. Es por ello que realizamos la ponderación de los resultados, considerando el flujo de pasajeros real que tenían los vuelos en el mes de medición del estudio (Febrero 2011). De esta manera es posible generar conclusiones a nivel de cada uno de los vuelos como a nivel total muestra. El % de personas que viaja a cada destino es una fiel representación (con un margen de error de 1,9%) del flujo de pasajeros en el aeropuerto de Santiago hacia Europa.
- Este margen de error debe considerarse para el universo de vuelos considerados para este estudio.

Síntesis Resultados

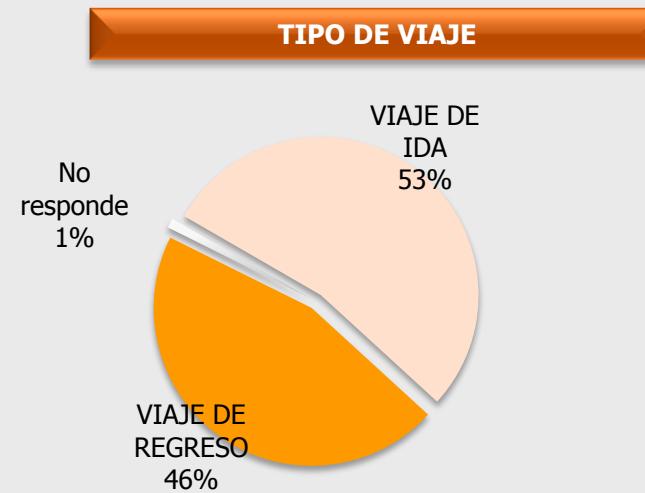
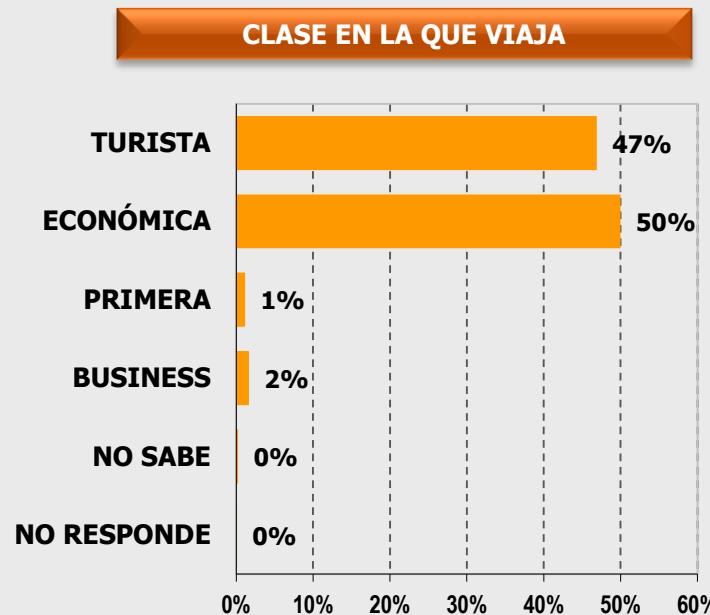
Resultados Total Muestra

- En general la gran mayoría de los entrevistados declara estar viajando en clase económica o turista.
- Un 53% señala que está iniciando un viaje y un 46% señala que está realizando un viaje de regreso.
- A nivel total de la muestra y considerando los vuelos y rutas definidos para este estudio, un 60% de los entrevistados está viajando a algún país de América Latina. Un 36% de la muestra está realizado un viaje cuyo destino final es algún país europeo.
- Un 30% del total de la muestra debe tomar vuelos adicionales al que está realizando (debe realizar conexiones) para poder llegar a su destino final. Un 81% de ellos señala que debe tomar un vuelo adicional de conexión. Un 19% señala que debe tomar 2 o más vuelos de conexión para poder llegar a destino.
- Un 15% de los pasajeros entrevistados declaró ser pasajero en tránsito en la ciudad de Santiago. Un 38% de ellos corresponde a pasajeros en tránsito nacionales. La mayoría de los pasajeros en tránsito han debido tomar un vuelo para llegar al Aeropuerto de Santiago y así continuar con su viaje.
- Un 91% de los pasajeros entrevistados estaban originando su viaje en Chile. El 9% restante corresponde a tránsito internacional, es decir, pasajeros que tienen origen y destino distinto a Chile y que utilizan Santiago como punto de conexión.

Descripción del Viaje

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: Total muestra, 2561 casos)

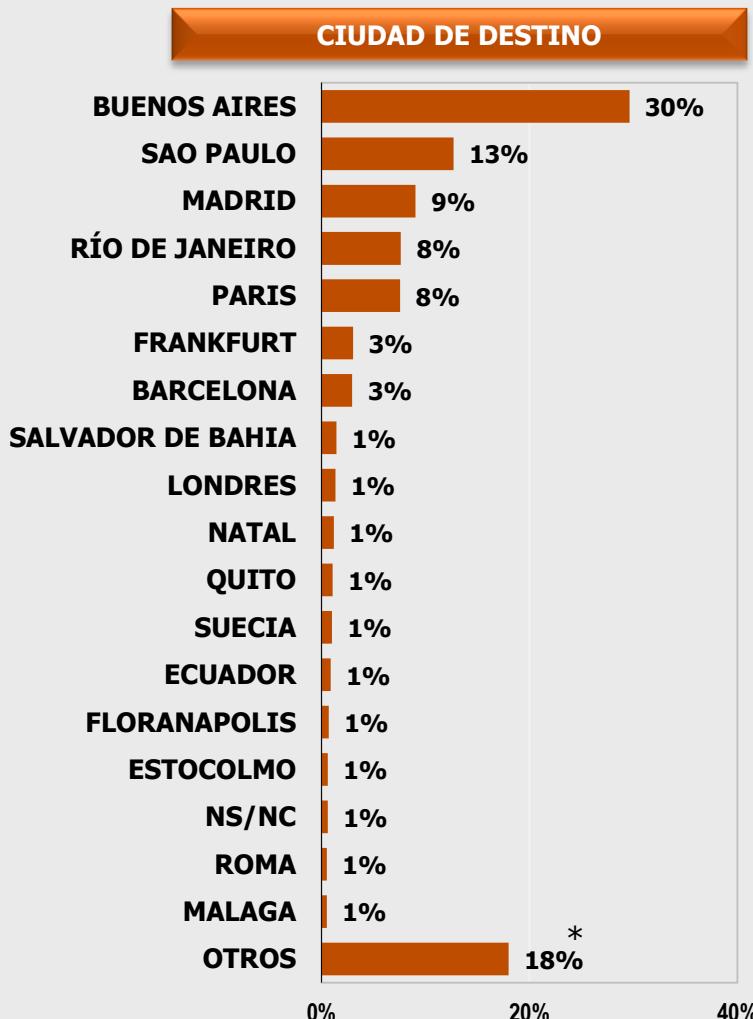
15



Destino del Viaje

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: Total Muestra, 2561 casos)

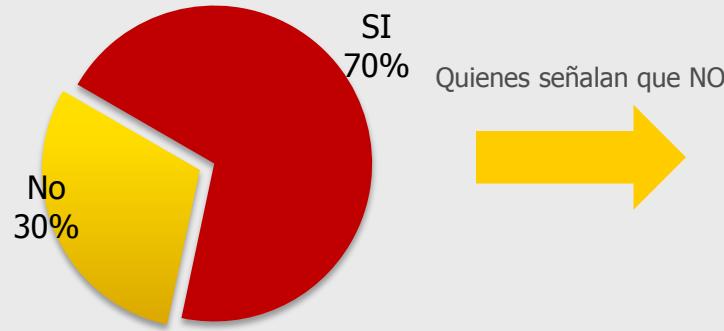
16



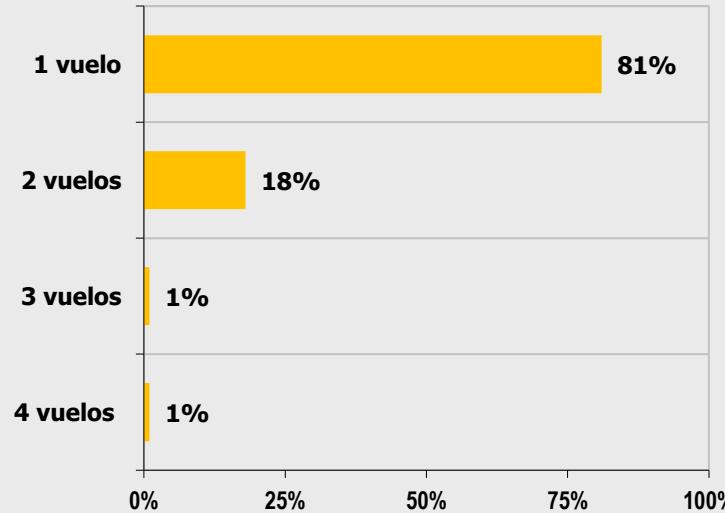
* El detalle de las ciudades "otros" se detalla en la descripción de cada vuelo

Destino del Viaje y Vuelos adicionales que toma para llegar a su destino final (Conexiones)

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: Total Muestra, 2561 casos)

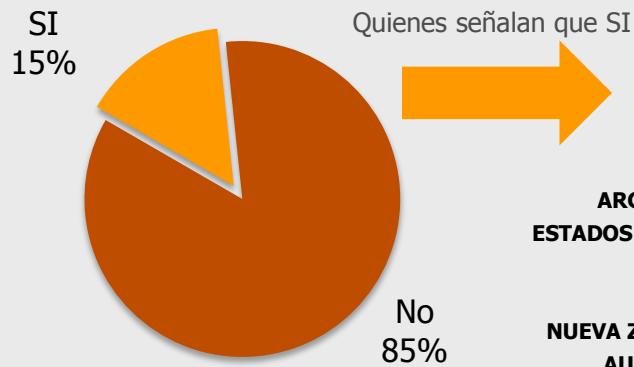


¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 579 pasajeros que tienen conexiones)

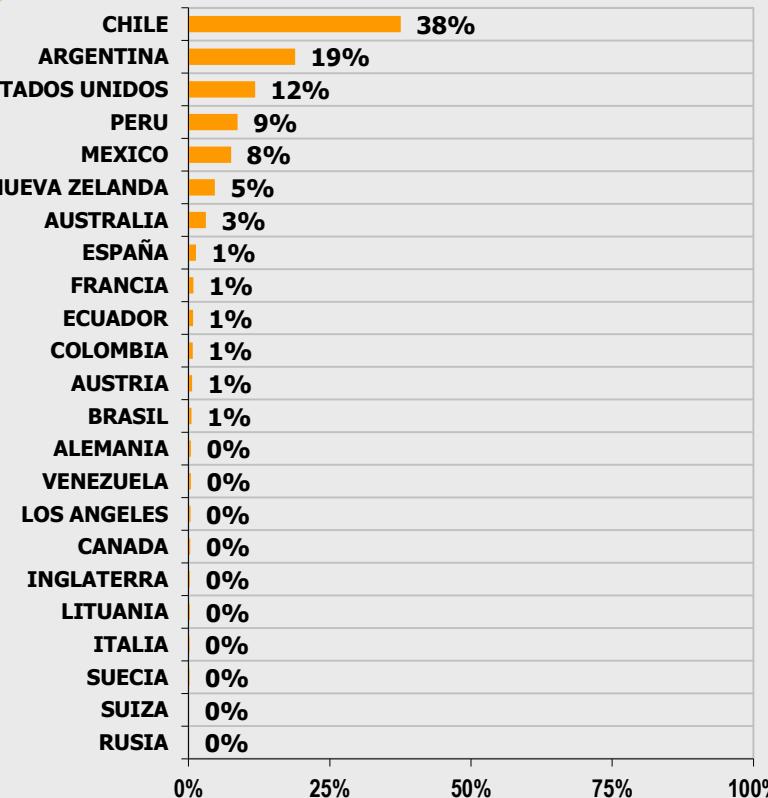


Escalas del Viaje que está realizando.

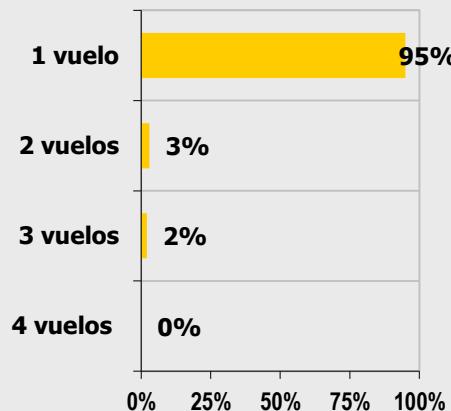
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: Total Muestra, 2561 casos)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 405 pasajeros en tránsito)



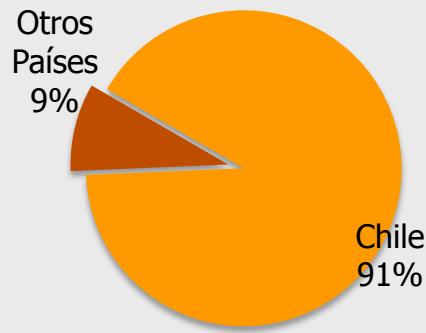
¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 405 pasajeros en tránsito)



¿Dónde originan su viaje los pasajeros entrevistados?

País de Origen del viaje que están iniciando al momento de la encuesta (B: Total muestra, 2561 casos)

19



| | TOTAL | NUMERO DE VUELO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 8029 | 453 | 1283 | 4643 | 752 | 772 | 1285 | 8027 | 455 | 6830 | 754 | 445 | 722 | 1446 | 471 | 401 | 1287 | 461 | 4647 | 704 |
| CHILE | 91% | 98% | 76% | 92% | 78% | 89% | 83% | 88% | 95% | 94% | 91% | 82% | 89% | 95% | 94% | 90% | 94% | 99% | 97% | 68% | 88% |
| OTROS PAISES (Tránsito Internacional) | 9% | 2% | 24% | 8% | 22% | 11% | 17% | 12% | 5% | 6% | 9% | 18% | 11% | 5% | 6% | 10% | 6% | 1% | 3% | 32% | 12% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | 2.561 | 128 | 128 | 127 | 166 | 128 | 128 | 129 | 128 | 139 | 128 | 127 | 139 | 128 | 127 | 138 | 128 | 127 | 145 | 41 | 132 |

Pasajeros en Tránsito Internacional: ¿Hacia donde se dirigen?

Pasajeros con origen y destino distinto a Chile, Santiago es un punto de conexión (se encuentran en tránsito en el Aeropuerto y son extranjeros) (B:262 casos)

| País de Origen | Destino | Destino | N | % |
|----------------|------------|-------------------|----|------|
| ARGENTINA | Argentina | Buenos Aires | 3 | 1,1% |
| | | Sao Paulo | 3 | 1,1% |
| | | Natal | 1 | 0,4% |
| | Brasil | Salvador de Bahía | 1 | 0,4% |
| | | Madrid | 10 | 3,8% |
| | | Barcelona | 1 | 0,4% |
| | | Malaga | 4 | 1,5% |
| | | Sevilla | 1 | 0,4% |
| | | San Sebastian | 1 | 0,4% |
| | Alemania | Frankfurt | 4 | 1,5% |
| | | Berlin | 3 | 1,1% |
| | Francia | Paris | 4 | 1,5% |
| | | Francia | 1 | 0,4% |
| | Inglaterra | Londres | 1 | 0,4% |
| | Canadá | Toronto | 1 | 0,4% |
| | | Venecia | 1 | 0,4% |
| | | Milano | 1 | 0,4% |
| | | Verona | 1 | 0,4% |
| | | Parma | 1 | 0,4% |
| | | Suiza | 1 | 0,4% |
| | | Zurich | 1 | 0,4% |
| | | Argentina | 1 | 0,4% |
| | | Luxemburgo | 1 | 0,4% |
| | BRASIL | Buenos Aires | 1 | 0,4% |
| | | Mar del Plata | 1 | 0,4% |
| | | Sao Paulo | 1 | 0,4% |

| País de Origen | Destino | Destino | N | % |
|----------------|-----------|-------------------|----|-------|
| CANADA | Argentina | Buenos Aires | 2 | 0,8% |
| | | San Juan | 1 | 0,4% |
| COLOMBIA | Argentina | Buenos Aires | 3 | 1,1% |
| | | Río de Janeiro | 1 | 0,4% |
| ESPAÑA | Argentina | Buenos Aires | 7 | 2,7% |
| | | Río de Janeiro | 2 | 0,8% |
| ESTADOS UNIDOS | España | Madrid | 1 | 0,4% |
| | | Buenos Aires | 44 | 16,8% |
| | Argentina | Cordoba | 1 | 0,4% |
| | | Salta | 1 | 0,4% |
| | | Usuahia | 2 | 0,8% |
| | | Sao Paulo | 14 | 5,3% |
| | Brasil | Río de Janeiro | 6 | 2,3% |
| | | Madrid | 1 | 0,4% |
| | Francia | Buenos Aires | 2 | 0,8% |
| | | Paris | 1 | 0,4% |
| FRANCIA | Italia | Venecia | 1 | 0,4% |
| | | Milano | 1 | 0,4% |
| ITALIA | Argentina | Verona | 1 | 0,4% |
| | | Parma | 1 | 0,4% |
| MEXICO | Brasil | Buenos Aires | 27 | 10,3% |
| | | Río de Janeiro | 12 | 4,6% |
| NUEVA ZELANDA | Argentina | Buenos Aires | 5 | 1,9% |
| | | Sao Paulo | 6 | 2,3% |
| | | Río de Janeiro | 1 | 0,4% |
| | | Brasil | 1 | 0,4% |
| | Brasil | Fortaleza | 1 | 0,4% |
| | | Porto Alegre | 1 | 0,4% |
| | | Salvador de Bahía | 1 | 0,4% |
| | | Londres | 1 | 0,4% |

Pasajeros en Tránsito Internacional: ¿Hacia donde se dirigen?

Pasajeros con origen y destino distinto a Chile, Santiago es un punto de conexión (se encuentran en tránsito en el Aeropuerto y son extranjeros) (B:262 casos)

21

| País de Origen | Destino | Destino | N | % |
|----------------|----------------------|----------------|-----|--------|
| SUECIA | Argentina | Buenos Aires | 1 | 0,4% |
| | Argentina | Buenos Aires | 30 | 11,5% |
| | Brasil | Sao Paulo | 1 | 0,4% |
| | Holanda | Holanda | 1 | 0,4% |
| | España | Madrid | 3 | 1,1% |
| | | Barcelona | 1 | 0,4% |
| PERU | Nueva Zelanda | Nueva Zelanda | 1 | 0,4% |
| | Ecuador | Quito | 3 | 1,1% |
| | Argentina | Buenos Aires | 3 | 1,1% |
| | | Quito | 2 | 0,8% |
| | AUSTRALIA | Sao Paulo | 9 | 3,4% |
| | | Brasil | 1 | 0,4% |
| | | Río de Janeiro | 1 | 0,4% |
| ALEMANIA | Argentina | Curitiba | 1 | 0,4% |
| | | Frankfurt | 1 | 0,4% |
| INGLATERRA | Argentina | Usuahia | 1 | 0,4% |
| | Argentina | Buenos Aires | 2 | 0,8% |
| SUIZA | Argentina | Buenos Aires | 1 | 0,4% |
| | Argentina | Buenos Aires | 3 | 1,1% |
| VENEZUELA | Brasil | Río de Janeiro | 1 | 0,4% |
| | Argentina | Skopje | 1 | 0,4% |
| LITUANIA | Macedonia | NC | 1 | 0,4% |
| | NO CONTESTA | NC | 262 | 100,0% |

1. Descripción Destino Europa



Alcances del Estudio

- Como se señaló anteriormente el universo a considerar son las rutas y vuelos seleccionados para este estudio y que representan la totalidad de vuelos directos posibles para llegar a Europa, así como también una proporción importante de vuelos con conexiones que permiten llegar a este continente.
- Es por ello que las conclusiones que obtendremos a partir de este y otros capítulos son aplicables a nivel de cada uno de los vuelos muestreados y a nivel total muestra, debiendo ser precavidos de no generalizar a otras rutas no cubiertas en este estudio.

Cálculo del volumen de pasajeros que viajan a Europa

Con el fin de calcular el volumen de pasajeros que viajan a Europa desde Santiago de Chile, es que se realizó la elección de la totalidad de vuelos directos que existen entre Chile y Europa, así como también una selección de vuelos con destinos a Buenos Aires, Sao Paulo y Río de Janeiro, ciudades consideradas como relevantes en cuanto a conexiones hacia Europa.

Como ya se señaló anteriormente (en la descripción de la muestra) la muestra final de pasajeros a encuestar se seleccionó de los siguientes vuelos:

| | AEROLINEA | RUTA | | Nº VUELO | Muestra |
|-----------------------|--------------------|----------|------------------|----------|---------|
| | | Origen | Destino | | |
| Vuelos Directos | AIR FRANCE | SANTIAGO | PARIS | 401 | 128 |
| | IBERIA | SANTIAGO | MADRID-BARCELONA | 6830 | 128 |
| | LAN | SANTIAGO | MADRID-FRANKFURT | 704 | 132 |
| | LAN | SANTIAGO | MADRID-PARIS | 722 | 128 |
| Vuelos con Conexiones | AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 1283 | 127 |
| | AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 1285 | 129 |
| | AEROLINEAS ARGENT. | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 1287 | 127 |
| | LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 445 | 139 |
| | LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 453 | 128 |
| | LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 455 | 139 |
| | LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 461 | 145 |
| | LAN | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 471 | 138 |
| | LAN | SANTIAGO | SAO PAULO | 752 | 128 |
| | LAN | SANTIAGO | SAO PAULO | 754 | 127 |
| | LAN | SANTIAGO | RIO DE JANEIRO | 772 | 128 |
| | LAN ARGENTINA | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 4643 | 166 |
| | LAN ARGENTINA | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 4647 | 41 |
| | LAN ECUADOR | SANTIAGO | BUENOS AIRES | 1446 | 127 |
| | TAM LINEAS AEREAS | SANTIAGO | SAO PAULO | 8027 | 128 |
| | TAM LINEAS AEREAS | SANTIAGO | SAO PAULO-RIO | 8029 | 128 |
| | | | | | 2.561 |

Síntesis Resultados

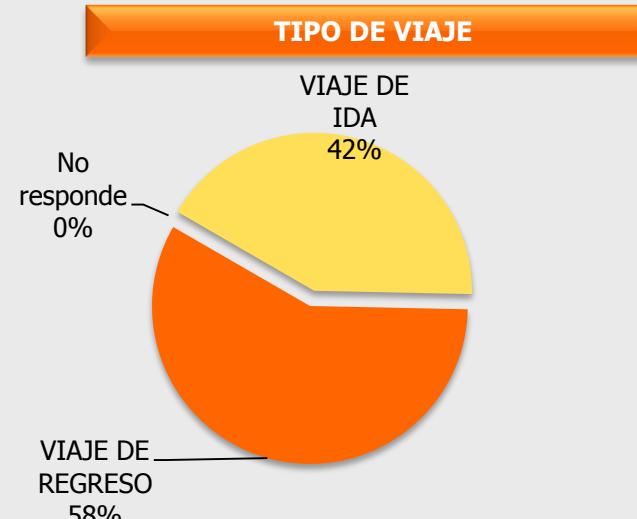
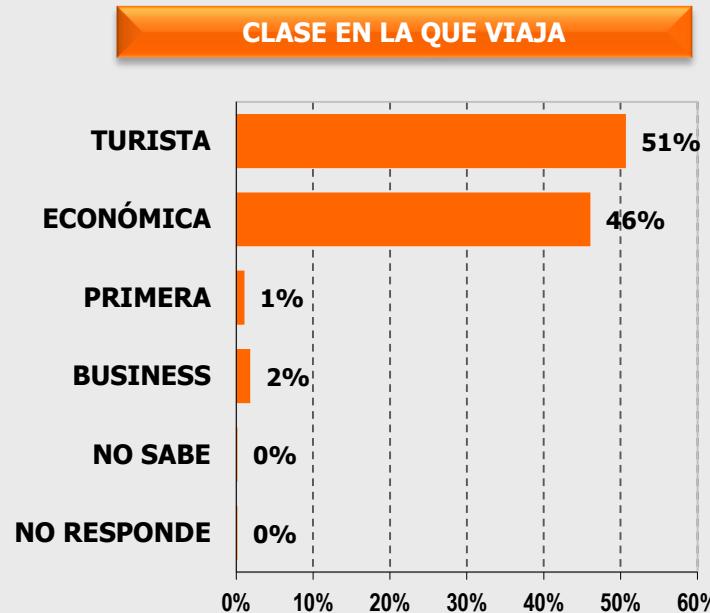
Resultados Destino Europa

- En general la gran mayoría de los entrevistados que se dirige a Europa, declara estar viajando en clase económica o turista.
- Un 42% señala que está iniciando viaje y un 58% señala que está realizando viaje de regreso.
- Un 41% de quienes viajan a Europa son Chilenos, un 19% tienen nacionalidad española, 11% franceses, 7% argentinos, 6% alemanes, 3% italianos y 3% suecos, principalmente.
- Los principales destinos europeos declarados son Madrid y Paris principalmente (25% y 21% respectivamente). Más atrás aparecen destinos como Frankfurt (8%), Barcelona (8%) y Londres (4%) entre otros.
- Un 48% del total de entrevistados que se dirigen a Europa debe tomar vuelos adicionales al que está realizando (debe realizar conexiones) para poder llegar a su destino final. Un 76% de ellos señala que debe tomar un vuelo adicional de conexión. Un 24% señala que debe tomar 2 o más vuelos de conexión para poder llegar a destino.
- Un 14% de los pasajeros que se dirigen a Europa declaró ser pasajero en tránsito en la ciudad de Santiago. Un 44% de ellos corresponde a pasajeros en tránsito nacionales. La mayoría de los pasajeros en tránsito han debido tomar un vuelo para llegar al Aeropuerto de Santiago y así continuar con su viaje.
- Considerando los vuelos directos que llegan a Europa, un 95% de los pasajeros que viajan en ello se dirige efectivamente a Europa, la proporción restante se dirige hacia otros continentes. Ahora bien, respecto a los vuelos con conexiones que se consideraron para este estudio, un 9% de los pasajeros que viajan en ellos se dirige efectivamente a Europa.
- De los pasajeros que se dirigen a Europa el 92% corresponde a pasajeros que inician viaje en Chile. Un 8% corresponde a pasajeros en tránsito internacional. Estos pasajeros en tránsito internacional provienen principalmente de países como Argentina (81%), Perú (7%), Francia (3%), entre otros.

Descripción de la Muestra: Pasajeros que viajan a Europa

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 615 pasajeros que señalan que el destino de su viaje es algún país europeo)

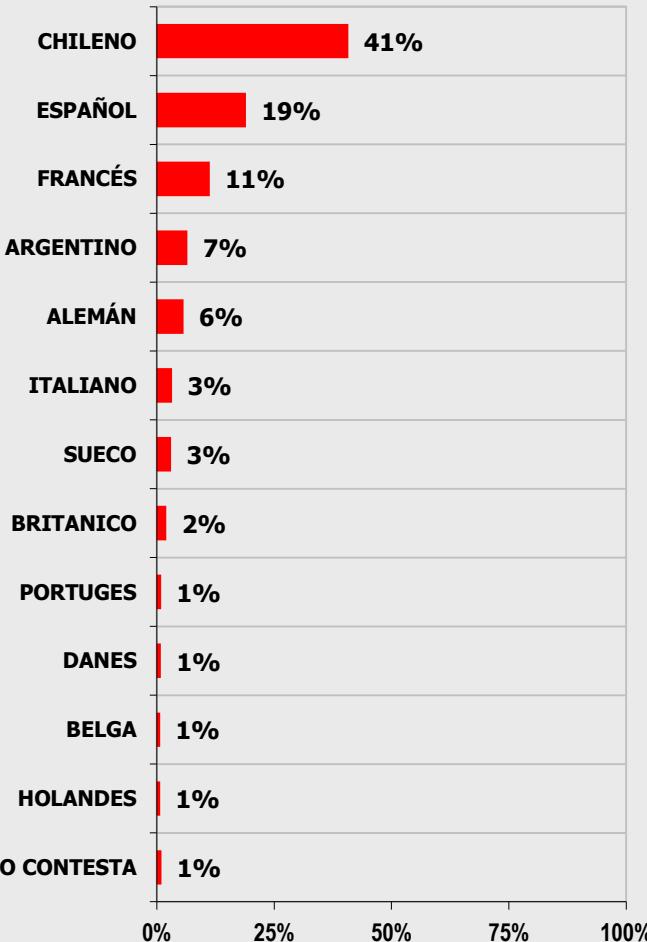
26



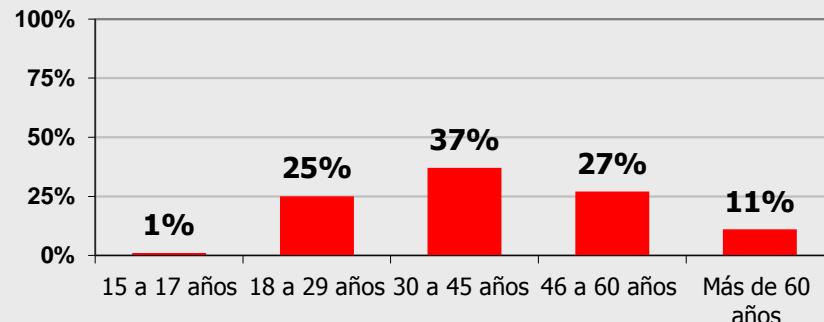
Descripción de la Muestra: Pasajeros que viajan a Europa

Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 615 pasajeros que señalan que su destino es algún país europeo)

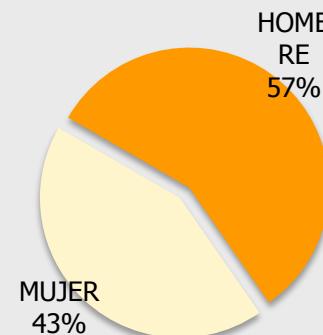
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino de los pasajeros

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 615 pasajeros que señalan que su destino es algún país europeo)

28

CIUDAD DE DESTINO

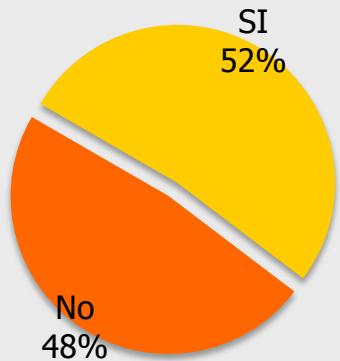


CONTINENTE DE DESTINO



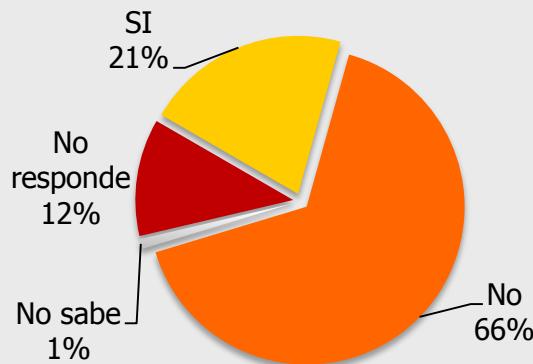
Destino del Viaje

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 615 entrevistados que señalan que su destino es algún país europeo)

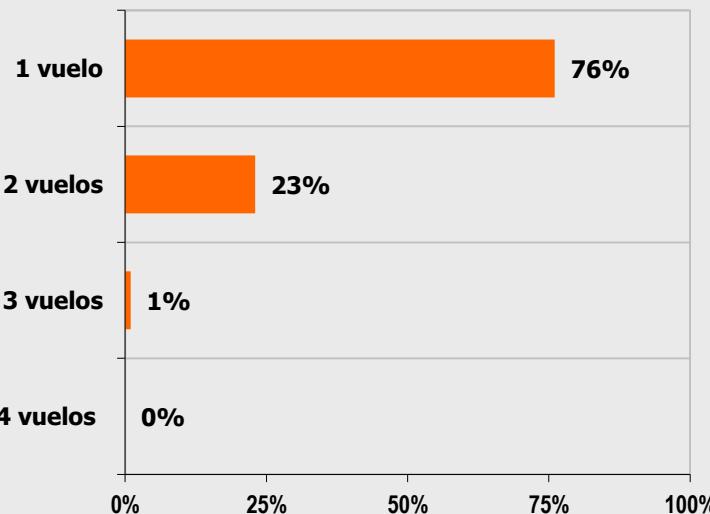


Quienes señalan que NO
→

¿Continúa su viaje en Tren después de llegar al Aeropuerto? (B: 615 entrevistados que señalan que su destino es algún país europeo)

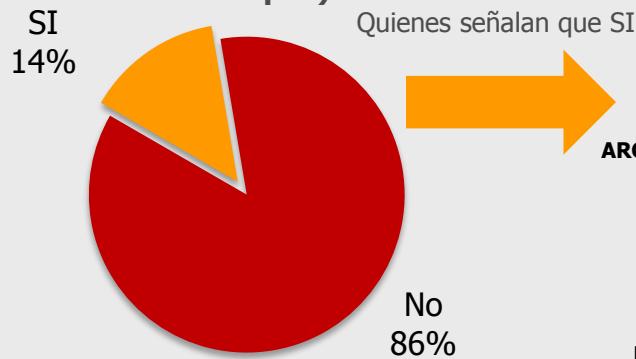


¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 293 pasajeros que tienen conexiones)



Escalas del Viaje

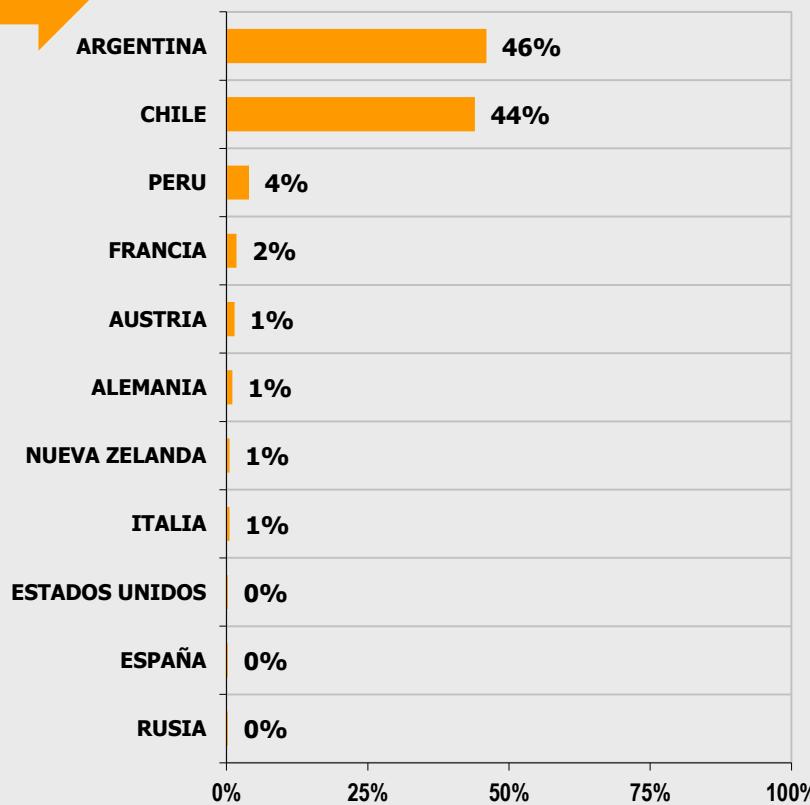
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 615 entrevistados que señalan que su destino es algún país europeo)



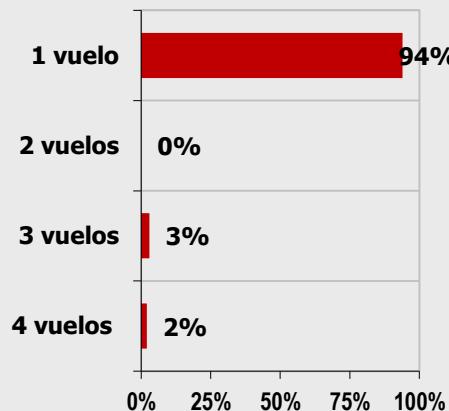
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 92 pasajeros en tránsito)



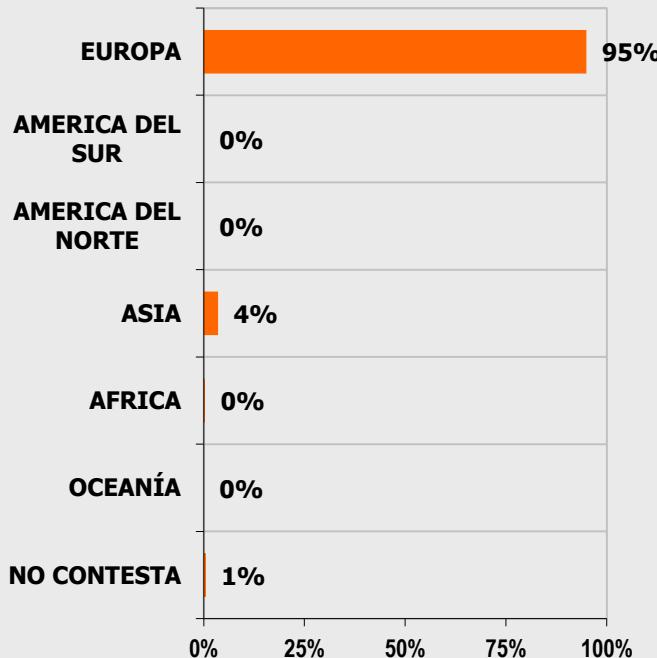
¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 92 pasajeros en tránsito)



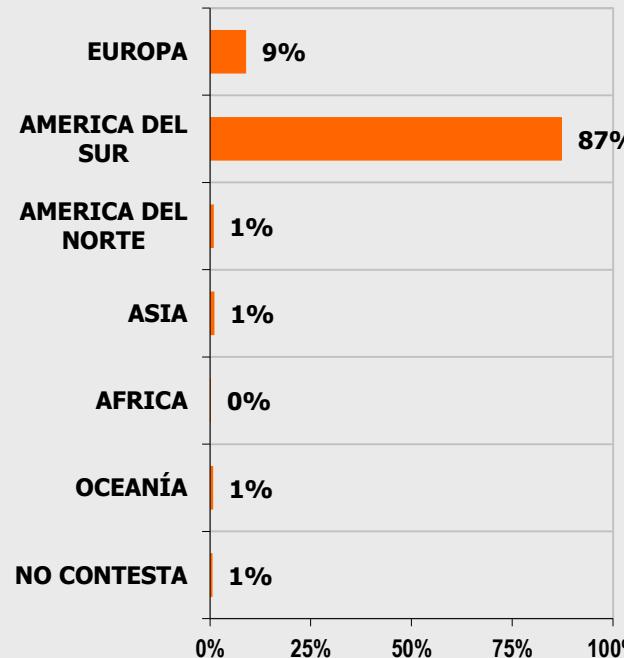
Destino Europa en los vuelos directos y en vuelos con conexiones seleccionados

La proporción de pasajeros de la muestra seleccionada que tienen destino Europa en los vuelos directos y con conexiones, es la siguiente:

VUELOS DIRECTOS (B:516)



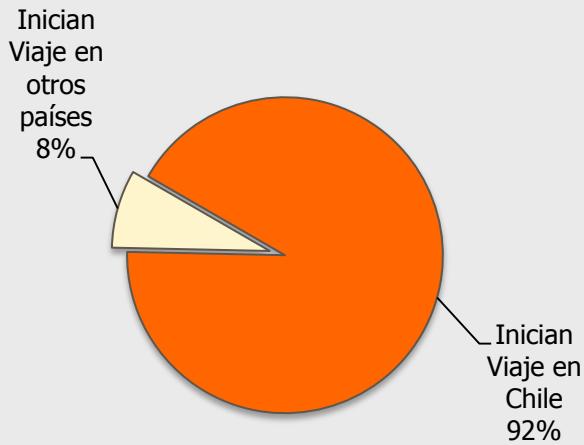
VUELOS CON CONEXIONES (B:2045)



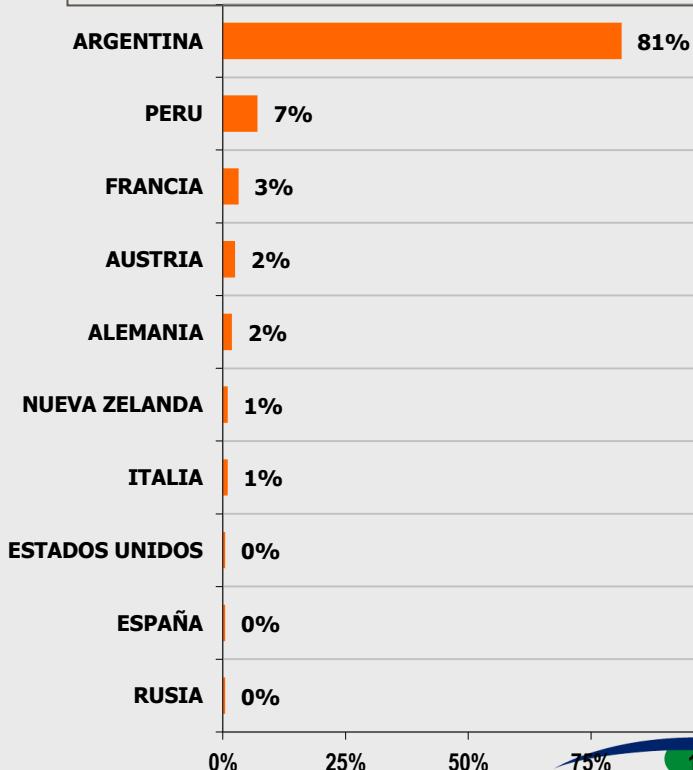
Los vuelos directos son los anteriormente descritos y corresponden a la totalidad de opciones disponibles para llegar a Europa desde Chile. Los vuelos con conexiones corresponden a las alternativas consideradas como relevantes para llegar a Europa desde Chile.

Pasajeros embarcados con destino Europa

SOLAMENTE PASAJEROS A EUROPA: ¿Cuántos corresponden a pasajeros originados en Chile y cuantos originados en otros países? (B: 615 pasajeros que viajan a Europa)



SOLO PASAJEROS A EUROPA: ¿De qué países provienen los pasajeros de tránsito internacional? (B: 48 pasajeros en transito internacional, iniciaron viaje en otros países)



Pasajeros en que se dirigen a Europa, según Tipo de Viaje (Ida/ Regreso)

Pasajeros que declaran dirigirse a algún lugar de Europa, e inician su viaje en Chile, (B: 563 pasajeros que responden)

| DESTINO | | TOTAL | VIAJE DE IDA | VIAJE DE REGRESO | NO RESPONDE |
|----------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|-------------|
| PAÍS | CIUDAD | | | | |
| ESPAÑA | ESPAÑA SIN ESPECIFICAR | 2 | | 2 | |
| | MADRID | 163 | 79 | 83 | 1 |
| | BARCELONA | 44 | 22 | 22 | |
| | VALENCIA | 1 | 1 | | |
| | PAMPLONA | 4 | 1 | 3 | |
| | MALAGA | 4 | 2 | 2 | |
| | SEVILLA | 3 | 1 | 2 | |
| | MALLORCA | 2 | | 2 | |
| | SANTIAGO DE COMPOSTELA | 2 | 1 | 1 | |
| | ANDUJAR | 1 | | 1 | |
| | IBIZA | 2 | | 2 | |
| | PALMAS DE MALLORCA | 2 | | 2 | |
| | VALLADOLID | 2 | | 2 | |
| | ALICANTE | 2 | 1 | 1 | |
| | TOLEDO | 1 | 1 | | |
| | ISLAS CANARIAS | 1 | | 1 | |
| | Total País | 236 | 109 | 126 | 1 |
| FRANCIA | FRANCIA SIN ESPECIFICAR | 1 | | 1 | |
| | PARIS | 115 | 53 | 62 | |
| | MARSELLA | 2 | 1 | 1 | |
| | TOULOUSE | 3 | | 3 | |
| | LYON | 1 | | 1 | |
| | BURDEOS | 1 | 1 | | |
| NORUEGA | Total País | 123 | 55 | 68 | 0 |
| | NORUEGA (S/E) | 4 | 1 | 3 | |
| | OSLO | 3 | 2 | 1 | |
| | HOMANSBYEN, NORUEGA | 1 | 1 | | |
| | Total País | 8 | 4 | 4 | 0 |

| DESTINO | | TOTAL | VIAJE DE IDA | VIAJE DE REGRESO | NO RESPONDE |
|---------------|-------------------|-----------|--------------|------------------|-------------|
| PAÍS | CIUDAD | | | | |
| HOLANDA | HOLANDA (S/E) | 1 | | | 1 |
| | AMSTERDAM | 4 | 1 | 3 | |
| | Total País | 5 | 1 | 4 | 0 |
| | | | | | |
| REINO UNIDO | INGLATERRA (S/E) | 2 | | 2 | |
| | LONDRES | 20 | 5 | 15 | |
| | MANCHESTER | 1 | | 1 | |
| | IRLANDA (S/E) | 2 | | 2 | |
| | DUBLIN | 1 | | 1 | |
| | ESCOCIA (S/E) | 1 | | 1 | |
| | ABERDEEN(ESCOCIA) | 1 | | 1 | |
| PORTUGAL | Total País | 28 | 5 | 23 | 0 |
| | PORTUGAL(S/E) | 3 | 1 | 2 | |
| | LISBOA | 1 | | 1 | |
| ITALIA | Total País | 4 | 1 | 3 | 0 |
| | ITALIA (S/E) | 4 | 1 | 3 | |
| | MILAN | 5 | 3 | 2 | |
| | ROMA | 13 | 8 | 5 | |
| | VENECIA | 6 | 3 | 3 | |
| | GENOVA | 1 | 1 | | |
| | MILANO | 1 | | 1 | |
| | TRIESTE | 1 | 1 | | |
| | TURIN | 1 | 1 | | |
| | Total País | 32 | 18 | 14 | 0 |

Pasajeros en que se dirigen a Europa, según Tipo de Viaje (Ida/ Regreso)

Pasajeros que declaran dirigirse a algún lugar de Europa, e inician su viaje en Chile, (B: 563 pasajeros que responden)

| DESTINO | | TOTAL | VIAJE DE IDA | VIAJE DE REGRESO | NO RESPONDE |
|----------|-------------------|-----------|--------------|------------------|-------------|
| PAÍS | CIUDAD | | | | |
| SUECIA | SUECIA (S/E) | 16 | 2 | 14 | |
| | ESTOCOLMO | 11 | 2 | 9 | |
| | GOTEMBURGO | 1 | | 1 | |
| | Total País | 28 | 4 | 24 | 0 |
| POLONIA | POLONIA (S/E) | 2 | 2 | | |
| | Total País | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | | | | | |
| AUSTRIA | VIENA | 2 | | 2 | |
| | INNSBRUCK | 1 | | 1 | |
| | Total País | 3 | 0 | 3 | 0 |
| BELGICA | BELGICA | 1 | | 1 | |
| | BRUSELAS | 6 | 4 | 2 | |
| | Total País | 7 | 4 | 3 | 0 |
| | | | | | |
| SUIZA | SUIZA (S/E) | 6 | 3 | 3 | |
| | ZURICH | 3 | 1 | 2 | |
| | GINEBRA | 2 | | 2 | |
| | Total País | 11 | 4 | 7 | 0 |
| ALEMANIA | ALEMANIA (S/E) | 3 | 2 | 1 | |
| | FRANKFURT | 50 | 30 | 20 | |
| | DUSSELDORF | 4 | | 4 | |
| | MUNICH | 4 | 1 | 3 | |
| | HANNOVER | 2 | 2 | | |
| | BERLIN | 1 | 1 | | |
| | BREMEN | 1 | 1 | | |
| | HAMBURGO | 2 | | 2 | |
| | Total País | 67 | 37 | 30 | 0 |

| DESTINO | | TOTAL | VIAJE DE IDA | VIAJE DE REGRESO | NO RESPONDE |
|--------------|-------------------|------------|--------------|------------------|-------------|
| PAÍS | CIUDAD | | | | |
| RUSIA | MOSCU | 2 | 2 | | |
| | SAN PETERSBURGO | 1 | 1 | | |
| | Total País | 3 | 3 | 0 | 0 |
| DINAMARCA | COPENHAGUE | 3 | 1 | 2 | |
| | Total País | 3 | 1 | 2 | 0 |
| | | | | | |
| HUNGRIA | BUDAPEST | 1 | | 1 | |
| | Total País | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | |
| MACEDONIA | SKOPJE | 1 | | 1 | |
| | Total País | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | |
| FINLANDIA | HELSINKI | 1 | | 1 | |
| | Total País | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | |
| TOTAL | | 563 | 248 | 314 | 1 |

Pasajeros en Tránsito Internacional: ¿Hacia qué lugar de Europa se dirigen?

Pasajeros con origen y destino distinto a Chile, Santiago es un punto de conexión (B:39 casos)

35

| País de Origen | Destino | Destino | N | % |
|----------------|---------------|---------------|----|--------|
| ARGENTINA | España | Barcelona | 1 | 2,6% |
| | | Malaga | 4 | 10,3% |
| | | Sevilla | 1 | 2,6% |
| | | San Sebastian | 1 | 2,6% |
| | Alemania | Frankfurt | 4 | 10,3% |
| | | Berlin | 3 | 7,7% |
| | Francia | Paris | 4 | 10,3% |
| | | Francia | 1 | 2,6% |
| | Inglaterra | Londres | 1 | 2,6% |
| | | Venecia | 1 | 2,6% |
| | | Milano | 1 | 2,6% |
| AUSTRIA | Italia | Verona | 1 | 2,6% |
| | | Parma | 1 | 2,6% |
| | | Suiza | 1 | 2,6% |
| AUSTRIA | Luxemburgo | Zurich | 1 | 2,6% |
| ESPAÑA | España | Luxemburgo | 1 | 2,6% |
| ESTADOS UNIDOS | España | Madrid | 1 | 2,6% |
| FRANCIA | Francia | Madrid | 1 | 2,6% |
| ITALIA | Francia | Paris | 1 | 2,6% |
| NUEVA ZELANDA | ITALIA | Venecia | 1 | 2,6% |
| PERU | NUEVA ZELANDA | Londres | 1 | 2,6% |
| PERU | Holanda | Londres | 1 | 2,6% |
| PERU | España | Holanda | 1 | 2,6% |
| ALEMANIA | España | Madrid | 3 | 7,7% |
| RUSIA | ALEMANIA | Barcelona | 1 | 2,6% |
| NO CONTESTA | RUSIA | Alemania | 1 | 2,6% |
| NO CONTESTA | NO CONTESTA | Frankfurt | 1 | 2,6% |
| NO CONTESTA | NO CONTESTA | Macedonia | 1 | 2,6% |
| NO CONTESTA | NO CONTESTA | Skopje | 1 | 2,6% |
| Total | | | 39 | 100,0% |

Estadía y Tiempo de Permanencia de pasajeros.

Pasajeros que viajan de IDA a Europa y que originan viaje en Chile v/s Pasajeros que viajan de REGRESO a Europa y que originan viaje en Chile

¿Cuánto tiempo permanecerán en Europa? (B: Pasajeros que viajan de IDA, y son originados en Chile, 251 casos)

| | |
|------------------------|-------------------|
| Media | 74,3 días |
| Desv. Estándar. | 145,8 días |
| Mínimo | 0,8 días |
| Máximo | 1.080 días |
| BASE: | 251 casos |

¿Cuánto tiempo permaneció en Chile? (B: Pasajeros que viajan de REGRESO, y son originados en Chile, 314 casos)

| | |
|-----------------------|-------------------|
| Media | 50,8 días |
| Desv. Estándar | 132,2 días |
| Mínimo | 0,1 días |
| Máximo | 1.230 días |
| BASE: | 314 casos |

Nota: La información contenida en esta diapositiva debe considerarse como de tipo descriptiva y declarativa por parte de los entrevistados. No corresponde a datos duros comprobables, puesto que se obtuvo mediante lo señalado por quienes estaban realizando viajes de ida o regreso.

