

RESULTADOS PMG/MEI 2018: Junta de Aeronáutica Civil

a) Productos Estratégicos

Nº	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular aprobada año /Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t	Días	2.2	1560	715	1,55	1063	684	.	

2	Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/Total informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional enviados a usuarios permanentes en año t	Días	24,1	289	12	24,08	289	12		
3	Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile	Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t/Número de informes trimestrales publicados en el periodo t	Días	26,5	106	4	26,5	106	4		

b) Indicadores Transversales

Nº	Nombre Indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de Medida 2018	Meta 2018			Resultado Efectivo 2018			Nota Técnica 2018 (según corresponda)	Razón Incumplimiento 2018
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(Nº de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / Nº de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	%	100%	1	1	100%	1	1		
2	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(Nº de compromisos de auditoría implementados en año t / Nº total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1) * 100	%	No aplica	No aplica	No aplica	80%	4	5		
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	%	No Aplica	No aplica	No aplica	0%	0	0		Proceso no fue cerrado

7	Porcentaje de trámites con registro de uso	Porcentaje de trámites con registro de uso (operaciones) por canal de atención en año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t - 1	%	No Aplica	No aplica	No aplica	0%	0	0		Proceso no fue cerrado
---	--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-----------	-----------	-----------	----	---	---	--	------------------------