

**REPORTE
PROCESO DE EVALUACIÓN CUMPLIMIENTO PMG-MEI 2015**

La Junta de Aeronáutica Civil, a través del Decreto Exento N°3840, de 31 de diciembre de 2014, establece sus objetivos de gestión e indicadores y sus respectivos ponderadores, del Programa de Mejoramiento de la Gestión para el año 2015.

Se comprometen ocho indicadores de desempeño transversales, cuyos valores efectivos para cada uno de los indicadores son los que siguen:

Área	1. CAPACITACIÓN
Indicador	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t
Fórmula de Cálculo	$(\text{N}^{\circ} \text{ de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t}/\text{N}^{\circ} \text{ de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$
Valores Efectivos 2015	$(1/1) * 100 = 100\%$
Área	2. HIGIENE Y SEGURIDAD
Indicador	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales año t
Fórmula de Cálculo	$(\text{N}^{\circ} \text{ total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales}/\text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$
Valores Efectivos 2015	$(0/24) * 100 = 0\%$
Área	3. HIGIENE Y SEGURIDAD
Indicador	Tasa de accidentabilidad del trabajo en el año t
Fórmula de Cálculo	$(\text{N}^{\circ} \text{ de accidentes del trabajo ocurridos en el año t}/\text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$
Valores Efectivos 2015	$(0/24) * 100 = 0\%$
Área	4. COMPRAS PÚBLICAS
Indicador	Porcentaje de licitaciones sin oferentes el año t
Fórmula de Cálculo	$(\text{N}^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes}/\text{N}^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$
Valores Efectivos 2015	$(2/5) * 100 = 40\%$

Área	5. AUDITORÍA INTERNA
Indicador	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de auditorías implementadas en el año t
Fórmula de Cálculo	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t/N° total de compromisos de auditoría definidas en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100
Valores Efectivos 2015	(10/10)*100

Área	6. GOBIERNO ELECTRÓNICO
Indicador	Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014
Fórmula de Cálculo	(N° de trámites digitalizados en el catastro de trámites, digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014)*100
Valores Efectivos 2015	(3/3)*100 = 100%

Área	7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Indicador	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la norma NCh-ISO 27001, en el año t
Fórmula de Cálculo	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t/N° total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100
Valores Efectivos 2015	(18/114)*100 = 16%

*Valor actualizado al 28-01-2016

Área	8. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Indicador	Porcentaje de solicitudes de acceso a información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t
Fórmula de Cálculo	(N° de solicitudes de acceso a información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t)*100
Valores Efectivos 2015	(31/43)*100 = 72%