2.- Análisis Vuelos Directos a Europa



Síntesis de Resultados

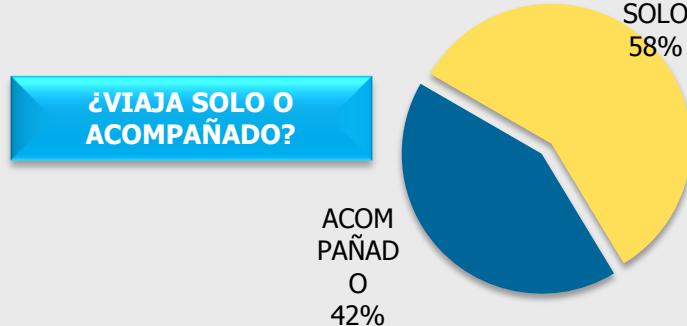
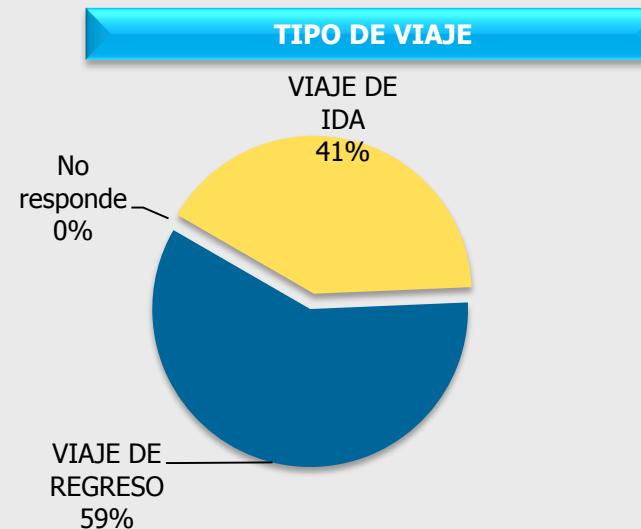
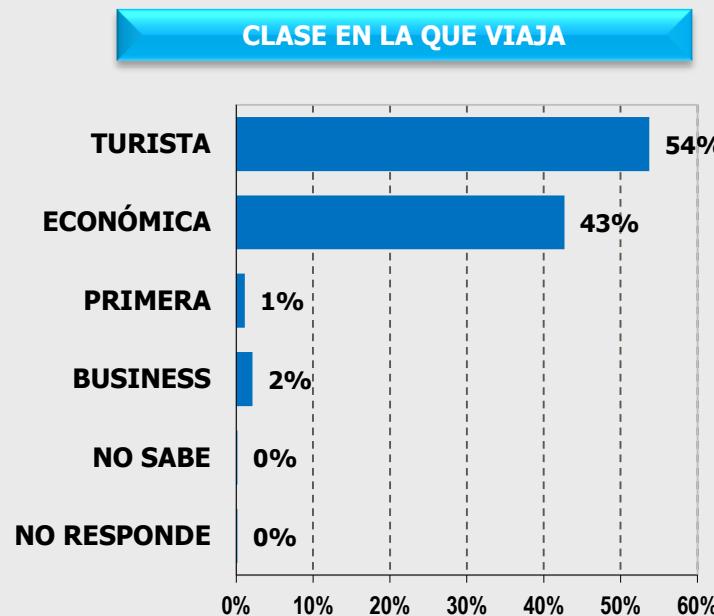
Resultados Destino Europa en vuelos directos

- Los principales destinos declarados por los pasajeros que realizan estos viajes en vuelos directos a Europa son Madrid y París principalmente (26% y 22% respectivamente). Más atrás aparecen destinos como Frankfurt (9%) y Barcelona (9%), entre otros.
- Un 95% de los entrevistados que realizan viaje en estos vuelos directos a Europa señala que su destino es algún país de Europa. Cabe destacar que un 4% de los entrevistados de estos vuelos señala que su destino es algún país de Asia.
- Un 60% del total de entrevistados que se dirigen a Europa utilizando vuelos directos no utilizan vuelos adicionales para llegar a su destino final. El 40% restante debe tomar vuelos adicionales al que está realizando (debe realizar conexiones) para poder llegar a su destino final. Un 88% de ellos señala que debe tomar un vuelo adicional de conexión. Un 12% señala que debe tomar 2 o más vuelos de conexión para poder llegar a destino.
- Un 14% de los pasajeros que se dirigen a Europa declaró ser pasajero en tránsito en la ciudad de Santiago. Un 41% de ellos corresponde a pasajeros en tránsito nacionales. La mayoría de los pasajeros en tránsito han debido tomar un vuelo para llegar al Aeropuerto de Santiago y así continuar con su viaje.
- De los pasajeros que se dirigen a Europa en vuelos directos (B:493) el 91% corresponde a pasajeros que inician viaje en Chile. Un 9% de estos pasajeros corresponde a pasajeros en tránsito internacional. Estos pasajeros en tránsito internacional provienen principalmente de países como Argentina (83%), Perú (6%), Francia (4%), Austria (3%), entre otros.

Descripción de la Muestra Vuelos Directos

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 516 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos Directos a Europa)

39



Descripción de la Muestra Vuelos Directos

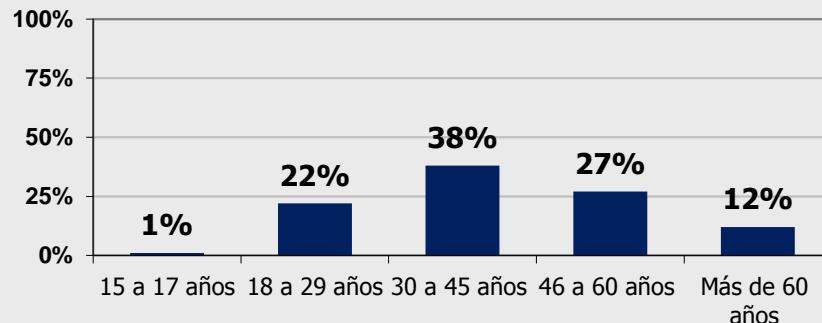
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 516 pasajeros que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)

40

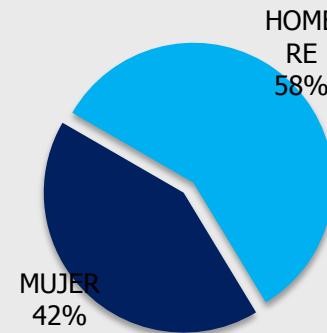
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



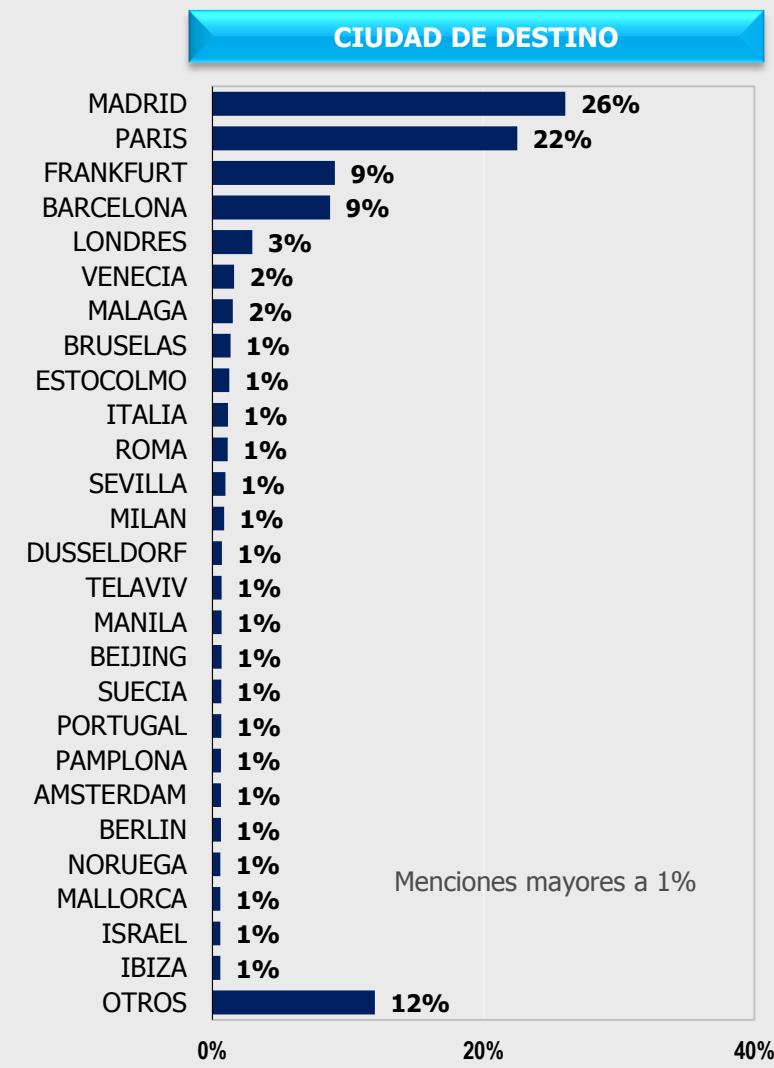
SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino de los pasajeros

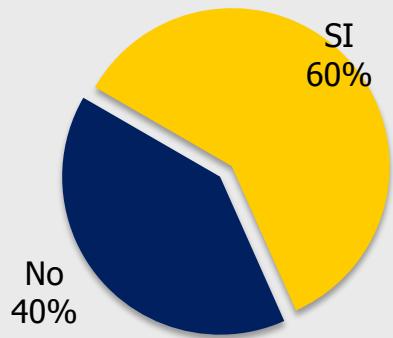
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 516 pasajeros que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)

41



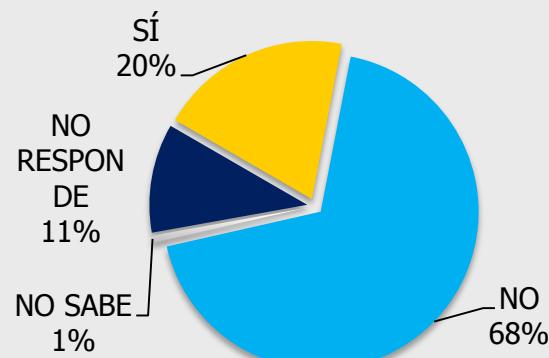
Destino del Viaje

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 516 entrevistados que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)

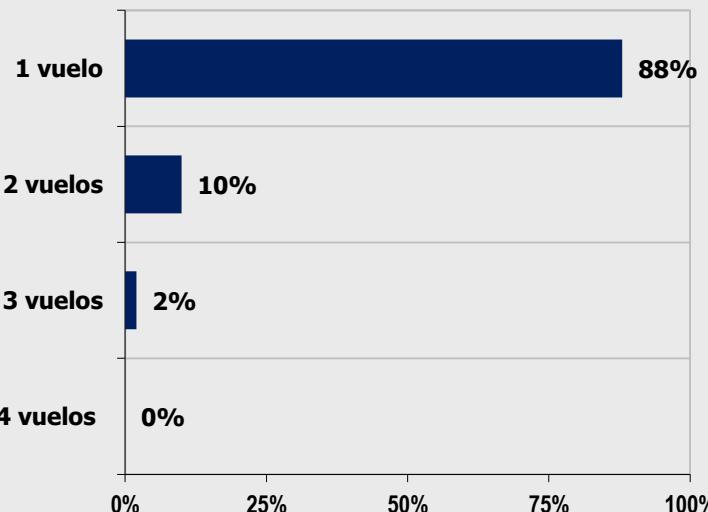


Quienes señalan que NO
→

¿Continúa su viaje en Tren después de llegar al Aeropuerto? (B: 516 entrevistados que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)

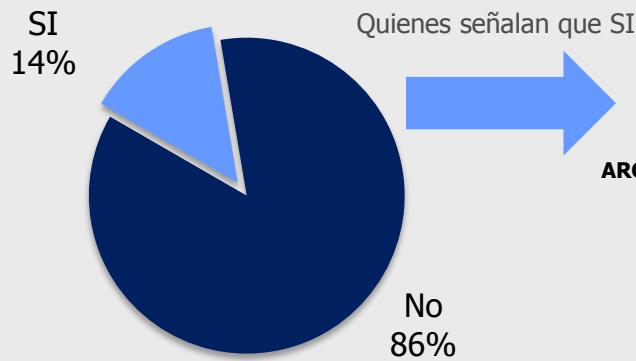


¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 189 pasajeros que tienen conexiones)



Escalas del Viaje

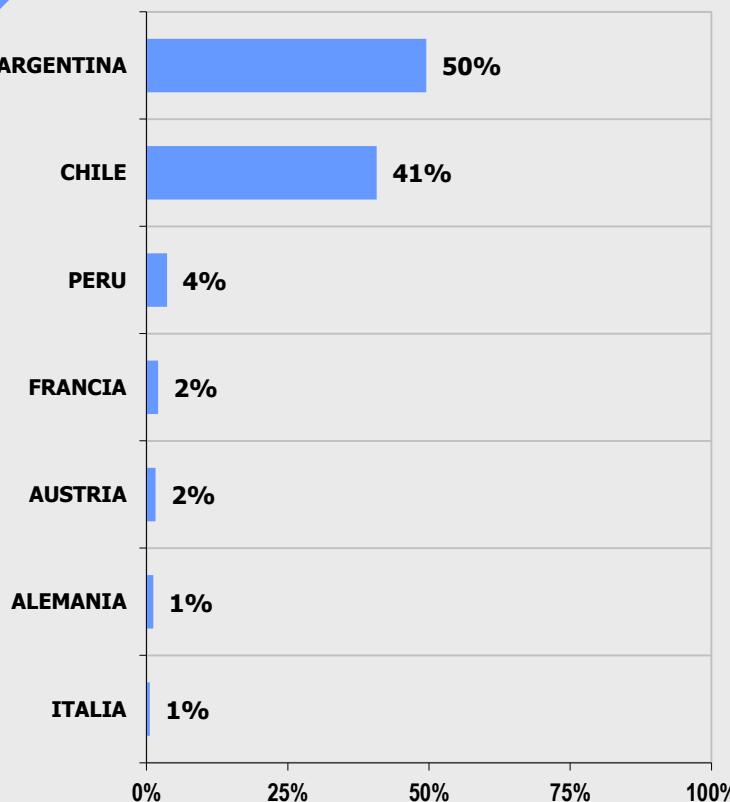
¿Santiago es una escala en su vuelo?
 (B: 516 entrevistados que efectúan su viaje en vuelos directos a Europa)



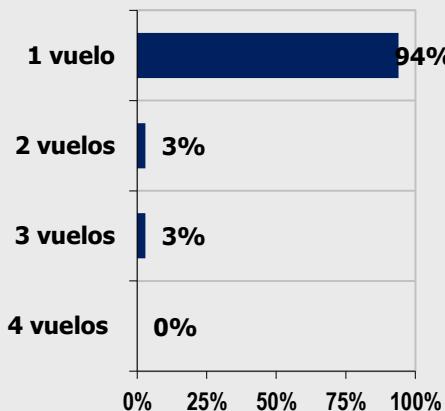
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
 (B: 77 pasajeros en tránsito)

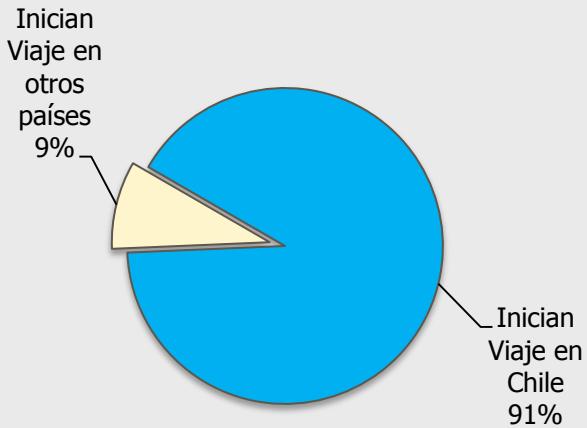


¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
 (B: 77 pasajeros en tránsito)

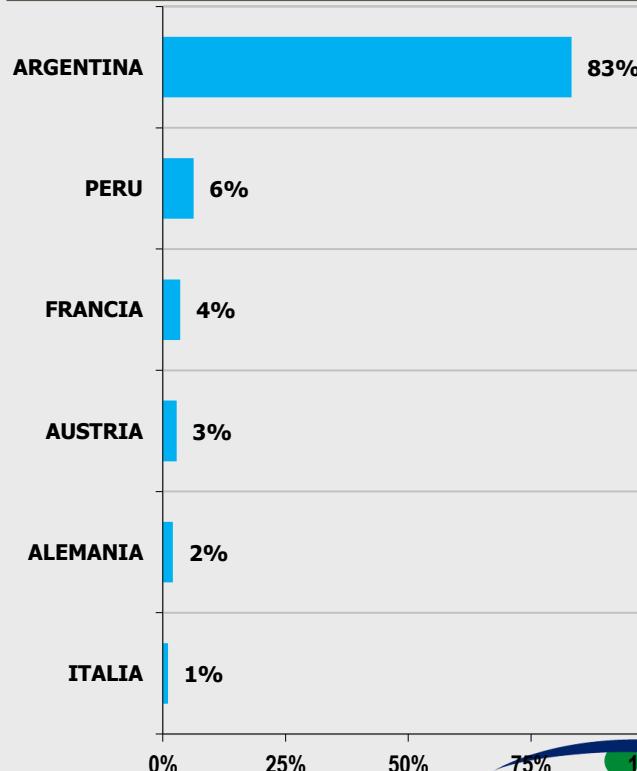


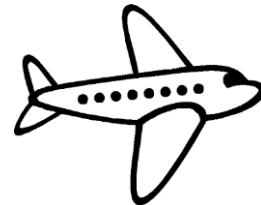
Pasajeros embarcados con destino Europa

SOLAMENTE PASAJEROS A EUROPA: ¿Cuántos corresponden a pasajeros originados en Chile y cuantos originados en otros países? (B: 493 pasajeros que viajan a Europa)



SOLO PASAJEROS CON DESTINO EUROPA: ¿De qué países provienen los pasajeros de tránsito internacional? (B: 41 pasajeros en tránsito internacional)





2.1.-Descripción de Vuelos Ruta Santiago – Paris

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Paris

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 401, AIR FRANCE:** Un 91% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa. Otro destino de este vuelo es Asia con un 9% de pasajeros que se dirigen hacia ese continente.
- Un 37% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (96% de 48 pasajeros con conexiones).
- Un 10% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde Chile o Argentina, principalmente. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (92% de 12 pasajeros en tránsito).

2.1.1

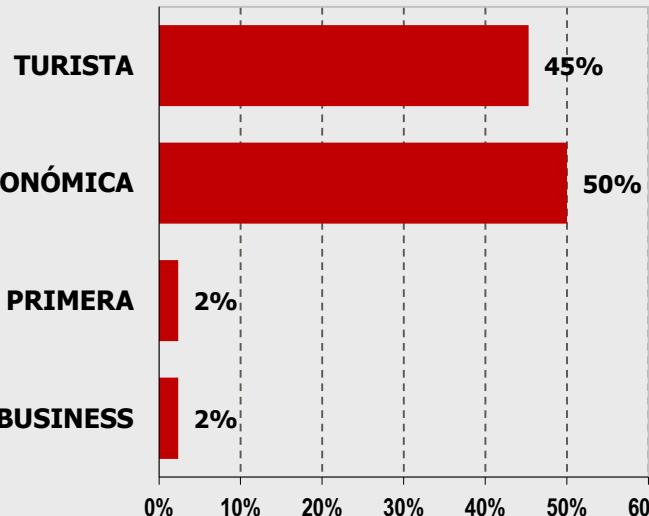
Vuelo 401: AIR FRANCE

Descripción del Vuelo 401: Air France Santiago – Paris

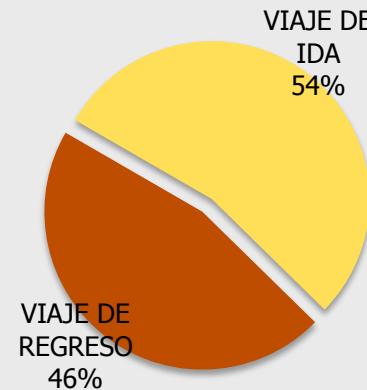
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

48

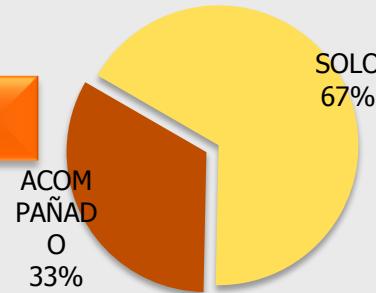
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



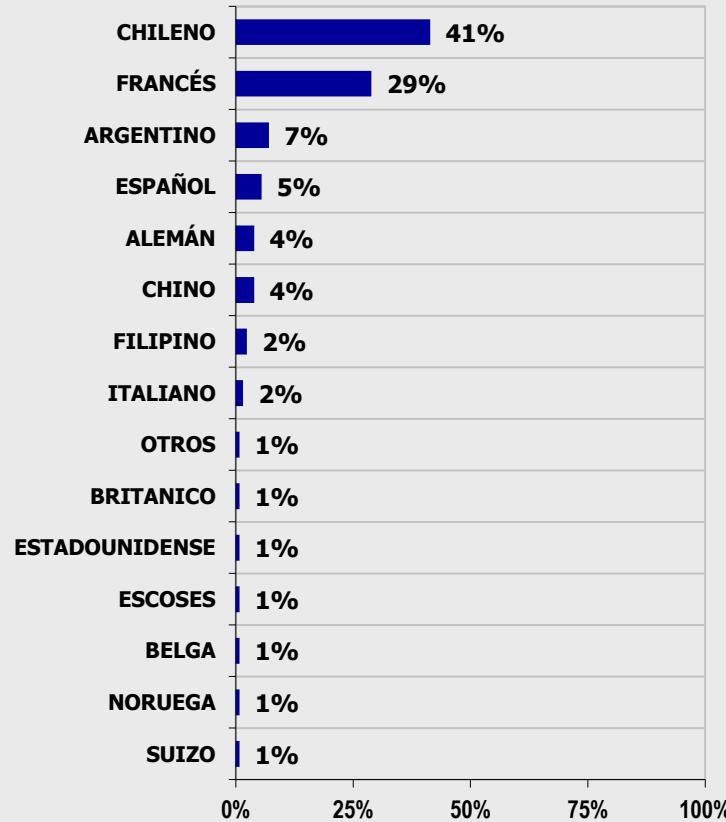
¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?



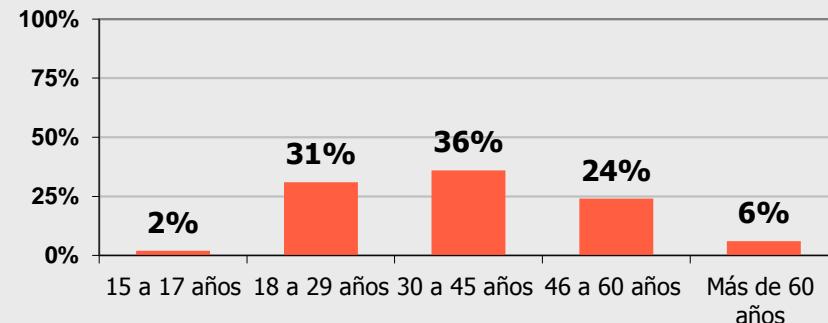
Descripción del Vuelo 401: Air France Santiago – Paris

Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

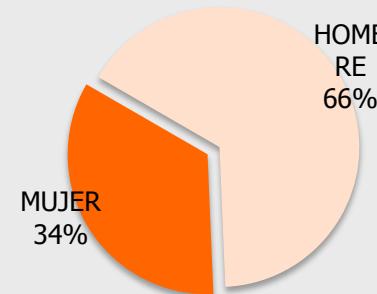
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



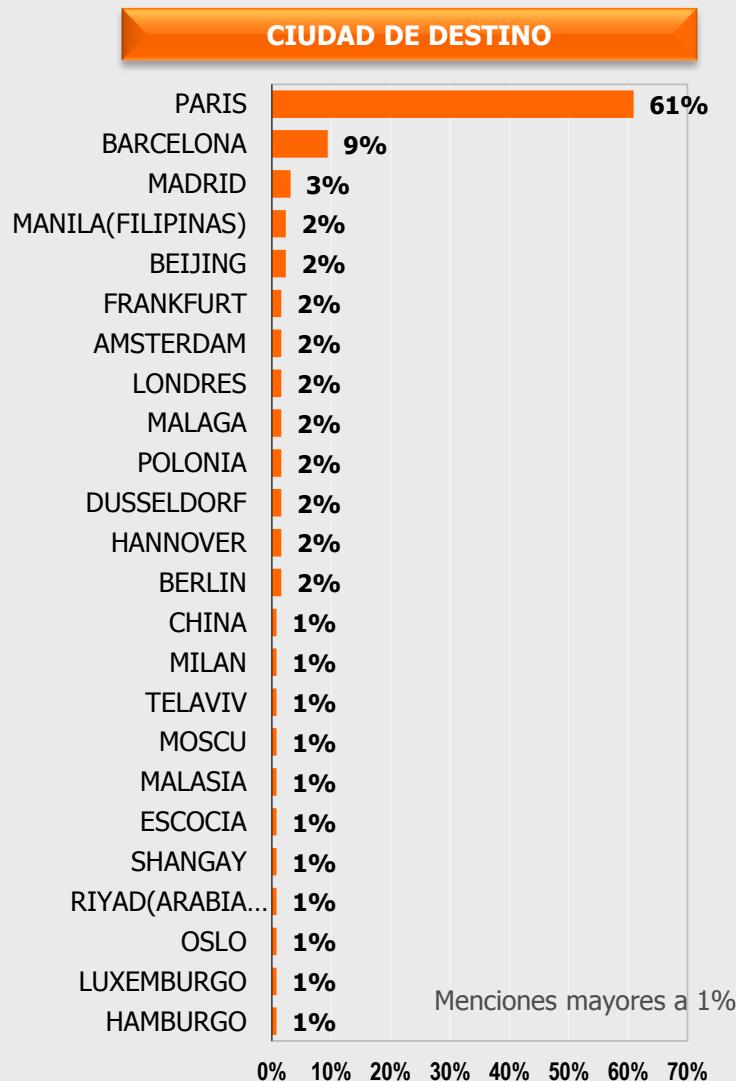
SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

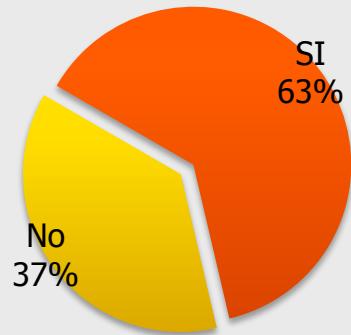
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

50



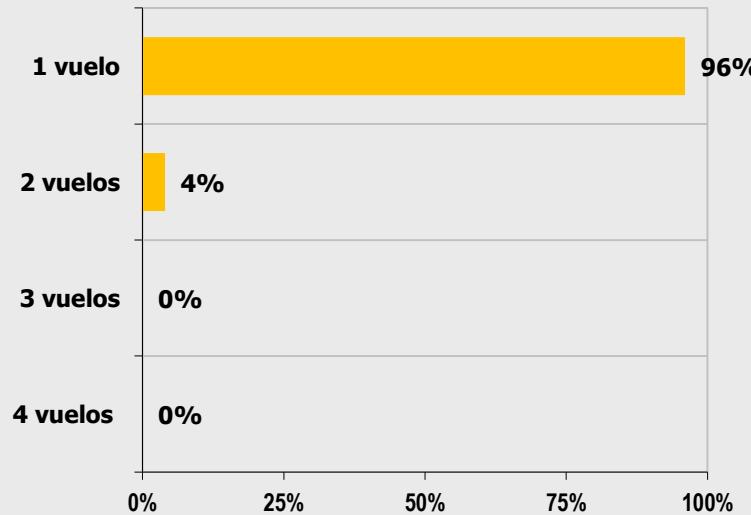
Destino del Viaje: Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 48 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 48 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

52

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N | |
|---------------|-------------------------------|-------------|------------|----|
| 1era Conexión | PARIS | MADRID | AIR FRANCE | 2 |
| | | | AIR FRANCE | 39 |
| | | LAN | | 1 |
| | | KLM | | 3 |
| | | OTROS | | 1 |
| Total | | | 46 | |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|----------------|---|
| 1era Conexión | PARIS | AIR FRANCE | 2 |
| | | Total | 2 |
| 2a Conexión | HONG KONG | CATHAY PACIFIC | 2 |
| | | Total | 2 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

53

Quienes realizan una conexión (EN N):

| | | | DESTINO | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------|------------|---------|--------|------------|-----------|-----------|-------|---------|-------|--------|---------|---------|--------------------|------------|---|
| | | | TOTAL | MADRID | FRANK-FURT | BARCELONA | AMSTERDAM | CHINA | LONDRES | MILAN | MALAGA | POLONIA | TELAVIV | MANILA (FILIPINAS) | DUSSELDORF | |
| | | | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | AIR FRANCE | 2 | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| | | AIR FRANCE | 39 | 3 | 2 | 11 | | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | |
| | PARIS | LAN | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | KLM | 3 | | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | OTROS | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 46 | 4 | 2 | 12 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |

| | | | DESTINO | | | | | | | | | | |
|-------------|--------|------------|---------|-------|---------|----------|---------|--------|---------|------------------------|------|---------|----------|
| | | | TOTAL | MOSCU | MALASIA | HANNOVER | ESCOCIA | BERLIN | SHANGAY | RIYAD(A RABIA SAUDITA) | OSLO | BEIJING | HAMBURGO |
| | | | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | AIR FRANCE | 2 | | | | | | | | | | |
| | | AIR FRANCE | 39 | 1 | | 2 | 1 | 2 | | 1 | 1 | 3 | 1 |
| | PARIS | LAN | 1 | | | | | | | | | | |
| | | KLM | 3 | | 1 | | | | | | | | |
| | | OTROS | 1 | | | | | | 1 | | 1 | 3 | 1 |
| TOTAL | | | 46 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

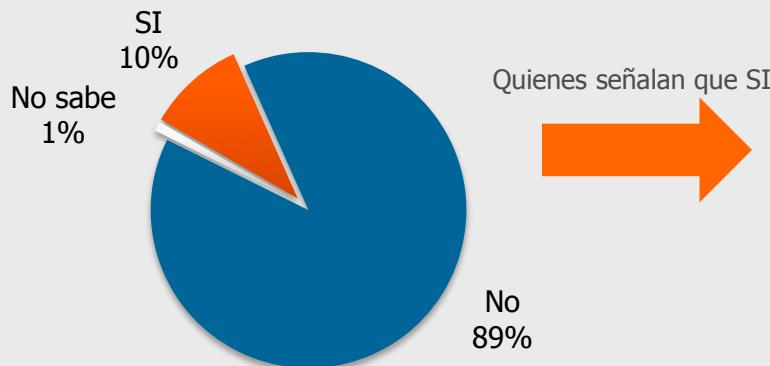
54

Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | | DESTINO | |
|-------------|-----------|----------------|---------|-----------------------|
| | | | TOTAL | MANILA (FILIPINAS) |
| | | | N | N |
| 1º CONEXIÓN | PARIS | AIR FRANCE | 2 | 2 |
| 2º CONEXIÓN | HONG KONG | CATHAY PACIFIC | 2 | 2 |
| TOTAL | | | 2 | 2 |

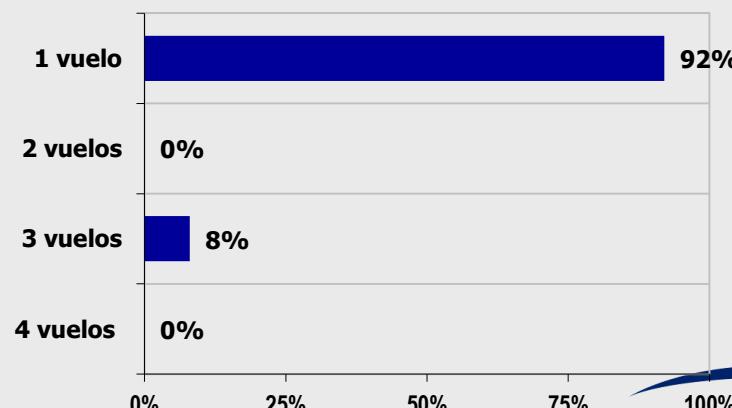
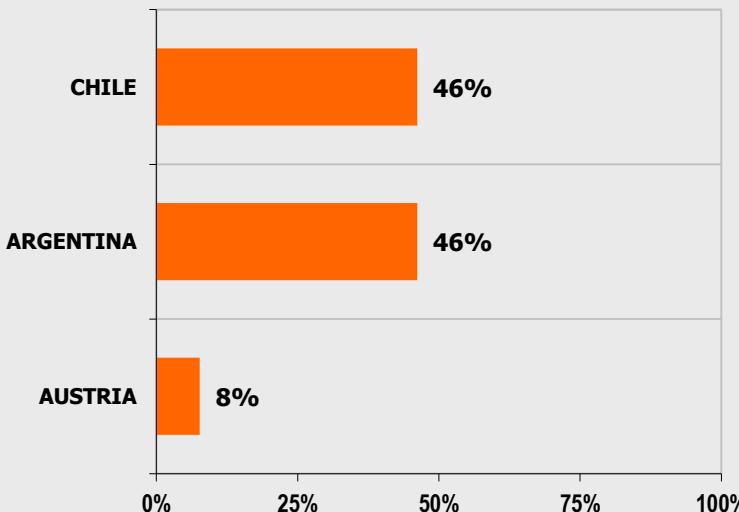
Escalas del Viaje: Vuelo 401, Air France Santiago –Paris

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 12 pasajeros en tránsito)

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 12 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 401, Air France Santiago – Paris

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 12 pasajeros en tránsito)

56

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|-------------|----|
| 1er Vuelo | ANTOFAGASTA | LAN | 1 |
| | BUENOS AIRES | LAN | 1 |
| | CONCEPCION | LAN | 3 |
| | CORDOBA | LAN | 2 |
| | MENDOZA | LAN | 2 |
| | CALAMA | LAN | 1 |
| | PUNTA ARENAS | LAN | 1 |
| | Total | | 11 |

Quienes realizan 3 vuelos:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|--------------|---|
| 1er Vuelo | SANTIAGO | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | LUXEMBURGO | AIR LUXOR | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3er vuelo | PARIS | AIR FRANCE | 1 |
| | | Total | 1 |



2.2.- Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Madrid- Barcelona

Síntesis Resultados

Resultados

Ruta Santiago-
Madrid –
Barcelona

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 6830, IBERIA:** Un 96% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de Europa. Otros destinos son Asia 2% y África 1%.
- Un 56% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (86% de 72 pasajeros con conexiones).
- Un 13% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde Argentina o Chile principalmente. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (88% de 16 pasajeros en tránsito).

2.2.1

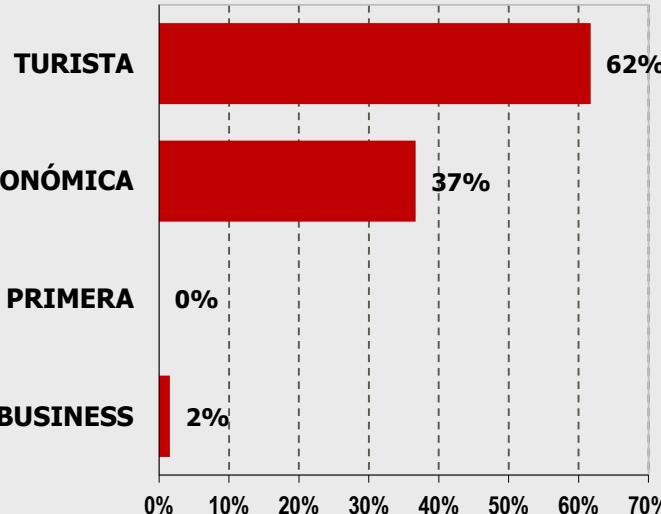
Vuelo 6830: IBERIA

Descripción del Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

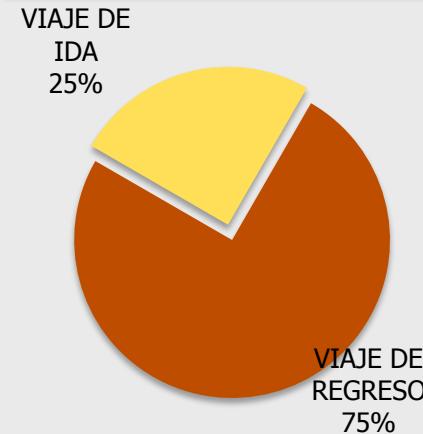
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

60

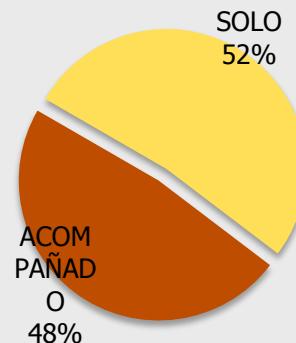
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



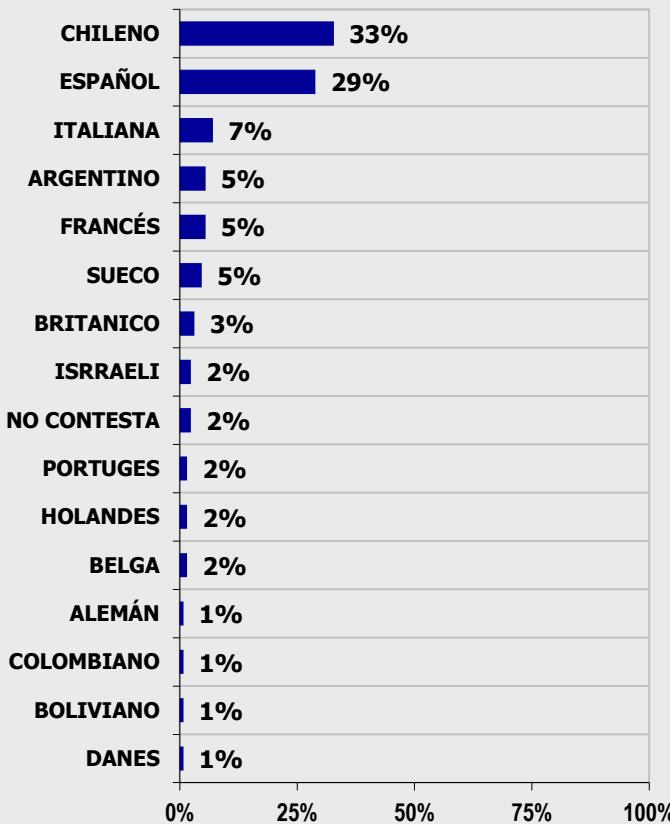
¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?



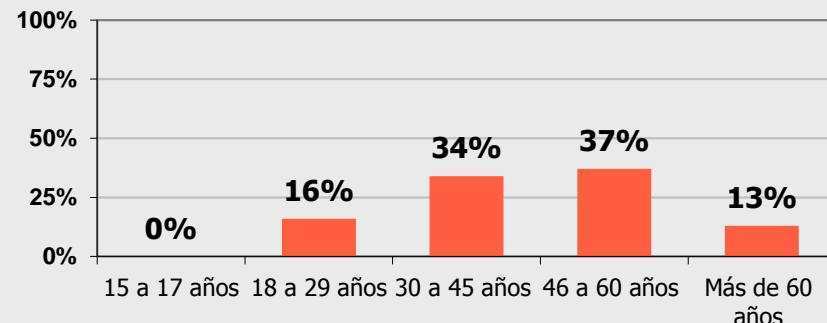
Descripción del Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

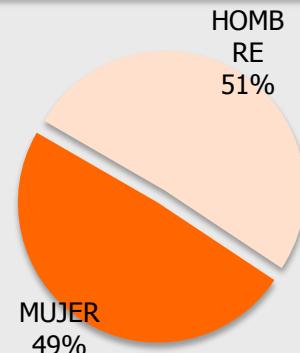
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

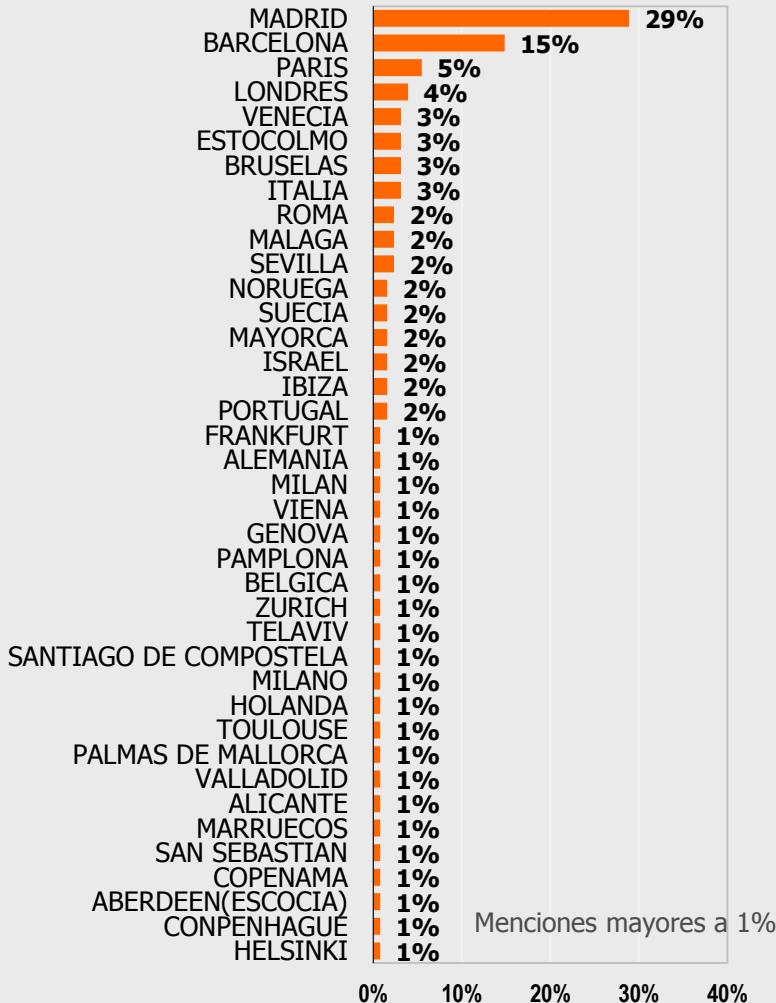


Destino del Viaje: Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

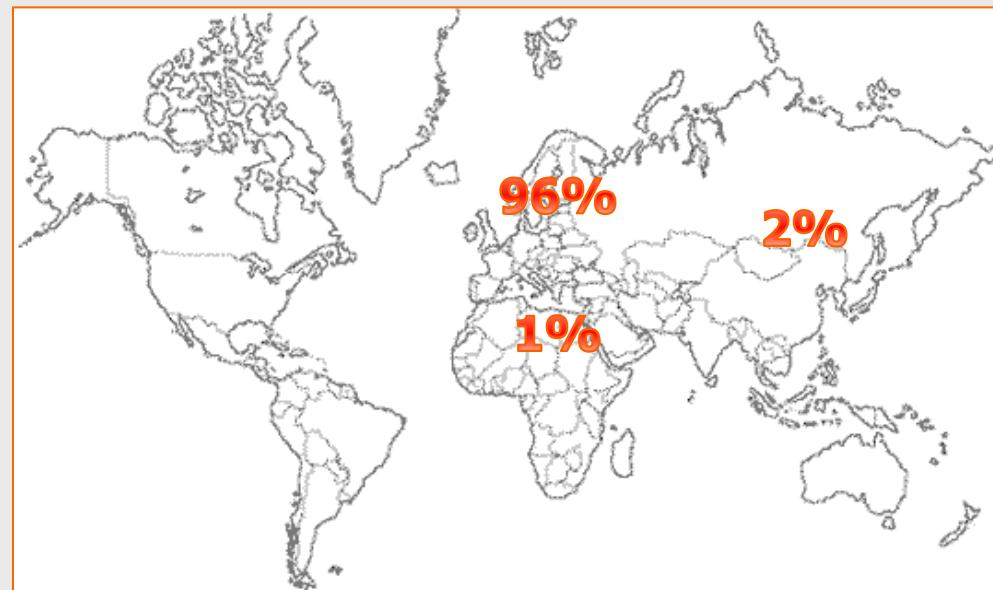
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

62

CIUDAD DE DESTINO



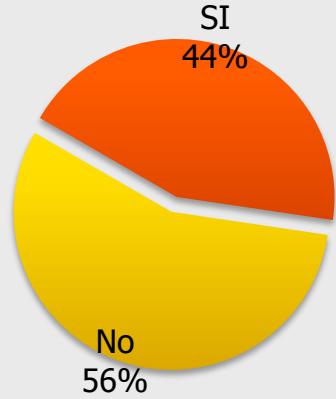
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

63

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

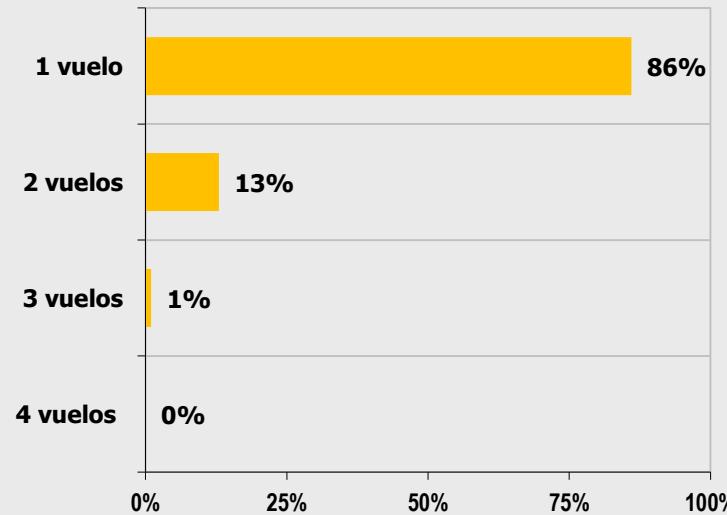


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 72 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 71 pasajeros que tienen conexión)
 Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

64

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|----|
| 1era Conexión | MADRID | IBERIA | 59 |
| | | LAN | 1 |
| | | TAM | 1 |
| | | Total | 61 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N | |
|-------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|----|
| 1º conexión | MADRID | IBERIA | 9 | |
| | | BRITISH AIRWAYS | 1 | |
| 2a Conexión | | Total | 10 | |
| | | LISBOA | IBERIA | 1 |
| | | LONDRES | BRITISH AIRWAYS | 2 |
| | | VENECIA | IBERIA | 2 |
| | | MONACO | EASYJET | 1 |
| | | ESTOCOLMO | IBERIA | 1 |
| | | TOULOUSE | OTROS | 1 |
| | | KOGE | IBERIA | 1 |
| | | | Total | 10 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 71 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | TOTAL | FRANK | FURT | PARIS | ALEMA | LON- | MILAN | NORUE | ROMA | SUECIA | VIENA | VENE- | GENO- | PAM- | PLONA | MALA- | BELGI- | SEVI- | MALLO |
|-------------|--------|--------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|--------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|-------|
| | | | N | N | N | NIA | DRES | N | GA | N | N | N | CIA | VA | N | N | GA | CA | LLA | RCA |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | IBERIA | 59 | 1 | 7 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | | | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| | | LAN | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | TAM | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| TOTAL | | 61 | 1 | 7 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 |

| | | TOTAL | ISRAEL | ZURICH | TELAVIV | SANTIA | MILA- | HOLAN | ESTO- | BRUSE | IBIZA | ITALIA | PALMA | PORTU | VALLA | ALICA | SAN | CONPE | HELSI |
|-------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | N | N | N | GO DE | NO | DA | COLM | LAS | N | N | DE | GAL | DOLID | NTE | SEBAS | NHAG | NKI |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | IBERIA | 59 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| | | LAN | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | TAM | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | 61 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 71 pasajeros que tienen conexión)

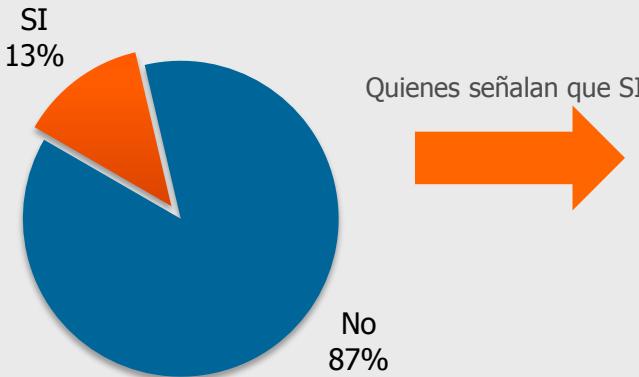
Ciudad donde realiza la conexión, Línea aérea abordada y destino final del viaje.

Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | | DESTINO | | | | | | | | | |
|-------------|-----------|------------------|---------|---------|---------|-----------|----------|--------|-----------|------------|-------------------|--|
| | | | TOTAL | LONDRES | VENECIA | ESTOCOLMO | TOULOUSE | ITALIA | PORTU-GAL | MARRUE-COS | ABERDEEN (ESOCIA) | |
| | | | | N | N | N | N | N | | | | |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | IBERIA | 9 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | BRITISH AIRLINES | 1 | | | | | | | | 1 | |
| 2º CONEXIÓN | LISBOA | IBERIA | 1 | | | | | | | 1 | | |
| | LONDRES | BRITISH AIRLINES | 2 | 1 | | | | | | | 1 | |
| | VENECIA | IBERIA | 2 | | 1 | | | | | 1 | | |
| | MONACO | EASYJET | 1 | | | | | | | | 1 | |
| | ESTOCOLMO | IBERIA | 1 | | | | 1 | | | | | |
| | | OTROS | 1 | | | | 1 | | | | | |
| | TOULOUSE | IBERIA | 1 | | | | | 1 | | | | |
| | KOGE | IBERIA | 1 | | 1 | | | | | | | |
| TOTAL | | | 10 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |

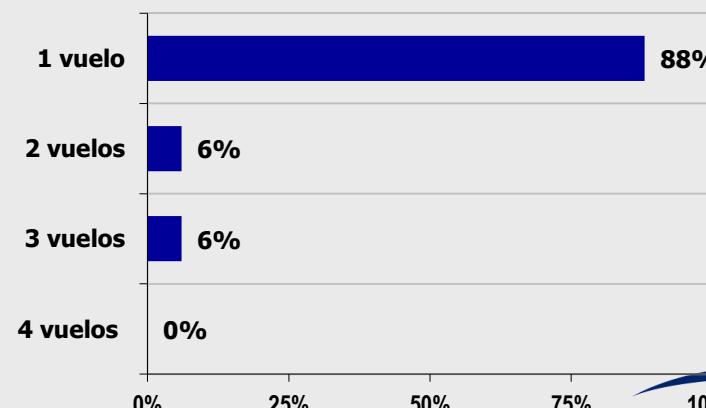
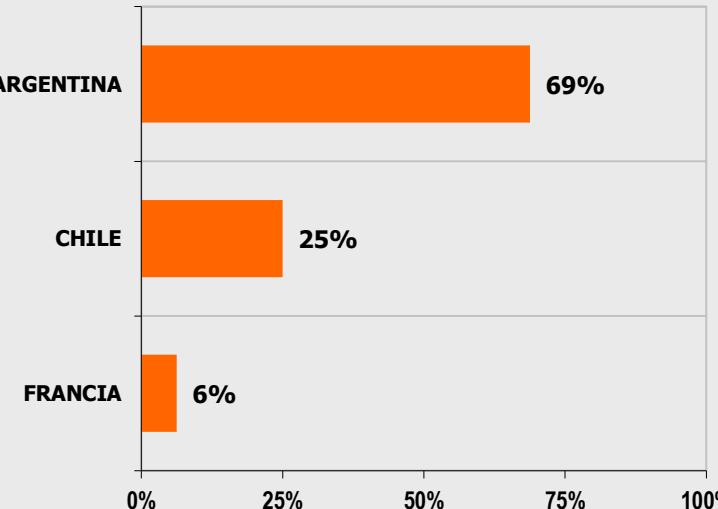
Escalas del Viaje: Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 16 pasajeros en tránsito)

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 16 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 6830: Iberia Santiago – Madrid - Barcelona

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 16 pasajeros en tránsito)

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|---------|------------------------------|-------------|----|
| 1 VUELO | ARICA | LAN | 1 |
| | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | LA SERENA | LAN | 1 |
| | MENDOZA | IBERIA | 1 |
| | | LAN | 5 |
| | RECIFE | LAN | 1 |
| | ARGENTINA (s/e) | LAN | 2 |
| | PUNTA ARENAS | LAN | 1 |
| | SAN JUAN | LAN | 1 |
| | Total | | 14 |

Quienes realizan 2 vuelos (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|--------------|---|
| 1er Vuelo | FRANCIA (s/e) | IBERIA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | NO SABE | IBERIA | 1 |
| | | Total | 1 |

Quienes realizan 3 vuelos (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|--------------|---|
| 1er Vuelo | Argentina (s/e) | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | Tierra del Fuego | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3er Vuelo | Calafate | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |



2.3.- Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Madrid- Frankfurt

Síntesis Resultados

Resultados

Ruta Santiago-
Madrid –
Frankfurt

70

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 704, LAN AIRLINES:** Un 97% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de Europa. Otro destino es Asia pero sólo con un 1%.
- Un 18% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (75% de 24 pasajeros con conexiones) o 2 vuelos (21% de los 24 pasajeros).
- Un 22% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde Chile o Argentina, principalmente. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

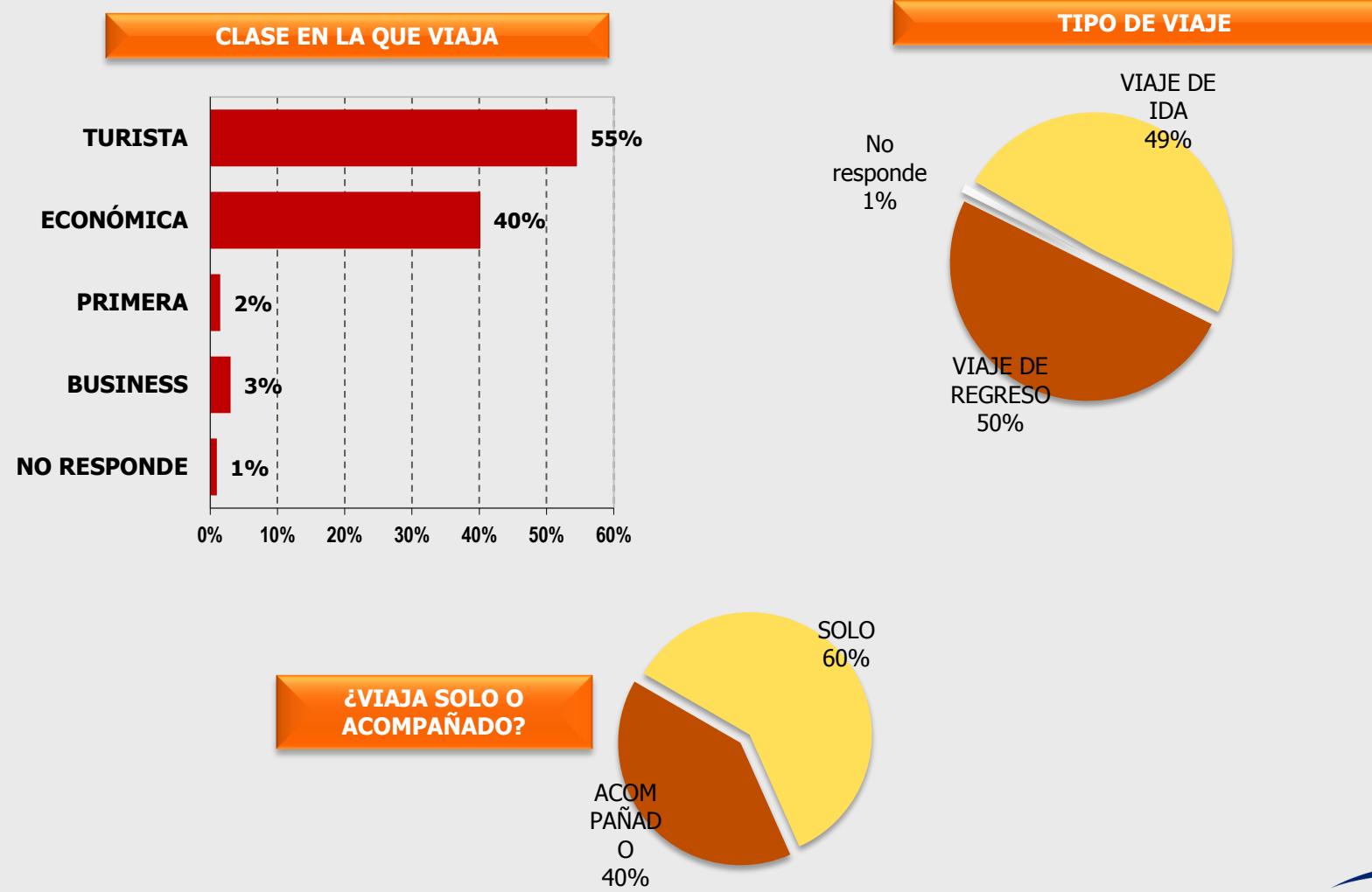
2.3.1

Vuelo 704: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo)

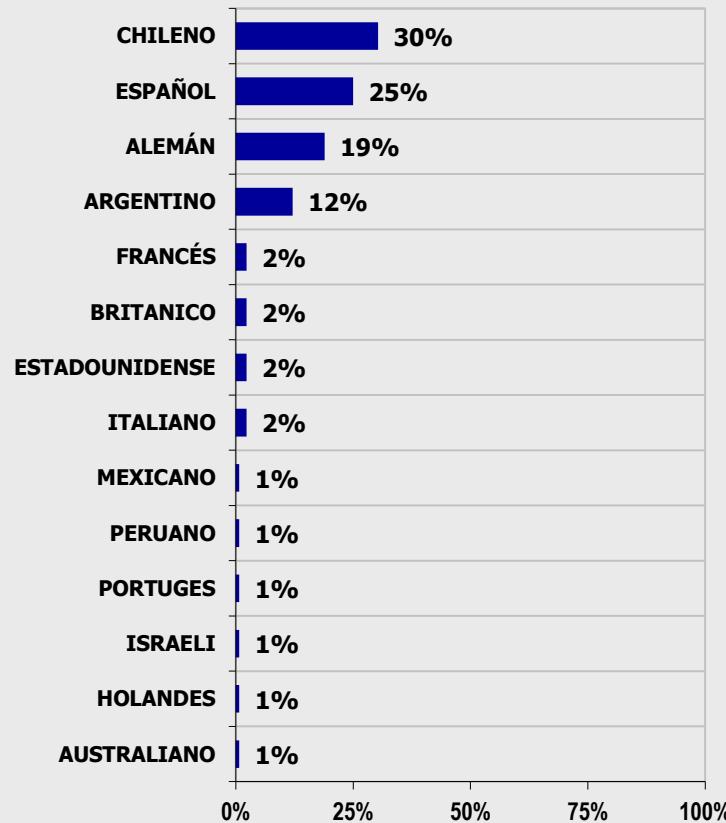
72



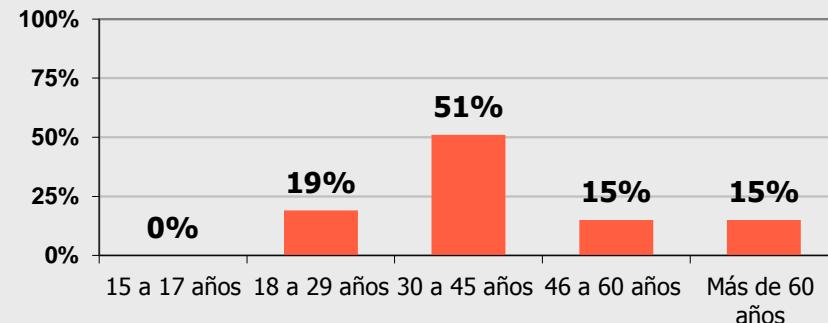
Descripción del Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo).

