

RESULTADOS PMG/MEI 2017: JUNTA DE AERONÁUTICA CIVIL

a) Productos Estratégicos

Nº	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales con respecto a año base (2010)	$((\text{Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t} / \text{Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año base (2010)}) - 1) * 100$	%	94,9%	21570000	11064487	101,7%	22313290	11064487	Durante el año 2017 el crecimiento de los pasajeros aéreos transportados en relación al año base 2010 fue de 101,7%, correspondiente a un total de 22.313.290 pasajeros. La meta comprometida para el año 2017 correspondía a un crecimiento de 94,9% con respecto al mismo año base. La diferencia entre el valor real y el valor comprometido es de 748.605 pasajeros aéreos, la cual se explica principalmente por lo siguiente. Durante el 2017 hubo ingresos de nuevas aerolíneas, tanto en rutas nacionales como internacionales e implementación del modelo de negocio low cost, (ingresaron British Airways, Plus Ultra, Amaszonas, Jetsmart, Law). El ingreso de nuevas aerolíneas y el nuevo modelo de negocio, generó un aumento en los pasajeros transportados de 548.397 pasajeros adicionales, sin ellos el indicador hubiese sido 96,7% con respecto al año base 2010 y una diferencia de 1,8% con respecto al crecimiento proyectado.	

2	Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago	Sumatoria del tiempo medio en Policía Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-ésimo año t/Total días del año t con información incompleta	%	9,6%	2256	235	No mide	No aplica	No aplica	La cifra obtenida se explica por factores externos a este Servicio, consistentes en cambios en la metodología y publicación de las mediciones por parte de la empresa Kronos detallados en la justificación.	
3	Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago	Sumatoria del tiempo medio en Policía Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa	%	6,3%	1478,40	235	No mide	No aplica	No aplica	La cifra obtenida se explica por factores externos a este Servicio, consistentes en cambios en la metodología y publicación de las mediciones por parte de la empresa Kronos detallados en la justificación.	
4	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular aprobada año /Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t	días	24,2	290	12	100%	290	12		

5	Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t/Número de informes trimestrales publicados en el periodo t	días	27	108	4	26,3	105	4		
---	---	---	------	----	-----	---	------	-----	---	--	--

b) Indicadores Transversales

Nº	Nombre Indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(Nº de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / Nº de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	%	100%	No aplica	No aplica	100%	2	2		
2	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(Nº de compromisos de auditoría implementados en año t / Nº total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) * 100	%	No aplica	No aplica	No aplica	89%	8	9		
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(Nº de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información al año t/Nº Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de	%	No Aplica	No aplica	No aplica	10%	44	114		

		seguridad de la información en el año t)*100									
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	%	No aplica	No aplica	No aplica	0%	0	6		No se presentaron licitaciones sin oferentes
5	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(Nº de solicitudes de acceso a información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t)*100	%	No aplica	Solicitado	Solicitado	87%	44	55		
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	%	No aplica	No aplica	No aplica	0%	0	25	El valor efectivo del indicador corresponde a un 0% debido a que no se presentaron accidentes del trabajo en el año 2017	