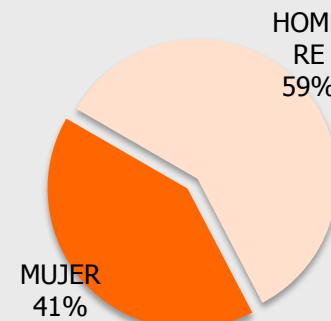
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

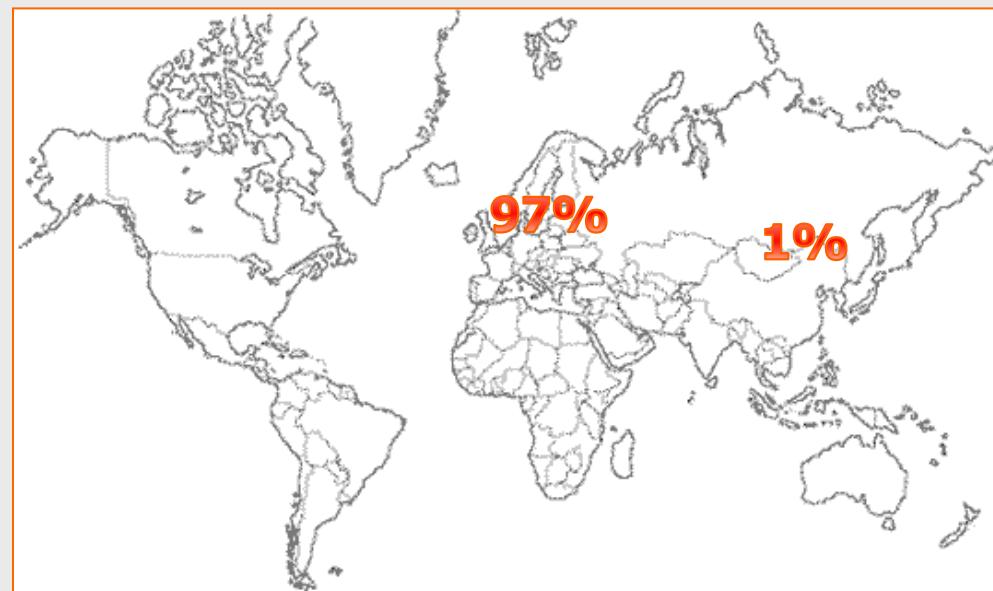
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo)

74

CIUDAD DE DESTINO

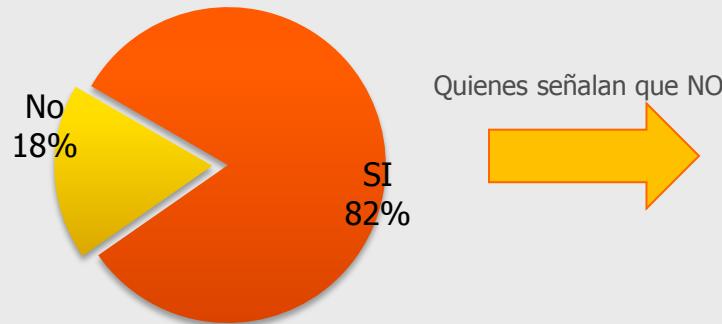


CONTINENTE DE DESTINO

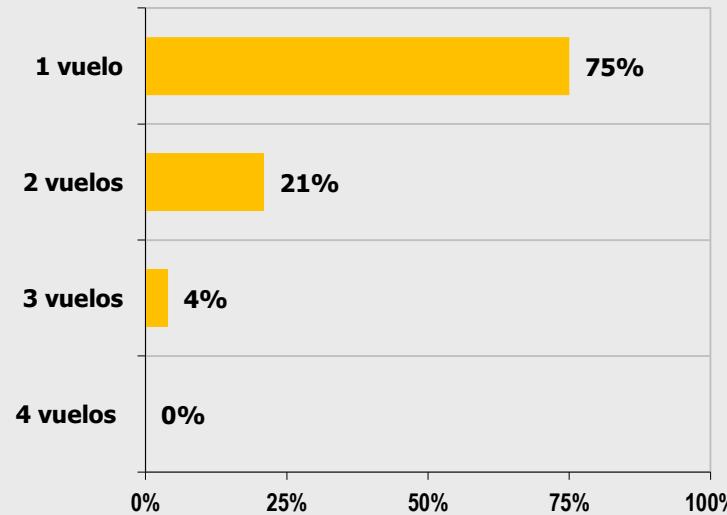


Destino del Viaje: Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 24 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 24 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

76

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------------|----|
| 1era Conexión | FRANKFURT | LAN | 2 |
| | | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | MADRID | IBERIA | 5 |
| | | LAN | 8 |
| | | LUFTHANSA | 1 |
| | | MARENOUSTROM | 1 |
| | | Total | 18 |

Quienes realizan tres conexiones:

(B:1 caso)

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | MADRID | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2ª Conexión | FRANCIA (Sin especificar) | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3era Conexión | MUNICH | LUFTHANSA | 1 |
| | | Total | 1 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|-----------------|
| 1era Conexión | MADRID | IBERIA | 1 |
| | | LAN | 4 |
| | | Total | 5 |
| 2a Conexión | FRANFURT | LAN | 1 |
| | | LONDRES | BRITISH AIRWAYS |
| | | PARIS | IBERIA |
| | PARMA | IBERIA | 1 |
| | | VENECIA | IBERIA |
| | | Total | 5 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

77

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | | DESTINO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------|-----------------|---------|-------|----------------|--------------|--------|--------------|-------|--------------|---------------|---------------|-------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|--------|----------------|---------------|---|
| | | | TOTAL | PARIS | BARCE- LONA | FRAN- CIA | LISBOA | LON- DRES | MILAN | VENE- CIA | PAM- PLONA | MARSE- LLA | TEL AVIV | DUSSE- LDORF | SAN PETERS- BURGO | STGO. DE COMPO- STELA | BERLIN | INNS- BRUCK | HAM- BURGO | |
| | | | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | FRANFURT | LAN | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | AEROLINEAS ARG. | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | IBERIA | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | LAN | 8 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | LUFTHANSA | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | MARENOUSTROM | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 18 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

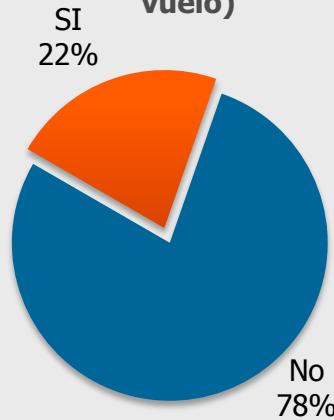
| | | | DESTINO | | | | | |
|-------------|-------|-------------|------------------|--------|---------|--------|-----------------|-------|
| | | | TOTAL | PARIS | LONDRES | VERONA | MAN- CHESTER | PARMA |
| | | | N | N | N | N | N | N |
| 2º CONEXIÓN | PARIS | 1º CONEXIÓN | MADRID | IBERIA | 1 | | | 1 |
| | | FRANKFURT | LAN | 1 | | 1 | | |
| | | LONDRES | BRITISH AIRLINES | 1 | | | | 1 |
| | | PARIS | IBERIA | 1 | 1 | | | |
| | | PARMA | IBERIA | 1 | | | | 1 |
| | | VENECIA | IBERIA | 1 | | | 1 | |
| TOTAL | | | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Quienes realizan tres conexiones (en N):

| | | | TOTAL | MUNICH |
|-------------|---------|-----------|-------|--------|
| | N | N | | |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | LAN | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | FRANCIA | LAN | 1 | 1 |
| 3º CONEXIÓN | MUNICH | LUFTHANSA | 1 | 1 |
| TOTAL | | | 1 | 1 |

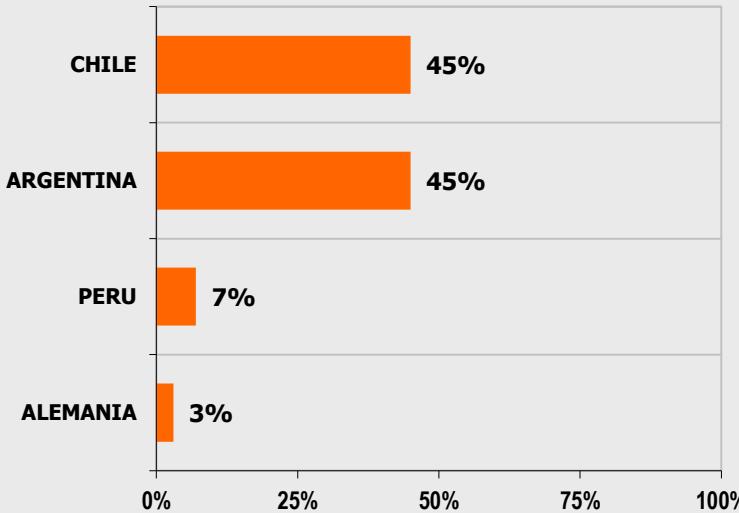
Escalas del Viaje: Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 132 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI
→

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 29 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 29 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 704: LAN Santiago – Madrid - Frankfurt

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 16 pasajeros en tránsito)

79

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|---------|------------------------------|-----------------------|-----------|
| 1 VUELO | BUENOS AIRES | LAN | 1 |
| | CONCEPCION | LAN | 2 |
| | COPIAPO | LAN | 1 |
| | CORDOBA | LAN | 2 |
| | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | LIMA | LAN | 2 |
| | MENDOZA | LAN | 5 |
| | OTROS | LAN | 2 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 1 |
| | TEMUCO | LAN | 3 |
| | VALDIVIA | LAN | 1 |
| | ARGENTINA (s/e) | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | | LAN | 3 |
| | PUNTA ARENAS | LAN | 4 |
| | | Total | 29 |



2.4.- Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Madrid- París

Síntesis Resultados

Resultados

Ruta Santiago-
Madrid –
Paris

81

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 722, LAN AIRLINES:** Un 98% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de Europa. Otro destino es Asia pero sólo con un 2%.
- Un 35% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (91% de 45 pasajeros con conexiones).
- Un 15% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde Chile principalmente. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago. (95% de 19 pasajeros en tránsito)

2.4.1

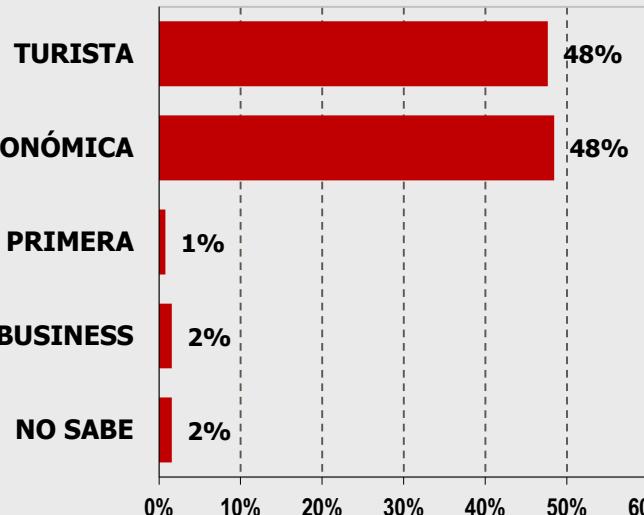
Vuelo 722: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

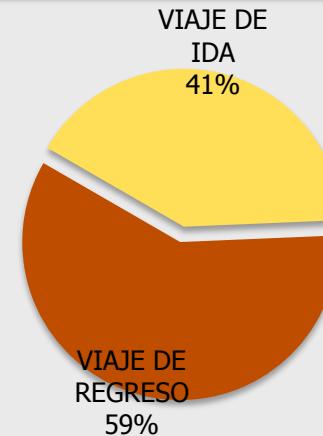
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

83

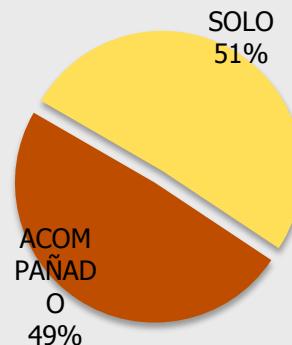
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



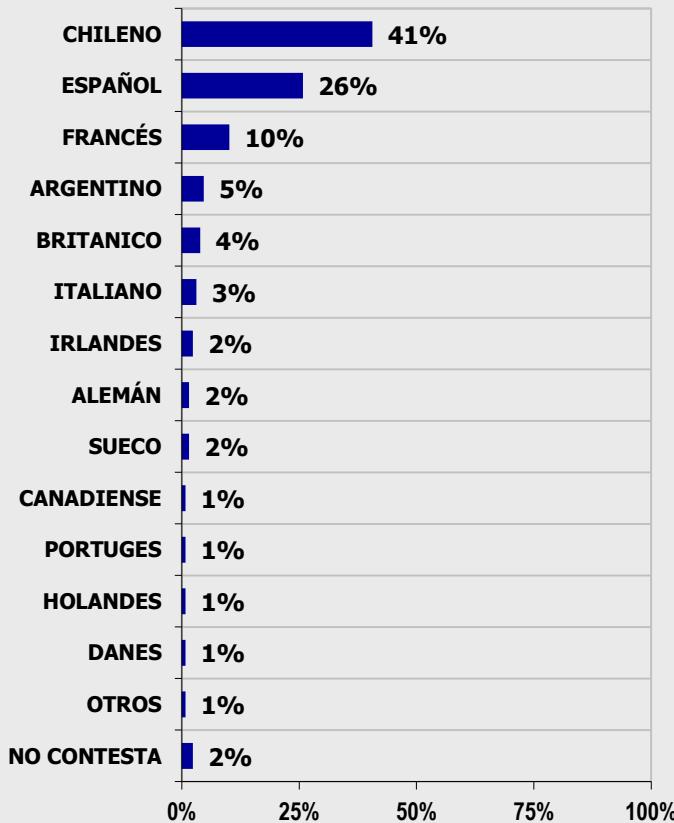
¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?



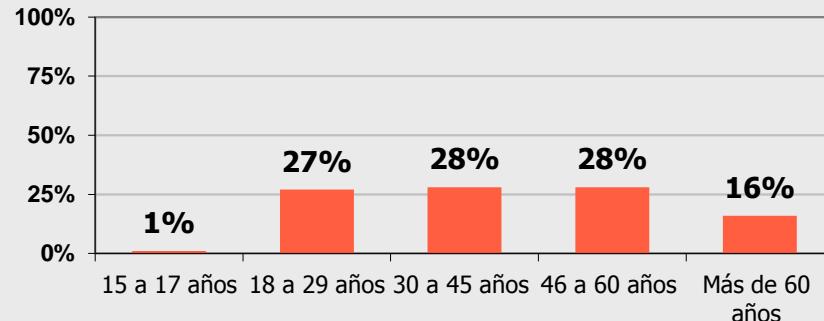
Descripción del Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

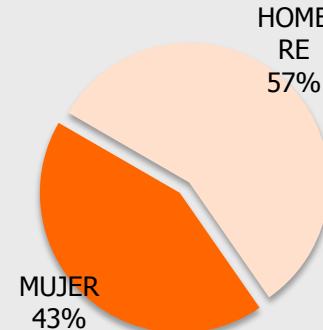
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



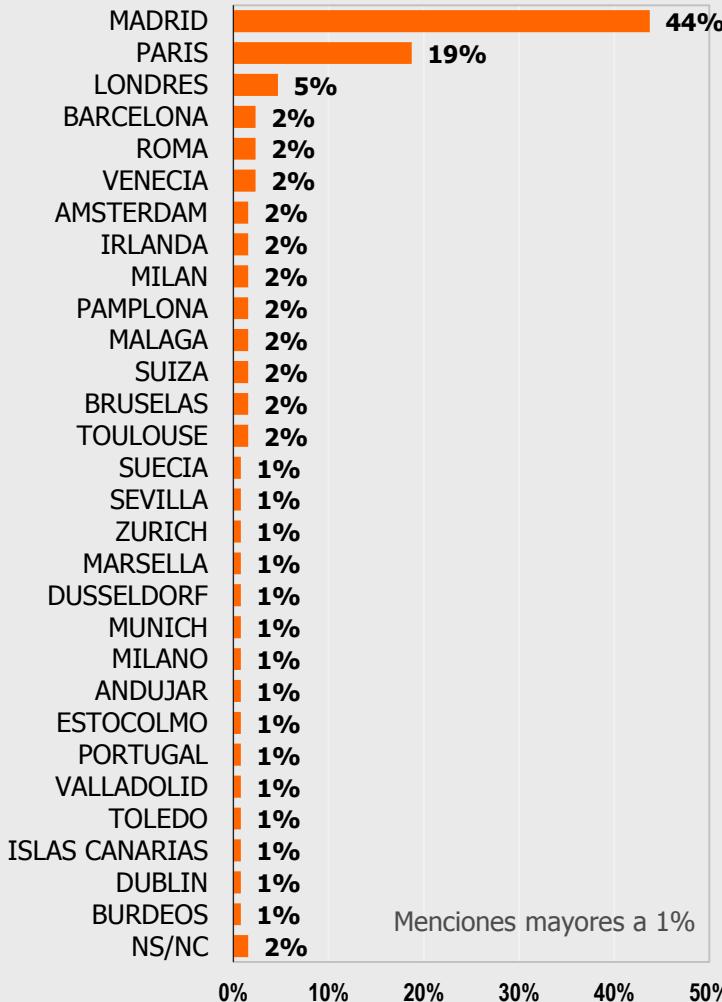
SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



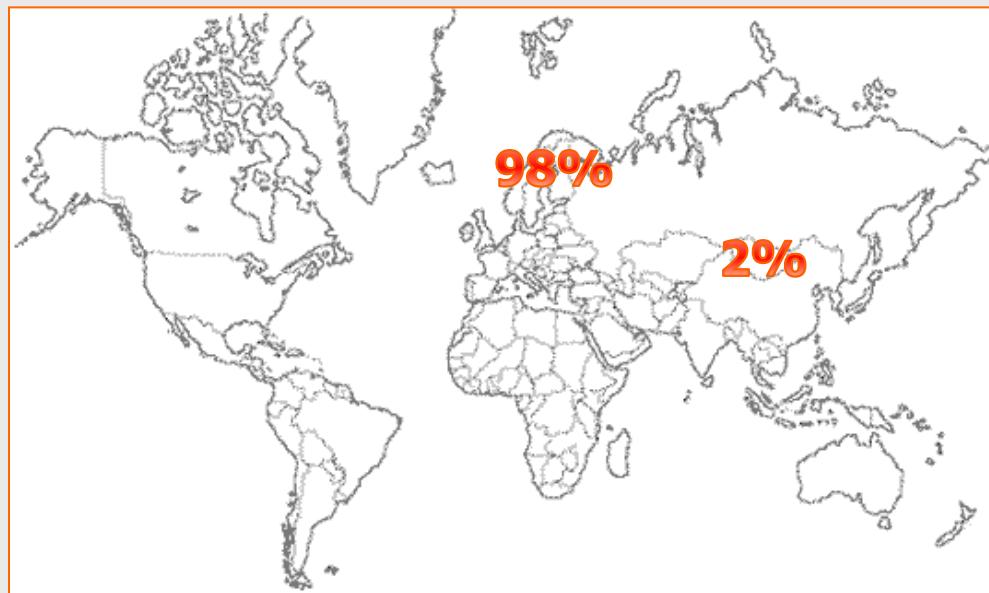
Destino del Viaje: Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

CIUDAD DE DESTINO

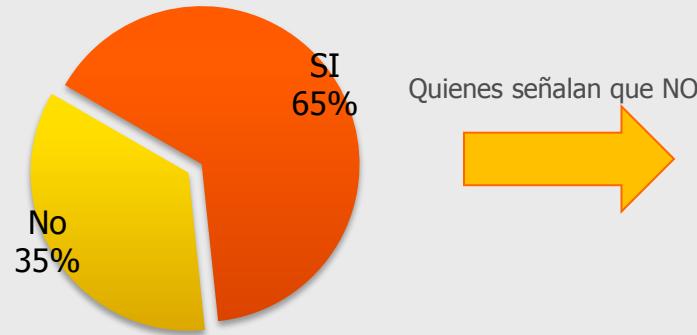


CONTINENTE DE DESTINO

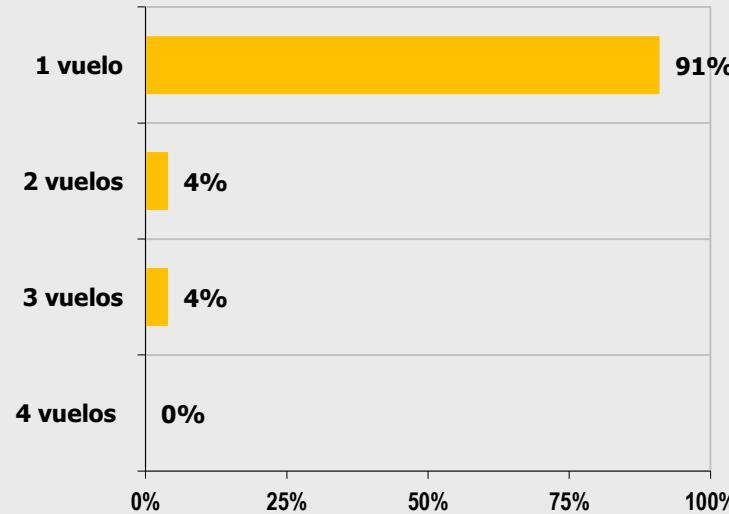


Destino del Viaje: Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 45 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 45 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

87

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|----|
| 1era Conexión | MADRID | IBERIA | 15 |
| | | LAN | 23 |
| | | SAS | 1 |
| | | AIR EUROPA | 1 |
| | | SBA AIRLINES | 1 |
| | | Total | 41 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | MADRID | LAN | 2 |
| | | Total | 2 |
| 2a Conexión | LONDRES | IBERIA | 1 |
| | PARIS | LAN | 1 |
| | | Total | 2 |

Quienes realizan tres conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | MADRID | LAN | 2 |
| | | Total | 2 |
| 2a Conexión | PARIS | LAN | 2 |
| | | Total | 2 |
| 3era Conexión | FRANCIA (S/E) | IBERIA | 1 |
| | LISBOA | LAN | 1 |
| | | Total | 2 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | | DESTINO | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------|--------------|---------|----------------|----------------|--------------|--------------|-------|------|--------|--------------|---------------|--------|---------|--------|---------------|---|
| | | | TOTAL | BARCE- LONA | AMSTER- DAM | IRLAN- DA | LON- DRES | MILAN | ROMA | SUECIA | VENE- CIA | PAMPLO- NA | MALAGA | SEVILLA | ZURICH | MARSE- LLA | |
| 1º CONEXIÓN MADRID | IBERIA | IBERIA | 15 | 1 | N | N | N | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | LAN | 23 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | SAS | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| | | AIR EUROPA | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| | | SBA AIRLINES | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 41 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |

| | | | DESTINO | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------|--------------|---------|-------|-----------------|--------|--------------|----------------|---------------|---------------|-------|-------------------|--------|---------|--|
| | | | TOTAL | SUIZA | DUSSEL- DORF | MILANO | ANDU- JAR | ESTOCOL- MO | BRUS- ELAS | TOULOU- SE | NS/NC | ISLAS CANARIAS | DUBLIN | BURDEOS | |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | IBERIA | 15 | 1 | 1 | N | N | N | N | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | LAN | 23 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | SAS | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | AIR EUROPA | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | SBA AIRLINES | 1 | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 41 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| XXX | | | | | | | | | | | | | | | |

Destino de las Conexiones : Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

Quienes realizan dos conexiones (en N):

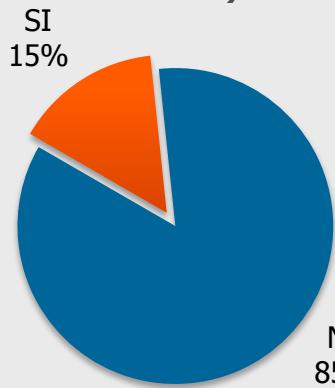
| | | | DESTINO | | |
|-------------|---------|--------|---------|-------|---------|
| | | | TOTAL | PARIS | LONDRES |
| | | | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | LAN | 2 | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | LONDRES | IBERIA | 1 | | 1 |
| | PARIS | LAN | 1 | 1 | |
| TOTAL | | | 2 | 1 | 1 |

Quienes realizan tres conexiones (en N):

| | | | DESTINO | | |
|-------------|---------|--------|---------|----------|----------|
| | | | TOTAL | TOULOUSE | PORTUGAL |
| | | | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | MADRID | LAN | 2 | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | PARIS | LAN | 2 | 1 | 1 |
| 3º CONEXIÓN | FRANCIA | IBERIA | 1 | 1 | |
| | LISBOA | LAN | 1 | | 1 |
| TOTAL | | | 2 | 1 | 1 |

Escalas del Viaje: Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

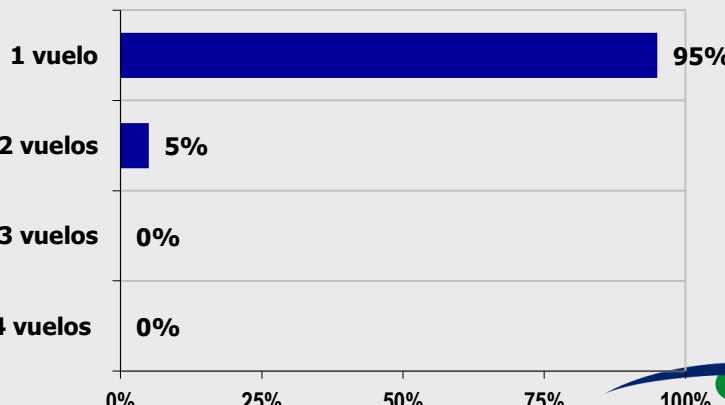
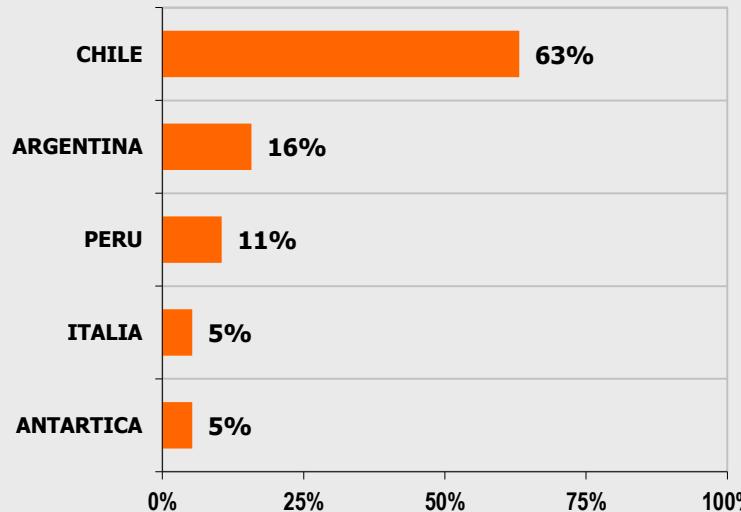
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI
→

¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 19 pasajeros en tránsito)

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 19 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 722: LAN Santiago – Madrid - Paris

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 19 pasajeros en tránsito)

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|---------|------------------------------|--------------|----|
| 1 Vuelo | ANTOFAGASTA | LAN | 2 |
| | ARICA | LAN | 1 |
| | BRASILIA | LAN | 1 |
| | BUENOS AIRES | LAN | 1 |
| | CONCEPCION | LAN | 3 |
| | LA SERENA | LAN | 2 |
| | MENDOZA | LAN | 2 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 1 |
| | TEMUCO | LAN | 1 |
| | PUNTA ARENAS | LAN | 3 |
| | PERU (S/E) | LAN | 1 |
| | | Total | 18 |

Quienes realizan 2 vuelos (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|--------------|---|
| 1er Vuelo | ALKMAAR | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | CORDOBA | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |

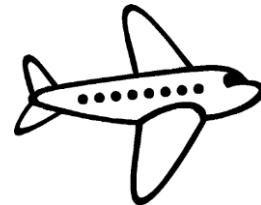
3.- Análisis Vuelos con Conexiones



Síntesis

Resultados Análisis de vuelos con conexiones

- Los vuelos considerados para este estudio como "con conexiones" son vuelos que cubren rutas entre Santiago y Brasil, así como vuelos que cubren la ruta entre Santiago y Buenos Aires (específicamente).
- En los vuelos con destino a Brasil, un 38% de los pasajeros tiene como destino a São Paulo, un 23% se dirige a Río de Janeiro, un 4% a Natal, un 4% a Salvador de Bahía, entre otros destinos. A nivel de continente se aprecia que un 80% de los pasajeros de estos vuelos se dirigen a algún país de Latinoamérica principalmente. **Un 15% de los pasajeros que viajan en estos vuelos se dirige a Europa.**
- En los vuelos con destino a Buenos Aires, un 82% de los pasajeros tiene como destino a Buenos Aires principalmente, seguido de Quito (3%), Ecuador s/e (2%), entre otros destinos. A nivel de continente se aprecia que un 94% de los pasajeros se dirige a algún país de Latinoamérica. **Un 3% de los pasajeros que viajan en estos vuelos se dirige a Europa.**
- Se observa, gran diversidad en cuanto a la participación de pasajeros con destino a Europa en los distintos vuelos con destino a Buenos Aires y Brasil. Por ejemplo, en el caso de los vuelos a Brasil, un 30% de los pasajeros del vuelo TAM 8027 tienen destino Europa, en cambio en el vuelo TAM 8029 sólo participan un 3%.
- En relación a los vuelos con destino Buenos Aires, el de Aerolíneas Argentinas AR 1285 es el que lleva mayor proporción de pasajeros con destino a Europa con un 17%, hay otros en cambio, donde la participación de pasajeros a ese continente es nula o casi nula. En el caso de los vuelos LAN seleccionados para este estudio, la proporción de pasajeros que se dirige a Europa utilizando esta ruta es mínima.
- La heterogeneidad de participación de pasajeros con destino Europa en los distintos vuelos se debe a que hay algunos que conectan de mejor forma, en cuanto a horario, a ese continente.

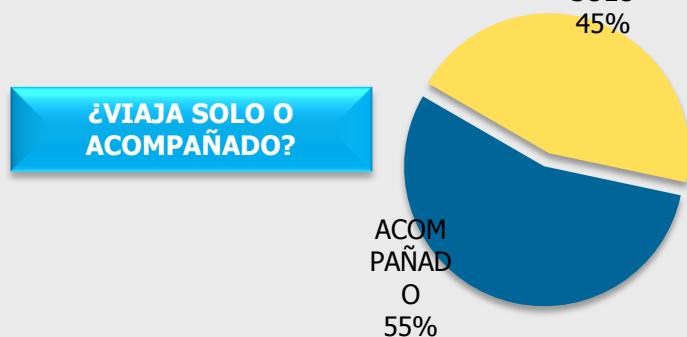
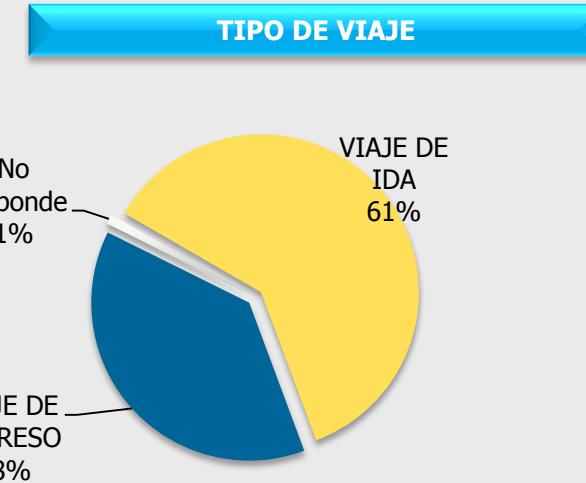
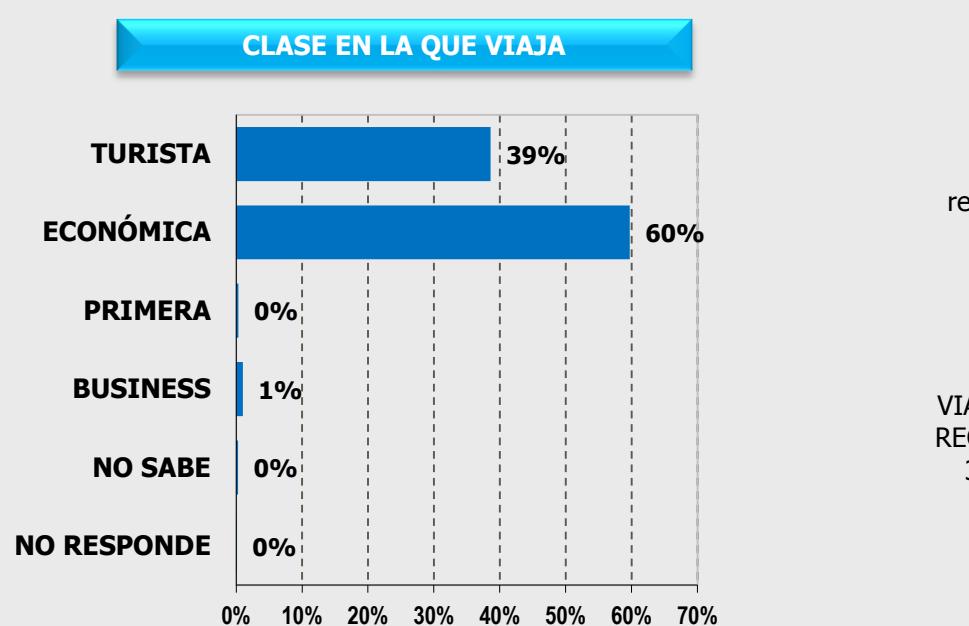


3.a.- Vuelos con destino a Brasil

Descripción de la Muestra Vuelos con Destino a Brasil

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)

95

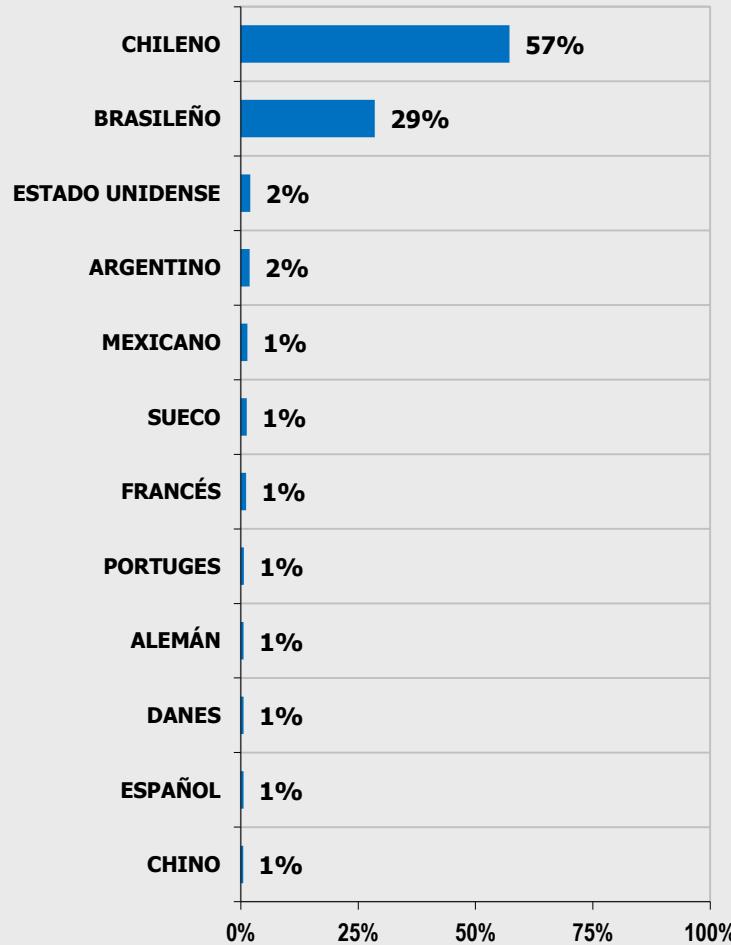


Descripción de la Muestra Vuelos con Destino a Brasil

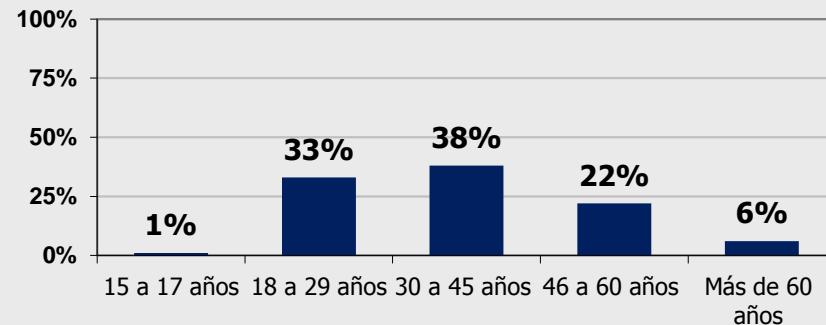
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)

96

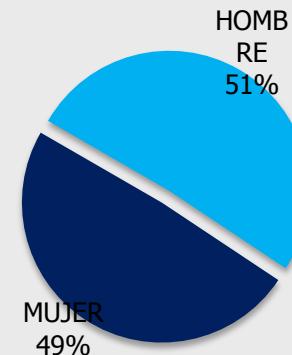
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

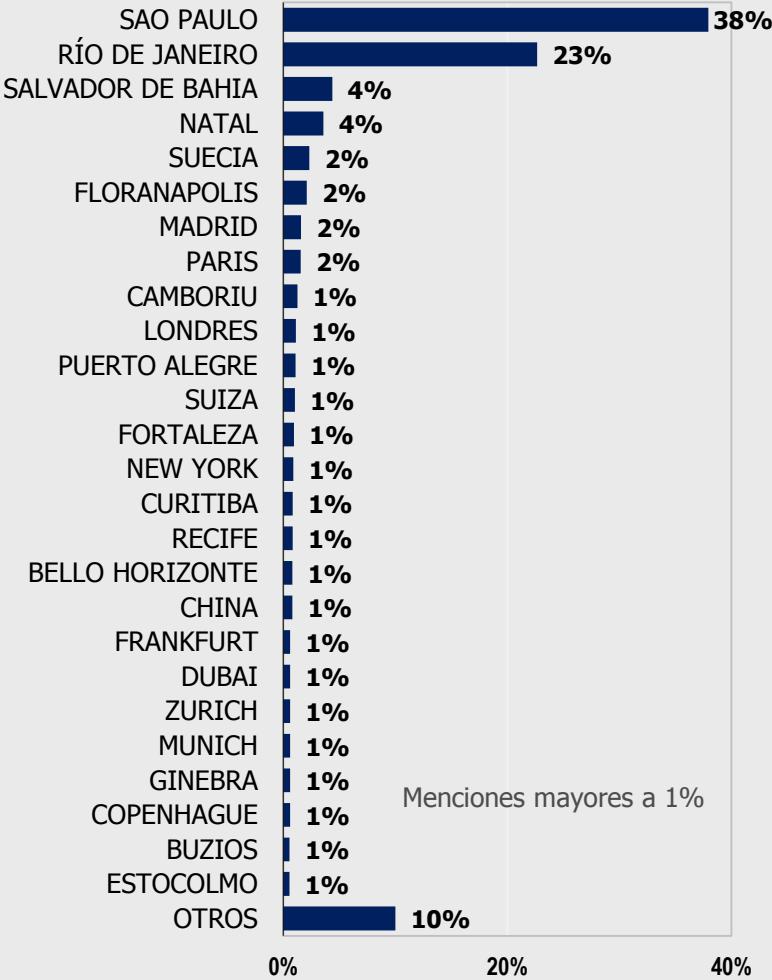


Destino de los pasajeros

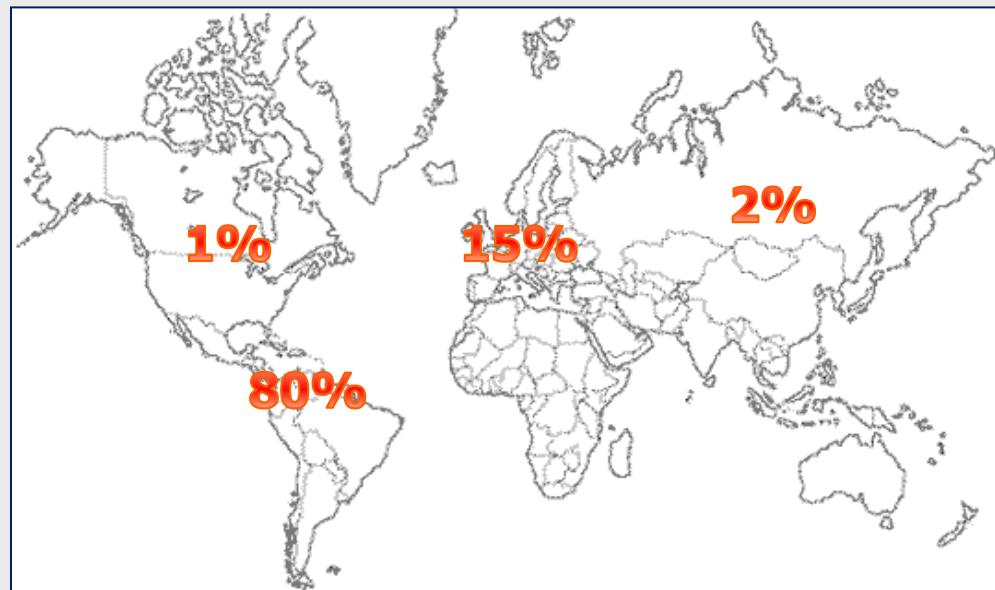
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)

97

CIUDAD DE DESTINO

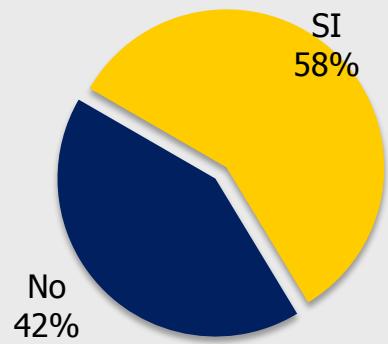


CONTINENTE DE DESTINO



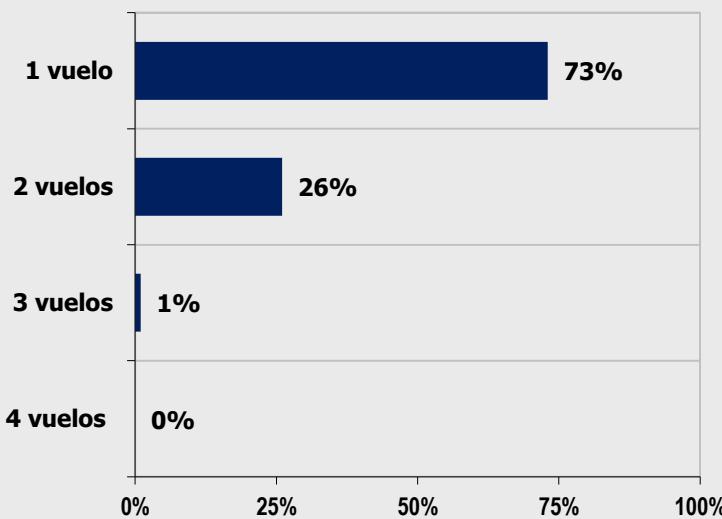
Destino del Viaje

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)



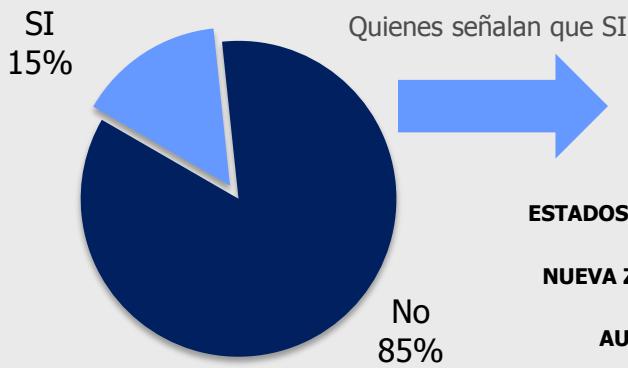
Quienes señalan que NO
→

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 217 pasajeros que tienen conexiones)

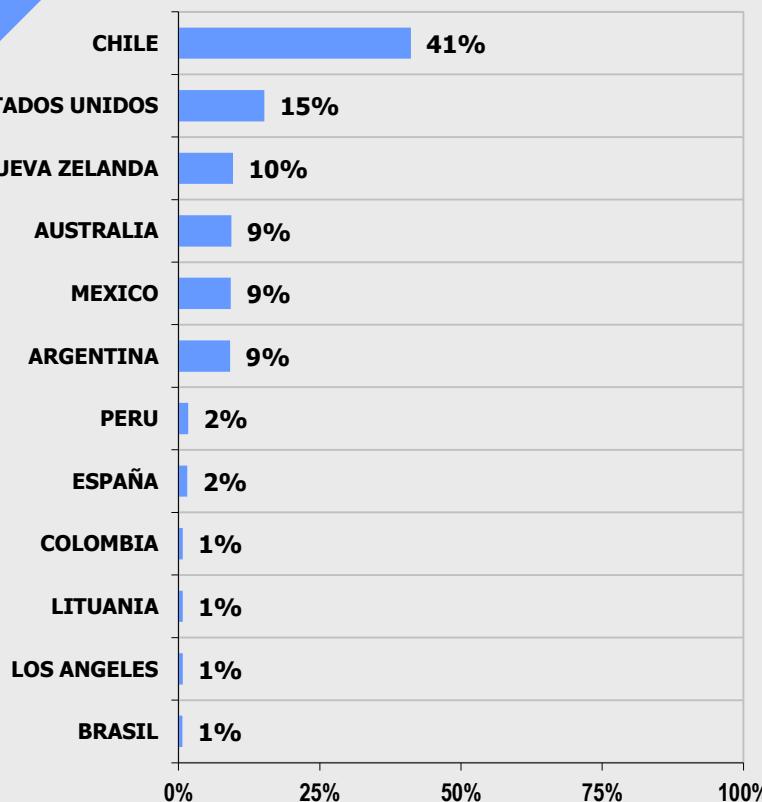


Escalas del Viaje

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 639 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Brasil)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 108 pasajeros en tránsito)



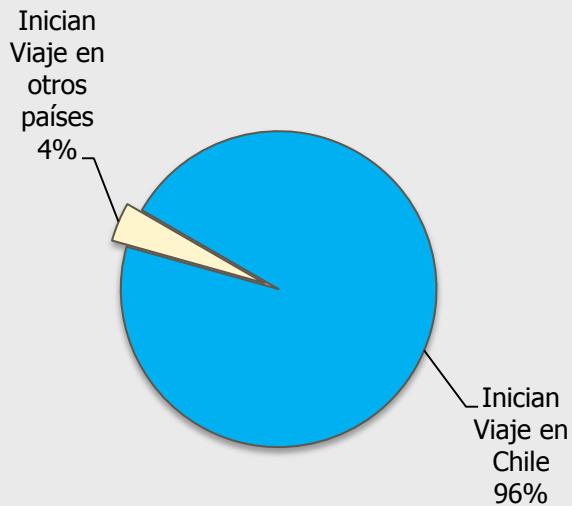
¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 108 pasajeros en tránsito)



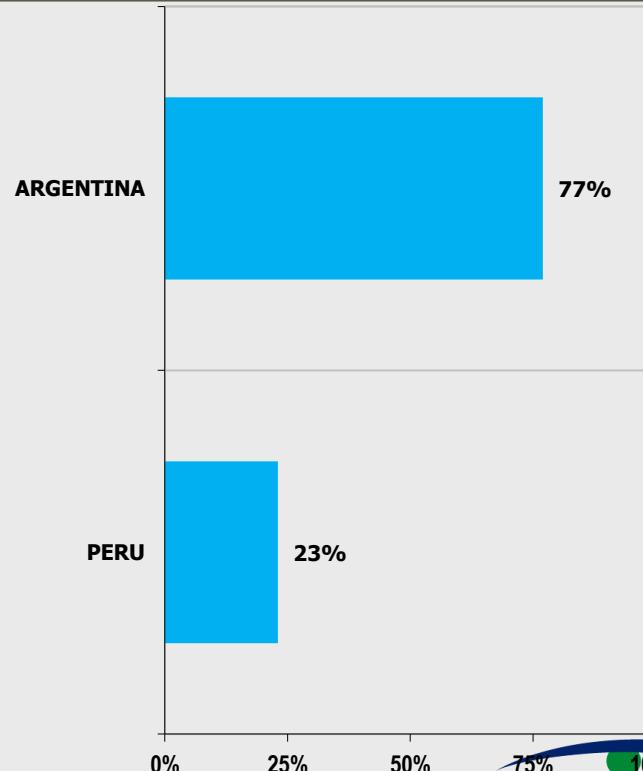
Pasajeros embarcados con destino Europa

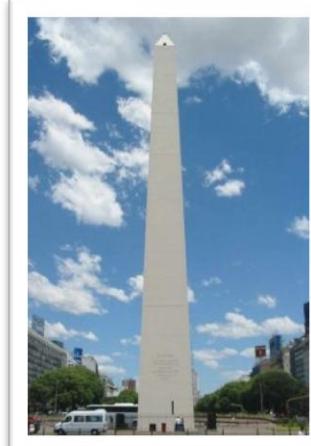
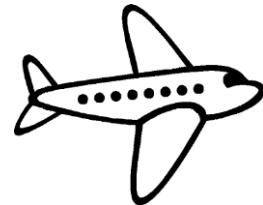
100

SOLAMENTE PASAJEROS A EUROPA: ¿Cuántos corresponden a pasajeros originados en Chile y cuantos originados en otros países? (B: 68 pasajeros que viajan a Europa en vuelos de la ruta Santiago - Brasil)



PASAJEROS A EUROPA: ¿De qué países provienen los pasajeros de tránsito internacional? (B: 3 pasajeros en transito internacional)



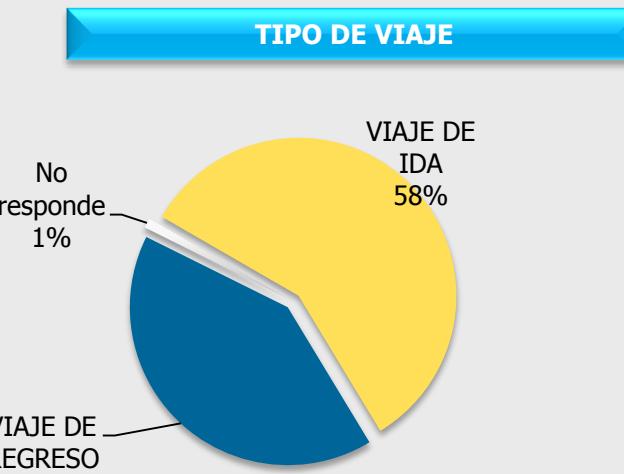
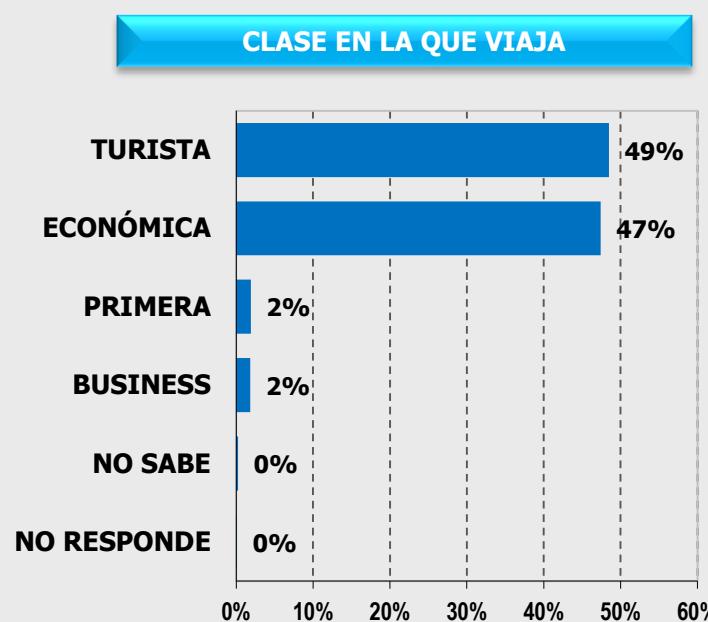


3.b.- Vuelos con destino a Buenos Aires

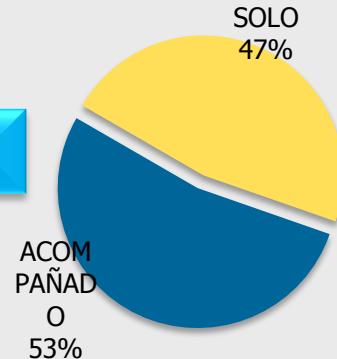
Descripción de la Muestra Vuelos con Destino a Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)

102



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

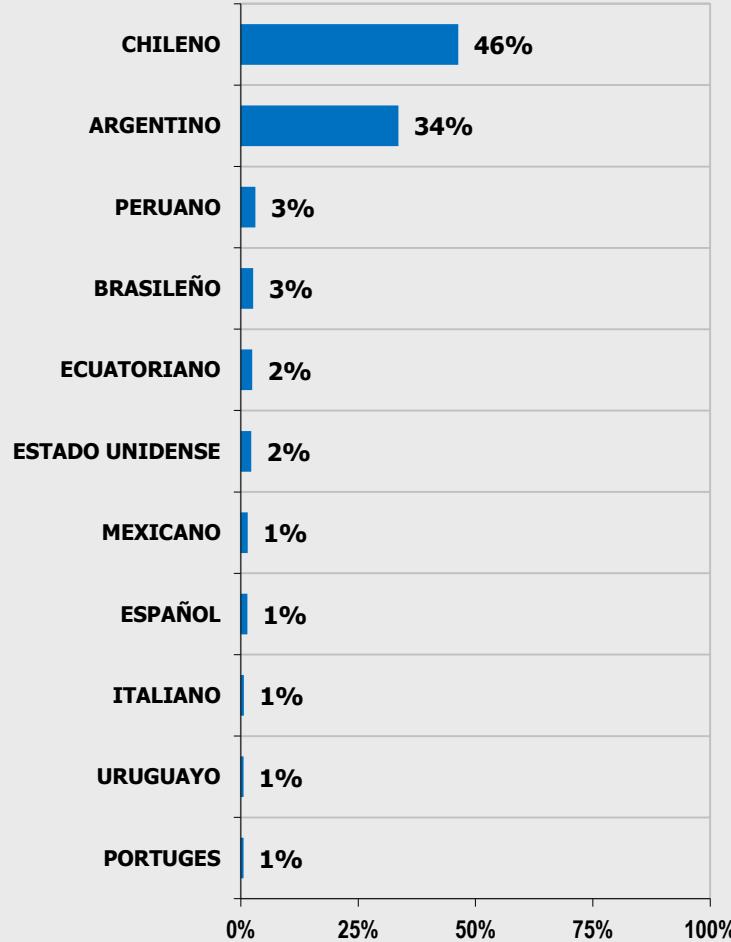


Descripción de la Muestra Vuelos con Destino a Buenos Aires

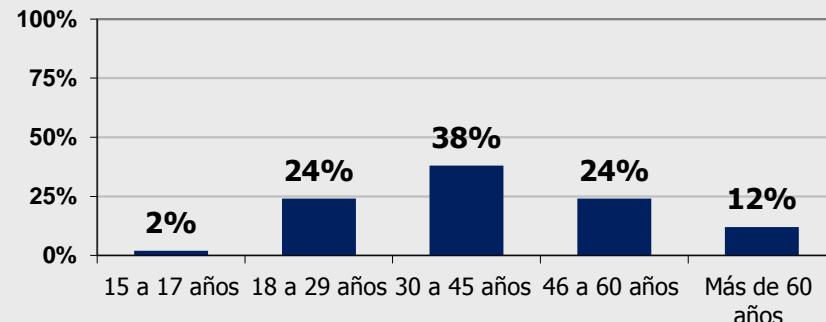
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)

103

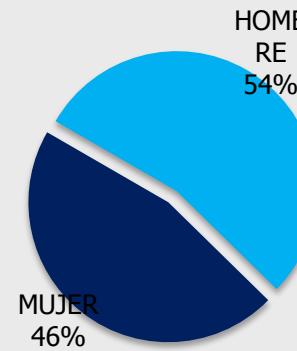
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino de los pasajeros

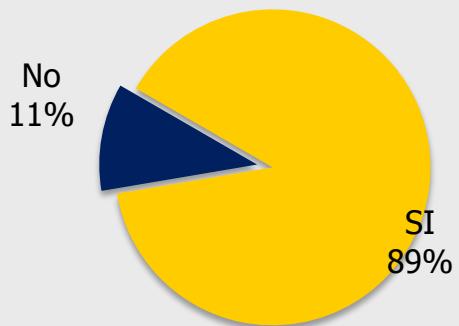
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)

104



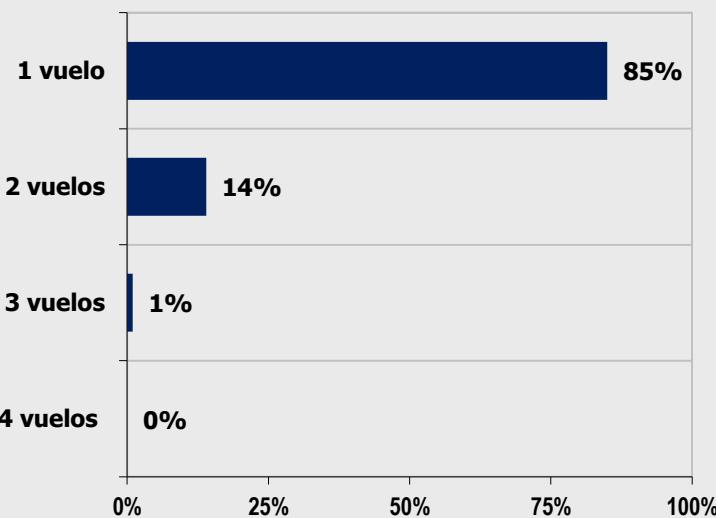
Destino del Viaje

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)



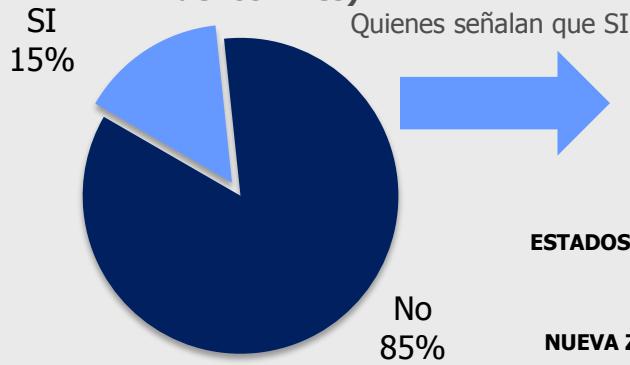
Quienes señalan que NO
→

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 173 pasajeros que tienen conexiones)

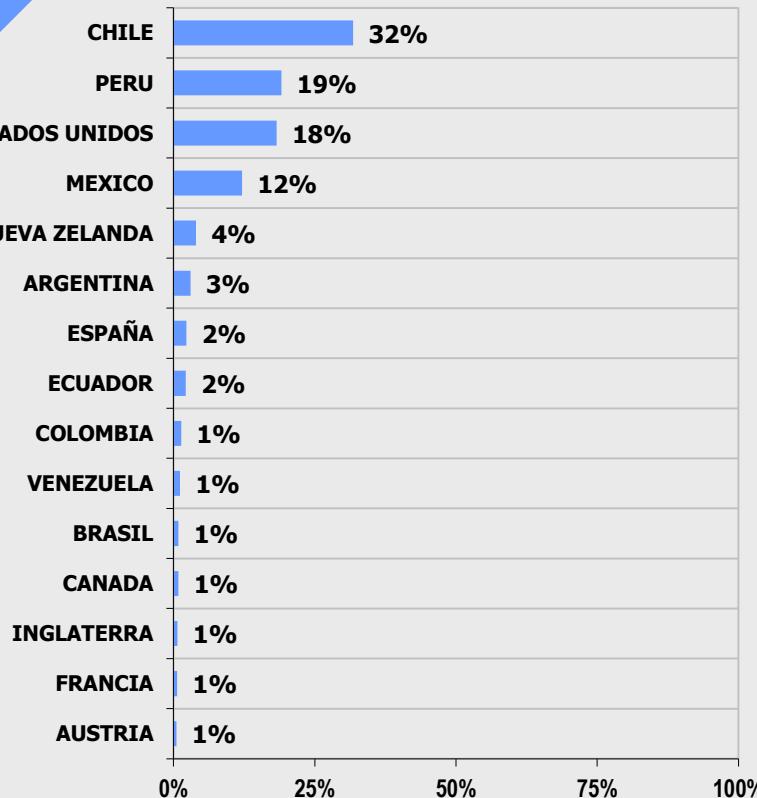


Escalas del Viaje

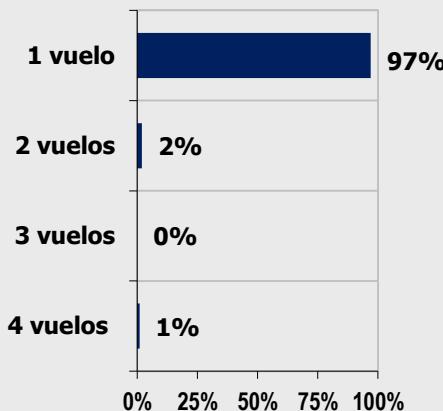
¿Santiago es una escala en su vuelo?
 (B: 1406 pasajeros que efectúan su viaje en Vuelos con Destino a Buenos Aires)



¿Desde qué país inició su viaje?
 (B: 220 pasajeros en tránsito)



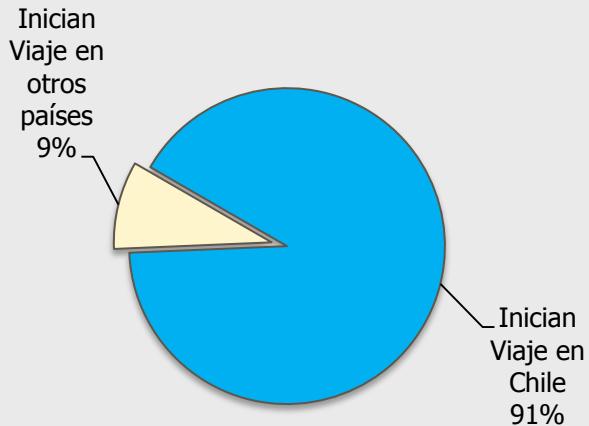
¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
 (B: 220 pasajeros en tránsito)



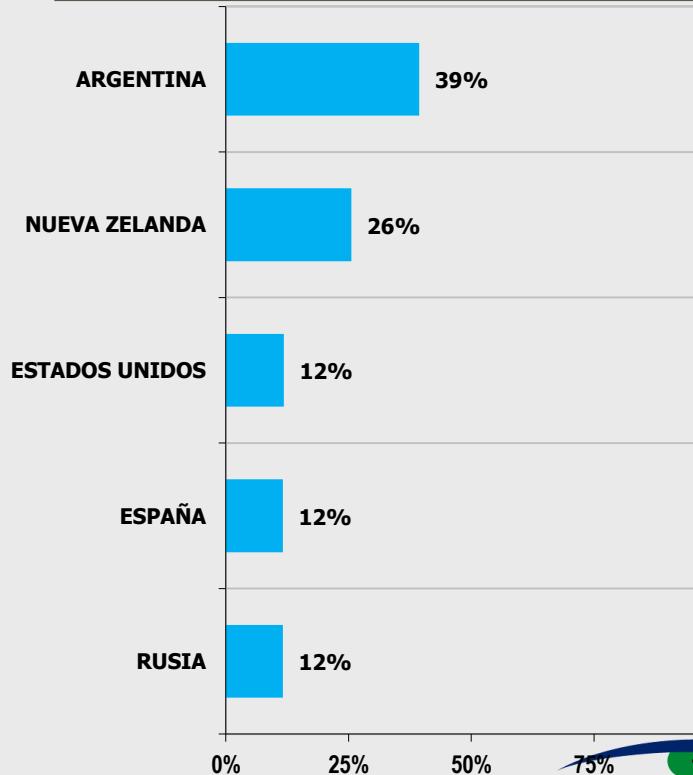
Pasajeros embarcados con destino Europa

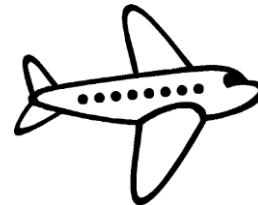
107

SOLAMENTE PASAJEROS A EUROPA: ¿Cuántos corresponden a pasajeros originados en Chile y cuantos originados en otros países? (B: 54 pasajeros que viajan a Europa en vuelos de ruta Santiago- Buenos Aires)



PASAJEROS A EUROPA: ¿De qué países provienen los pasajeros de tránsito internacional? (B: 5 pasajeros en transito internacional)





3.1.- Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – São Paulo

Síntesis Resultados

Resultados Ruta Santiago- Sao Paulo

- A nivel total esta ruta y considerando los vuelos definidos para este estudio, un 72% de los entrevistados está viajando a algún país de América Latina. Un 21% de la muestra está realizando un viaje cuyo destino final es algún país europeo.
- **VUELO 752, LAN AIRLINES:** Un 93% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 5% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 17% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (73% de 22 pasajeros con conexiones).
- Un 24% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen nacional o desde Estados Unidos. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.
- **VUELO 754, LAN AIRLINES:** Un 79% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 13% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 46% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (64% de 59 casos con conexiones) o 2 vuelos (34% de 59 casos con conexiones).
- Un 20% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen principalmente de Oceanía (Australia o Nueva Zelanda). La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago. (73%).

Síntesis Resultados

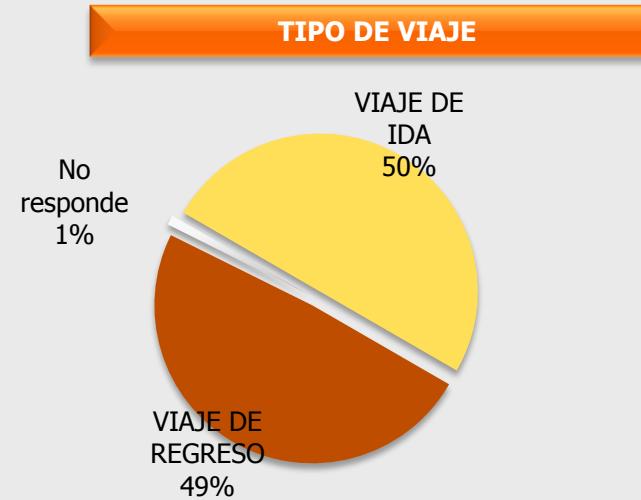
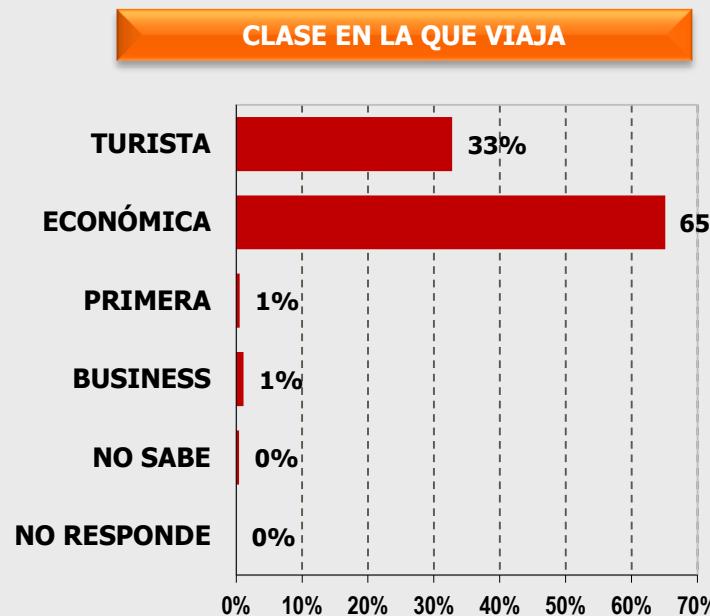
Resultados Ruta Santiago- Sao Paulo

- **VUELO 8027, TAM:** Un 63% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 30% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 66% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar un vuelo (69% de 84 pasajeros con conexiones) o dos vuelos (31% de estos 84).
- Un 10% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen nacional o desde Argentina, principalmente. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

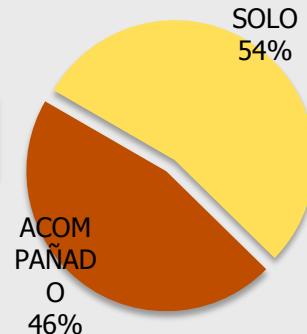
Descripción de la Ruta

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 383 pasajeros que efectúan la ruta)

111



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

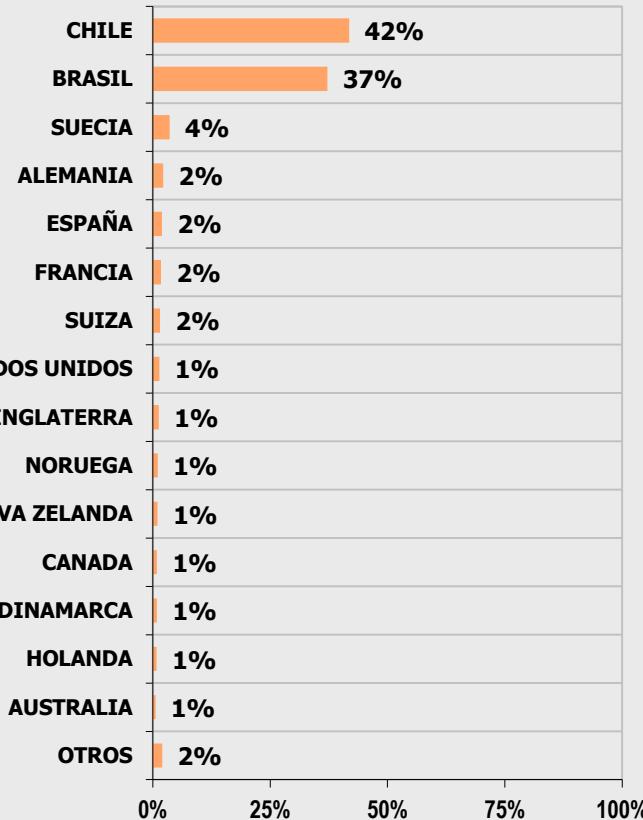


Descripción de la Ruta

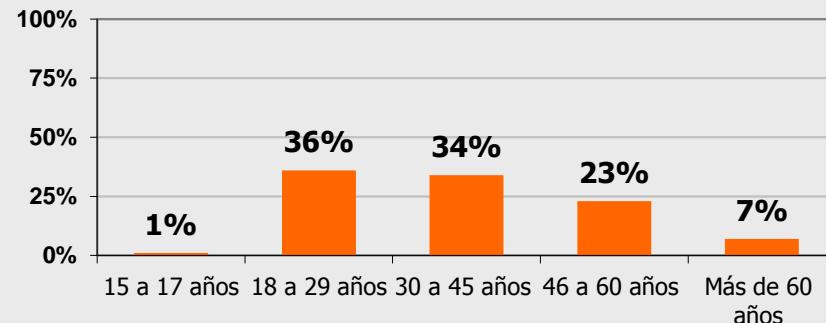
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 383 pasajeros que efectúan la ruta).

112

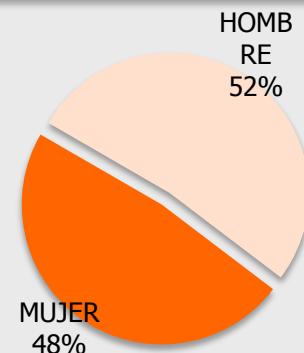
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino de la Ruta

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 383 pasajeros que realizan la ruta)

113



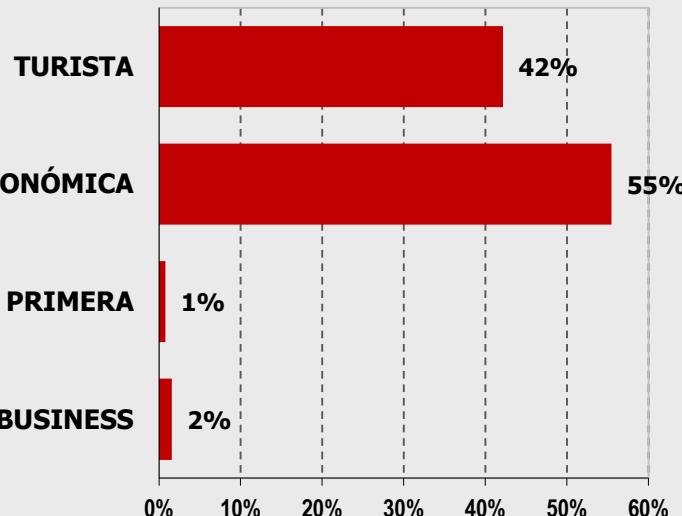
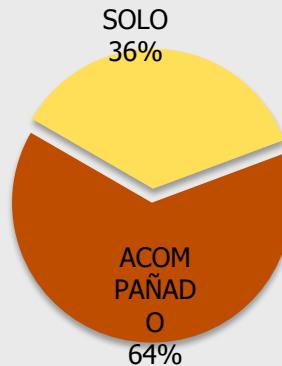
3.1.1

Vuelo 752: LAN Airlines

Descripción del Vuelo 752: LAN Santiago – Sao Paulo

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan la ruta)

115

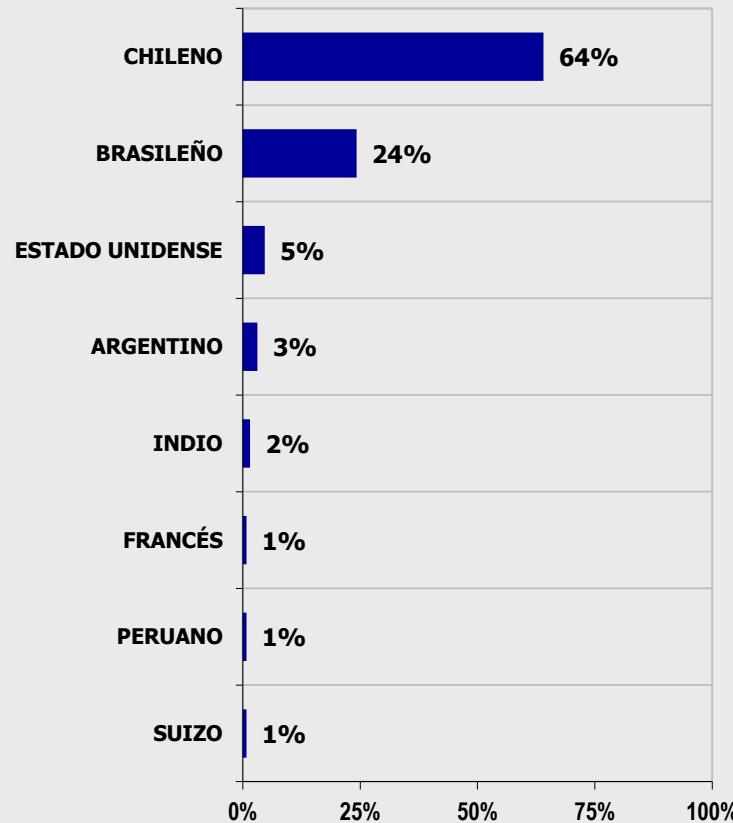
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 752: LAN Santiago – Sao Paulo

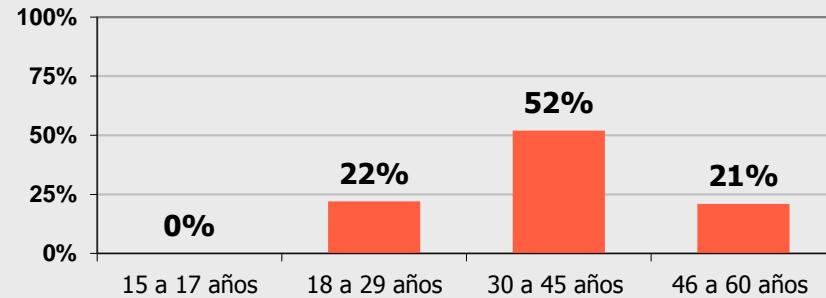
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan la ruta).

116

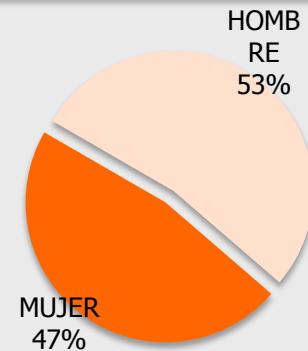
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

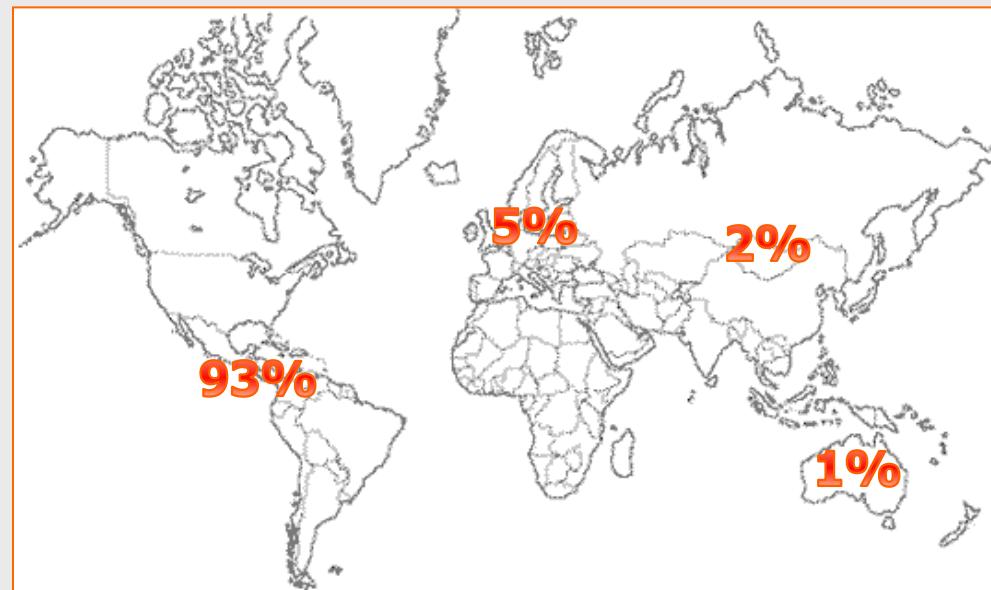
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

117

CIUDAD DE DESTINO



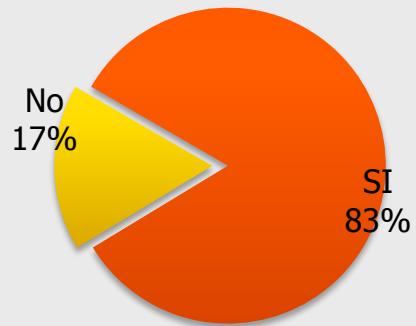
CONTINENTE DE DESTINO



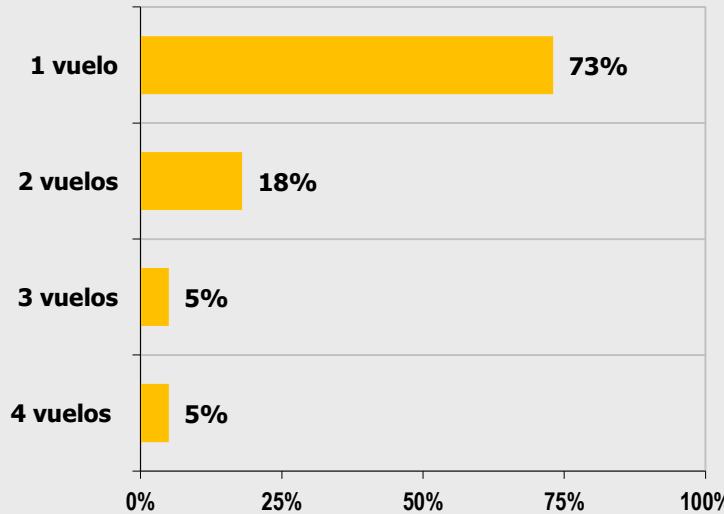
Destino del Viaje: Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

118

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 22 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B:22 pasajeros con conexiones)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

119

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------|----|
| 1era Conexión | SAO PAULO | BRITISH AIRWAYS | 2 |
| | | LAN | 5 |
| | | TAM | 8 |
| | | LUFTHANSA | 1 |
| | | Total | 16 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------|---|
| 1era Conexión | SAO PAULO | LAN | 3 |
| | | TAM | 1 |
| | | Total | 4 |
| 2ª Conexión | FRANKURT | BRITISH AIRWAYS | 1 |
| | LISBOA | TAP PORTUGAL | 2 |
| | PARIS | AIR FRANCE | 1 |
| | | Total | 4 |

Quienes realizan tres conexiones (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | SAO PAULO | OTROS | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2ª Conexión | JOHANNESBURGO | OTROS | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3era Conexión | AFRICA (S/E) | OTROS | 1 |
| | | Total | 1 |

Quienes realizan cuatro conexiones (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | SAO PAULO | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2ª Conexión | LONDRINA | TAM | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3era Conexión | PERTH | QANTAS | 1 |
| | | Total | 1 |
| 4ª Conexión | SIDNEY | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |

Destino de Conexiones : Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

120

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | TOTAL | BUENOS | RÍO DE | ALEMANIA | FORTALEZA | LONDRES | SALVADOR | OSLO | GOIANIA |
|-------------|-----------|------------------|--------|---------|----------|-----------|---------|----------|------|---------|
| | | | AIRES | JANEIRO | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | BRITISH AIRLINES | 2 | | | | | 1 | | |
| | | LAN | 5 | 1 | 2 | | 1 | | 1 | |
| | | TAM | 8 | | 2 | | | 5 | | 1 |
| | | LUFTHANSA | 1 | | | 1 | | | | |
| TOTAL | | 16 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | TOTAL | PARIS | MARBELLA | SINGAPUR |
|-------------|-----------|------------------|-------|----------|----------|
| | | | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | LAN | 3 | 1 | 2 |
| | | TAM | 1 | | 1 |
| 2º CONEXIÓN | FRANKFURT | BRITISH AIRLINES | 1 | | 1 |
| | LISBOA | TAP PORTUGAL | 2 | | 2 |
| | PARIS | AIR FRANCE | 1 | 1 | |
| TOTAL | | 4 | 1 | 2 | 1 |

Destino de Conexiones : Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

121

Quienes realizan tres conexiones (n N):

| | | | TOTAL | MUMBAI |
|-------------|---------------|-------|-------|--------|
| | | | N | N |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | OTROS | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | JOHANESSBURGO | OTROS | 1 | 1 |
| 3º CONEXIÓN | AFRICA | OTROS | 1 | 1 |
| TOTAL | | | 1 | 1 |

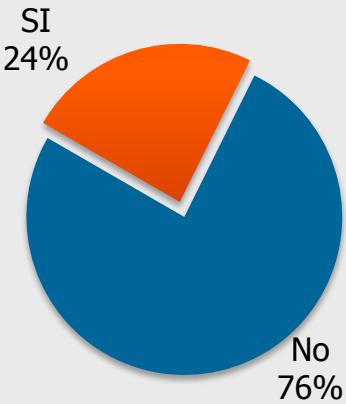
Quienes realizan cuatro conexiones (en N):

| | | | TOTAL | SIDNEY |
|-------------|-----------|--------|-------|--------|
| | | | N | N |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | LAN | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | LONDRINA | TAM | 1 | 1 |
| 3º CONEXIÓN | PERTH | QANTAS | 1 | 1 |
| 4º CONEXIÓN | SIDNEY | LAN | 1 | 1 |
| TOTAL | XXX | | 1 | 1 |

Escalas del Viaje: Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

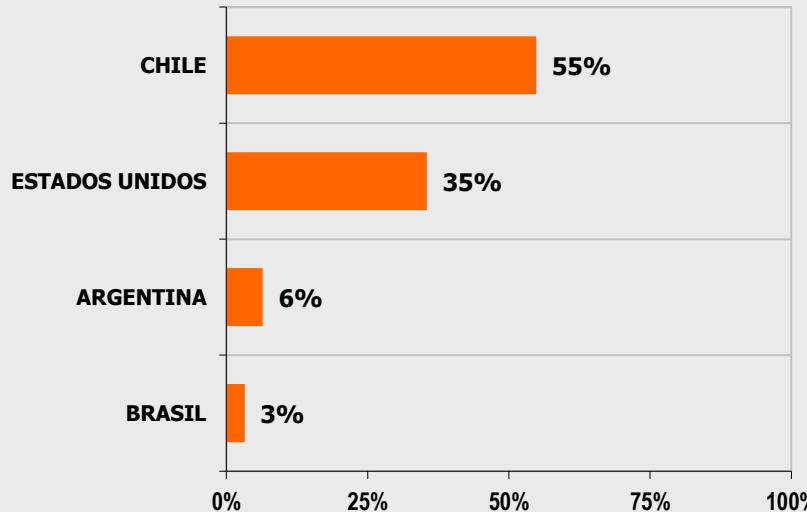
122

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI
→

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 31 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 31 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 752, LAN Santiago – Sao Paulo

123

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 31 pasajeros en tránsito)

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|--------------|------------------------------|-------------------|-----------|
| 1 Vuelo | ARICA | LAN | 2 |
| | CONCEPCION | LAN | 2 |
| | CONCEPCION | SKY | 2 |
| | COPIAPO | LAN | 3 |
| | ESTADOS UNIDOS | LAN | 2 |
| | IQUIQUE | LAN | 3 |
| | ISLA DE PASCUA | LAN | 2 |
| | LA SERENA | LAN | 2 |
| | MENDOZA | LAN | 1 |
| | MIAMI | LAN | 3 |
| | MIAMI | AMERICAN AIRLINES | 1 |
| | NEW YORK | LAN | 4 |
| | SAO PAULO | LAN | 1 |
| | VIÑA DEL MAR | LAN | 1 |
| | BARILOCHE | LAN | 1 |
| | ATLANTA | DELTA | 1 |
| TOTAL | | | 31 |

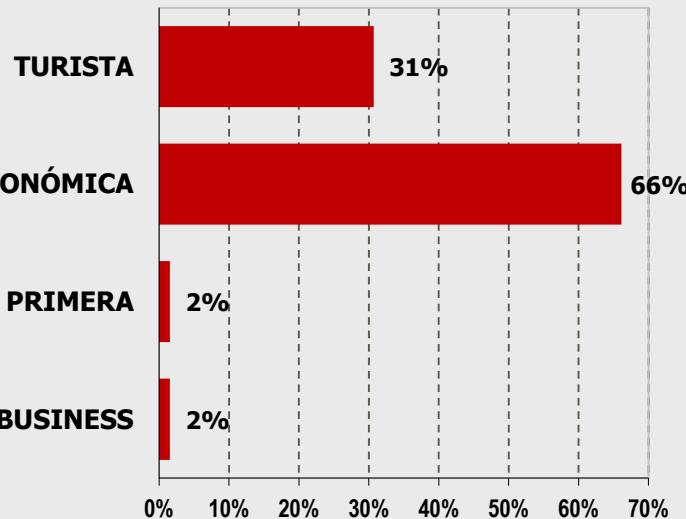
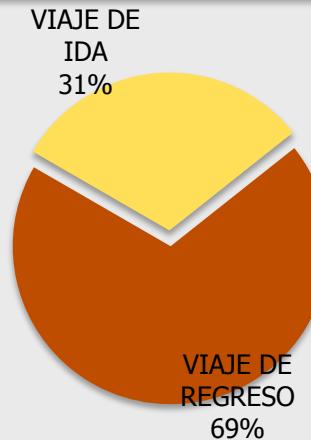
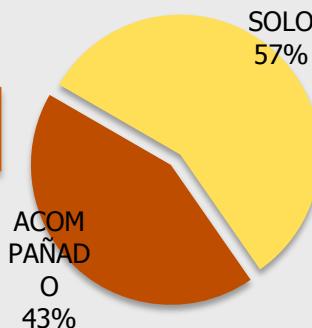
3.1.2

Vuelo 754: LAN Airlines

Descripción del Vuelo 754: LAN Santiago – Sao Paulo

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

125

CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 754: LAN Santiago – Sao Paulo

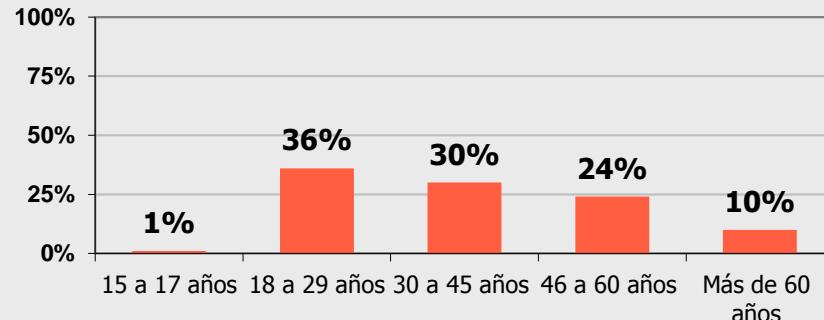
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 127 pasajeros que efectúan la ruta).

126

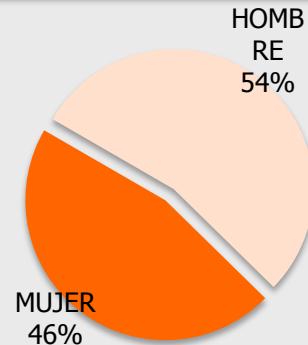
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

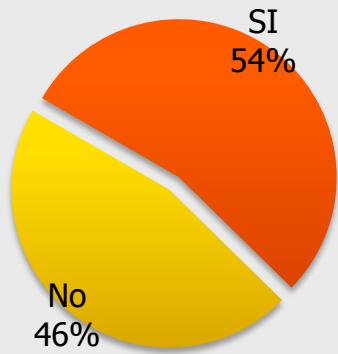
127



Destino del Viaje: Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

128

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

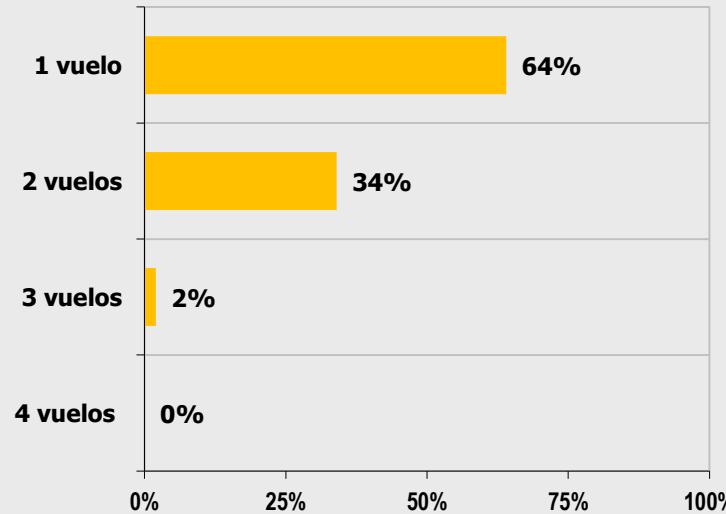


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 59 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 58 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

129

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza la conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|----------------------------------|--------------|----|
| 1era Conexión | SAO PAULO | LAN | 24 |
| | | TAM | 12 |
| | | NS/NR | 1 |
| | | Total | 37 |

Quienes realizan tres conexiones:

(B:1 caso)

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | SAO PAULO | TAM | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2ª Conexión | MILAN | DELI | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3era Conexión | KATHMANDU | JER AIRWAYS | 1 |
| | | Total | 1 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-------------|-------------------------------|-----------------------|----|
| 1ª Conexión | SAO PAULO | AEROLINEAS ARGENTINAS | 2 |
| | | AIR FRANCE | 1 |
| | | LAN | 12 |
| | | TAM | 5 |
| | | Total | 20 |
| 2ª Conexión | ALEMANIA | TAM | 1 |
| | | BELLO HORIZONTE | 1 |
| | | FRANCIA | 3 |
| | | SAS | 1 |
| | FRANFURT | LAN | 1 |
| | | SAS | 1 |
| | | BRITISH AIRWAYS | 2 |
| | LONDRES | SAS | 1 |
| | | TAM | 1 |
| | | MADRID | 1 |
| | PARIS | TAM | 1 |
| | | AIR FRANCE | 1 |
| | | LAN | 2 |
| | | SKY | 1 |
| | | Total | 20 |
| 3ª Conexión | RIO DE JANEIRO | TAM | 1 |
| | HOLANDA | KLM | 1 |
| | MILANO | LAN | 1 |
| | | Total | 20 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

130

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | | DESTINO | | | | | | | | | |
|-------------|-----------|-------|---------|----------------|--------|-------|----------|-----------------|----------|----------|----------------|-----------|
| | | | TOTAL | RÍO DE JANEIRO | MADRID | PARIS | ALEMANIA | BELLO HORIZONTE | BRASILIA | CURITIBA | FLORIANO-POLIS | FORTALEZA |
| | | | | | | | | | | | | |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | LAN | 24 | 3 | | | | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| | | TAM | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | |
| | | NS/NR | 1 | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 37 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 |

| | | | DESTINO | | | | | | | | | |
|-------------|-----------|-------|---------|---------|---------|---------------|--------|-------------------|--------|--------|---------|----------|
| | | | TOTAL | LONDRES | NORUEGA | PUERTO ALEGRE | RECIFE | SALVADOR DE BAHIA | SUECIA | ISRAEL | OAKLAND | CURITIBA |
| | | | | | | | | | | | | |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | LAN | 24 | | | 4 | | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| | | TAM | 12 | 1 | | | 2 | 3 | | | | |
| | | NS/NR | 1 | | 1 | | | | | | | |
| TOTAL | | | 37 | 1 | 1 | 4 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 |

Quienes realizan tres conexiones (en N):

| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | TAM | TOTAL | | KATHMANDU |
|-------------|-----------|-------------|-------|---|-----------|
| | | | N | N | N |
| 2º CONEXIÓN | MILAN | DELI | 1 | 1 | |
| 3º CONEXIÓN | KATHMANDU | JER AIRWAYS | 1 | 1 | |
| TOTAL | | | 1 | 1 | |

Destino de las Conexiones : Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

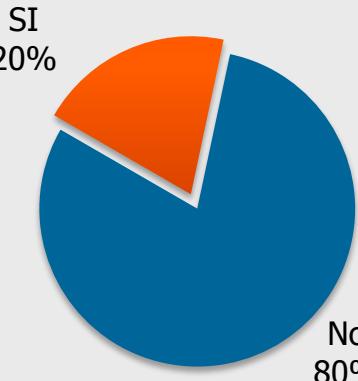
131

Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | | DESTINO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------|------------------|-------------|---|--------|---|-----------------|---|-------|---|-------------|---|--------|---|-------|---|---------|---|-------|---|---------|---|--------|---|-----------|---|---------|--|------|--|
| | | | RÍO JANEIRO | | MADRID | | BELLO HORIZONTE | | CHINA | | INGLA-TERRA | | SUECIA | | VIENA | | AUSTRIA | | SUIZA | | HOLANDA | | BREMEN | | ESTOCOLMO | | BANGKOK | | OSLO | |
| | | | TOTAL | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | | | | |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | AEROLINEAS ARG. | 2 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | AIR FRANCE | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| | | LAN | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | | | | | | | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 2 | 1 | | | | |
| | | TAM | 5 | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | |
| 2º CONEXIÓN | ALEMANIA | TAM | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| | BELLO HORIZONTE | KLM | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FRANCIA | LAN | 3 | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | SAS | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| | FRANKFURT | LAN | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | |
| | | SAS | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | |
| | | BRITISH AIRLINES | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LONDRES | SAS | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| | | TAM | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | MADRID | TAM | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| | | AIR FRANCE | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | PARIS | LAN | 2 | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| | | SKY | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | XXX | | 20 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | | | | |

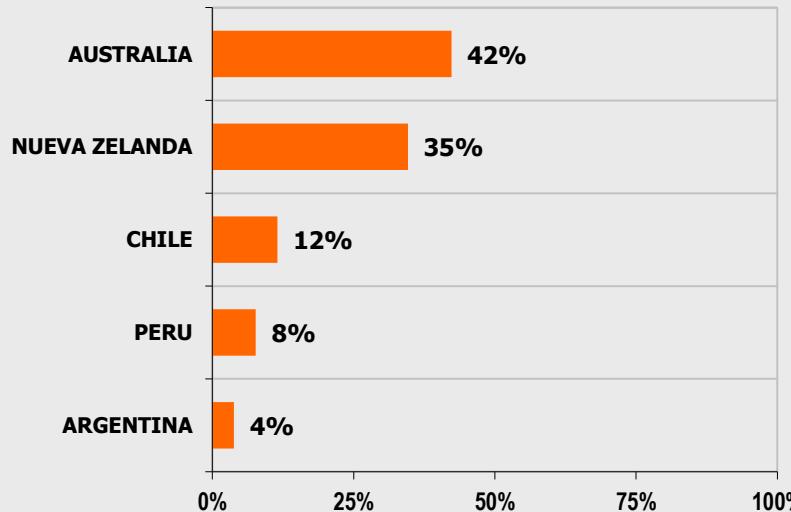
Escalas del Viaje: Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

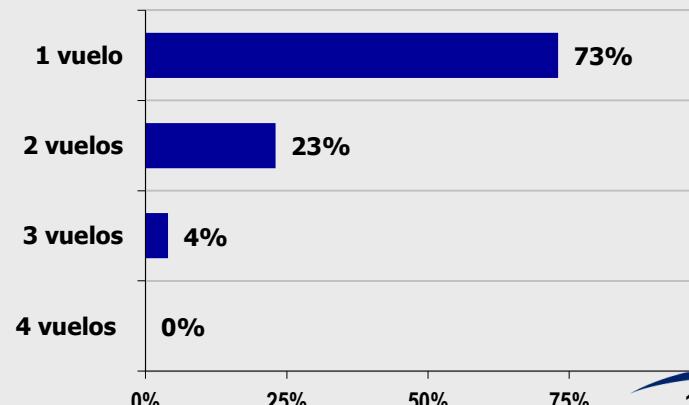


Quienes señalan que SI
→

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 26 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 26 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 754, LAN Santiago – Sao Paulo

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 26 pasajeros en tránsito)

133

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|-------------|----|
| 1er Vuelo | ARICA | SKY | 1 |
| | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | LIMA | TACA | 1 |
| | MENDOZA | LAN | 1 |
| | NUEVA ZELANDA | LAN | 7 |
| | SIDNEY | LAN | 1 |
| | TEMUCO | LAN | 1 |
| | OAKLAND | LAN | 3 |
| | BRISBANE | LAN | 1 |
| | PERU | LAN | 1 |
| | AUSTRALIA | LAN | 1 |
| | Total | | 19 |

Quienes realizan 2 vuelos:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|---------|------------------------------|-----------------|---|
| 1 Vuelo | SIDNEY | LAN | 1 |
| | OAKLAND | LAN | 1 |
| | AUSTRALIA (s/e) | LAN | 1 |
| | QUEENSTOWN | AIR NEW ZEALAND | 1 |
| | CAIRNS | LAN | 1 |
| | | Total | 6 |
| 2 Vuelo | BUENOS AIRES | LAN | 1 |
| | NUEVA ZELANDA | LAN | 2 |
| | SIDNEY | LAN | 1 |
| | OAKLAND | LAN | 1 |
| | VIRGIN BLUE | LAN | 1 |
| | | Total | 6 |

Quienes realizan 3 vuelos:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|--------------|---|
| 1er Vuelo | CANBERRA | KUANTAS | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | SYDNEY | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3er vuelo | AVERLAND | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |

3.1.3

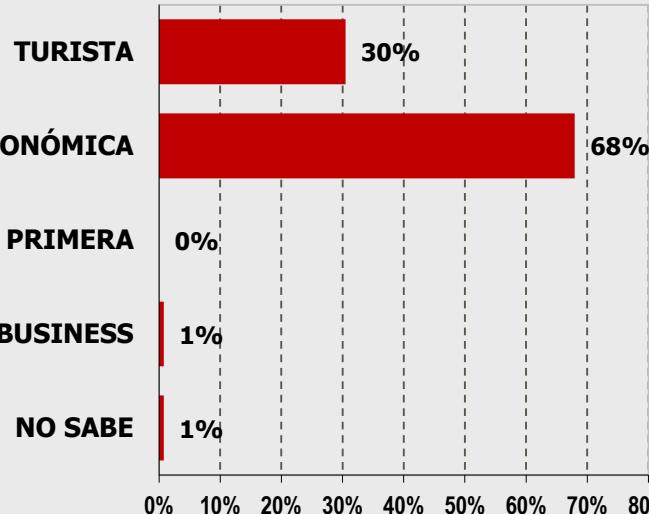
Vuelo 8027: TAM

Descripción del Vuelo 8027: TAM Santiago – Sao Paulo

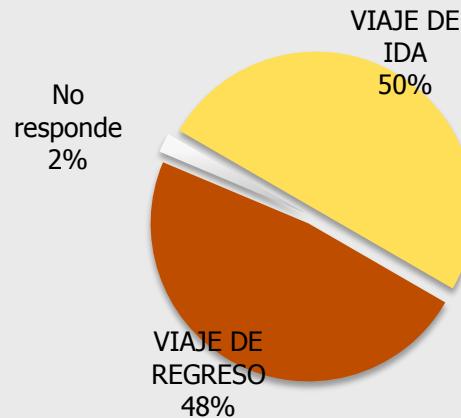
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

135

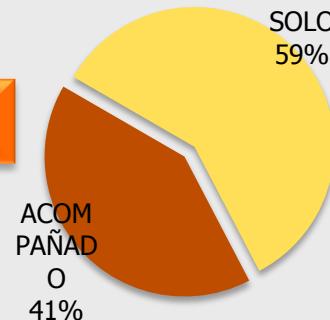
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?



Descripción del Vuelo 8027 : TAM Santiago – Sao Paulo

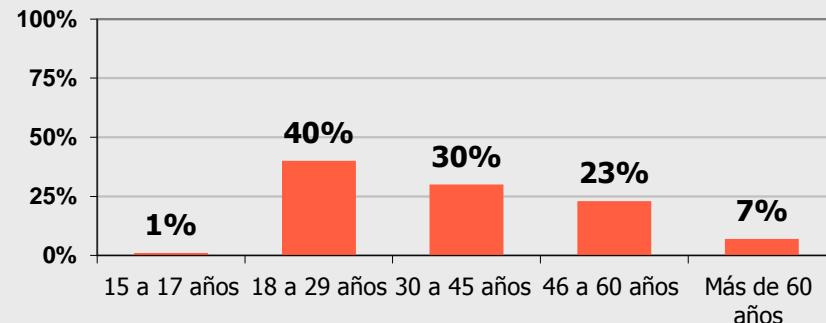
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

136

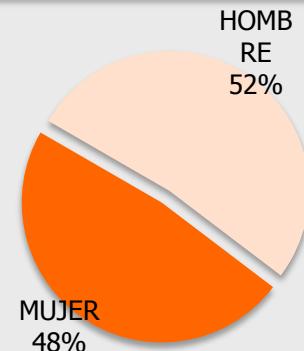
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



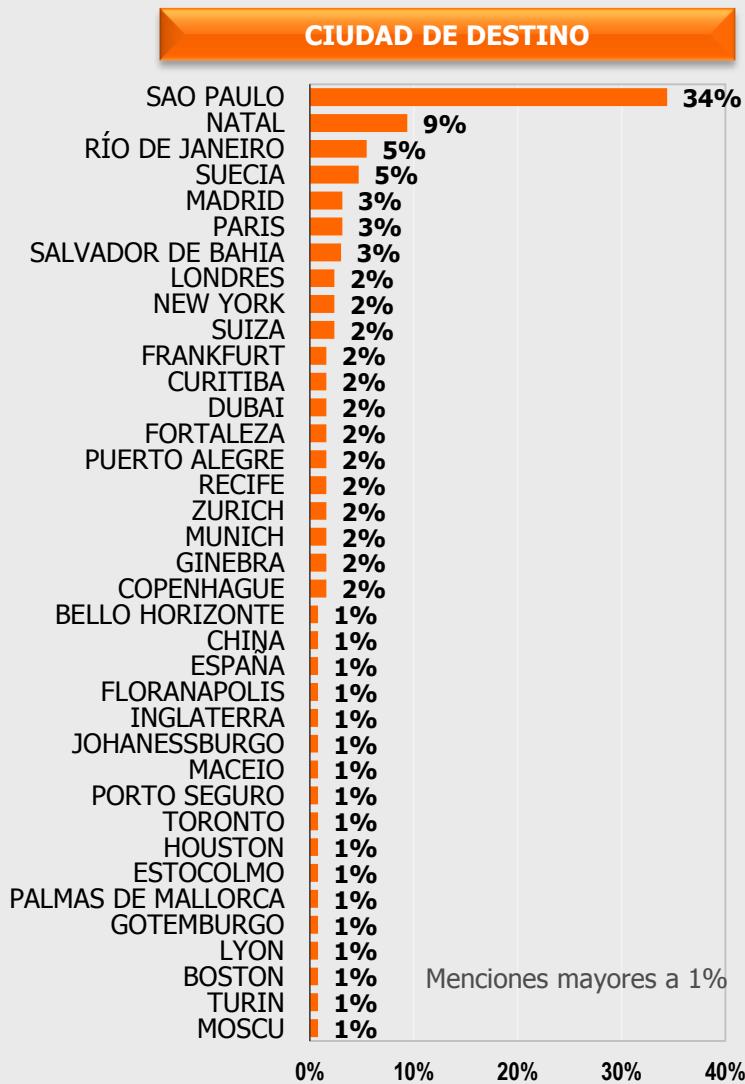
SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 8027 , TAM Santiago – Sao Paulo

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

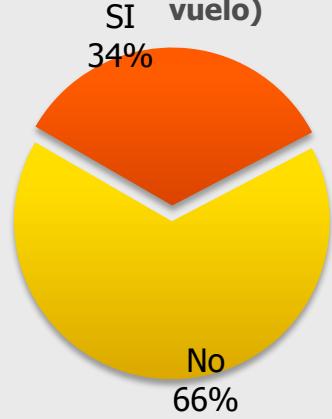
137



Destino del Viaje: Vuelo 8027 , TAM Santiago – Sao Paulo

138

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el

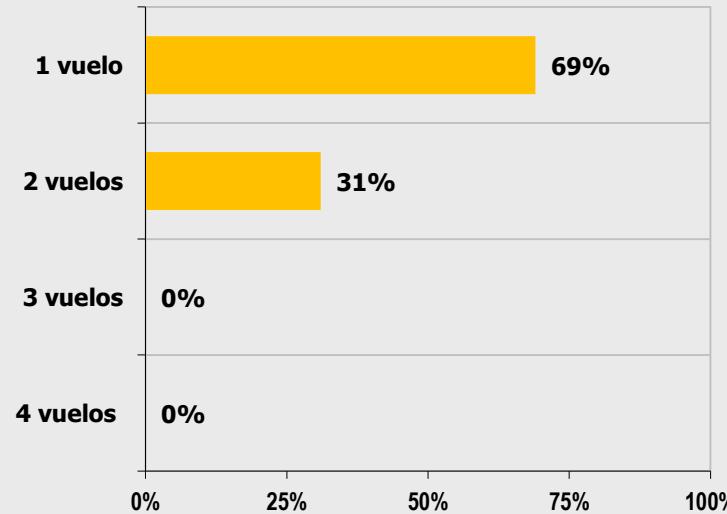


Quienes señalan que NO



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?

(B: 84 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 84 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

139

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------------|----|
| 1era Conexión | SAO PAULO | AEROLINEAS ARGENTINAS | 2 |
| | | LAN | 1 |
| | | TAM | 50 |
| | | TRIP | 1 |
| | | LUFTHANSA | 1 |
| | | SWISS AIR | 3 |
| | | Total | 58 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|----|
| 1era conexión | SAO PAULO | TAM | 25 |
| | | SWISS AIR | 1 |
| | | Total | 26 |
| 2ª conexión | ALEMANIA | SAS | 1 |
| | DUBAI | EMIRATES | 2 |
| | FRANKFURT | SAS | 1 |
| | JOHANESSBURGO | TAM | 6 |
| | LONDRES | OTROS | 1 |
| | MADRID | TAM | 1 |
| | NEW YORK | IBERIA | 1 |
| | PARIS | TAM | 2 |
| | MILANO | TAM | 1 |
| | ZURICH | LUFTHANSA | 1 |
| | ZURICH | TAM | 1 |
| | NO SABE / NO CONTESTA | SWISS AIR | 1 |
| | SUIZA | NS/NR | 1 |
| | | SWISS AIR | 1 |
| | | Total | 26 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

140

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | DESTINO | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------|---------|----------------|--------|-----------|-------|-----------------|----------|---------------|-----------|------------------|---------|--------|-------|---|----|
| | | TOTAL | RÍO DE JANEIRO | MADRID | FRANKFURT | PARIS | BELLO HORIZONTE | CURITIBA | FLORIANAPOLIS | FORTALEZA | INGLATERRA (S/E) | LONDRES | MACEIO | NATAL | | |
| | | | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | | |
| 1º CONEXIÓN SAO PAULO | AEROLINEAS ARG. | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| | LAN | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | TAM | 50 | 7 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 12 |
| | TRIP | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | SWISSAIR | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| | LUFTHANSA | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | 58 | 7 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 12 |

| | | DESTINO | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------|---------|----------|--------------|---------------|--------|-------------------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|-------------------|------------|-------|
| | | TOTAL | NEW YORK | PORTO SEGURO | PUERTO ALEGRE | RECIFE | SALVADOR DE BAHIA | SUECIA | ZURICH | SUIZA | MUNICH | SAVADAR | HOUSTON | PALMA DE MALLORCA | GOTEMBURGO | MOSCU |
| | | | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN SAO PAULO | AEROLINEAS ARG. | 2 | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | |
| | LAN | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | TAM | 50 | 3 | | 1 | 2 | 3 | | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | TRIP | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | SWISS AIR | 3 | | | | | | 1 | | 2 | | | | | | |
| | LUFTHANSA | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| TOTAL | | 58 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

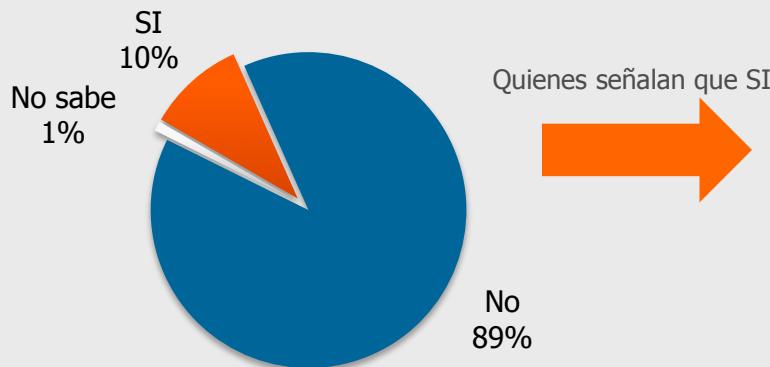
141

Quienes realizan dos conexiones (en N):

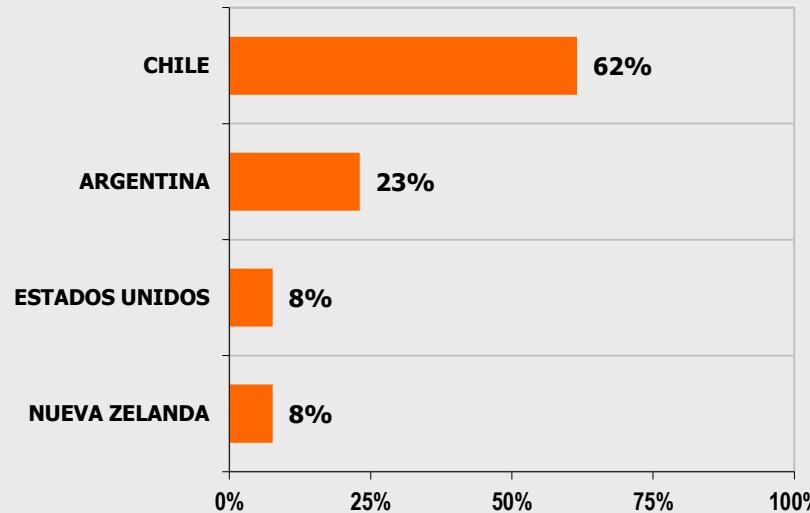
| | | | DESTINO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|-----------|---------|------------|-------|-------------|-------|--------------|---------------|---------|--------|---------|-------|--------|-----------|---------|------|--------|-------|------------|---------------------|---|
| | | | TOTAL | FRANK FURT | PARIS | CHINA (S/E) | DUBAI | ESPAÑA (S/E) | JOHANESSBURGO | LONDRES | SUECIA | TORONTO | SUIZA | MUNICH | ESTOCOLMO | GINEBRA | LYON | BOSTON | TURIN | COPENHAGUE | HOMANSBYEN, NORUEGA | |
| | | | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | TAM | 25 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| | | SWISS | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º CONEXIÓN | ALEMANIA | SAS | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| | DUBAI | EMIRATOS | 2 | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FRANFURT | SAS | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | | TAM | 6 | 1 | | 1 | | | | | | 3 | | | | | | | | | | 1 |
| | JOHANESSBURGO | OTROS | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| | LONDRES | TAM | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| | MADRID | IBERIA | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| | | TAM | 2 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | NEW YORK | TAM | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | PARIS | TAM | 5 | | 2 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 2 |
| | MILANO | LUFTHANSA | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| | ZURICH | TAM | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| | | SWISS | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| | NO SABE / NO CONTESTA | NS/NR | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| | SUIZA | SWISS | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| TOTAL | | | 26 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |

Escalas del Viaje: Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 13 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 13 pasajeros en tránsito)

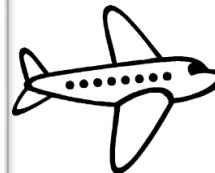
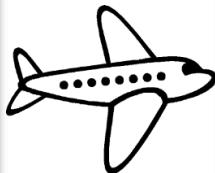
100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 8027, TAM Santiago – Sao Paulo

143

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 13 pasajeros en tránsito)

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|---------|------------------------------|-------------|----|
| 1 Vuelo | ANTOFAGASTA | LAN | 1 |
| | BUENOS AIRES | LAN | 1 |
| | | TAM | 1 |
| | CONCEPCION | LAN | 1 |
| | LA SERENA | LAN | 1 |
| | MENDOZA | LAN | 1 |
| | MIAMI | LAN | 1 |
| | NUEVA ZELANDA (S/E) | TAM | 1 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 1 |
| | TEMUCO | TAM | 1 |
| | VALDIVIA | LAN | 2 |
| | TALCAHUANO | LAN | 1 |
| | | Total | 13 |



3.2.-Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – São Paulo- Río de Janeiro

Síntesis Resultados

Resultados

Ruta Santiago- Sao Paulo- Río de Janeiro

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 8029, TAM:** Un 97% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 3% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 37% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (98% de 48 pasajeros con conexiones).
- Un 7% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen nacional o desde Estados Unidos. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.



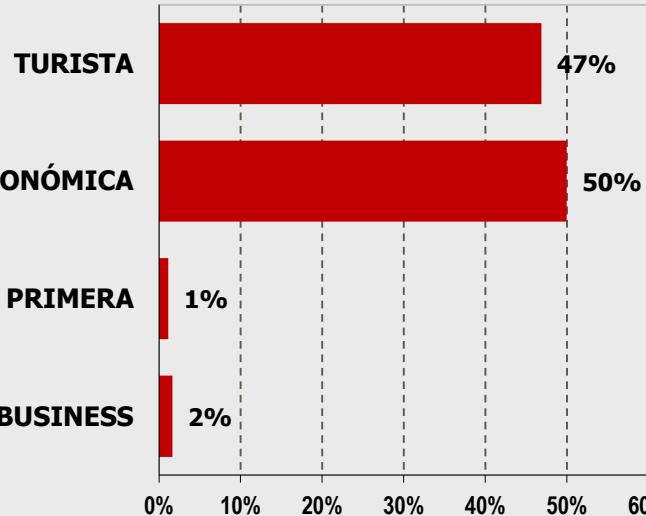
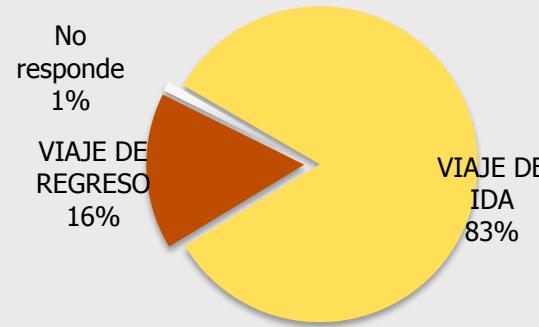
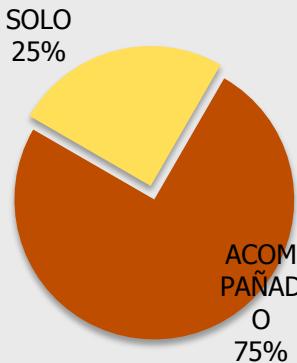
3.2.1

Vuelo 8029: TAM

Descripción del Vuelo 8029: TAM Santiago – Sao Paulo – Río de Janeiro

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

147

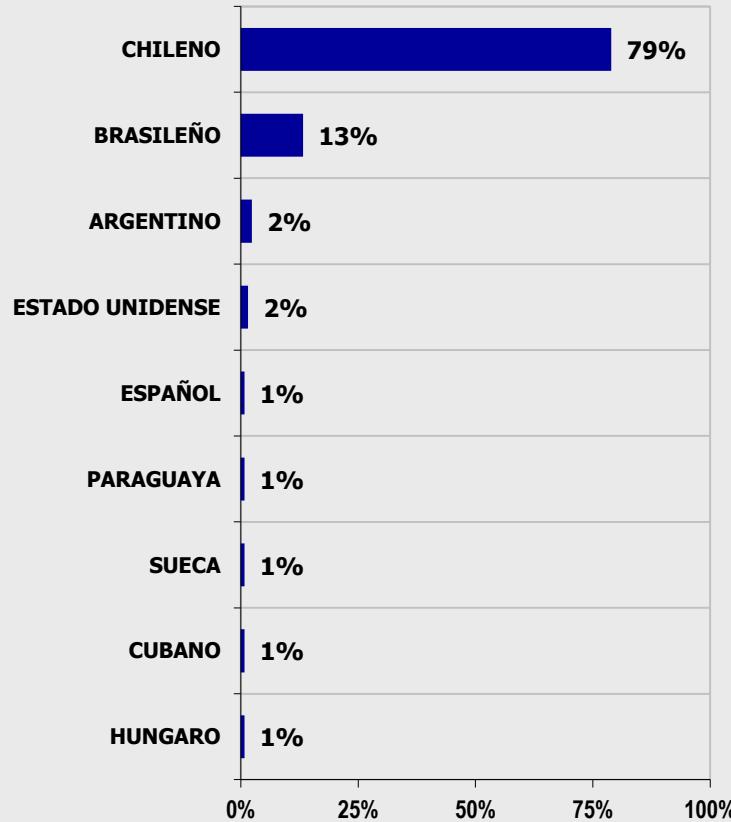
CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

Descripción del Vuelo 8029 : TAM Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

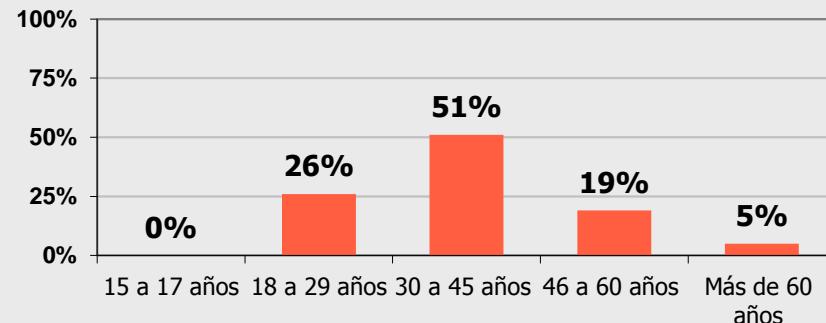
Nacionalidad , Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

148

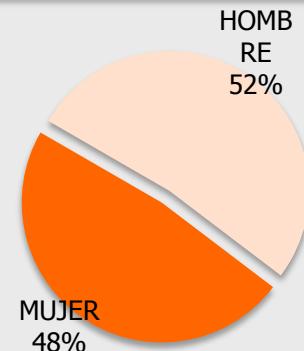
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

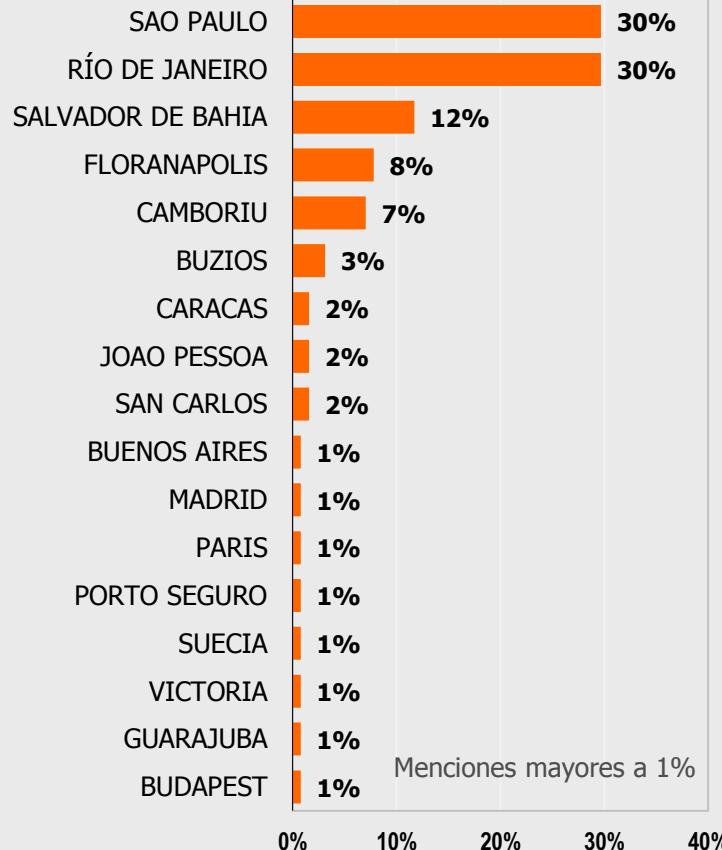


Destino del Viaje: Vuelo 8029 , TAM Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

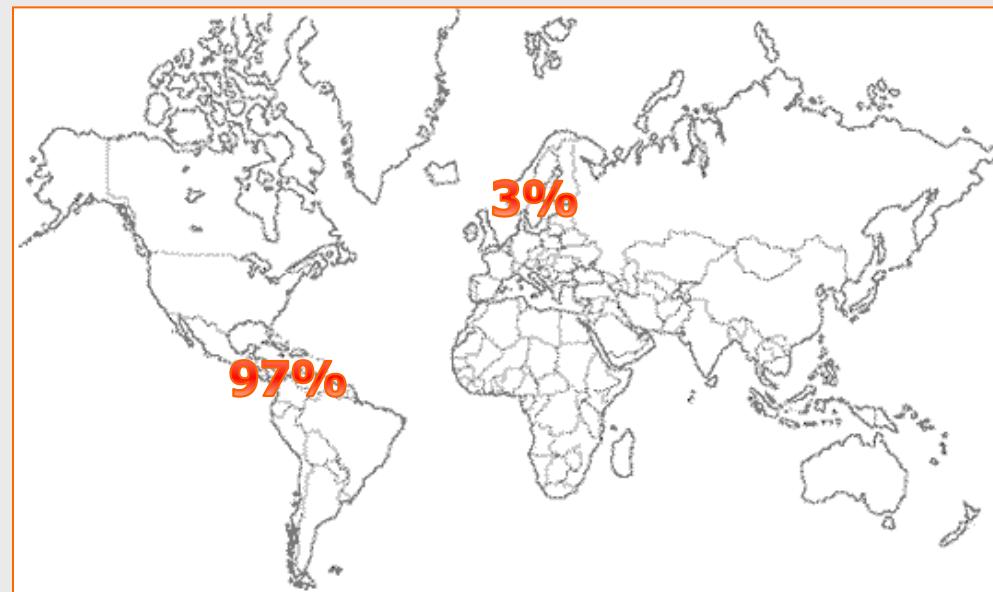
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

149

CIUDAD DE DESTINO



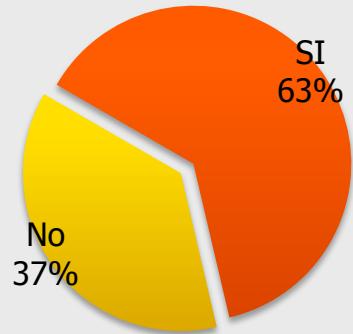
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 8029 , TAM Santiago – Sao Paulo – Río de Janeiro

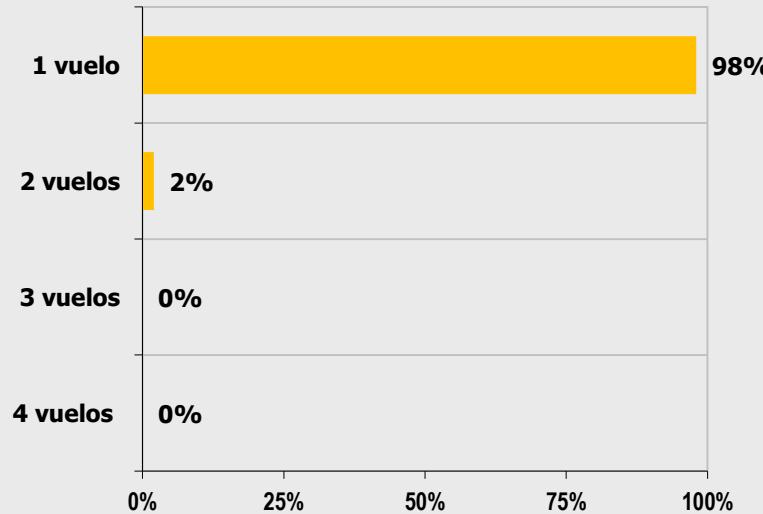
150

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 48 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 8029, TAM Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 48 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

151

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------------|----|
| 1era Conexión | RIO DE JANEIRO | TAM | 2 |
| | | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | SAO PAULO | IBERIA | 2 |
| | | LAN | 1 |
| | | TAM | 41 |
| | | Total | 47 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era conexión | SAO PAULO | TAM | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2ª conexión | PARIS | AIR FRANCE | 1 |
| | | Total | 1 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 8029, TAM Santiago – Sao Paulo- Río de Janeiro

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

152

Quienes realizan una conexión:

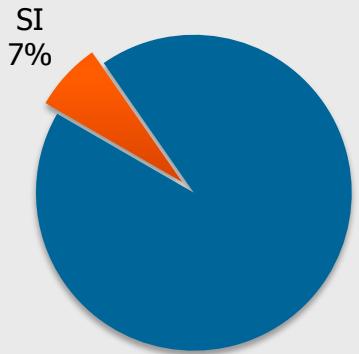
| | | | MADRID | BUZIOS | FLORANA POLIS | PORTO SEGUR | SALVADO R DE BAHIA | SUECIA | VICTORIA | CARACAS | CAMBORIU | GUARAJUBA | JOAO PESSOA | BUDAPEST |
|-------------|----------------|-----------------------|--------|--------|------------------|----------------|--------------------------|--------|----------|---------|----------|-----------|----------------|----------|
| | | | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | RIO DE JANEIRO | TAM | | | | | | | | | | | | 2 |
| | SAO PAULO | AEROLINEAS ARGENTINAS | | | | | 1 | | | | | | | |
| | | IBERIA | 1 | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| | | LAN | | | | | | | | | | | | |
| | | TAM | | 4 | 10 | 1 | 14 | | 1 | 1 | 1 | 9 | 1 | |
| TOTAL | 47 casos | | 1 | 4 | 10 | 1 | 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 1 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | | 1 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | | | TOTAL | PARIS |
|-------------|-----------|------------|-------|-------|
| | | | N | N |
| 1º CONEXIÓN | SAO PAULO | TAM | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | PARIS | AIR FRANCE | 1 | 1 |
| TOTAL | | | 1 | 1 |

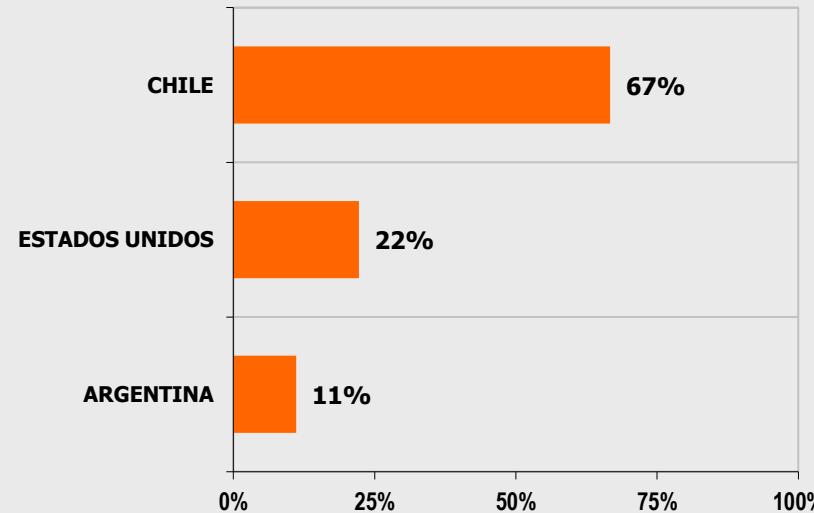
Escalas del Viaje: Vuelo 8029, TAM Santiago – Sao Paulo – Río de Janeiro

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 9 pasajeros en tránsito)



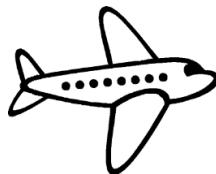
¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 9 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 8029, TAM Santiago – Sao Paulo – Río de Janeiro

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 9 pasajeros en tránsito)

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|---------|------------------------------|-------------|---|
| 1 VUELO | ARICA | LAN | 1 |
| | IQUIQUE | LAN | 2 |
| | LA SERENA | LAN | 1 |
| | MIAMI | LAN | 1 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 2 |
| | PUNTA ARENAS | LAN | 1 |
| | LOS ANGELES(EEUU) | LAN | 1 |
| Total | | | 9 |



3.3.-Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Río de Janeiro

Síntesis Resultados

Resultados
Ruta Santiago-
Río
de Janeiro

- Esta ruta está conformada por un vuelo:
- **VUELO 772, LAN AIRLINES:** Un 98% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 2% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Sólo un 3% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (75% de 4 pasajeros con conexiones).
- Un 23% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito , con origen desde México, Chile o Estados Unidos, principalmente. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (97% de 27 pasajeros en tránsito).

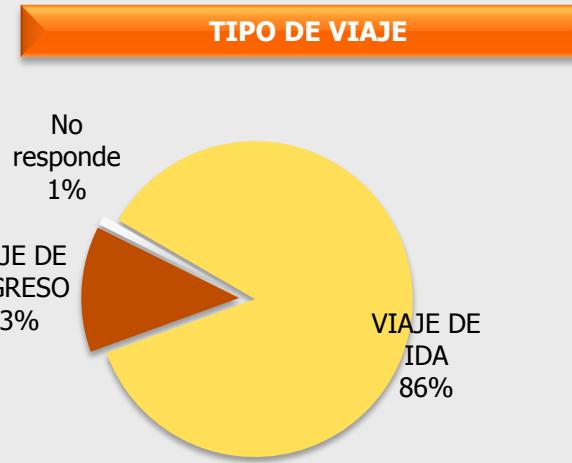
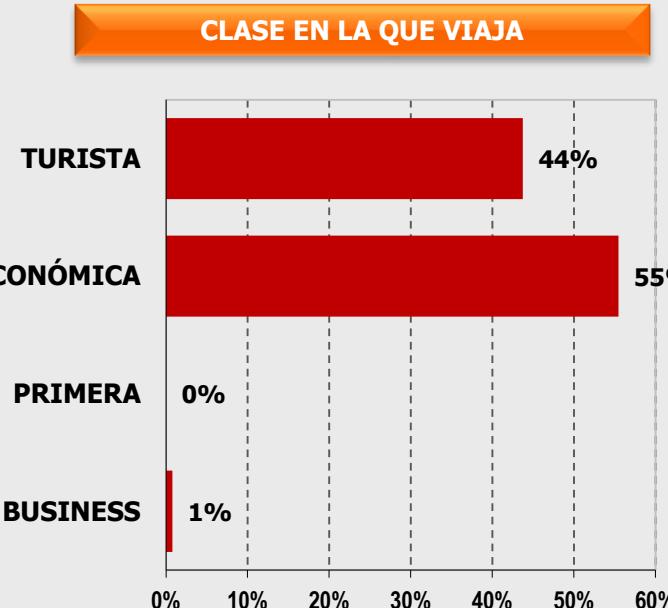
3.3.1

Vuelo 772: LAN AIRLINES

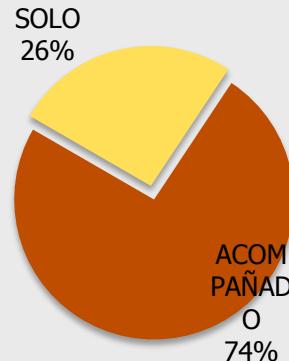
Descripción del Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

158



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

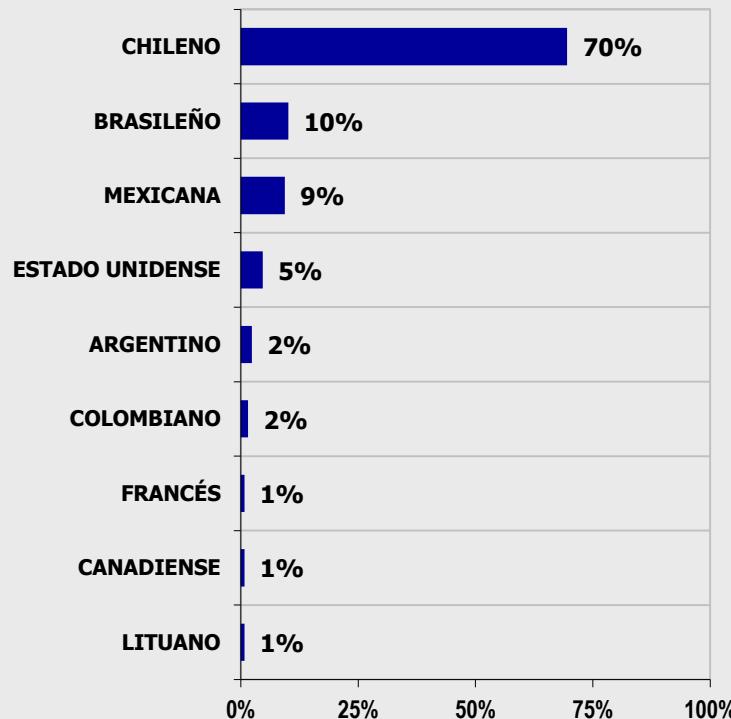


Descripción del Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

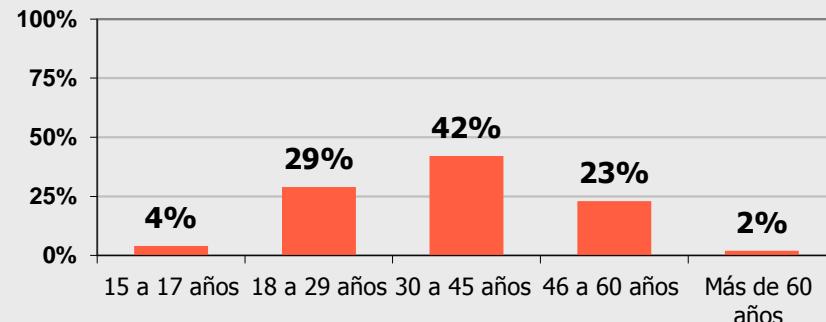
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

159

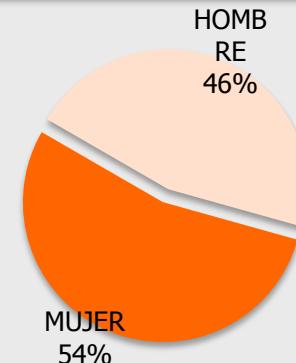
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

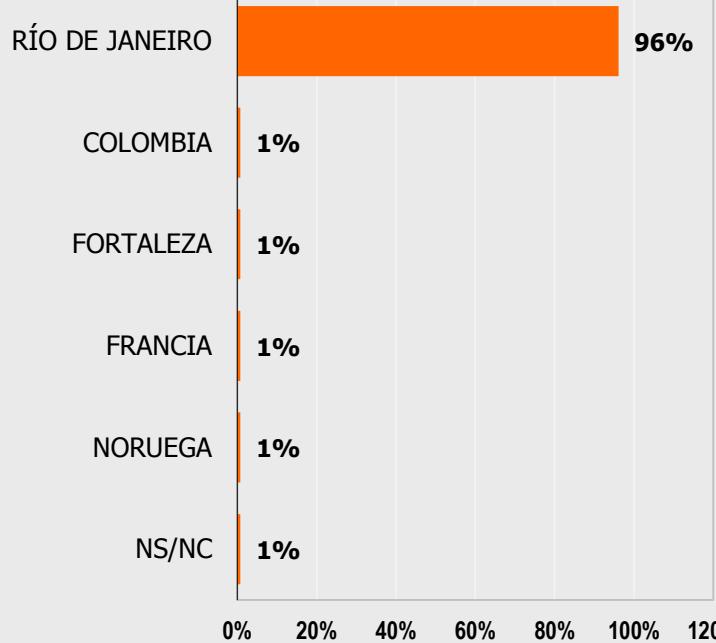


Destino del Viaje: Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

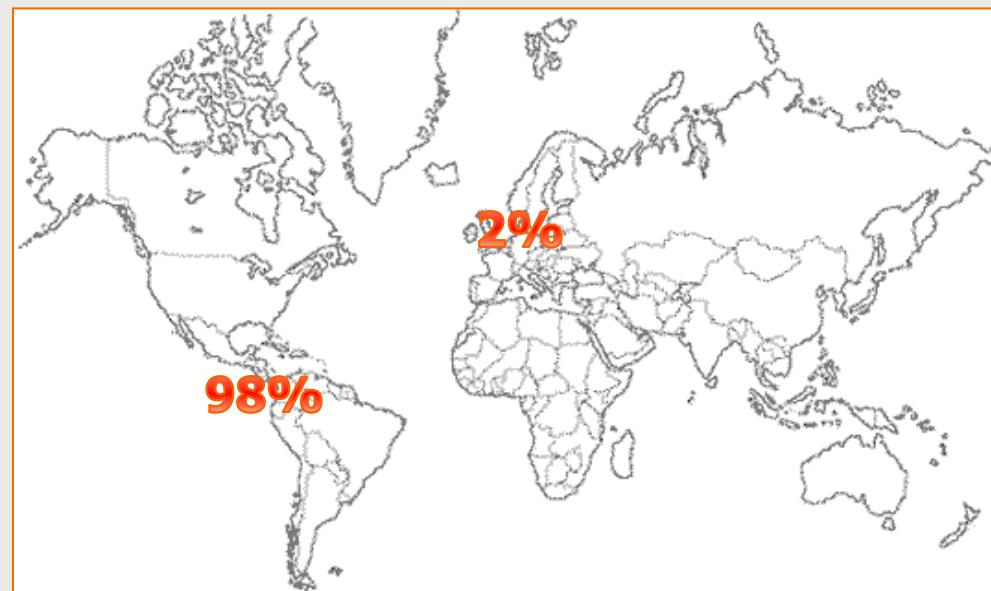
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

160

CIUDAD DE DESTINO



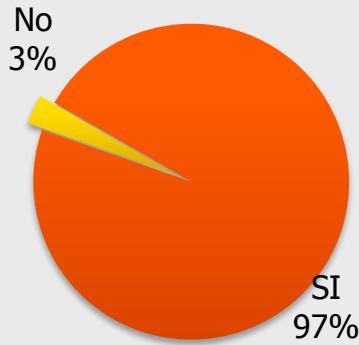
CONTINENTE DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

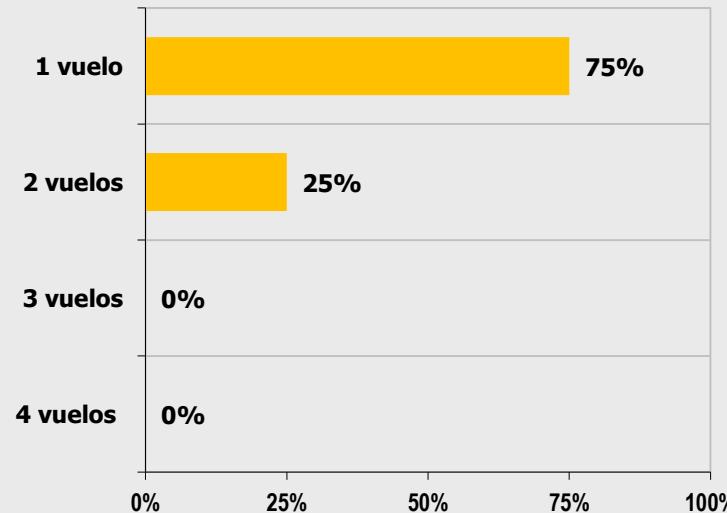
Destino del Viaje: Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO
→

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 4 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 4 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

162

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-------------|---|
| 1era Conexión | RIO DE JANEIRO | AIR FRANCE | 1 |
| | SAO PAULO | GOL | 1 |
| | | LAN | 1 |
| Total | | 3 | |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | RIO DE JANEIRO | TAM | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2ª Conexión | PARIS | TAM | 1 |
| | | Total | 1 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

163

Quienes realizan una conexión (en N):

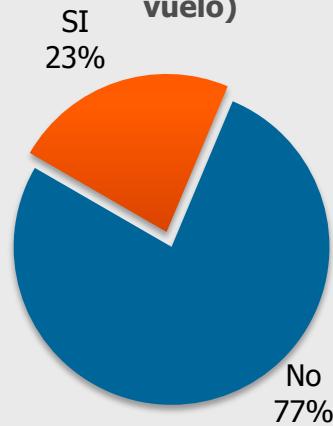
| | | | DESTINO | | | |
|-------------|----------------|------------|---------|----------|-----------|---------|
| | | | TOTAL | COLOMBIA | FORTALEZA | FRANCIA |
| | | | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | RIO DE JANEIRO | AIR FRANCE | 1 | | | 1 |
| | SAO PAULO | GOL | 1 | 1 | | |
| | | LAN | 1 | | 1 | |
| TOTAL | | | 3 | 1 | 1 | 1 |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | | DESTINO | |
|-------------|----------------|-----|---------|---------|
| | | | TOTAL | NORUEGA |
| | | | N | N |
| 1º CONEXIÓN | RIO DE JANEIRO | TAM | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | PARIS | TAM | 1 | 1 |
| TOTAL | | | 1 | 1 |

Escalas del Viaje: Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

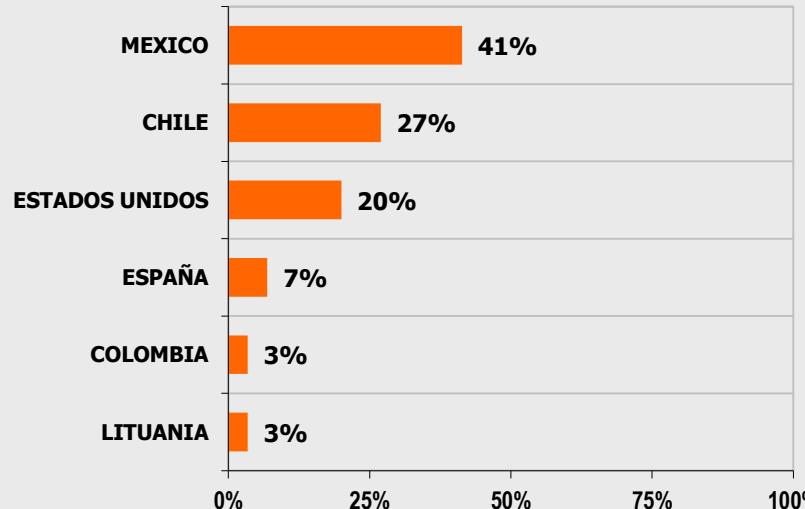
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



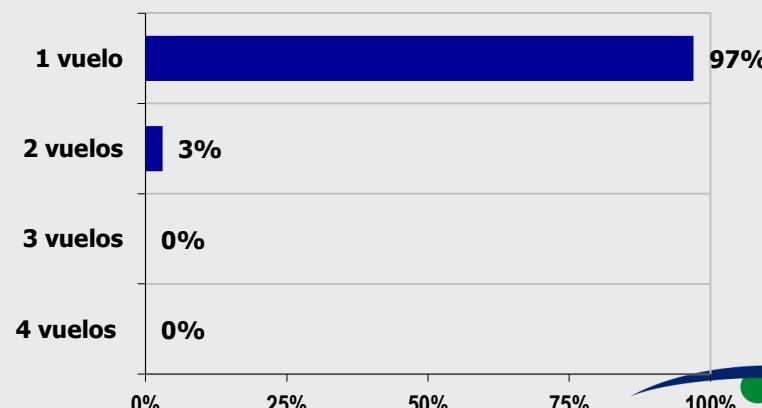
Quienes señalan que SI



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 29 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 29 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 772: LAN Santiago – Río de Janeiro

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 29 pasajeros en tránsito)

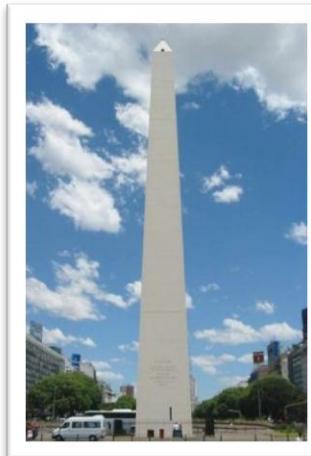
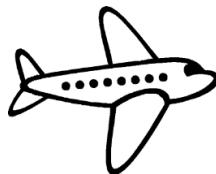
165

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|---------|------------------------------|-------------------|-----------|
| 1 vuelo | BOGOTA | IBERIA | 1 |
| | DISTRITO FEDERAL | LAN | 6 |
| | GUADALAJARA | LAN | 1 |
| | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | LA SERENA | LAN | 3 |
| | MADRID | IBERIA | 1 |
| | | LAN | 1 |
| | MEXICO (S/E) | LAN | 1 |
| | | TAM | 1 |
| | NEW YORK | LAN | 1 |
| | | AMERICAN AIRLINES | 1 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 2 |
| | QUERETANO (MÉXICO) | LAN | 1 |
| | VICTORIA (MÉXICO) | LAN | 2 |
| | LOS ANGELES(EEUU) | LAN | 2 |
| | LA SERENA | LAN | 1 |
| | ATLANTA | DELTA | 2 |
| | | Total | 28 |

Quienes realizan 2 vuelos (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|--------------|----------|
| 1er Vuelo | VILNIUS | LUFTHANSA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | FRANKFURT | LUFTHANSA | 1 |
| | | Total | 1 |



3.4.-Descripción de Vuelos: Ruta Santiago – Buenos Aires

Síntesis Resultados

Resultados
Ruta Santiago-
Buenos Aires

- A nivel total esta ruta y considerando los vuelos definidos para este estudio, un 94% de los entrevistados está viajando a algún país de América Latina. Un 3% de la muestra está realizando un viaje cuyo destino final es algún país europeo.
- **VUELO 1283, AEROLINEAS ARGENTINAS:** Un 94% de los pasajeros de este Vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 4% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 17% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (90% de 21 pasajeros con conexiones).
- Un 13% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen nacional o desde Estados Unidos. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (81% de 16 pasajeros en tránsito).
- **VUELO 1285, AEROLINEAS ARGENTINAS:** Un 81% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 17% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Un 33% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría 1 vuelo (93% de 42 casos con conexiones)
- Un 17% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente de Chile o México. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago. (91% de 22 pasajeros en tránsito).

Síntesis Resultados

Resultados
Ruta Santiago-
Buenos Aires

- **VUELO 1287, AEROLINEAS ARGENTINAS:** Un 83% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 5% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
 - Un 26% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar en su mayoría un vuelo (88% de 33 pasajeros con conexiones).
 - Solamente un 2% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen nacional principalmente. De los 3 pasajeros en tránsito 2 son nacionales y 1 es europeo.
-
- **VUELO 445, LAN AIRLINES:** Un 94% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 3% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
 - Sólo un 6% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (4 casos de 8 casos con conexiones) o 2 vuelos (4 casos de 8 casos con conexiones).
 - Un 18% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente de Chile o Perú. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

Síntesis Resultados

Resultados
Ruta Santiago-
Buenos Aires

- **VUELO 453, LAN AIRLINES:** Un 95% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Sólo un 1% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Sólo un 7% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (6 casos de 9 casos con conexiones) o 2 vuelos (3 casos de 9 casos con conexiones).
- Un 31% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente Estados Unidos, Perú o Chile. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

- **VUELO 455, LAN AIRLINES:** Un 93% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Un 4% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
- Sólo un 9% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (75%) o 2 vuelos (25% de 12 pasajeros)
- Un 12% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente en Chile o México. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

Síntesis Resultados

Resultados
Ruta Santiago-
Buenos Aires

- **VUELO 461, LAN AIRLINES:** Un 97% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Sólo un 1% de los pasajeros está realizando un viaje cuyo destino final es Europa.
 - Sólo un 1% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello, los 2 casos con conexiones sólo utilizarán 1 vuelo de conexión.
 - Un 6% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente Chile o Estados Unidos. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.
-
- **VUELO 471, LAN AIRLINES:** El 99% de los entrevistados en este vuelo se dirigían a algún destino en América latina.
 - Sólo un 7% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello deben utilizar 1 vuelo (100% de 9 pasajeros con conexiones)
 - Un 11% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente en Perú, México o Nueva Zelanda. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

Síntesis Resultados

Resultados
Ruta Santiago-
Buenos Aires

- **VUELO 4643, LAN ARGENTINA:** Un 90% de los pasajeros de este vuelo se dirigen a algún país de América Latina. Sólo un 5% de los pasajeros está realizando el viaje con destino final Europa.
- Un 10% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello utilizan 1 vuelo (59% de 17 pasajeros con conexiones) o 2 vuelos (35% de 17).
- Un 25% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente Estados Unidos. La mayoría de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (88% de 40 pasajeros en tránsito)-
- **VUELO 4647, LAN AIRLINES:** El 98% de los entrevistados en este vuelo se dirigían a algún destino en América latina. No hay pasajeros con destino Europa.
- Sólo un 5% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello utilizaran 1 vuelo (100% de 2 pasajeros con conexiones)
- Un 37% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente en Estados Unidos, México o Perú. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago (15 pasajeros)

Síntesis Resultados

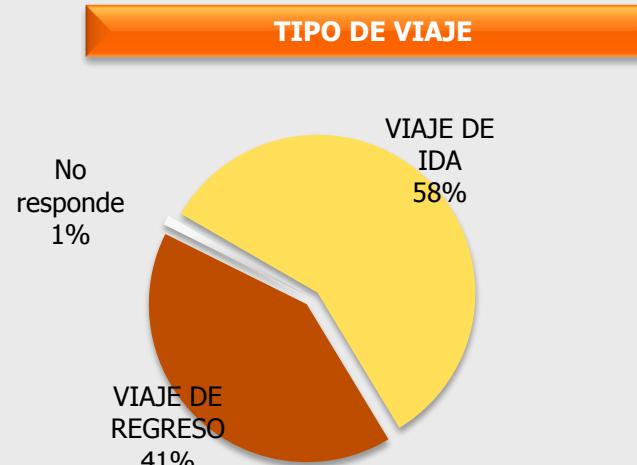
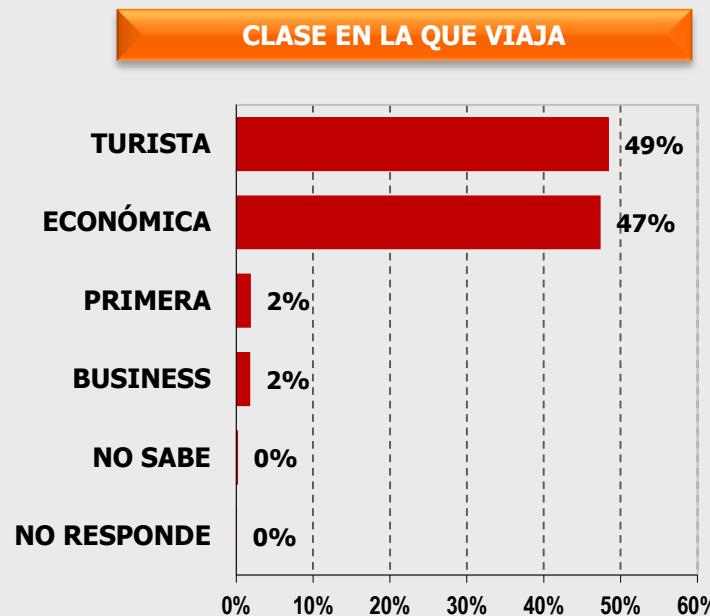
Resultados
Ruta Santiago-
Buenos Aires

- **VUELO 1446, LAN ECUADOR:** EL 100% de los pasajeros de este vuelo viaja a algún país de América Latina.
- Un 14% de los pasajeros de este vuelo deben realizar alguna conexión para llegar a su destino final. Para ello utilizan 1 vuelo (100% de los 18 casos con conexiones)
- Un 14% de los pasajeros de este vuelo son pasajeros en tránsito, con origen principalmente Chile. La totalidad de estos pasajeros utilizaron sólo un vuelo para llegar a Santiago.

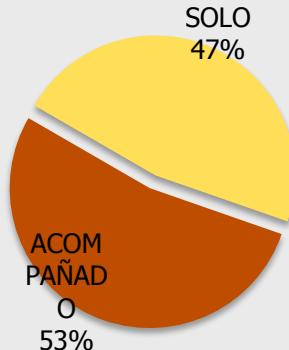
Descripción de la Ruta

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 1406 pasajeros que efectúan la ruta)

173



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

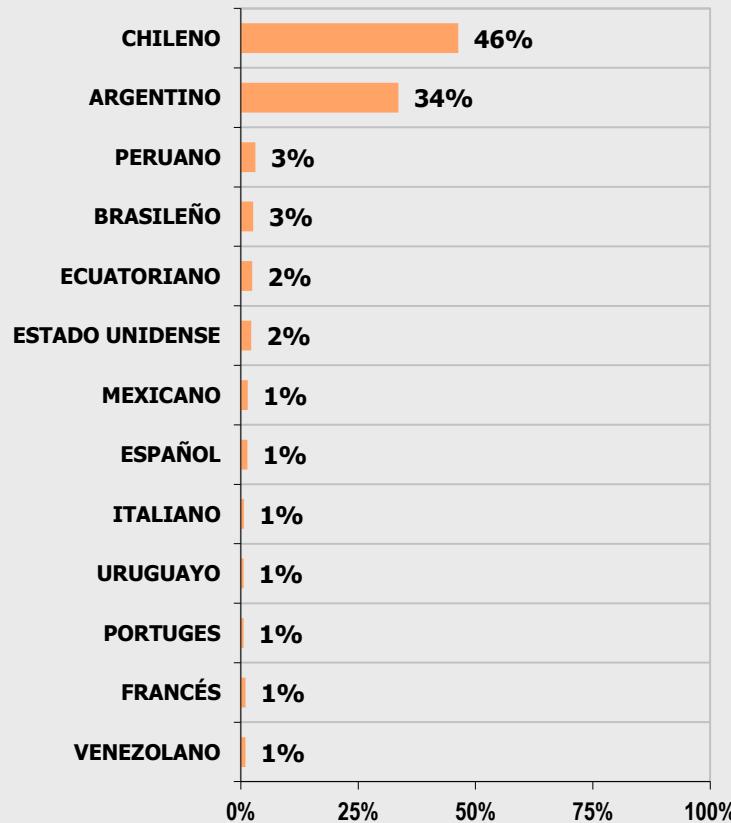


Descripción de la Ruta

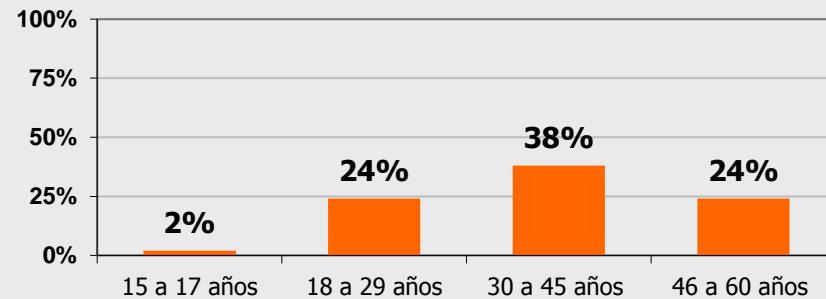
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 1406 pasajeros que efectúan la ruta).

174

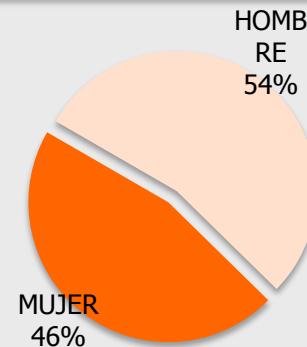
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

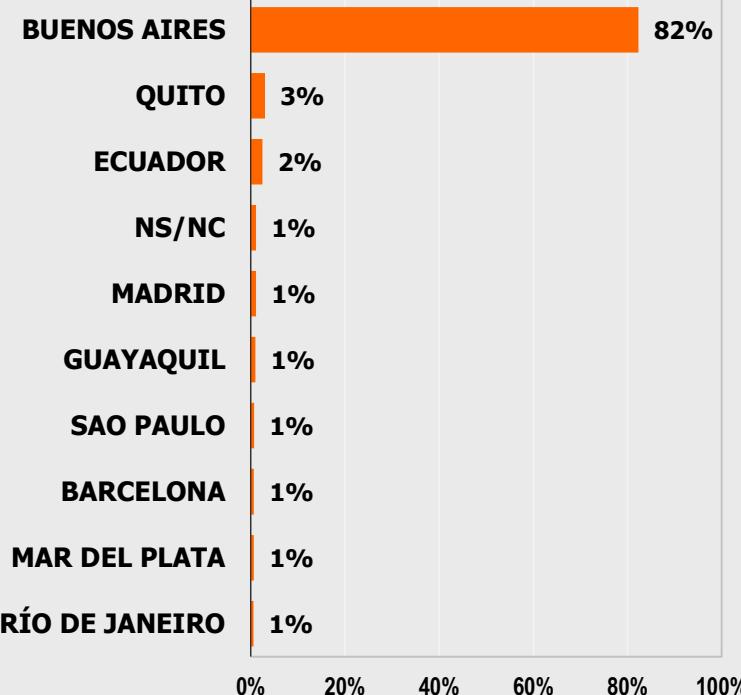


Destino de la Ruta

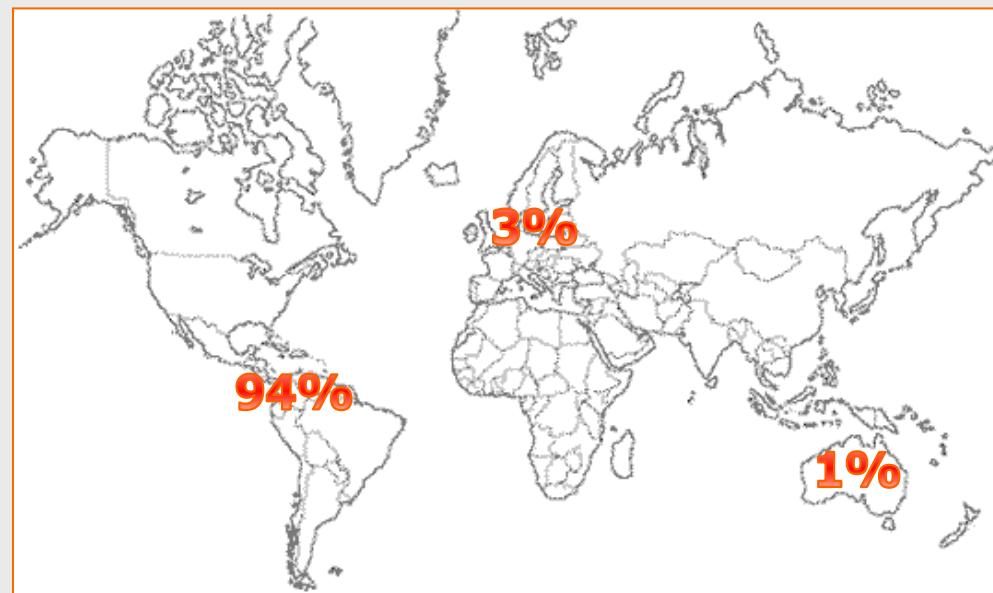
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 1406 pasajeros que realizan la ruta)

175

CIUDAD DE DESTINO



CONTINENTE DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

3.4.1

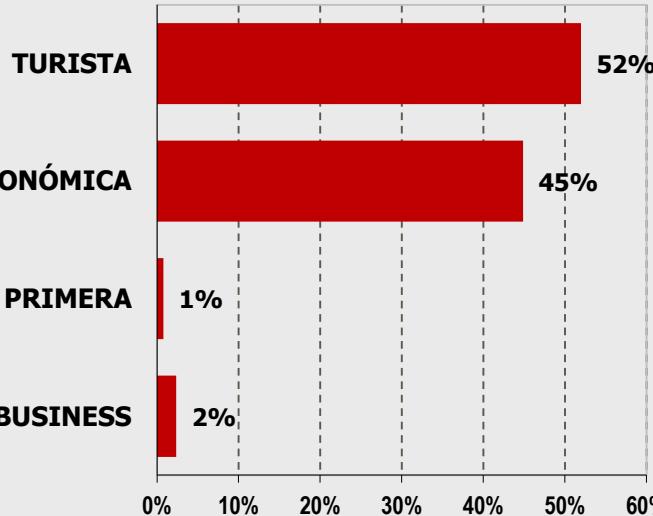
Vuelo 1283: AEROLINEAS ARGENTINAS

Descripción del Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

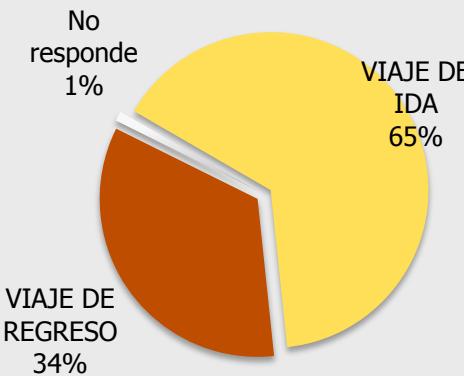
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

177

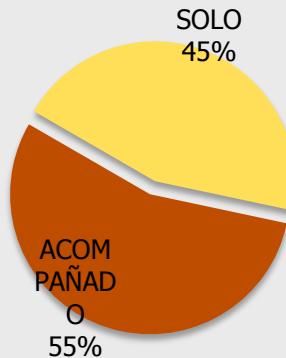
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

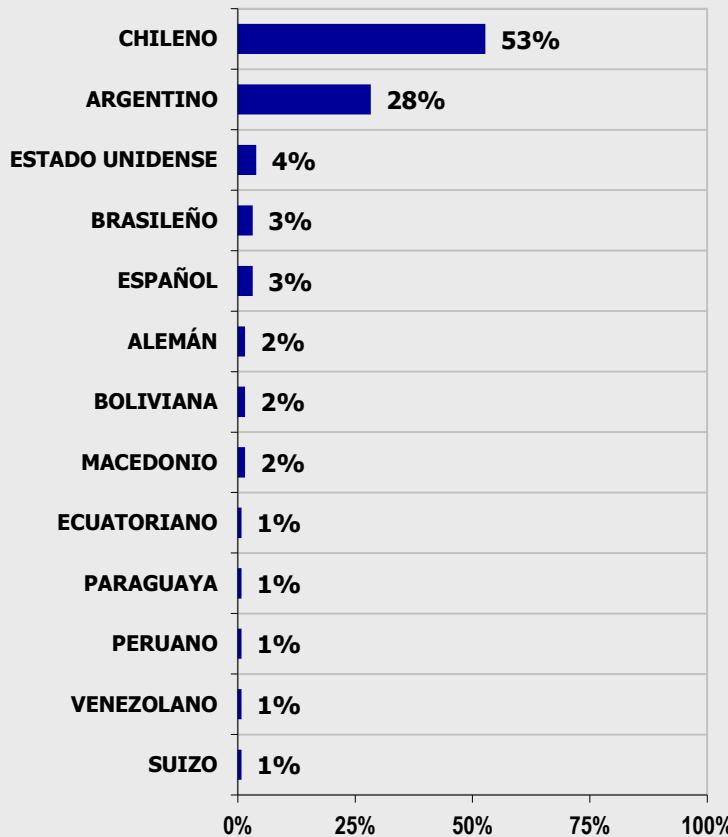


Descripción del Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

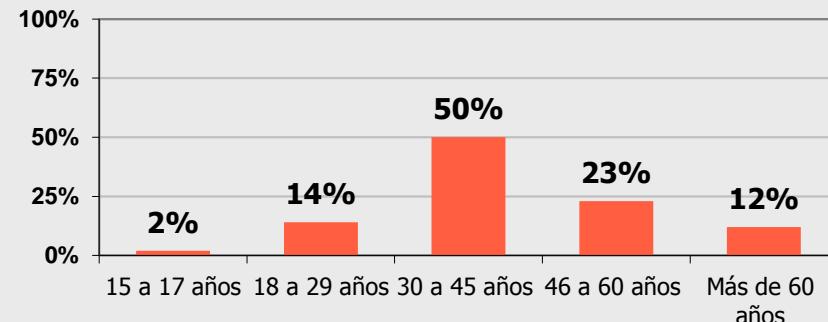
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo).

178

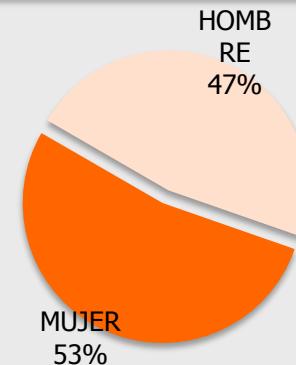
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

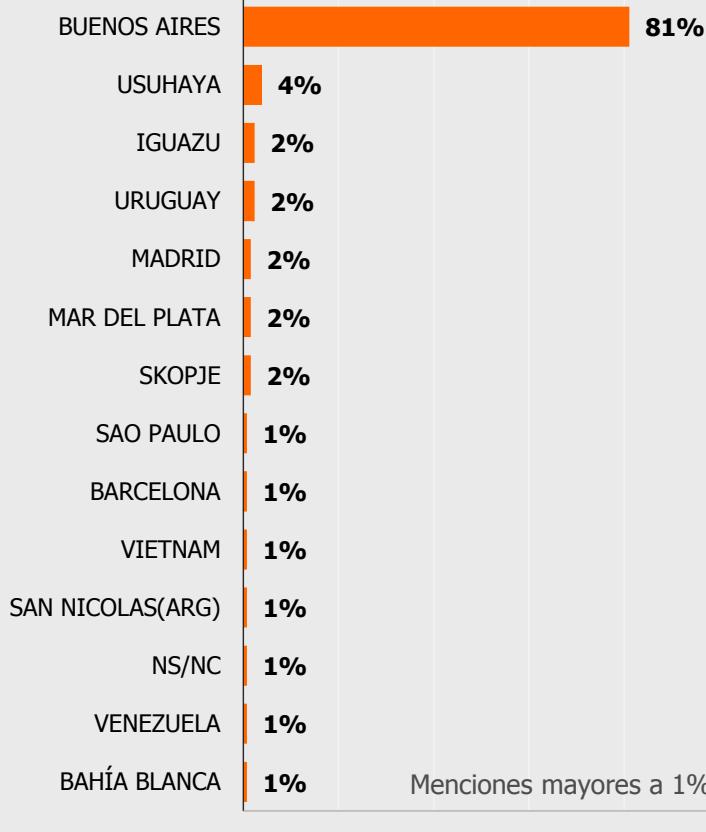


Destino del Viaje: Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

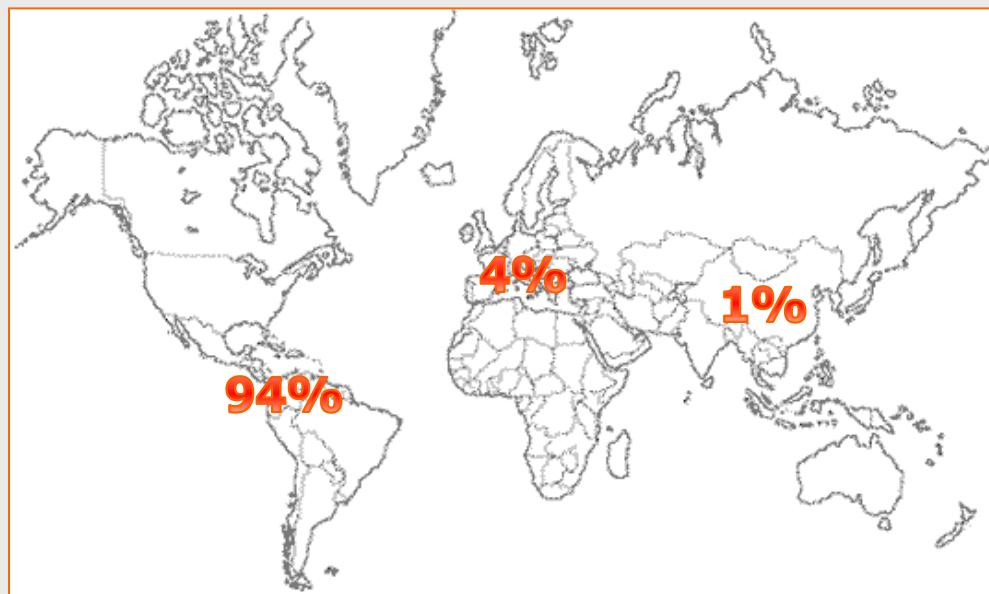
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

179

CIUDAD DE DESTINO



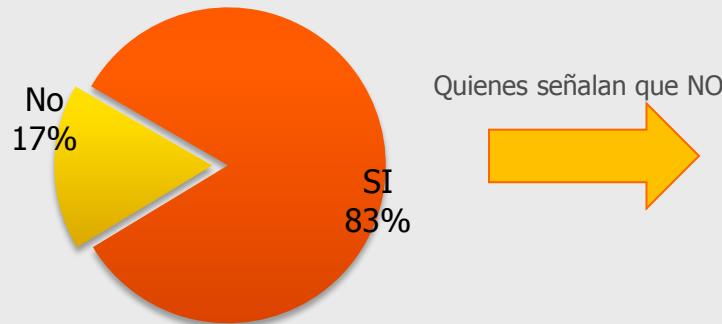
CONTINENTE DE DESTINO



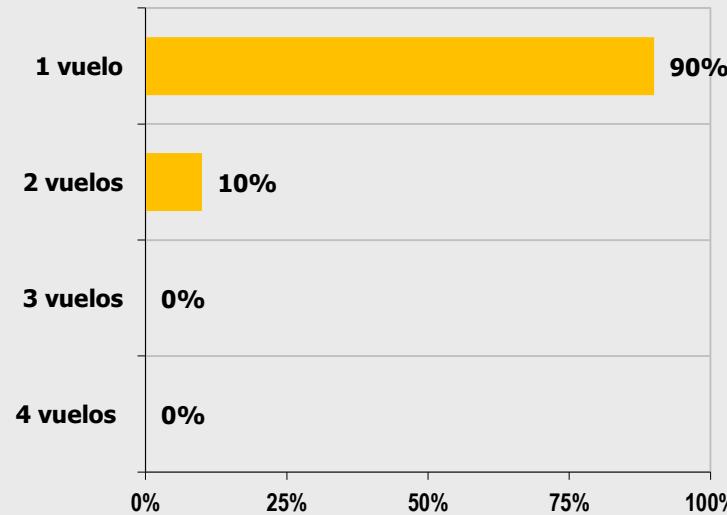
Destino del Viaje: Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

180

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 21 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 21 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

181

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-------------|-------------------------------|-----------------------|----|
| 1º Conexión | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 13 |
| | | LAN | 2 |
| | | AUSTRAL | 1 |
| | NO SABE / NO CONTESTA | NS/NR | 3 |
| | Total | | 19 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | TAM | 1 |
| | | NS/NR | 1 |
| | | Total | 2 |
| 2a Conexión | SAO PAULO | TAM | 2 |
| | | Total | 2 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

182

Quienes realizan una conexión (en N):

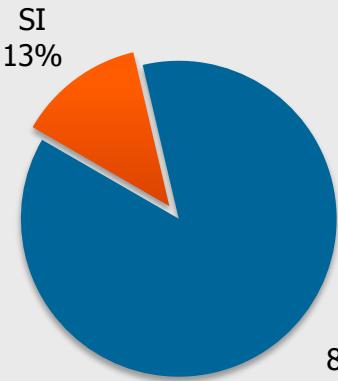
| | | TOTAL | SAO PAULO | BARCELONA | MAR DEL PLATA | VIETNAM | USUHAYA | IGUAZU | URUGUAY | VENEZUELA | BAHÍA BLANCA | SKOPJE |
|-------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|---------------|---------|---------|--------|---------|-----------|--------------|--------|
| | | | | | | | | | | | | |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG. | 13 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| | | LAN | 2 | | | | | | | 1 | 1 | |
| | | AUSTRAL | 1 | | | | | 1 | | | | |
| | NO SABE / NO CONTESTA | NS/NR | 3 | | | | | 2 | | | | 1 |
| TOTAL | | 19 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | | TOTAL | MADRID |
|-------------|--------------|-------|-------|--------|
| | | | | |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | TAM | 1 | 1 |
| | | NS/NR | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | SAO PAULO | TAM | 2 | 2 |
| TOTAL | | | 2 | 2 |

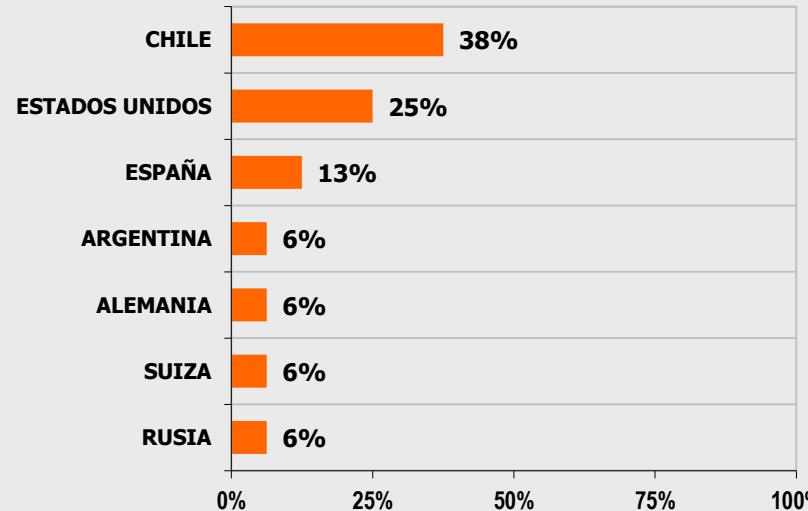
Escalas del Viaje: Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

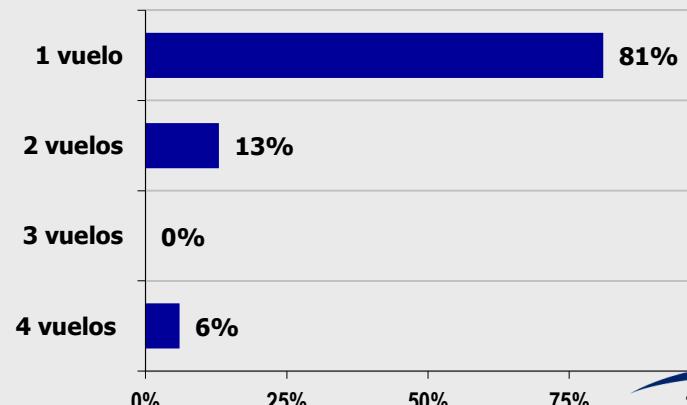


Quienes señalan que SI
→

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 16 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 16 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 1283: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 16 pasajeros en tránsito)

184

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|-------------|----|
| 1er Vuelo | ARICA | LAN | 1 |
| | COPIAPO | LAN | 1 |
| | ESPAÑA (S/E) | LAN | 1 |
| | ESTADOS UNIDOS (S/E) | TAM | 1 |
| | LA SERENA | LAN | 1 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 1 |
| | TEMUCO | LAN | 1 |
| | CALAMA | LAN | 1 |
| | SAN JUAN | IBERIA | 1 |
| | LOS ANGELES(EEUU) | LAN | 1 |
| | GINEBRA | IBERIA | 1 |
| | ATLANTA | DELTA | 1 |
| | MACEDONIA | LUFTHANSA | 1 |
| | Total | | 13 |

Quienes realizan 2 vuelos:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|--------------|---|
| 1er Vuelo | SAO PAULO | LUFTHANSA | 1 |
| | COSTRRA RICA (S/E) | AVIANCA | 1 |
| | | Total | 2 |
| 2º Vuelo | BOGOTA | MARENOUSTROM | 1 |
| | SAO PAULO | LAN | 1 |
| | | Total | 2 |

Quienes realizan 4 vuelos:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|-----------------|---|
| 1er Vuelo | NEW YORK | DELTA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | ATLANTA | DELTA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3er Vuelo | SANTIAGO | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | | Total | 1 |
| 4º Vuelo | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | | Total | 1 |

3.4.2

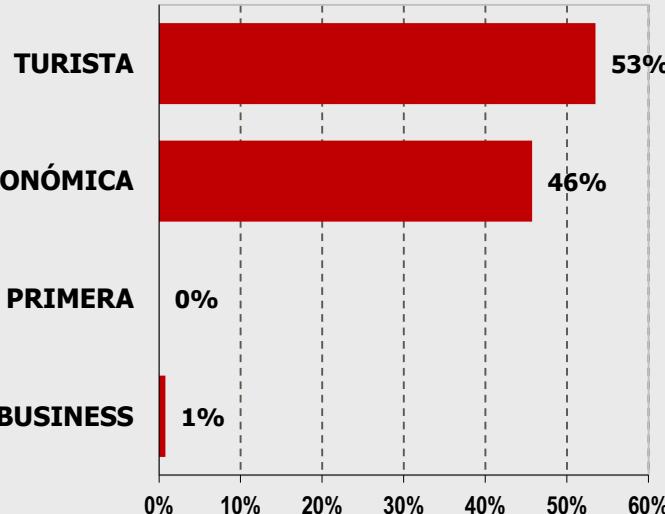
Vuelo 1285: AEROLINEAS ARGENTINAS

Descripción del Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

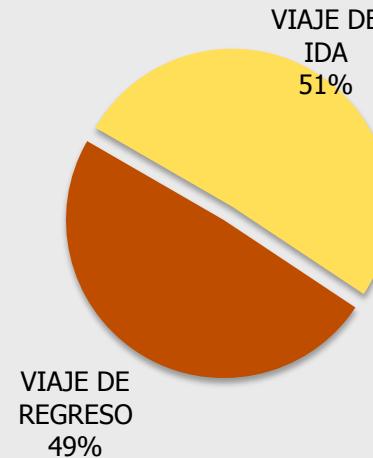
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo)

186

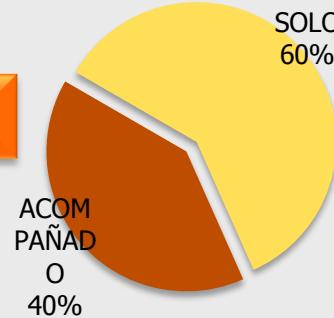
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

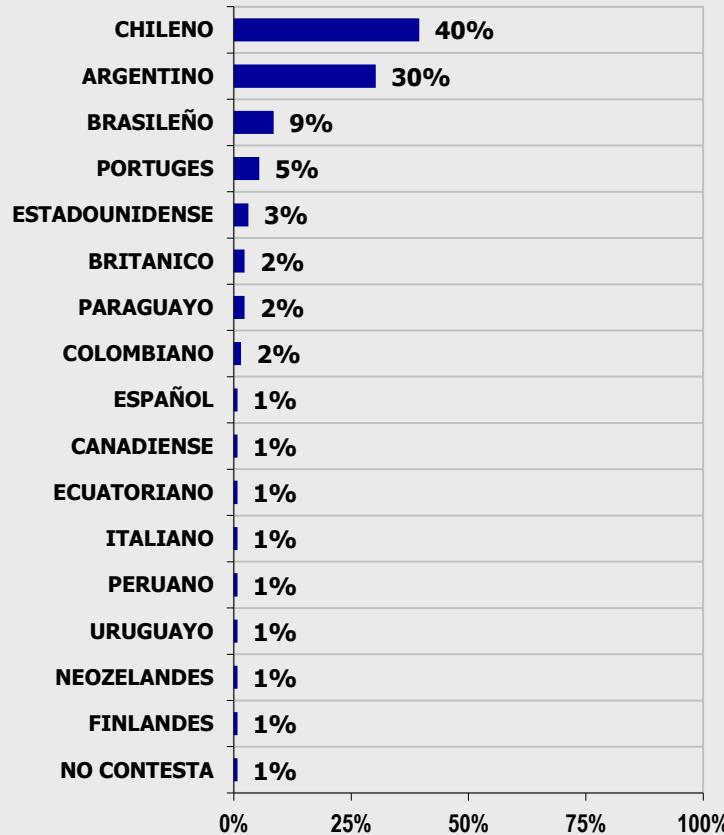


Descripción del Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

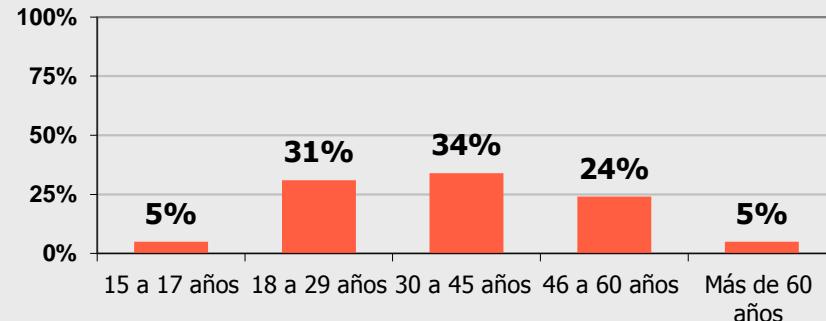
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo).

187

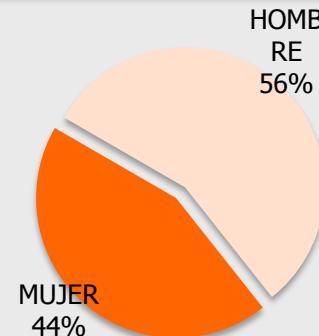
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

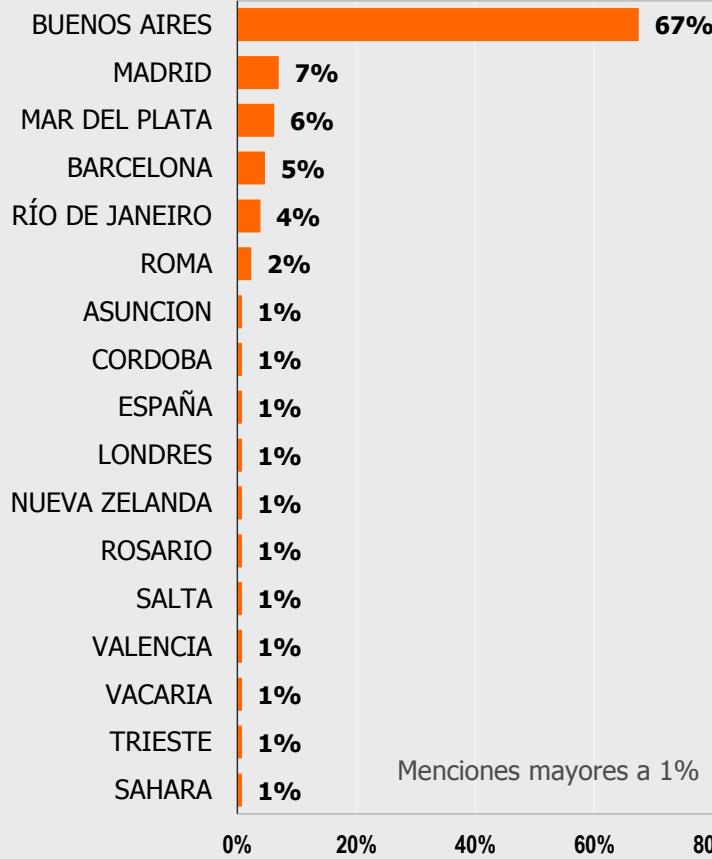


Destino del Viaje: Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

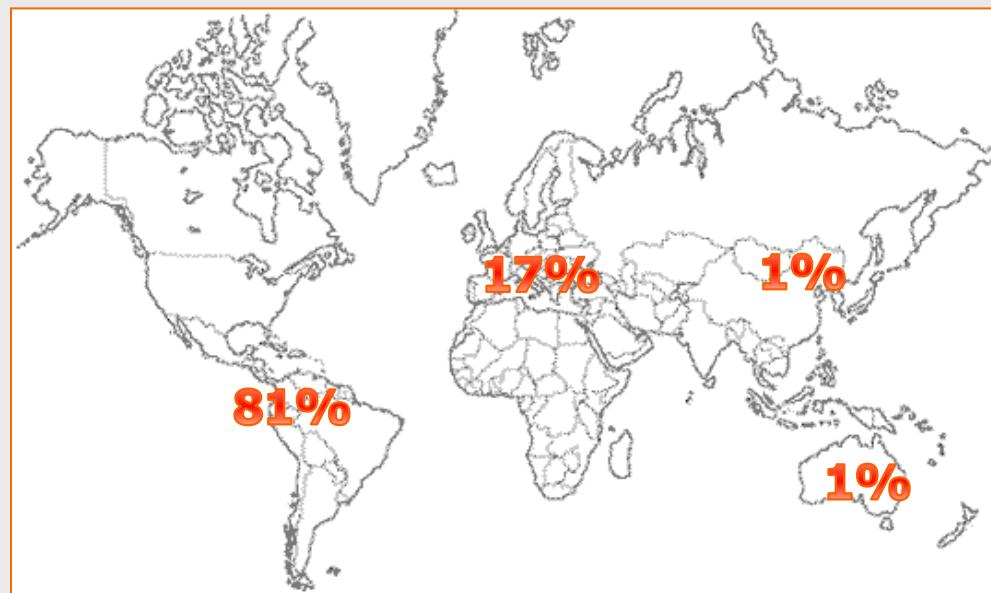
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo)

188

CIUDAD DE DESTINO



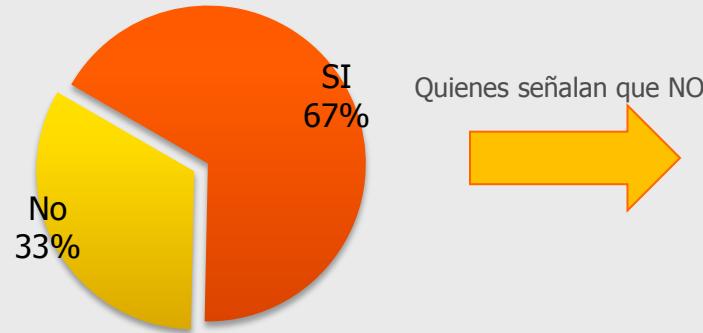
CONTINENTE DE DESTINO



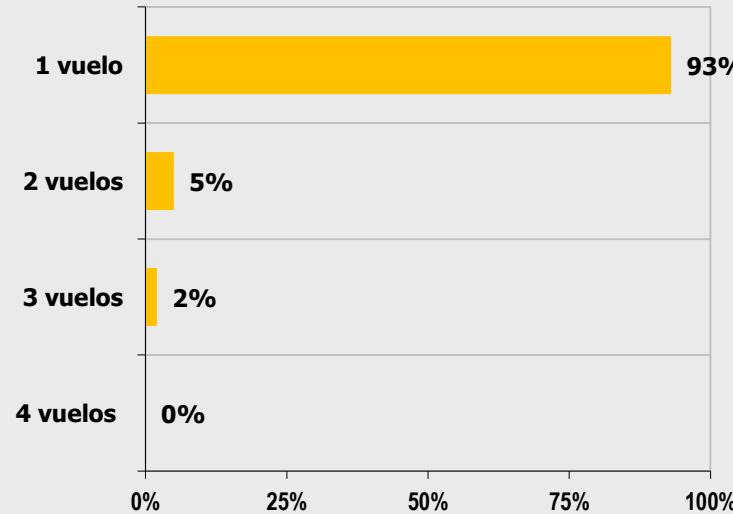
Destino del Viaje: Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

189

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 42 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 42 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

190

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-------------|-------------------------------|-----------------------|----|
| 1º Conexión | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 33 |
| | | IBERIA | 2 |
| | | LAN | 4 |
| | | Total | 39 |

Quienes realizan tres conexiones (B:1):

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG | 2 |
| | | Total | 2 |
| 2a Conexión | MADRID | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | PUERTO ALEGRE | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | | Total | 2 |

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2ª Conexión | ROMA | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3era Conexión | ROMA | NO SABE | 1 |
| | | Total | 1 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, Línea aérea abordada y destino final del viaje.

191

Quienes realizan una conexión (EN N):

| | | | TOTAL | DESTINO | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------|-----------------|-------|----------------|--------|-----------|----------|---------|--------|---------|---------------|---------------|------|----------|-------|----------|--------|--|
| | | | | RÍO DE JANEIRO | MADRID | BARCELONA | ASUNCIÓN | CORDOBA | ESPAÑA | LONDRES | MAR DEL PLATA | NUEVA ZELANDA | ROMA | ROSA-RIO | SALTA | VALENCIA | SAHARA | |
| | | | | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG. | 33 | 5 | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | IBERIA | 2 | | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| | | LAN | 4 | | | | | | | | 3 | | 1 | | | | | |
| TOTAL | | | 39 | 5 | 8 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

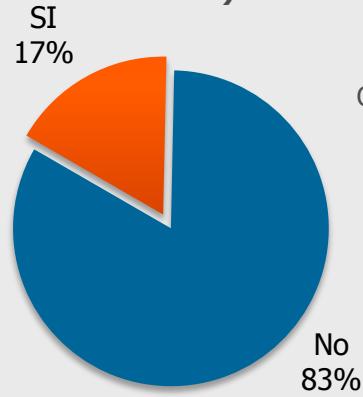
| DESTINO | | | DESTINO | | |
|-------------|---------------|------------------|---------|--------|---------|
| | | | TOTAL | MADRID | VACARIA |
| | | | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG. | 2 | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | MADRID | AEROLINEAS ARG. | 1 | 1 | |
| | PUERTO ALEGRE | AEROLINEAS ARG.. | 1 | | 1 |
| TOTAL | | | 2 | 1 | 1 |

Quienes realizan tres conexiones (en N):

| DESTINO | | | DESTINO | |
|-------------|--------------|-----------------|---------|---------|
| | | | TOTAL | TRIESTE |
| | | | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG. | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | ROMA | AEROLINEAS ARG. | 1 | 1 |
| 3º CONEXIÓN | ROMA | NS/NR | 1 | 1 |
| TOTAL | | | 1 | 1 |

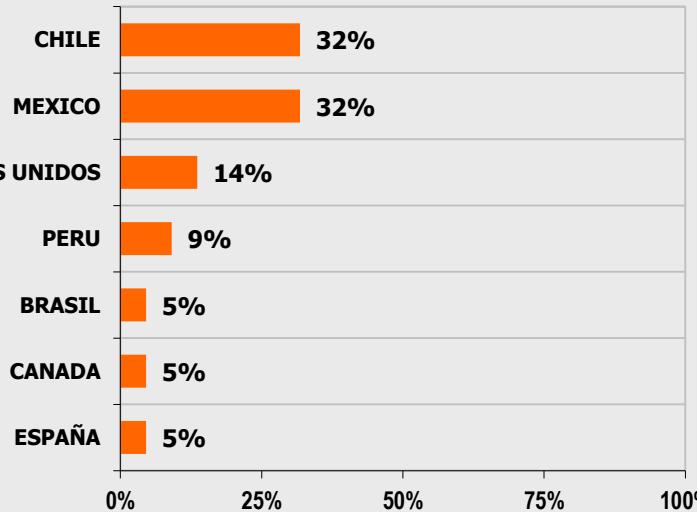
Escalas del Viaje: Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 129 pasajeros que efectúan el vuelo)

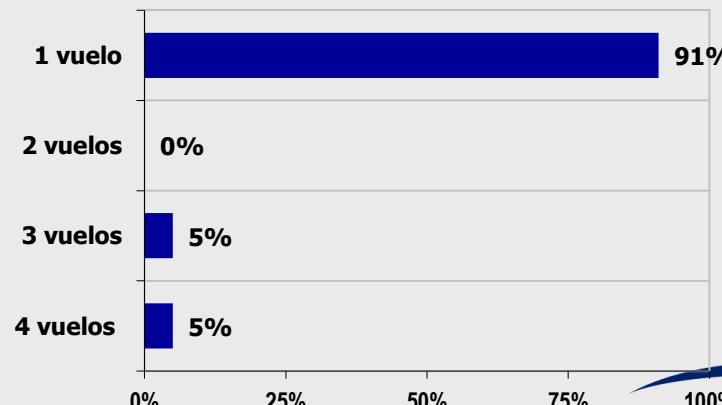


Quienes señalan que SI

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 22 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 22 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 1285: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 22 pasajeros en tránsito)

193

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|-----------------------|----|
| 1er Vuelo | BRASILIA | TAM | 1 |
| | CANCUN | LAN | 1 |
| | CONCEPCION | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | IQUIQUE | LAN | 2 |
| | | SKY | 2 |
| | LIMA | LAN | 1 |
| | | TACA | 1 |
| | MADRID | IBERIA | 1 |
| | | LAN | 1 |
| | MEXICO | AEROLINEAS ARGENTINAS | 4 |
| | | LAN | 1 |
| | NEW YORK | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | PUERTO MONTT | AEROLINEAS ARGENTINAS | 2 |
| | TORONTO | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | | Total | 20 |

Quienes realizan 3 vuelos (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|-------------------|---|
| 1er Vuelo | ANIAK | ALASKA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | SEATTLE | ALASKA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3er Vuelo | DALLAS | AMERICAN AIRLINES | 1 |
| | | Total | 1 |

Quienes realizan 4 vuelos (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-----------|-------------------------------|----------------|---|
| 1er Vuelo | SEATTLE | ALASKA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2º vuelo | DALLAS | AMERICAN AIRL. | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3er Vuelo | SANTIAGO | AMERICAN AIRL. | 1 |
| | | Total | 1 |
| 4º Vuelo | MENDOZA | LAN | 1 |
| | | Total | 1 |

3.4.3

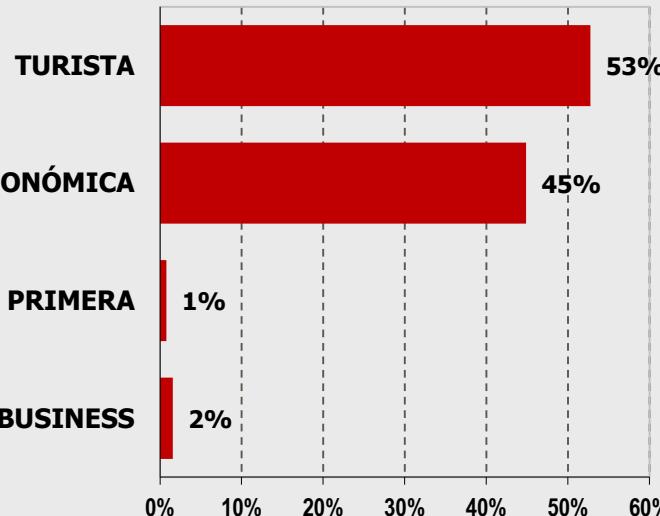
Vuelo 1287: AEROLINEAS ARGENTINAS

Descripción del Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

195

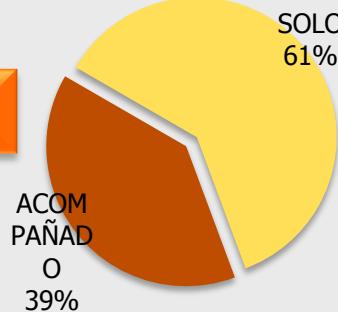
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

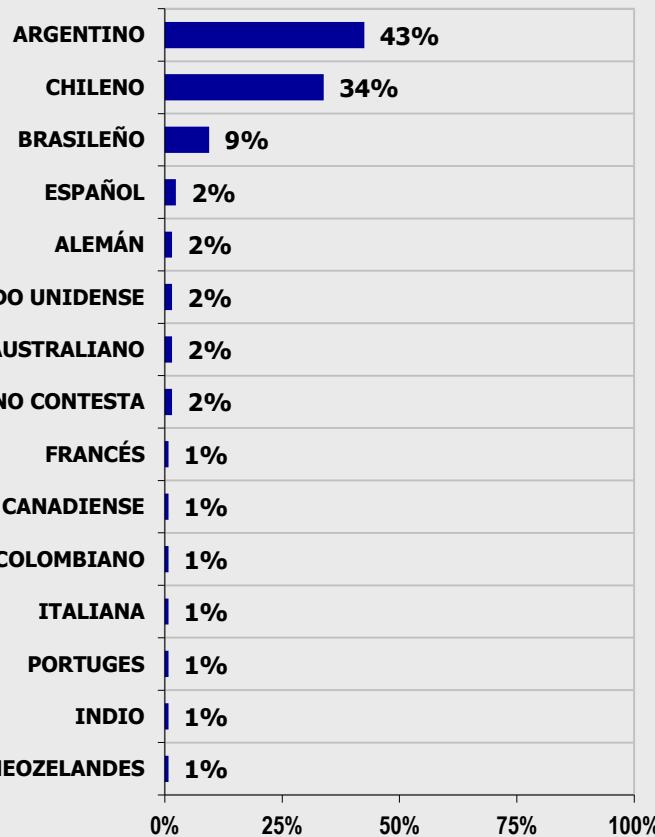


Descripción del Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

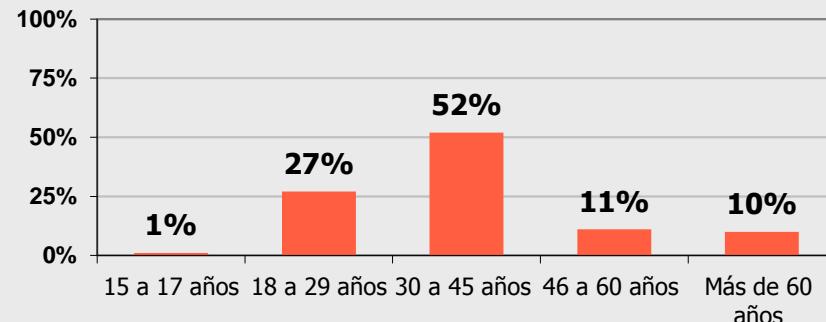
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo).

196

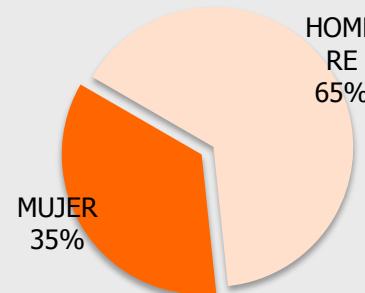
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

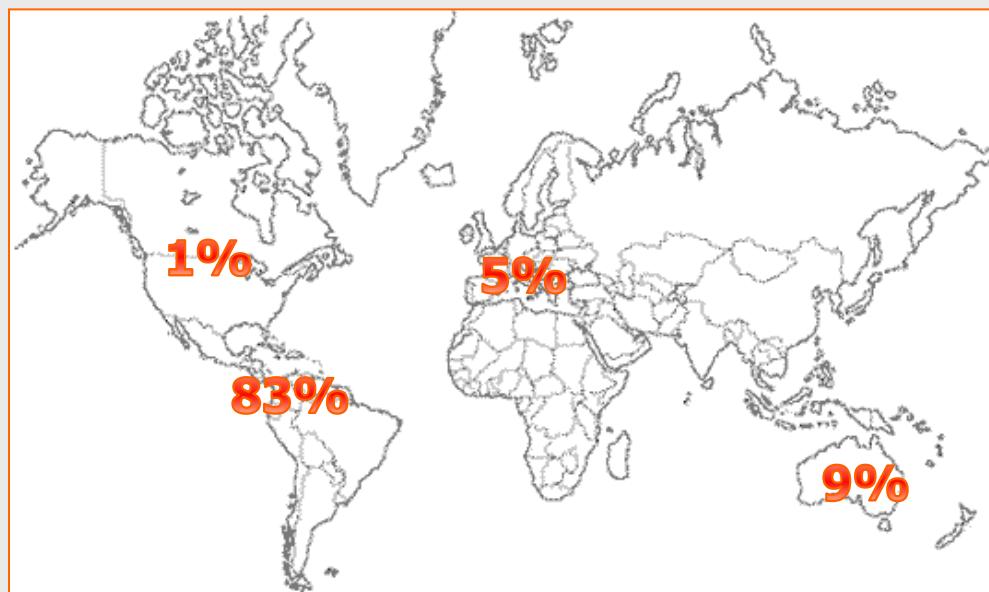
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

197

CIUDAD DE DESTINO

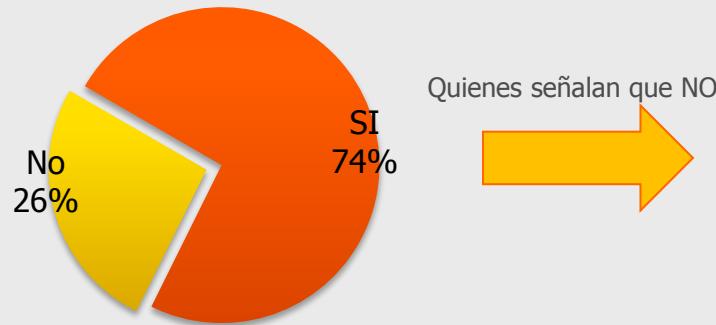


CONTINENTE DE DESTINO

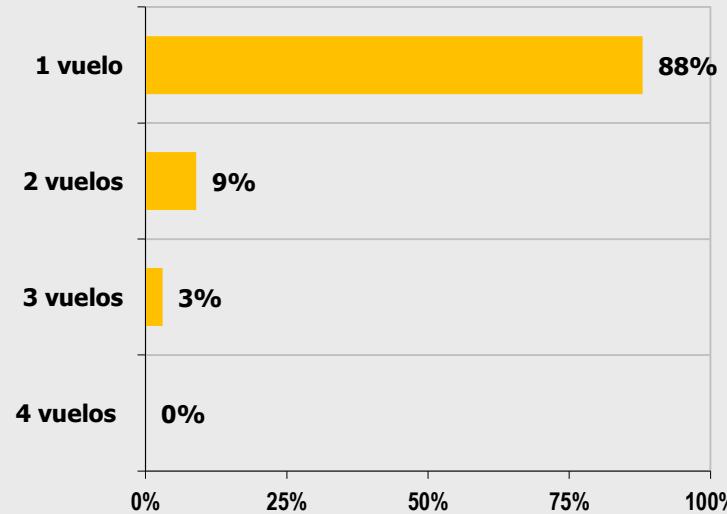


Destino del Viaje: Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 33 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 33 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

199

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-------------|-------------------------------|-----------------------|----|
| 1º Conexión | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 24 |
| | | LAN | 3 |
| | | TAM | 1 |
| | | OTROS | 1 |
| | | Total | 29 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 3 |
| | | Total | 3 |
| 2a Conexión | SAO PAULO | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | SIDNEY | KUANTAS | 1 |
| | OAKLAND | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | | Total | 3 |

Quienes realizan tres conexiones (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2ª Conexión | SIDNEY | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3era Conexión | MELBOURNE | OTROS | 1 |
| | | Total | 1 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

200

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | | DESTINO | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|-----------------|---------|-----------|---------------|--------|----------------|---------------|--------------|----------------------|------------------|------|---------|--------|---------------|-------------|-------------|
| | | | TOTAL | SAO PAULO | RÍO DE JANEIR | MADRID | BARCE- LONA | ASUN- CION | COR- DOBA | NUEVA ZELAND A | PUERTO ALEGRE | ROMA | ROSARIO | SIDNEY | AUSTRA LIA | ORLAN DO | OAKLA ND |
| 1º CONEXIÓN BUENOS AIRES | | AEROLINEAS ARG. | TOTAL | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N |
| | | LAN | 24 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | TAM | 3 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | OTROS | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | 3 |
| TOTAL | | | 29 | 8 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Quienes realizan tres conexiones (en N):

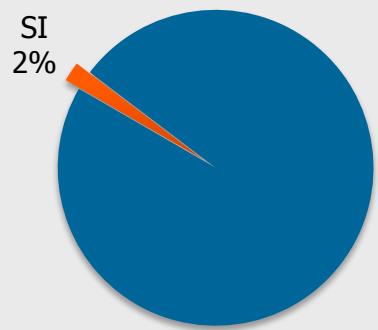
Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | | DESTINO | | | | |
|-------------|--|--------------|-----------------|----------|--------|-----------|---|
| | | | TOTAL | BRASILIA | SIDNEY | AUSTRALIA | |
| 1º CONEXIÓN | | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARG. | N | N | N | N |
| | | | | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | | SAO PAULO | AEROLINEAS ARG. | 1 | 1 | | |
| | | SIDNEY | KUANTAS | 1 | | | 1 |
| | | OAKLAND | AEROLINEAS ARG. | 1 | | 1 | |
| TOTAL | | | | 3 | 1 | 1 | 1 |

| | | | DESTINO | |
|-------|--|--------------|-------------|------------------------|
| | | | TOTAL | LAUNCESTON (Australia) |
| | | BUENOS AIRES | N | N |
| | | | 1º CONEXIÓN | AEROLINEAS ARG. |
| | | | 2º CONEXIÓN | SIDNEY |
| | | | 3º CONEXIÓN | MELBOURNE |
| TOTAL | | | | 1 |

Escalas del Viaje: Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

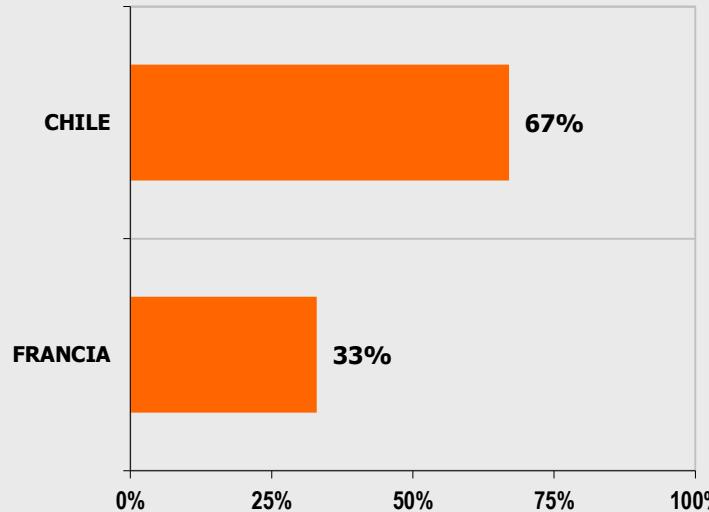


Quienes señalan que SI
→

No
98%

SI
2%

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 3 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 3 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 1287: Aerolíneas Argentinas, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 3 pasajeros en tránsito)

202

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|--------------|---|
| 1er Vuelo | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | PARIS | LAN | 1 |
| | PUERTO MONTT | SKY | 1 |
| | | Total | 3 |

3.4.4.

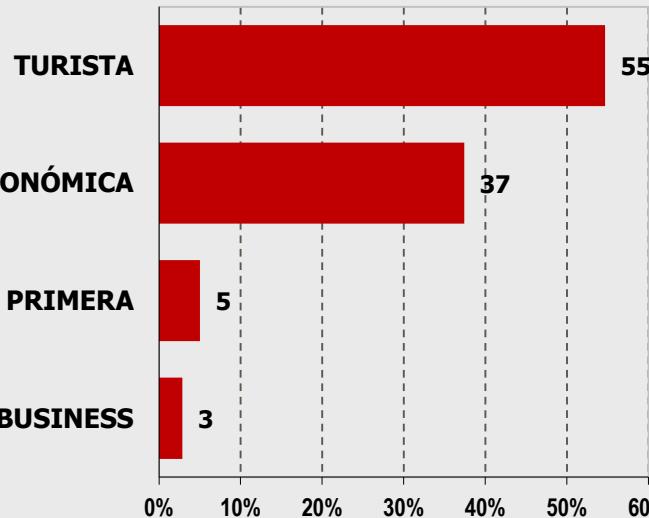
Vuelo 445: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

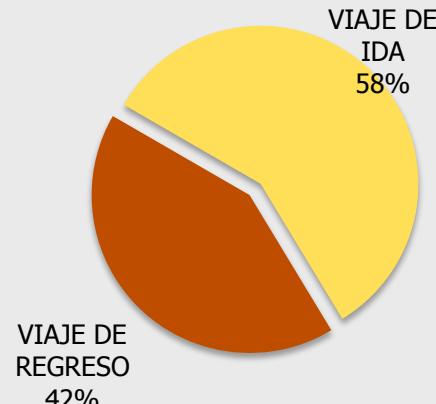
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

204

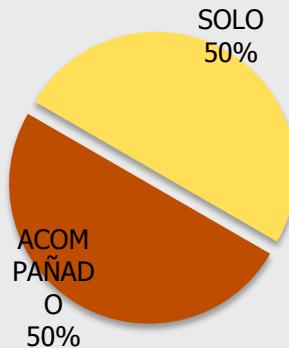
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

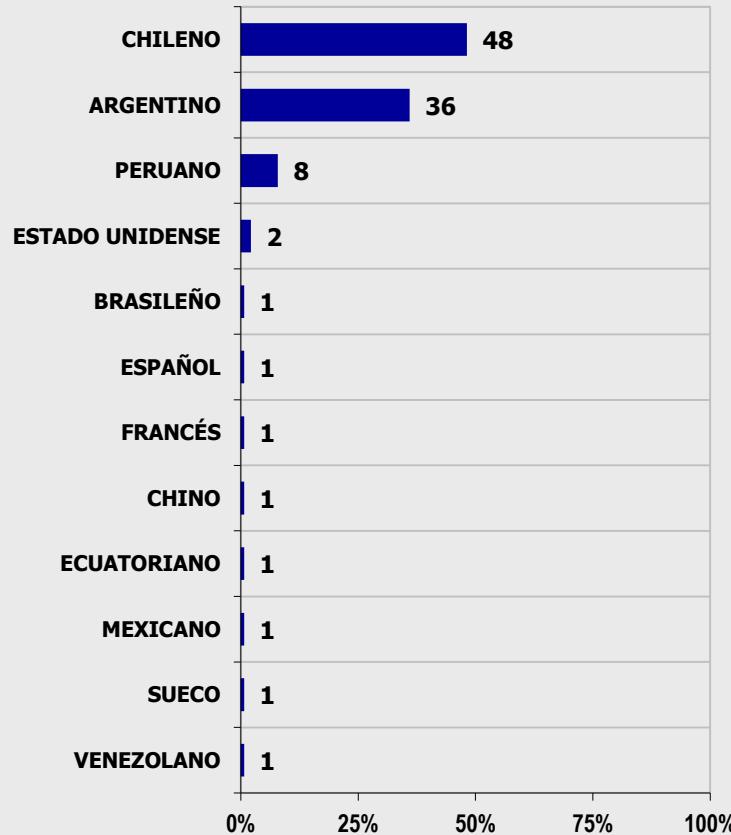


Descripción del Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

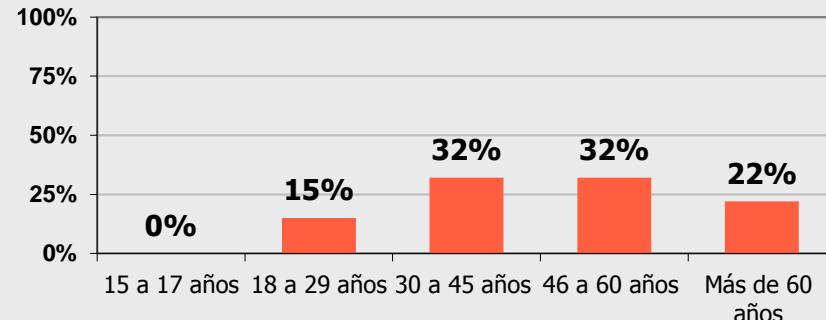
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo).

205

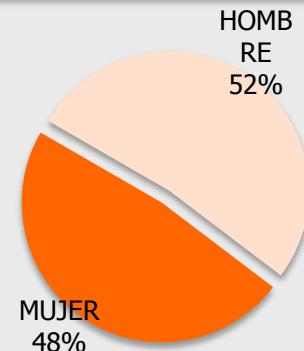
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



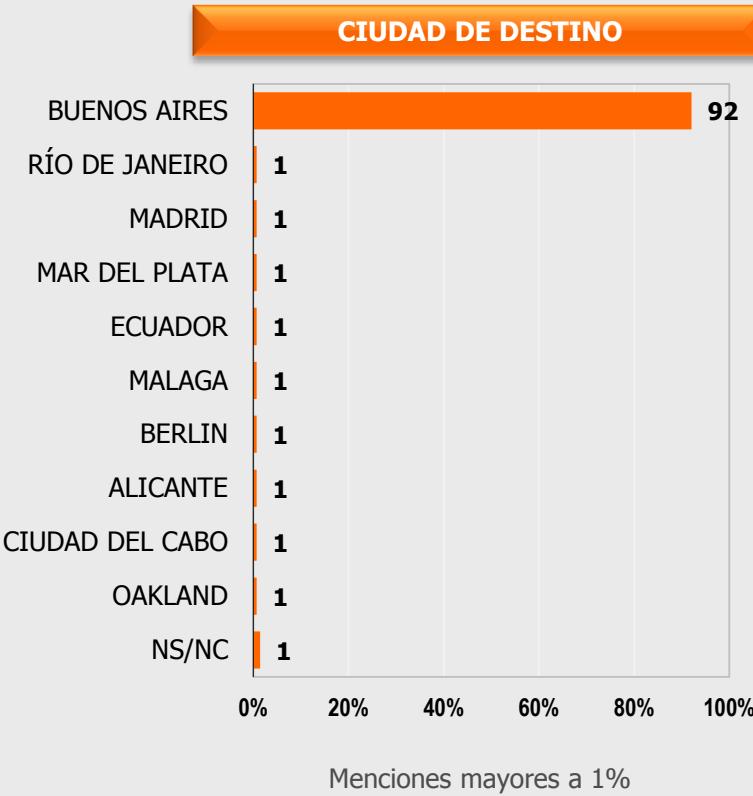
SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

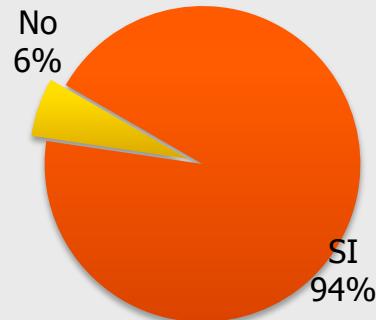
206



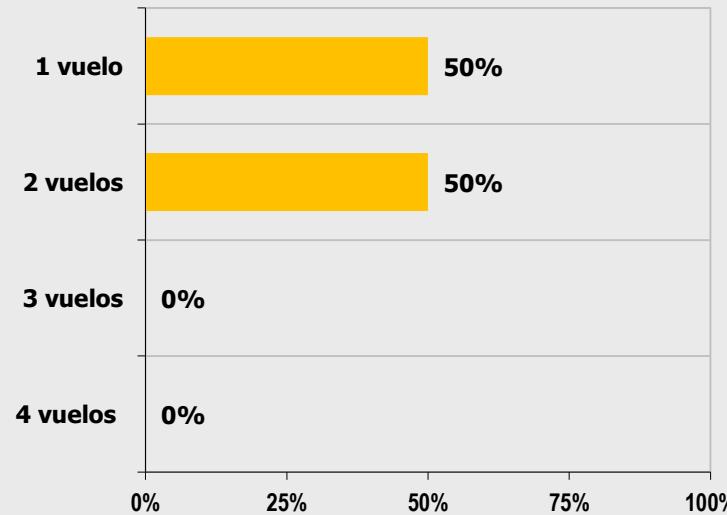
Destino del Viaje: Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

207

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 8 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 8 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

208

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | LAN | 3 |
| | | MALASIA | 1 |
| | | Total | 4 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | IBERIA | 2 |
| | | LAN | 1 |
| | | NS/NR | 1 |
| | | Total | 4 |
| 2a Conexión | MADRID | IBERIA | 3 |
| | | LAN | 1 |
| | | Total | 4 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

209

Quienes realizan una conexión (en N):

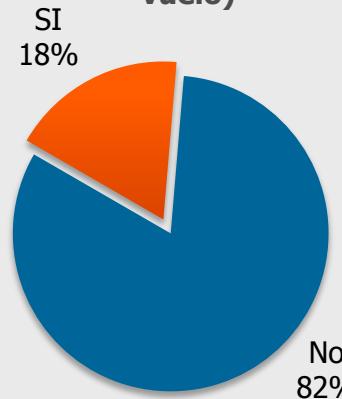
| | | | DESTINO | | | | |
|-------------|--------------|---------|---------|----------------|---------------|-----------------|---------|
| | | | TOTAL | RÍO DE JANEIRO | MAR DEL PLATA | CIUDAD DEL CABO | OAKLAND |
| | | | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | LAN | 3 | 1 | 1 | | 1 |
| | | MALASIA | 1 | | | 1 | |
| TOTAL | | | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | | DESTINO | | | | |
|-------------|--------------|--------|---------|--------|--------|--------|----------|
| | | | TOTAL | MADRID | MALAGA | BERLIN | ALICANTE |
| | | | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | IBERIA | 2 | | | 1 | 1 |
| | | LAN | 1 | | 1 | | |
| | | NS/NR | 1 | 1 | | | |
| 2º CONEXIÓN | MADRID | IBERIA | 3 | 1 | 1 | 1 | |
| | | LAN | 1 | | | | 1 |
| TOTAL | | | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |

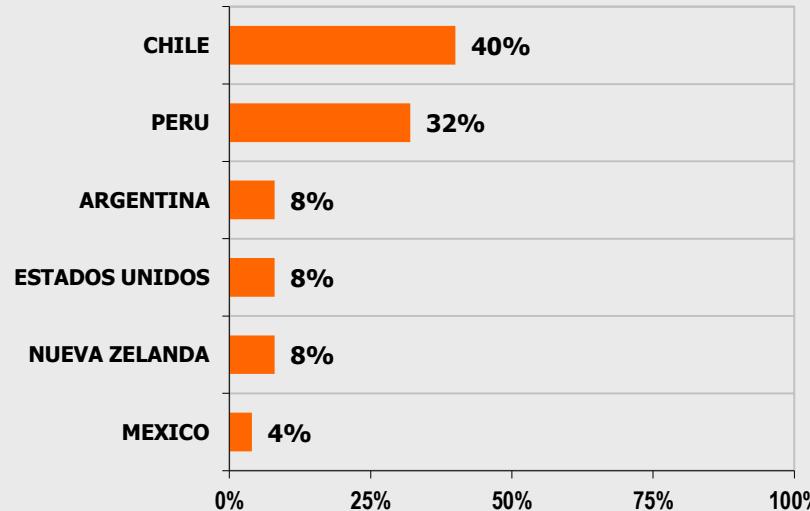
Escalas del Viaje: Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 25 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 25 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 445: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 25 pasajeros en tránsito)

211

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|-------------|----|
| 1er Vuelo | ANTOFAGASTA | LAN | 2 |
| | ARICA | LAN | 2 |
| | BUENOS AIRES | LAN | 1 |
| | CONCEPCION | LAN | 1 |
| | LIMA | LAN | 6 |
| | MEXICO (S/E) | LAN | 1 |
| | MIAMI | LAN | 1 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 1 |
| | TEMUCO | LAN | 2 |
| | PUNTA ARENAS | LAN | 1 |
| | OAKLAND | LAN | 1 |
| | LOS ANGELES(EEUU) | LAN | 1 |
| | KOGE | LAN | 2 |
| | PERU (S/E) | LAN | 1 |
| | OXFORD | LAN | 1 |
| | CHILE (S/E) | LAN | 1 |
| | | Total | 25 |

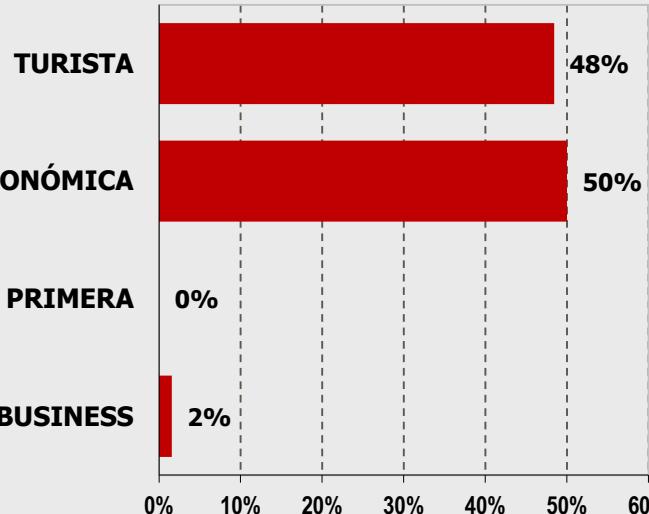
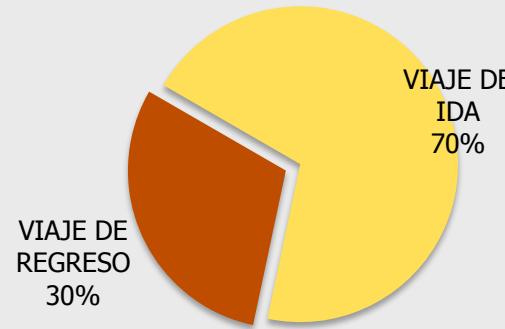
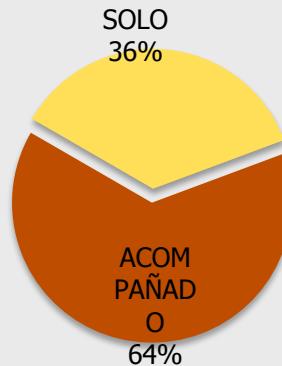
3.4.5

Vuelo 453: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

213

CLASE EN LA QUE VIAJA**TIPO DE VIAJE****¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?**

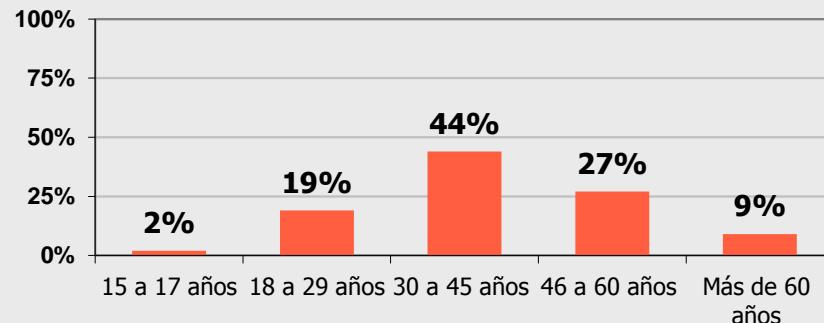
Descripción del Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo).

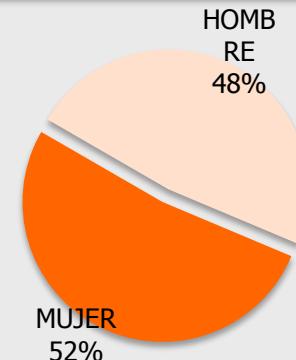
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

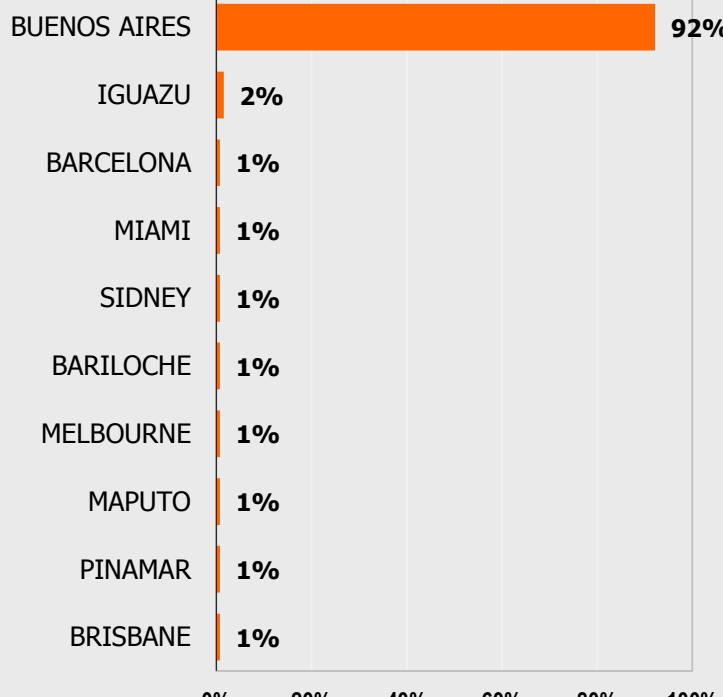


Destino del Viaje: Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

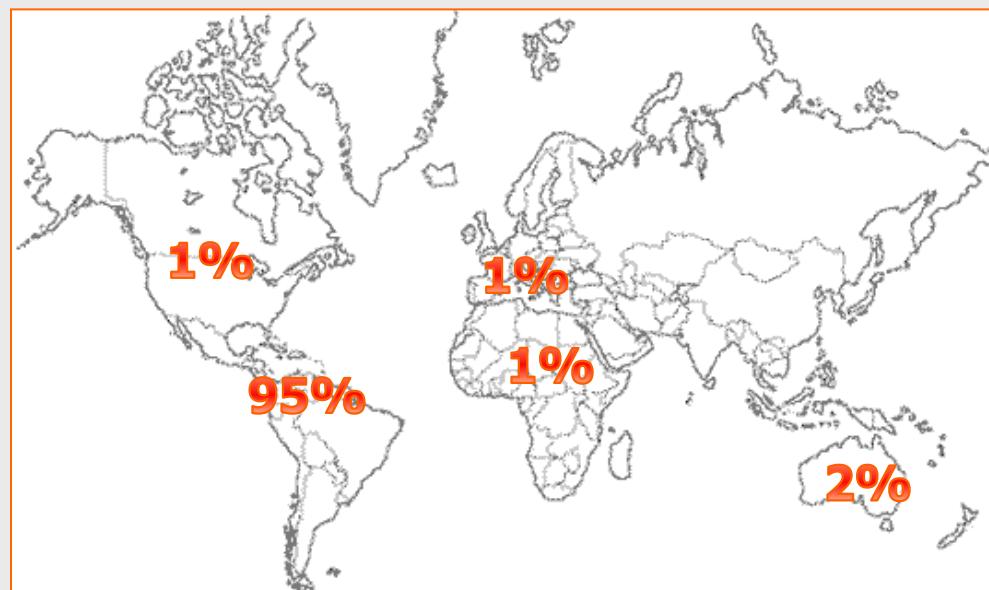
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)

215

CIUDAD DE DESTINO



CONTINENTE DE DESTINO

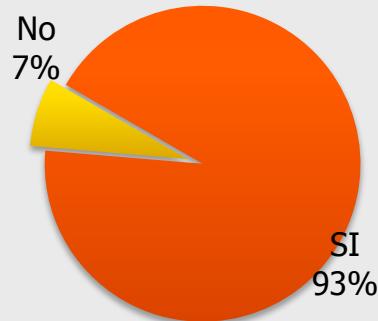


Menciones mayores a 1%

Destino del Viaje: Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

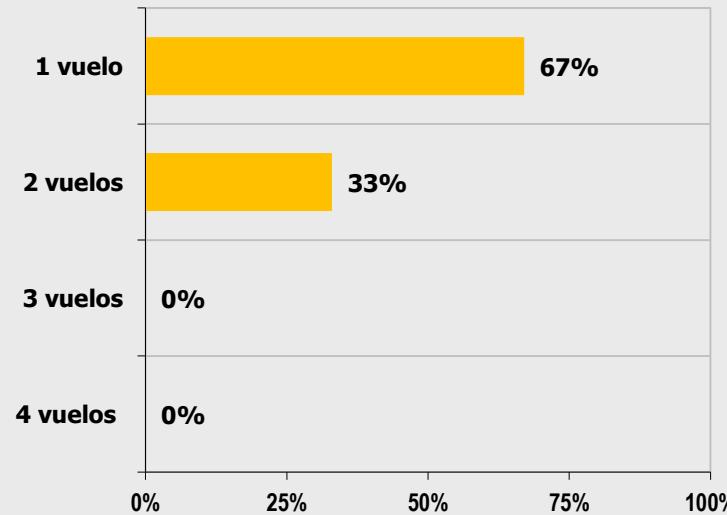
216

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 9 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 9 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

217

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|------------------|-------------------------------|-------------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | IBERIA | 1 |
| | | LAN | 3 |
| | | KUANTAS | 1 |
| | | AMERICAN AIRLINES | 1 |
| | | Total | 6 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | LAN | 3 |
| | | Total | 3 |
| 2a Conexión | SIDNEY | LAN | 1 |
| | | KUANTAS | 1 |
| | SUDAFRICA (S/E) | NS/NR | 1 |
| | | Total | 3 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

218

Quienes realizan una conexión (en N):

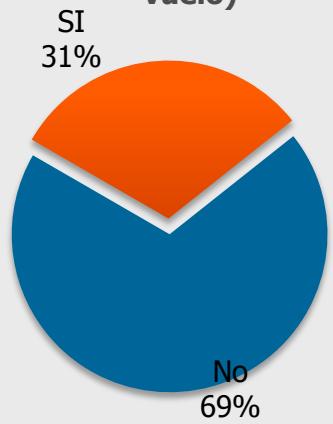
| | | | TOTAL | BARCELONA | MIAMI | SIDNEY | BARILOCHE | IGUAZU |
|-------------|--------------|-------------------|--------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| | | | | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | IBERIA | 1 | 1 | | | | |
| | | LAN | 3 | | | | 1 | 2 |
| | | KUANTAS | 1 | | | 1 | | |
| | | AMERICAN AIRLINES | 1 | | 1 | | | |
| TOTAL | | | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

| | | | TOTAL | MELBOURNE | MAPUTO | BRISBANE |
|-------------|--------------|---------|--------------|-----------|----------|----------|
| | | | | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | LAN | 3 | 1 | 1 | 1 |
| | | LAN | 1 | | | 1 |
| | | KUANTAS | 1 | 1 | | |
| 2º CONEXIÓN | SIDNEY | NS/NR | 1 | | 1 | |
| | SUDAFRICA | NS/NR | 1 | | | |
| TOTAL | | | 3 | 1 | 1 | 1 |

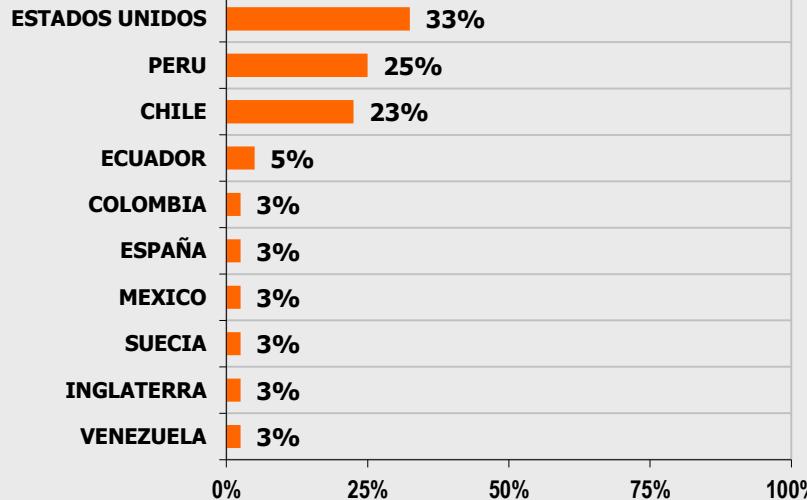
Escalas del Viaje: Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 128 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI
→

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 40 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 40 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 453: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 40 pasajeros en tránsito)

220

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|-------------------|-----------|
| 1er Vuelo | ANTOFAGASTA | LAN | 1 |
| | BOGOTA | AEROLINEAS ARG. | 1 |
| | CONCEPCION | LAN | 1 |
| | CORDOBA | LAN | 1 |
| | ESTADOS UNIDOS (S/E) | LAN | 4 |
| | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | LIMA | LAN | 6 |
| | | TACA | 1 |
| | LONDRES | LAN | 1 |
| | MADRID | IBERIA | 1 |
| | MIAMI | LAN | 6 |
| | | AMERICAN AIRLINES | 1 |
| | NEW YORK | LAN | 1 |
| | VALDIVIA | LAN | 2 |
| | PUNTA ARENAS | LAN | 4 |
| | GUAYAQUIL | LAN | 1 |
| | ESTOCOLMO | IBERIA | 1 |
| | AREQUIPA | LAN | 1 |
| | LOS ANGELES(EEUU) | LAN | 2 |
| | PERU (S/E) | LAN | 1 |
| | ECUADOR | LAN | 1 |
| | TRUJILLO | LAN | 1 |
| | | Total | 40 |

3.4.6

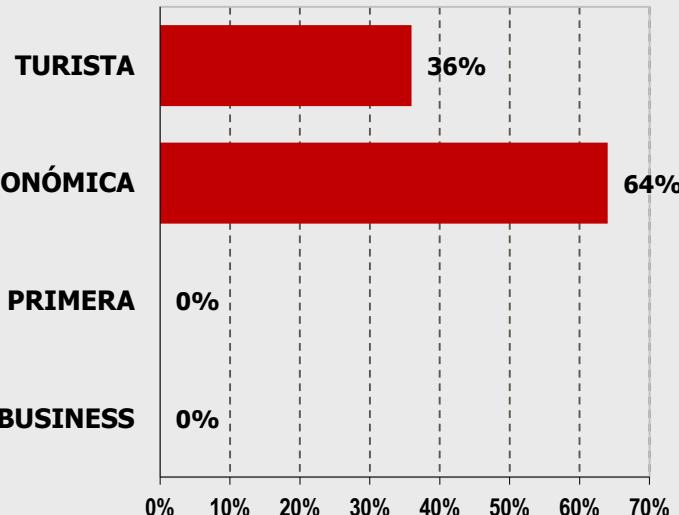
Vuelo 455: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

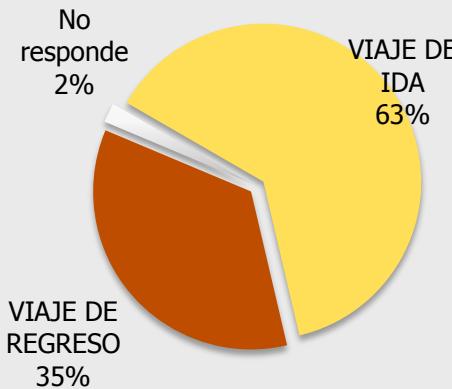
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

222

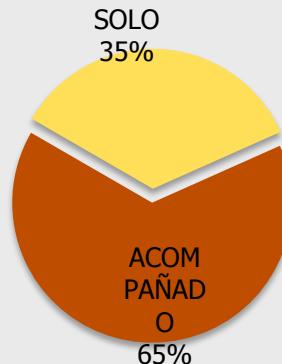
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

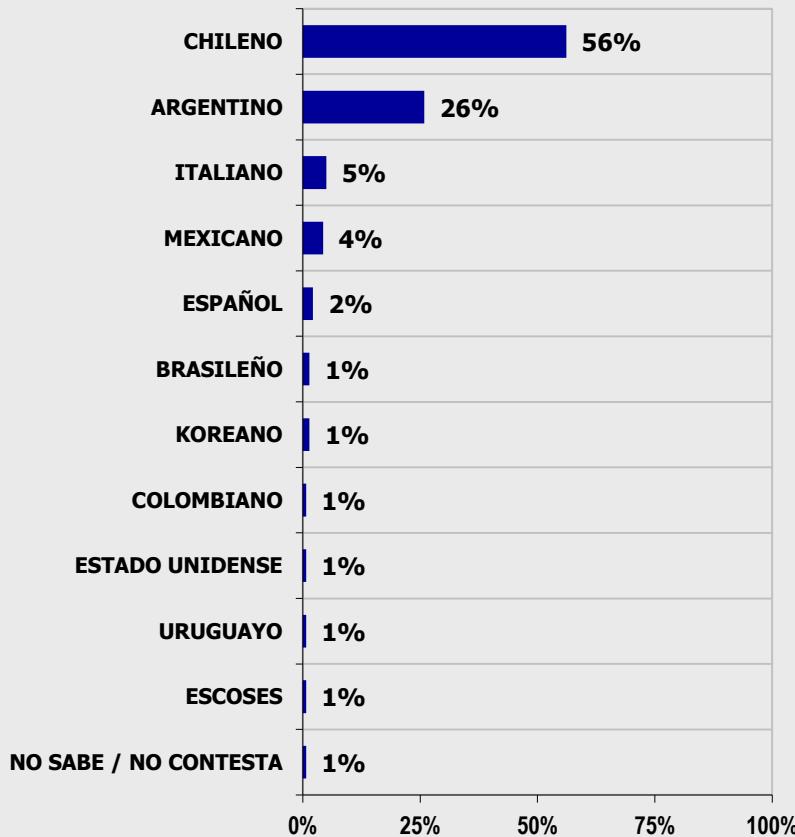


Descripción del Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

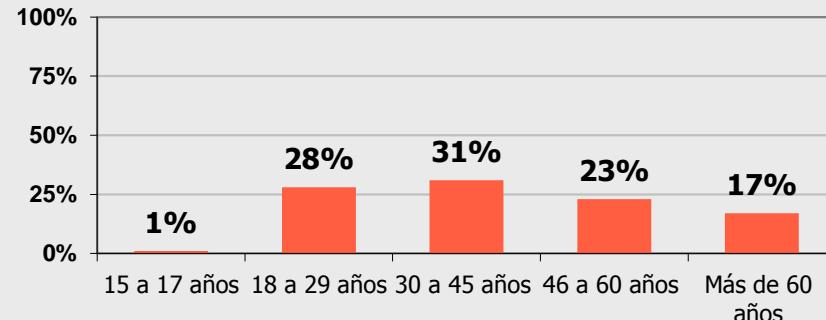
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo).

223

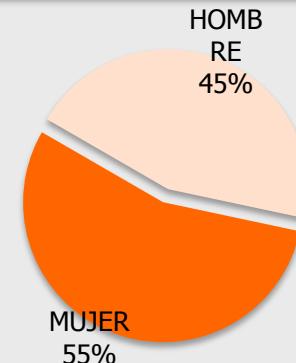
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

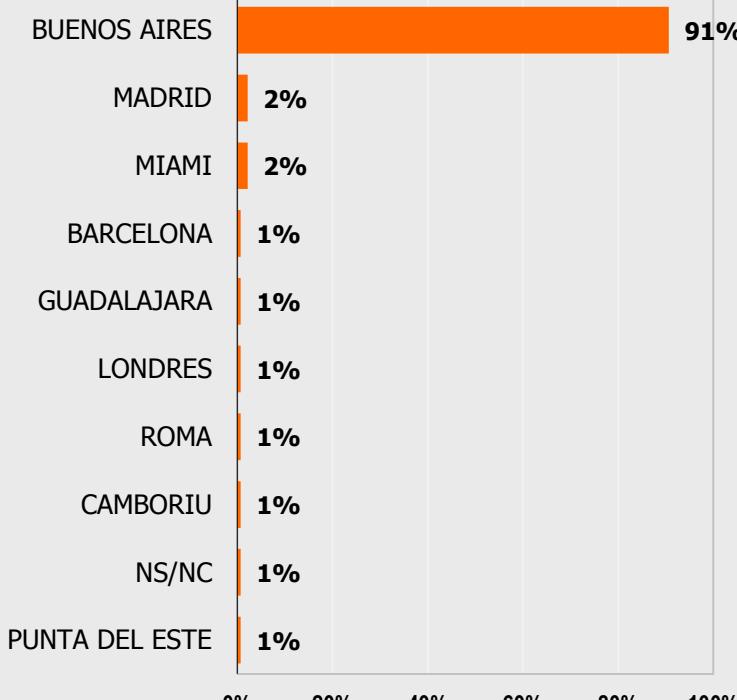


Destino del Viaje: Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

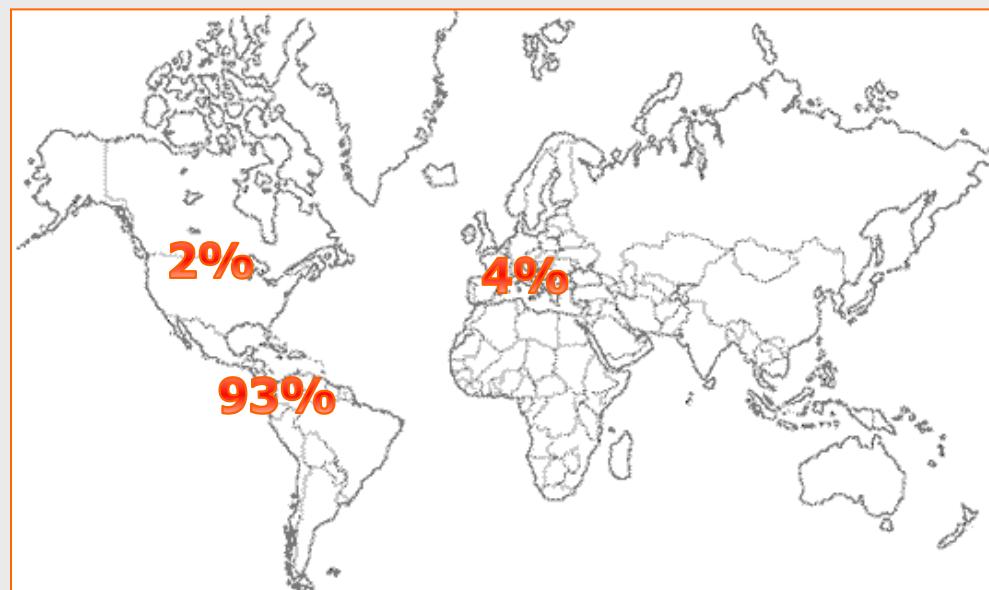
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)

224

CIUDAD DE DESTINO



CONTINENTE DE DESTINO

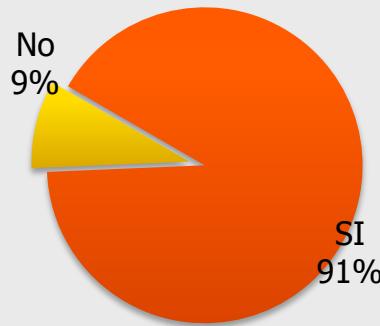


Menciones mayores a 1%

Destino del Viaje: Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

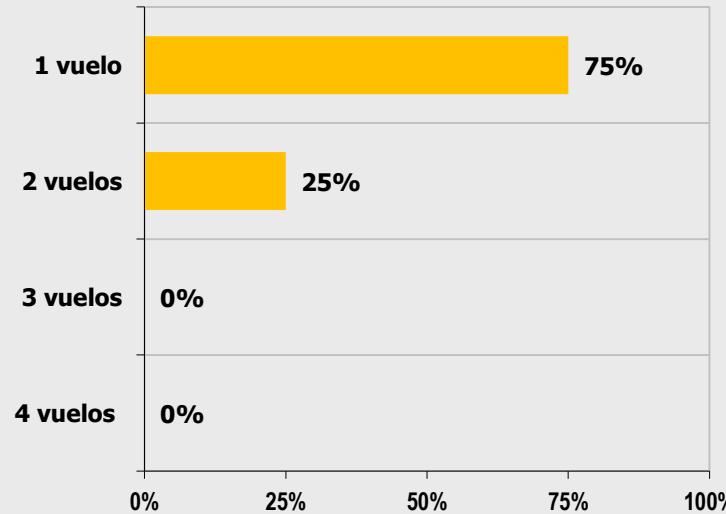
225

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO
→

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 12 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 12 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

226

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | LAN | 9 |
| | | Total | 9 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|-----------------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | LAN | 3 |
| | | Total | 3 |
| 2a Conexión | MADRID | LAN | 1 |
| | MEXICO (S/E) | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | SAO PAULO | TAM | 1 |
| | | Total | 3 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

227

Quienes realizan una conexión (en N):

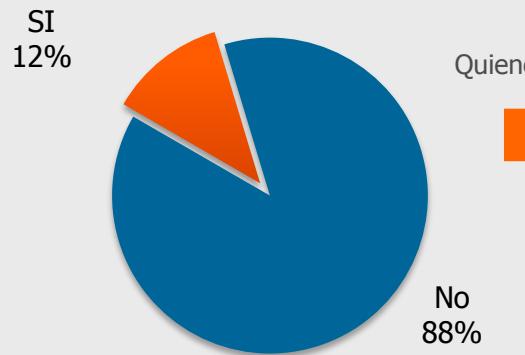
| | | DESTINO | | | | | |
|-------------|------------------|---------|--------|-----------|---------|-------|----------------|
| | | TOTAL | MADRID | BARCELONA | LONDRES | MIAMI | PUNTA DEL ESTE |
| | | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES LAN | 9 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| TOTAL | | 9 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

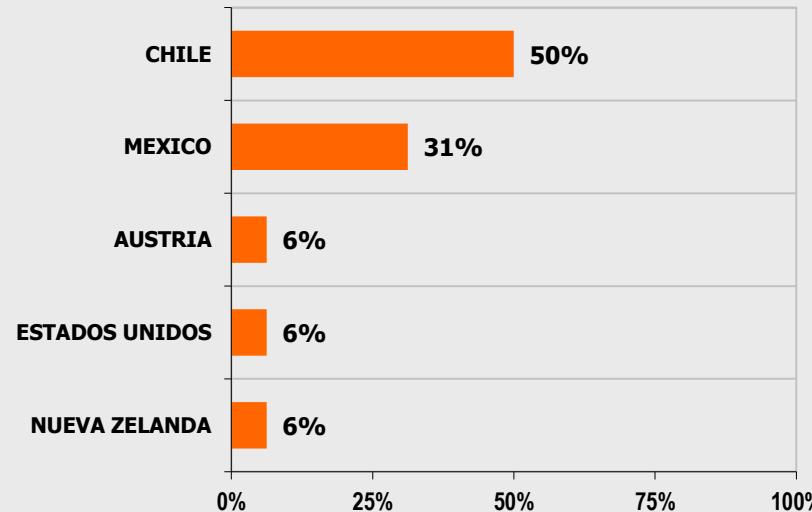
| | | | DESTINO | | | |
|-------------|--------------|-----------------------|---------|-------------|------|----------|
| | | | TOTAL | GUADALAJARA | ROMA | CAMBORIU |
| N | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | LAN | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | MADRID | LAN | 1 | | 1 | |
| | MEXICO | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 | 1 | | |
| | SAO PAULO | TAM | 1 | | | 1 |
| TOTAL | | | 3 | 1 | 1 | 1 |

Escalas del Viaje: Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 139 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 16 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 16 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 455: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 16 pasajeros en tránsito)

229

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|--------------|-----------|
| 1er Vuelo | ANTOFAGASTA | LAN | 1 |
| | CONCEPCION | LAN | 2 |
| | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | MEXICO (S/E) | AIR FRANCE | 1 |
| | | LAN | 3 |
| | MIAMI | LAN | 1 |
| | NEW YORK | LAN | 1 |
| | NUEVA ZELANDA (S/E) | LAN | 1 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 1 |
| | TEMUCO | LAN | 3 |
| | OSORNO | LAN | 1 |
| | | Total | 16 |

3.4.7

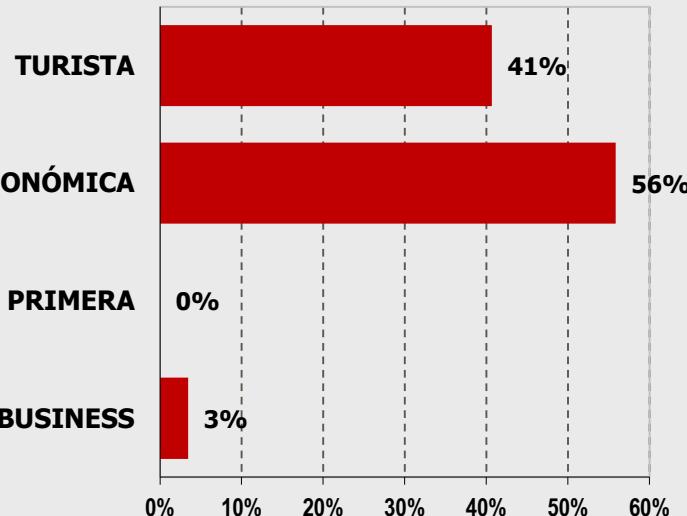
Vuelo 461: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo)

231

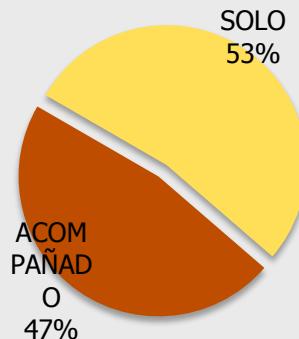
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?



Descripción del Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

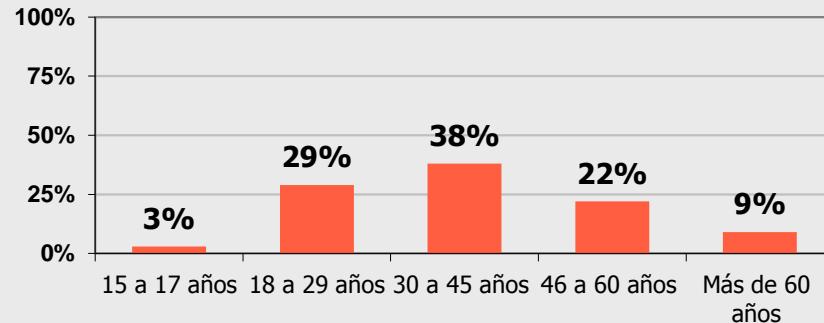
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo).

232

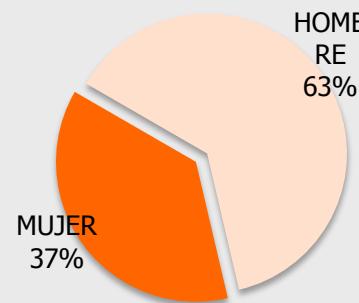
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

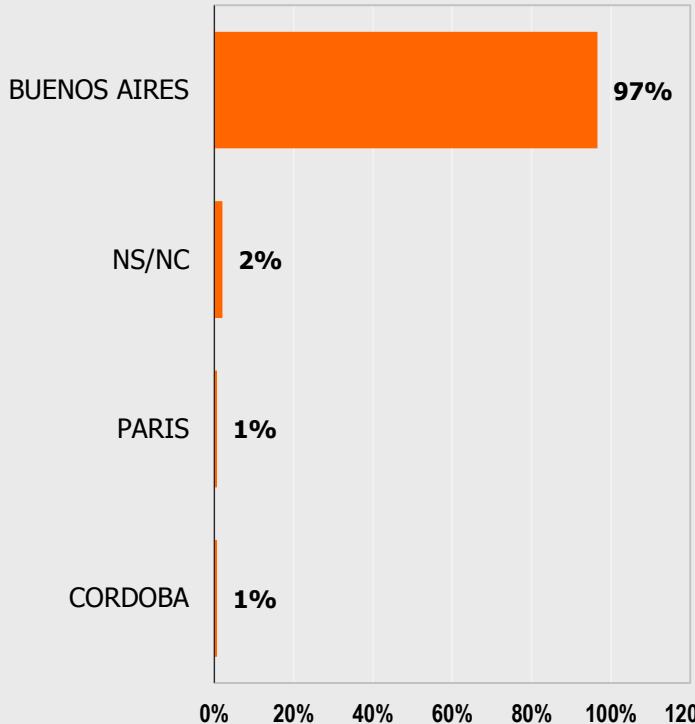


Destino del Viaje: Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

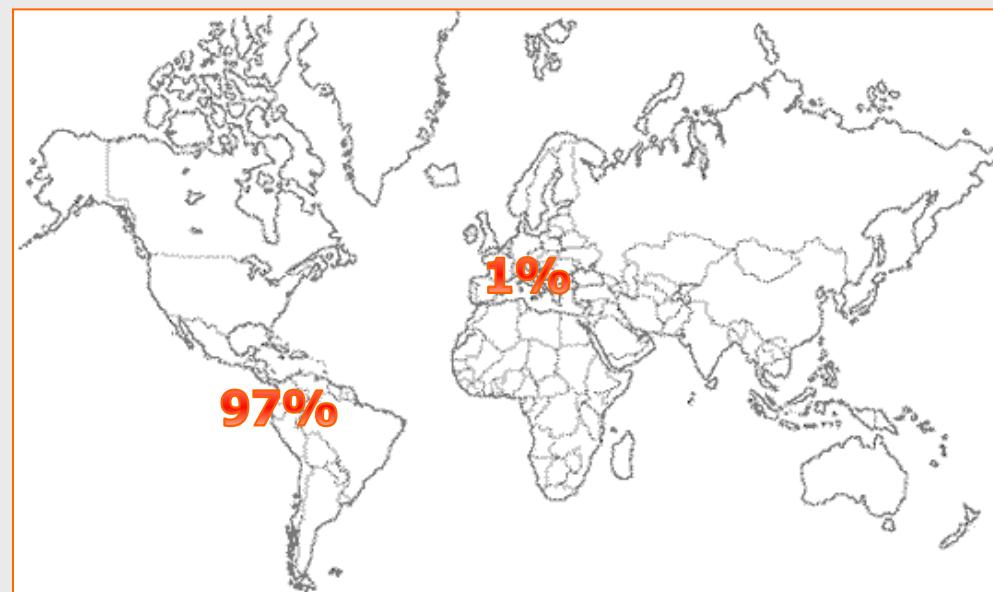
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo)

233

CIUDAD DE DESTINO



CONTINENTE DE DESTINO



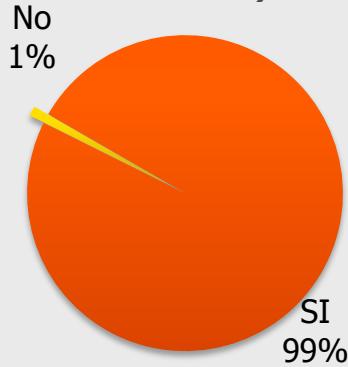
Menciones mayores a 1%

Destino del Viaje: Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

Conexiones del Vuelo 461

234

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 2 pasajeros que tienen conexiones)

100% de los pasajeros que tienen conexiones (2 casos) utilizarán sólo 1 vuelo para llegar a su destino



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 2 pasajeros que tienen conexión

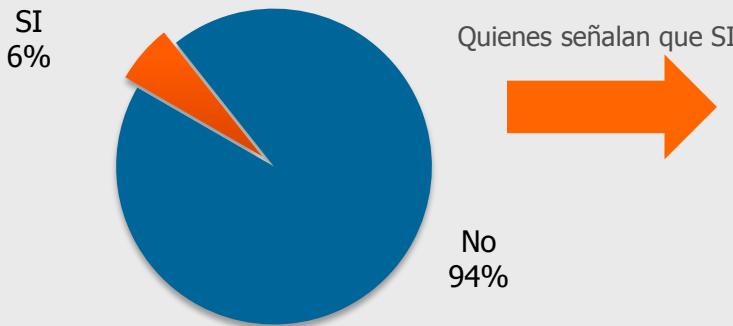
EL DESTINO DE LAS CONEXIONES ES:
Para quien viaja en A. Argentinas= Cordoba
Para quien viaja en LAN= Paris

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-------------|-------------------------------|-----------------------|---|
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | | LAN | 1 |
| | | Total | 2 |

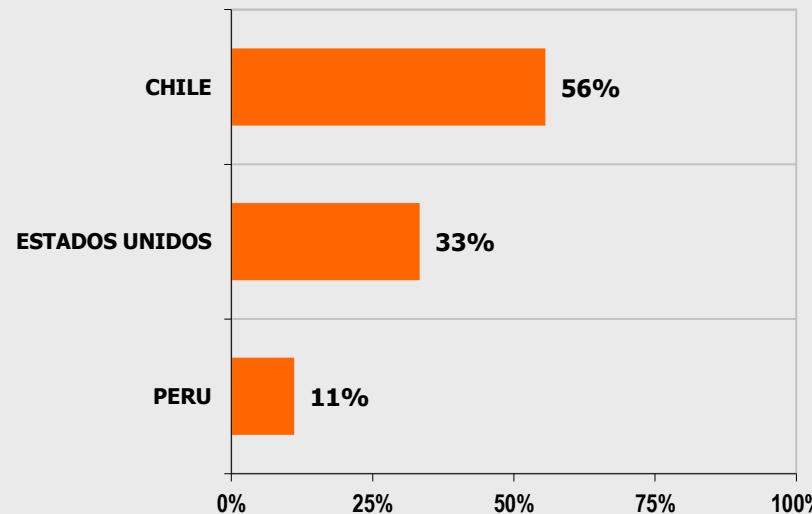


Escalas del Viaje: Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 145 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 9 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 9 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 461: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 9 pasajeros en tránsito)

236

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|-------------------|---|
| 1er Vuelo | CONCEPCION | LAN | 2 |
| | ESTADOS UNIDOS (S/E) | AMERICAN AIRLINES | 1 |
| | LIMA | LAN | 1 |
| | NEW YORK | LAN | 2 |
| | PUERTO MONTT | LAN | 2 |
| | SALVADOR DE BAHIA | LAN | 1 |
| | | Total | 9 |

3.4.8

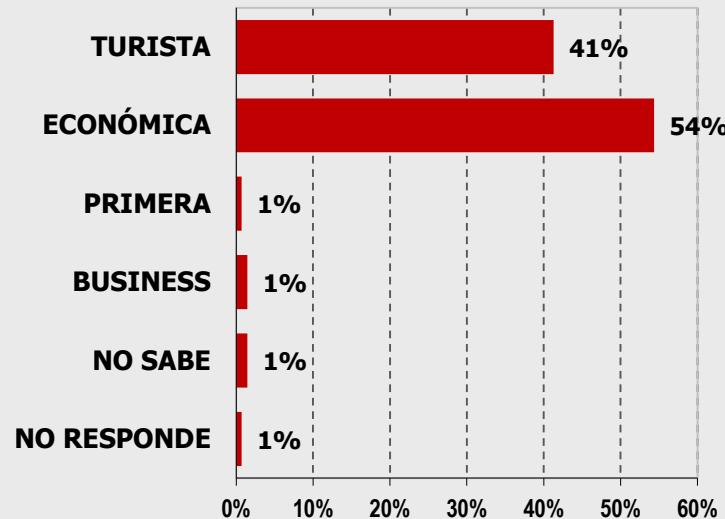
Vuelo 471: LAN AIRLINES

Descripción del Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

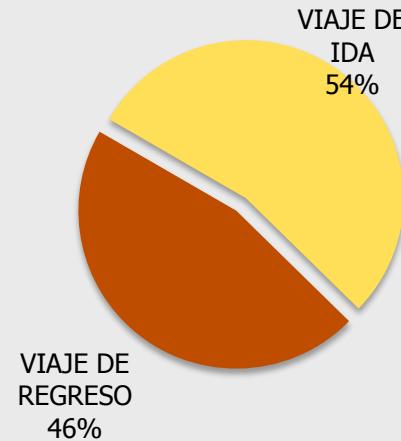
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo)

238

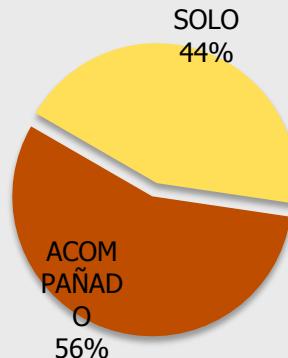
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

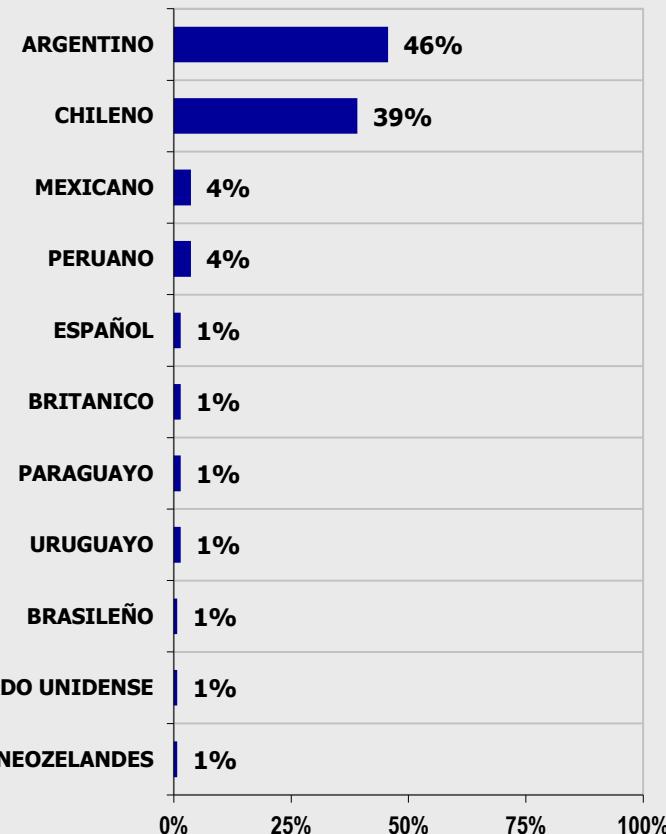


Descripción del Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

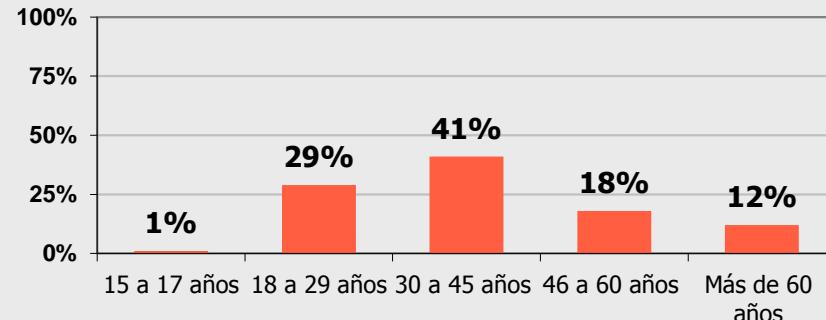
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo).

239

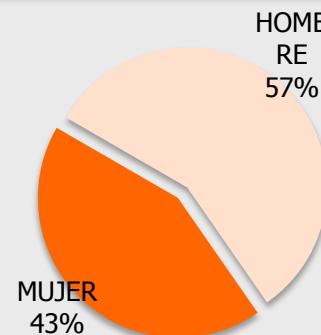
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

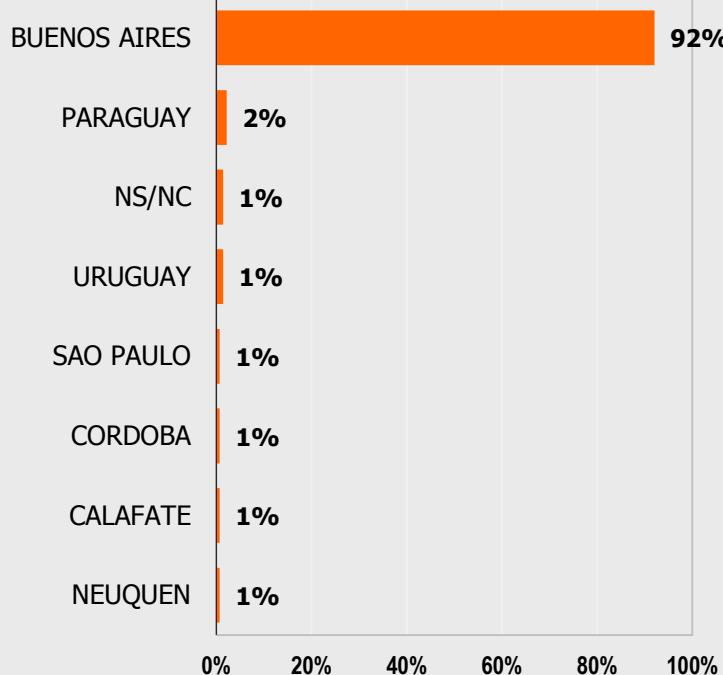


Destino del Viaje: Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

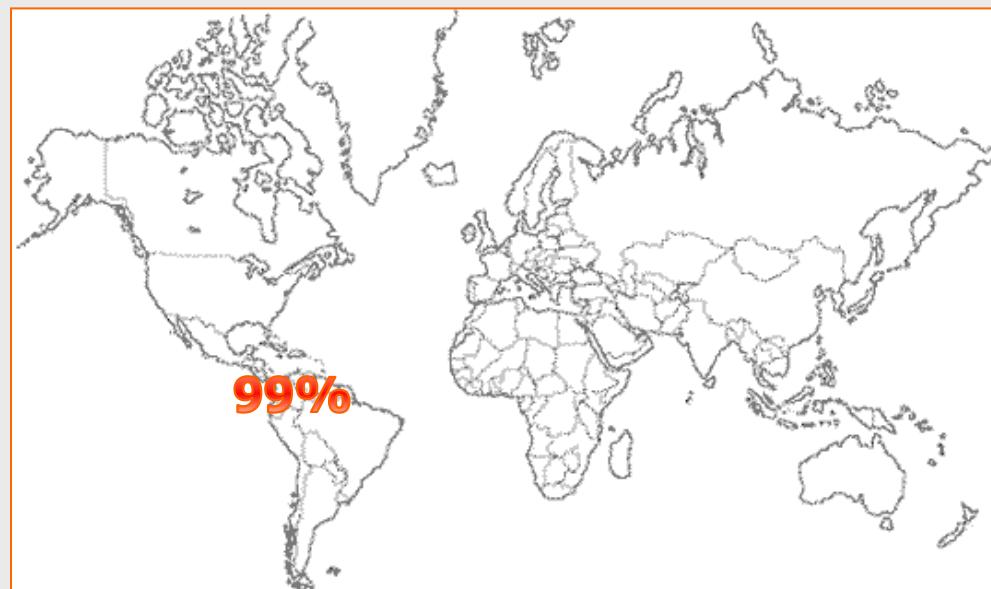
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo)

240

CIUDAD DE DESTINO



CONTINENTE DE DESTINO



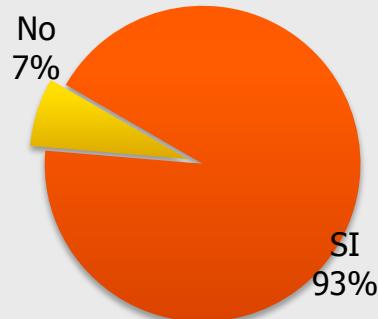
Menciones mayores a 1%

Destino del Viaje: Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

Conexiones del Vuelo 471

241

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 9 pasajeros que tienen conexiones)

100% de los pasajeros que tienen conexiones (9 casos) utilizarán sólo 1 vuelo para llegar a su destino



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 9 pasajeros que tienen conexión

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-------------|-------------------------------|-----------------------|----------|
| 1º Conexión | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 2 |
| | | LAN | 5 |
| | | TAM | 2 |
| | | Total | 9 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

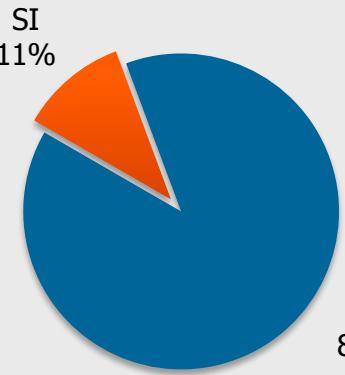
242

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | DESTINO | | | | | | |
|-------------|--------------|-----------------------|-----------|---------|----------|----------|---------|---------|
| | | TOTAL | SAO PAULO | CORDOBA | PARAGUAY | CALAFATE | URUGUAY | NEUQUEN |
| | | N | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 2 | | | 1 | | 1 |
| | | LAN | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | |
| | | TAM | 2 | | 2 | | | |
| TOTAL | | 9 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 |

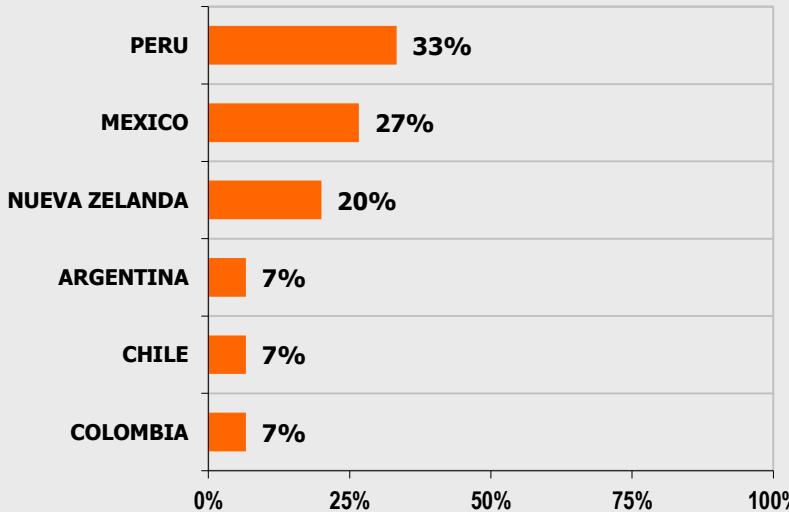
Escalas del Viaje: Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 138 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 15 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 15 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 471: LAN, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 15 pasajeros en tránsito)

244

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-----------|------------------------------|--------------|----|
| 1er Vuelo | COLOMBIA | LAN | 1 |
| | COPIAPO | LAN | 1 |
| | LIMA | LAN | 3 |
| | MENDOZA | LAN | 1 |
| | MEXICO | LAN | 2 |
| | SANTIAGO | LAN | 1 |
| | | SAS | 1 |
| | OAKLAND | LAN | 3 |
| | PERU | LAN | 2 |
| | | Total | 15 |

3.4.9

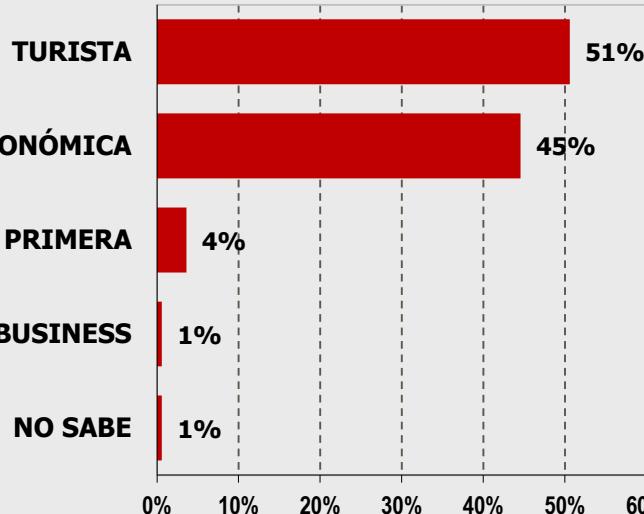
Vuelo 4643: LAN ARGENTINA

Descripción del Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

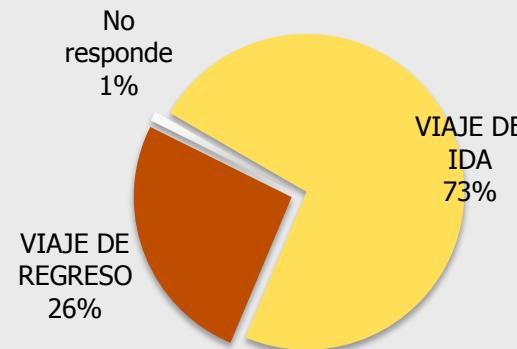
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo)

246

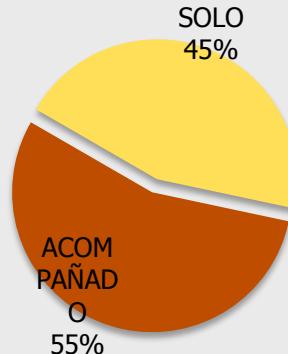
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

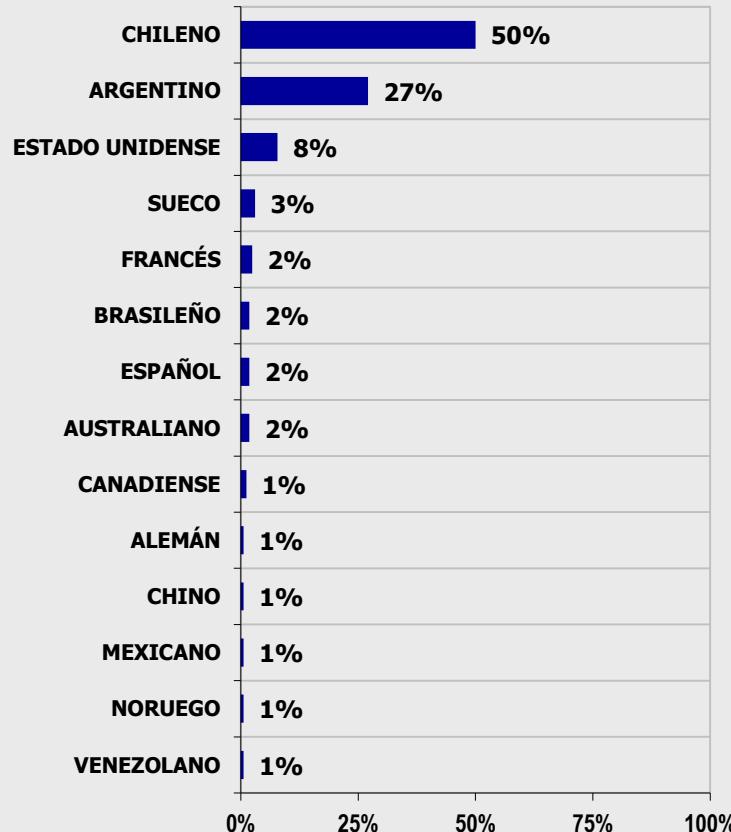


Descripción del Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

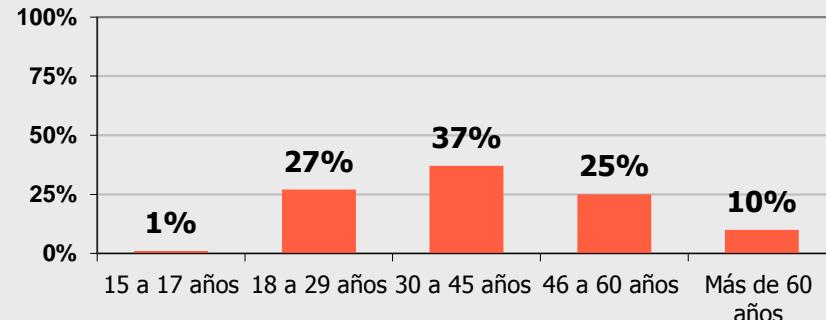
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo).

247

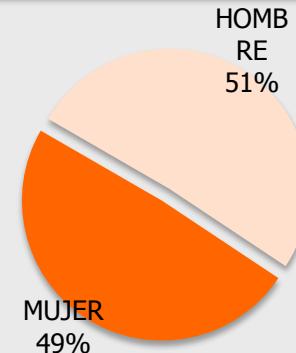
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

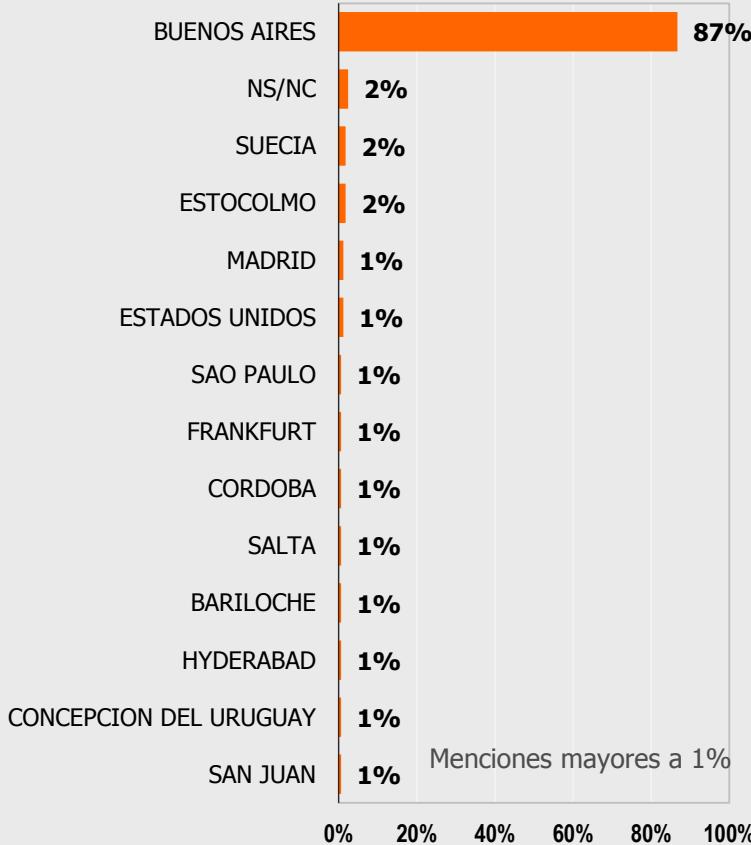


Destino del Viaje: Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

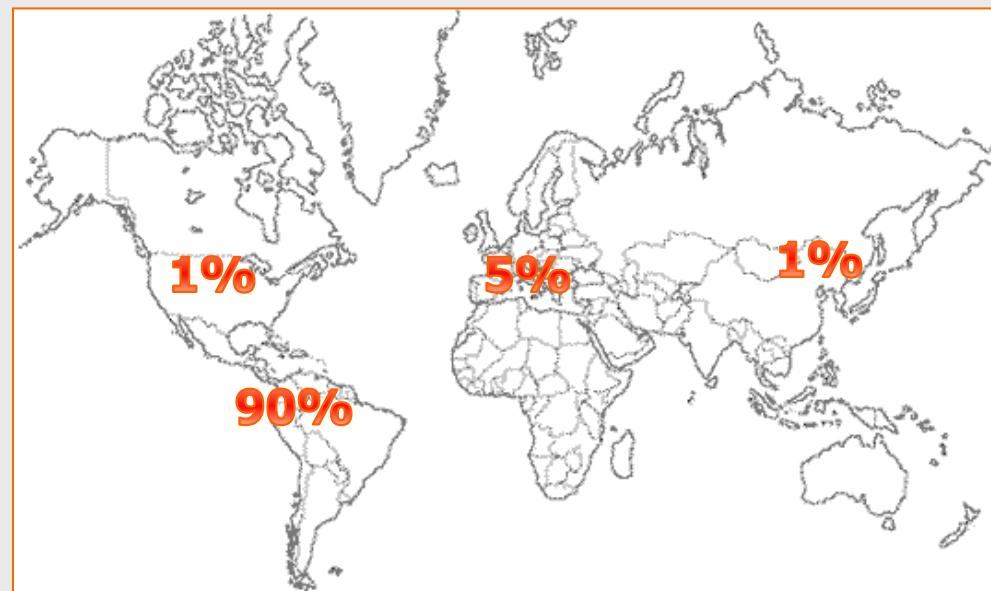
¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo)

248

CIUDAD DE DESTINO



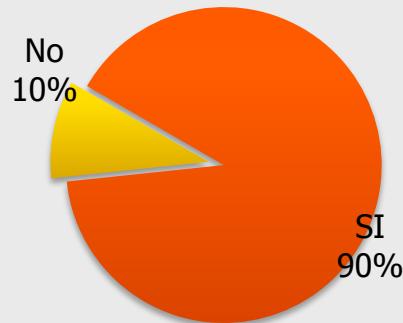
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

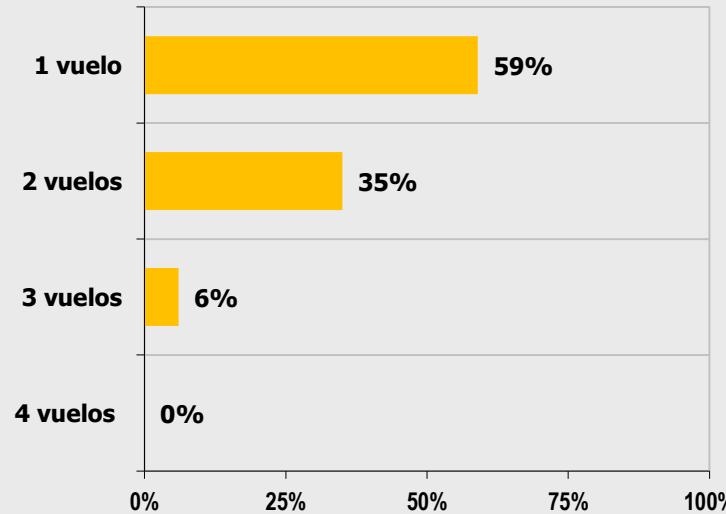
249

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO
→

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 17 pasajeros que tienen conexiones)



Conexiones : Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 17 pasajeros que tienen conexión)

Ciudad donde realiza la conexión y línea aérea abordada.

250

Quienes realizan una conexión:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|----|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | IBERIA | 1 |
| | | LAN | 8 |
| | | LUFTHANSA | 1 |
| | | Total | 10 |

Quienes realizan dos conexiones:

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | IBERIA | 5 |
| | | NS/NR | 1 |
| | | Total | 6 |
| 2a Conexión | MADRID | IBERIA | 6 |
| | | Total | 6 |

Quienes realizan tres conexiones (B:1):

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|---------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1era Conexión | BUENOS AIRES | SUDAFRICANA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 2a Conexión | JOHANESBURGO | SUDAFRICANA | 1 |
| | | Total | 1 |
| 3era Conexión | BOMBAY | AIR INDIA | 1 |
| | | Total | 1 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

251

Quienes realizan una conexión (en N):

| | | | TOTAL | MADRID | FRANKFURT | CORDOBA | ESTADOS UNIDOS | SALTA | BARILOCHE | CONCEPCION DEL URUGUAY | SAN JUAN |
|-------------|--------------|-----------|-------|--------|-----------|---------|----------------|-------|-----------|------------------------|----------|
| | | | | N | N | N | N | N | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | IBERIA | 1 | 1 | | | | | | | |
| | | LAN | 8 | 1 | | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | LUFTHANSA | 1 | | 1 | | | | | | |
| TOTAL | | | 10 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Quienes realizan dos conexiones (en N):

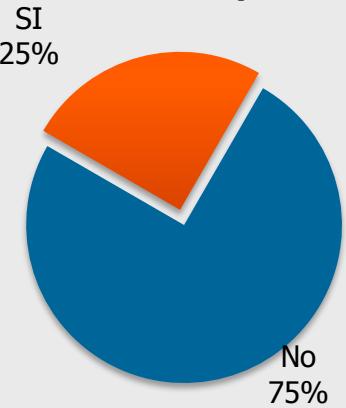
| | | | TOTAL | SUECIA | ESTOCOLMO |
|-------------|--------------|--------|-------|--------|-----------|
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | IBERIA | 5 | 3 | 2 |
| | | NS/NR | 1 | | 1 |
| 2º CONEXIÓN | MADRID | IBERIA | 6 | 3 | 3 |
| TOTAL | | | 6 | 3 | 3 |

Quienes realizan tres conexiones (en N):

| | | | TOTAL | HYDERABAD |
|-------------|---------------|-------------|-------|-----------|
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | SUDAFRICANA | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | SUDAFRICANA | 1 | 1 |
| 2º CONEXIÓN | JOHANESSBURGO | SUDAFRICANA | 1 | 1 |
| 3º CONEXIÓN | BOMBAY | AIR INDIA | 1 | 1 |
| TOTAL | | | 1 | 1 |

Escalas del Viaje: Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

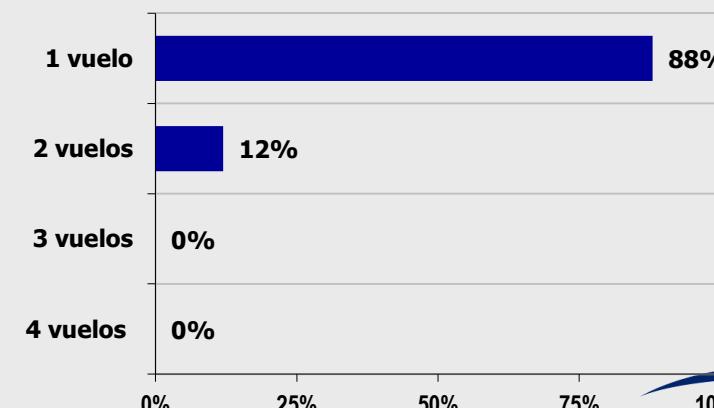
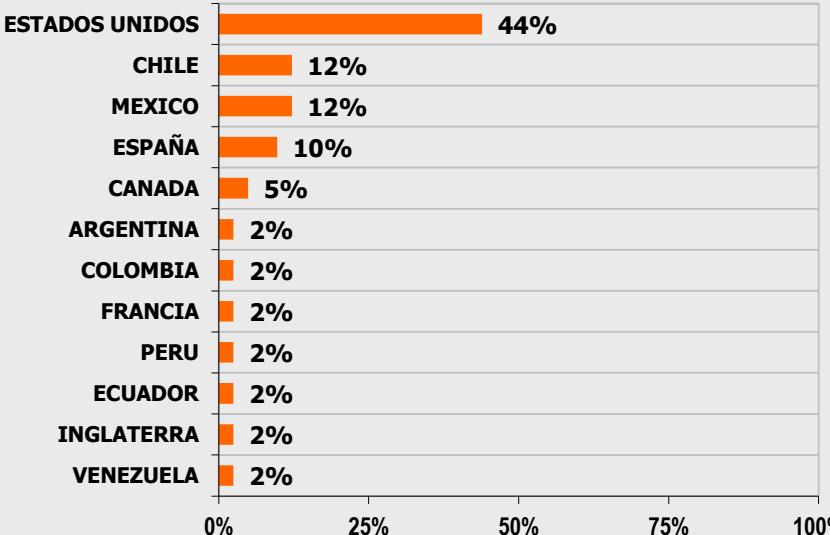
¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 166 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI
→

¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 40 pasajeros en tránsito)

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 40 pasajeros en tránsito)



Escalas del Viaje: Vuelo 4643: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 40 pasajeros en tránsito)

253

Quienes realizan 1 vuelo:

| Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|------------------------------|-------------------|----|
| ANTOFAGASTA | LAN | 3 |
| BOGOTA | LAN | 3 |
| CONCEPCION | LAN | 1 |
| DISTRITO FEDERAL | LAN | 1 |
| ESPAÑA (S/E) | LAN | 1 |
| ESTADOS UNIDOS (S/E) | LAN | 1 |
| FRANCIA (S/E) | IBERIA | 1 |
| GUADALAJARA | LAN | 1 |
| IQUIQUE | LAN | 1 |
| LIMA | LAN | 1 |
| MADRID | IBERIA | 2 |
| MENDOZA | LAN | 1 |
| MEXICO | LAN | 3 |
| MIAMI | AMERICAN AIRLINES | 1 |
| NEW YORK | LAN | 7 |
| LOS ANGELES(EEUU) | LAN | 1 |
| SAN DIEGO | LAN | 1 |
| CARACAS | LAN | 1 |
| ATLANTA | DELTA | 1 |
| WASHINGTON | UNITED AIRLINES | 1 |
| OHIO | LAN | 2 |
| | Total | 35 |

Quienes realizan 2 vuelos:

| Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|------------------------------|-------------------|---------|
| 1er Vuelo | LONDRES | IBERIA |
| | LAN | 1 |
| | AMERICAN AIRLINES | 1 |
| | MALLORCA | SPANAIR |
| | OHIO | DELTA |
| | Total | 5 |
| 2º Vuelo | MADRID | IBERIA |
| | NEW YORK | LAN |
| | ATLANTA | DELTA |
| | Total | 5 |

3.4.10

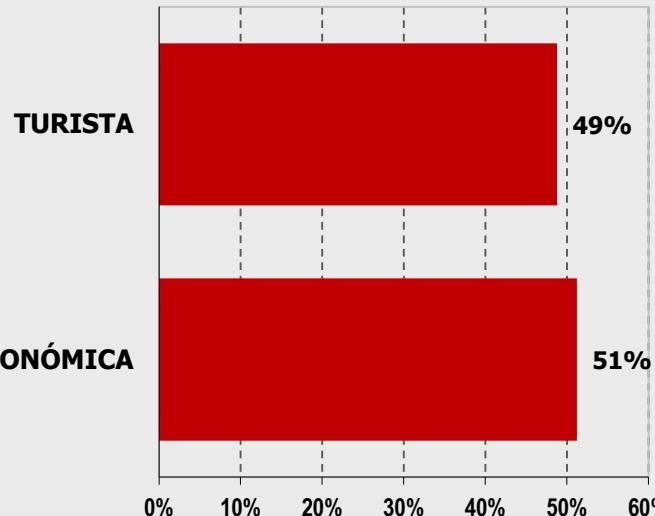
Vuelo 4647: LAN ARGENTINA

Descripción del Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

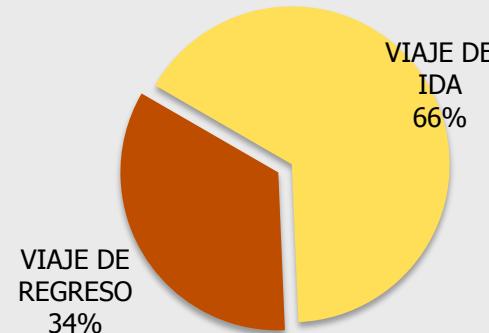
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo)

255

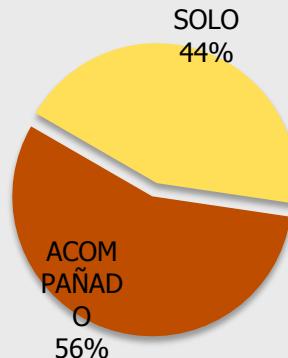
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

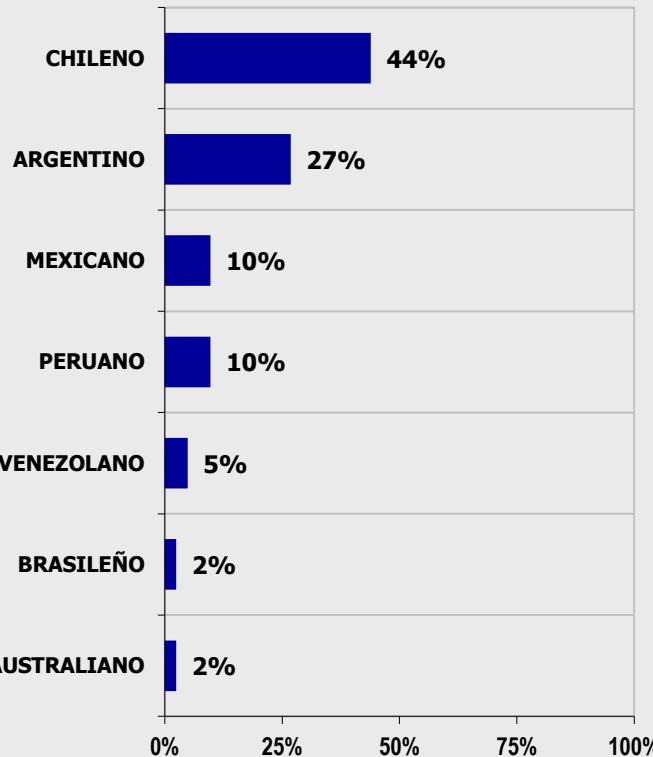


Descripción del Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

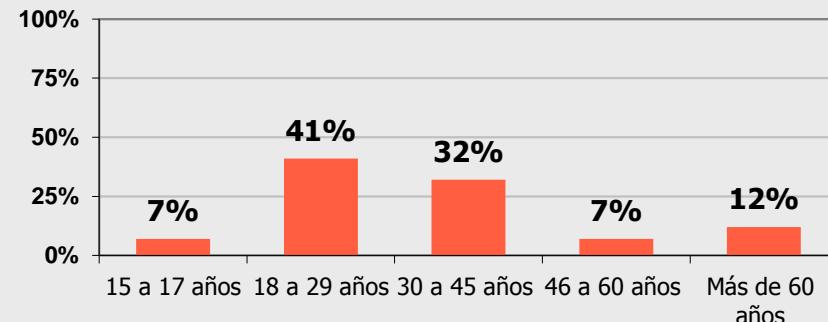
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo).

256

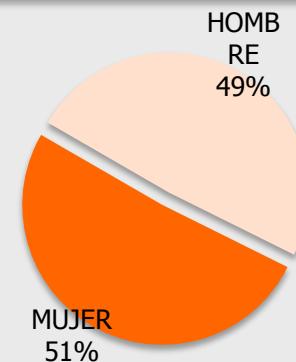
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



SEXO DE LOS ENTREVISTADOS

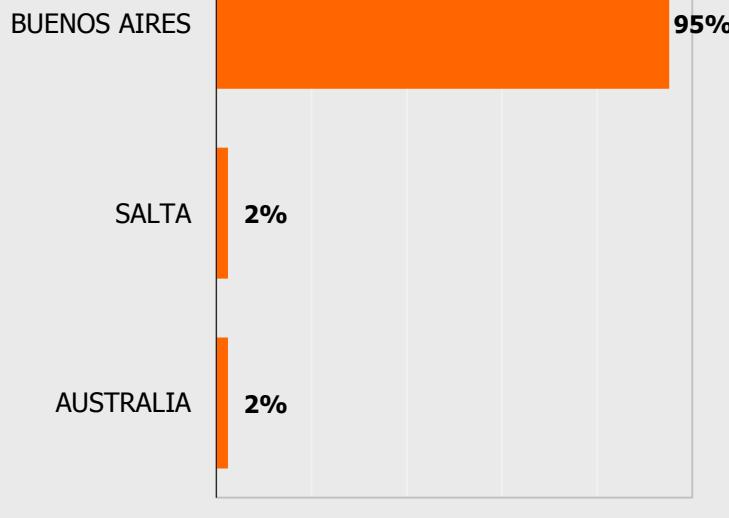


Destino del Viaje: Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo)

257

CIUDAD DE DESTINO



Menciones mayores a 1%

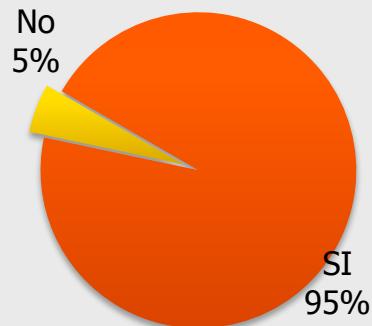
CONTINENTE DE DESTINO



Destino del Viaje: Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

Conexiones Vuelo 4647

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que NO

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 2 pasajeros que tienen conexiones)

100% de los pasajeros que tienen conexiones (2 casos) utilizarán sólo 1 vuelo para llegar a su destino



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 2 pasajeros que tienen conexión

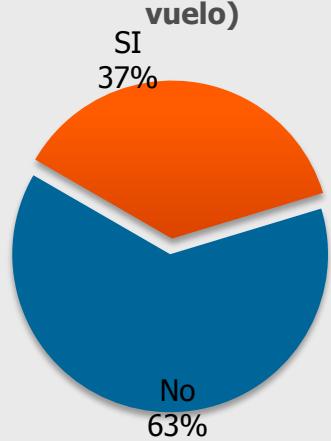
EL DESTINO DE LAS CONEXIONES ES:
Para quienes viajan en LAN= Salta (1 caso)
= Australia (1 caso)

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-------------|-------------------------------|--------------|---|
| 1º Conexión | BUENOS AIRES | LAN | 2 |
| | | Total | 2 |



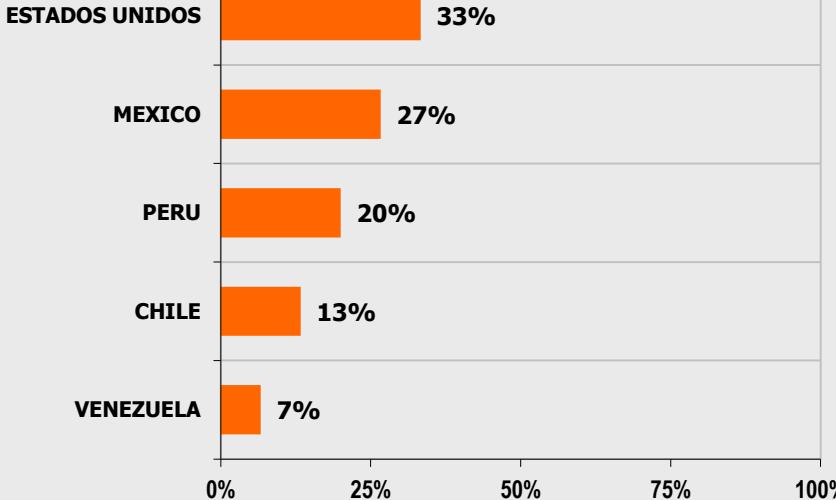
Escalas del Viaje: Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 41 pasajeros que efectúan el vuelo)



Quienes señalan que SI
→

¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 15 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 15 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 4647: LAN Argentina, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 15 pasajeros en tránsito)

260

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|---------------|------------------------------|--------------|----|
| 1era Conexión | DISTRITO FEDERAL | LAN | 1 |
| | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | LIMA | LAN | 2 |
| | MEXICO (S/E) | LAN | 2 |
| | MONTE CARLO | LAN | 1 |
| | NEW YORK | LAN | 4 |
| | RANCAGUA | LAN | 1 |
| | SANTIAGO | LAN | 1 |
| | PUNTA ARENAS | LAN | 1 |
| | CARACAS | LAN | 1 |
| | | Total | 15 |

3.4.11

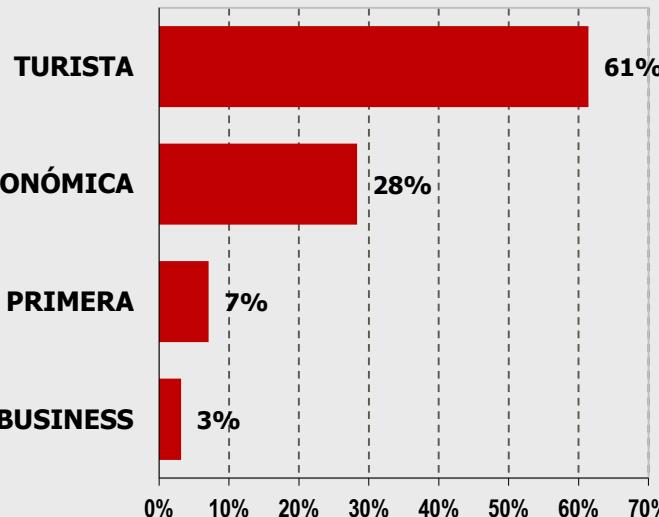
Vuelo 1446: LAN ECUADOR

Descripción del Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

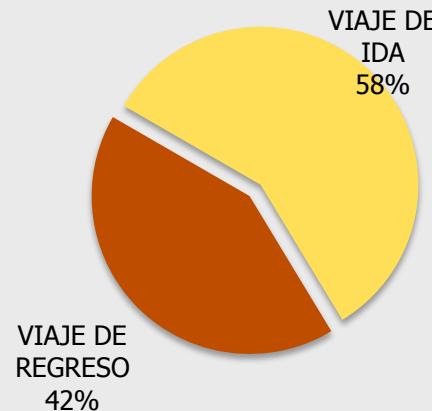
Clase en la que viaja, tipo de viaje y acompañantes en el viaje (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

262

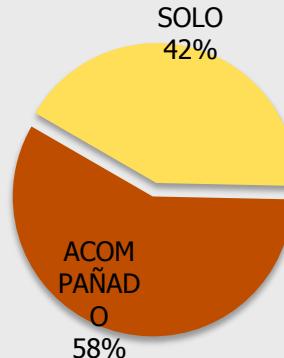
CLASE EN LA QUE VIAJA



TIPO DE VIAJE



¿VIAJA SOLO O ACOMPAÑADO?

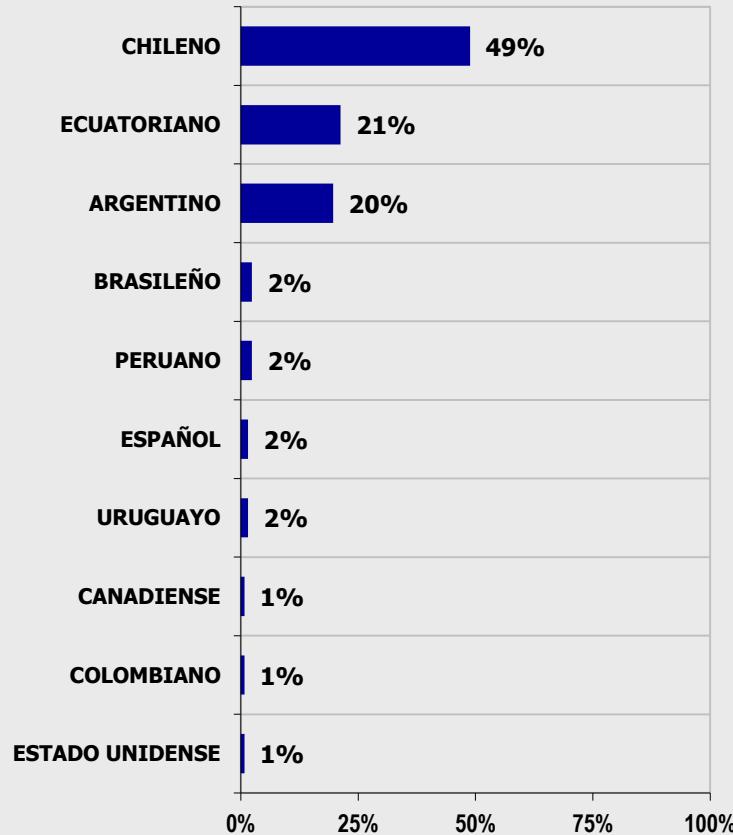


Descripción del Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

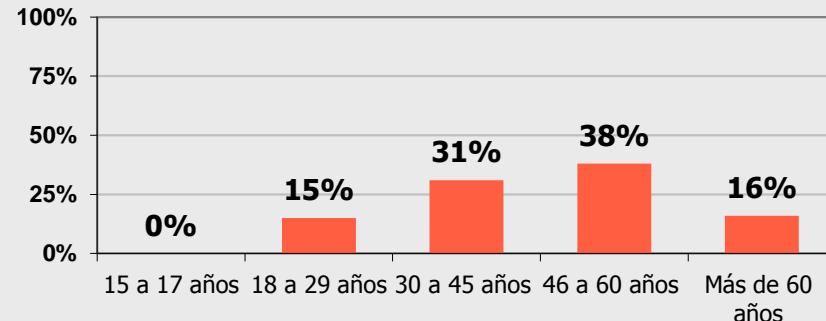
Nacionalidad, Edad de los Pasajeros y Sexo (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo).

263

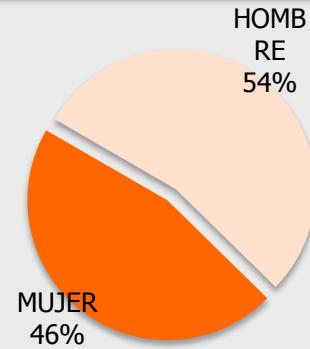
NACIONALIDAD DE LOS PASAJEROS



EDAD DE LOS PASAJEROS



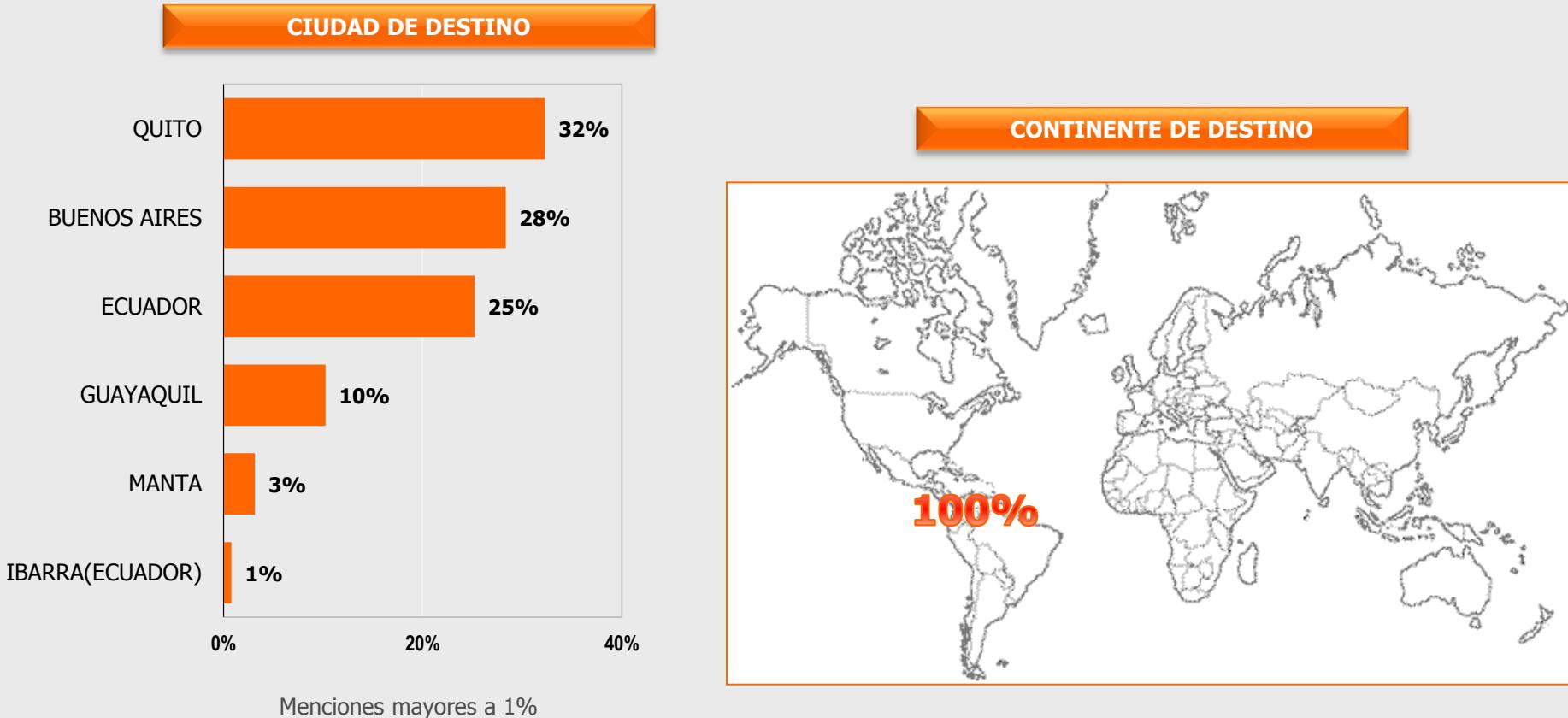
SEXO DE LOS ENTREVISTADOS



Destino del Viaje: Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

¿Qué ciudad es su destino final (vía aérea sin estadía intermedia)? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)

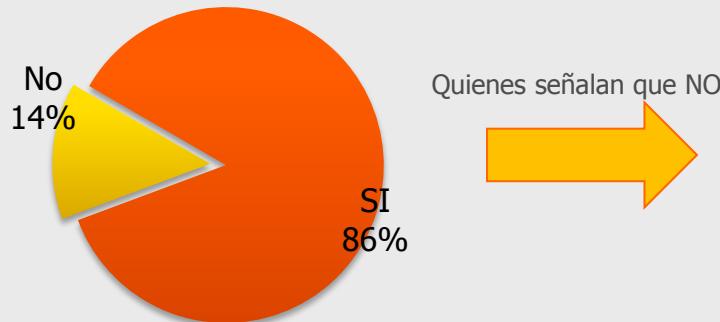
264



Destino del Viaje: Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

Conexiones del Vuelo 1446

¿En este mismo vuelo llega a su destino final? (B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final?
(B: 18 pasajeros que tienen conexiones)

100% de los pasajeros que tienen conexiones (18 casos) utilizarán sólo 1 vuelo para llegar a su destino

¿Cuántos vuelos (sin contar éste) toma para llegar a su destino final? (B: 18 pasajeros que tienen conexión

| | Ciudad donde realiza conexión | Línea Aérea | N |
|-------------|-------------------------------|-----------------------|----|
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 |
| | | LAN | 17 |
| | | Total | 18 |

Destino de las Conexiones : Vuelo 1446: LAN Ecuador, Santiago – Buenos Aires

Ciudad donde realiza la conexión, línea aérea abordada y destino final del viaje.

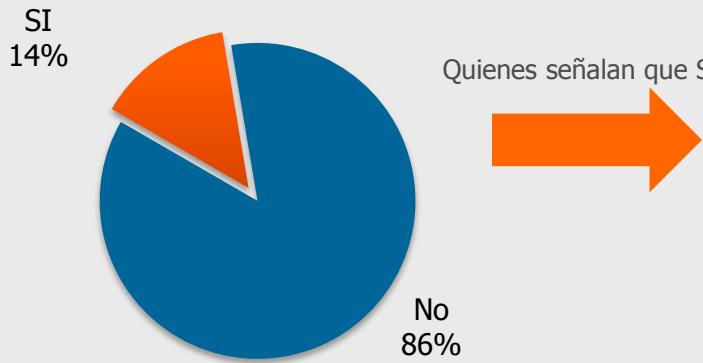
266

Quienes realizan una conexión (en N):

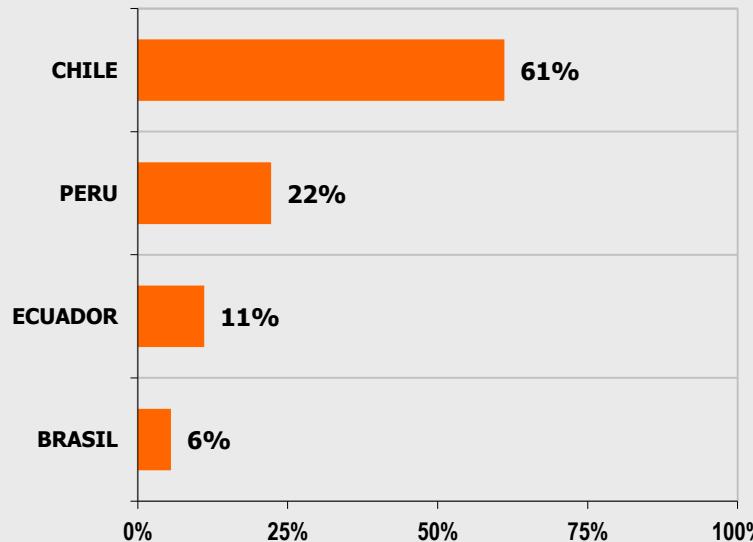
| | | | DESTINO | | | | |
|-------------|--------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------|---------------------|
| | | | TOTAL | ECUADOR | QUITO | GUAYAQUIL | IBARRA (ECUADOR) |
| | | | | | N | N | N |
| 1º CONEXIÓN | BUENOS AIRES | AEROLINEAS ARGENTINAS | 1 | | 1 | | |
| | | LAN | 17 | 2 | 10 | 4 | 1 |
| TOTAL | | | 18 | 2 | 11 | 4 | 1 |

Escalas del Viaje: Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

¿Santiago es una escala en su vuelo?
(B: 127 pasajeros que efectúan el vuelo)



¿Desde qué país inició su viaje?
(B: 18 pasajeros en tránsito)



¿Cuántos vuelos utilizó para llegar a Santiago? (Sin estadía intermedia)
(B: 18 pasajeros en tránsito)

100% de los pasajeros en tránsito utilizaron sólo 1 vuelo para llegar a Santiago

Escalas del Viaje: Vuelo 1446: LAN ECUADOR, Santiago – Buenos Aires

NÚMERO DE VUELOS Y CIUDAD DONDE INICIÓ EL VUELO (B: 18 pasajeros en tránsito)

268

Quienes realizan 1 vuelo:

| | Ciudad donde inició el vuelo | Línea Aérea | N |
|-------------|------------------------------|-------------|----|
| 1º CONEXIÓN | ANTOFAGASTA | LAN | 1 |
| | ARICA | LAN | 3 |
| | | SKY | 1 |
| | BUENOS AIRES | LAN | 2 |
| | CONCEPCION | LAN | 3 |
| | IQUIQUE | LAN | 1 |
| | LIMA | LAN | 4 |
| | TEMUCO | LAN | 2 |
| | CHILE (S/E) | LAN | 1 |
| | | Total | 18 |

Estudio

Volumen y Destinos de Pasajeros que viajan a Europa

