



COMISIÓN NACIONAL DE FACILITACIÓN DE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL Acta Sesión N°16

En Santiago, el día miércoles 13 de mayo del 2020, siendo las 15:00 horas, se reúne de forma virtual a través de la plataforma Microsoft Teams la Comisión Nacional de Facilitación del Transporte Aéreo Internacional, en adelante “Comisión Nacional”, presidida por Gloria Hutt, Ministra de Transportes y Telecomunicaciones, y con la asistencia de los siguientes integrantes: Rodrigo Yáñez, Subsecretario de Relaciones Económicas Internacionales; Mónica Zalaquett, Subsecretaria de Turismo; Richard Bórquez en representación del Director General de Policía de Investigaciones; Víctor Villalobos, Director General de Aeronáutica Civil; José Palma, Director Nacional del Servicio Nacional de Aduanas; Walter Kaempfe, en representación de la Directora Nacional de Aeropuertos; Horacio Bórquez, Director Nacional del Servicio Agrícola y Ganadero; Alejandra Arriaza, en representación de la Directora Nacional del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura; Alexis Michea, representante designado por el Presidente de la República, y Martín Mackenna, Secretario General de la Junta de Aeronáutica Civil.

Asisten también en calidad de observadores: Cristina Bas y Andrea Cerda de la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales; Joseph Nehme del Ministerio de Hacienda; Horacio Carvallo del Servicio Nacional de Aduanas; María Elena Cornejo de la Dirección de Aeropuertos; Jorge Maureira, del Ministerio de Obras Públicas; Andrés Wong de la Subsecretaría de Salud Pública; Zaida Muñoz y Manuel Valencia del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; Ítalo Rocca de la Policía de Investigaciones de Chile; Oscar Camacho y Leopoldo Pérez del Servicio Agrícola y Ganadero; Sebastián Flores, Juan Carlos Casanova, Diego Silva y Macarena Ponce, de la Secretaría General de la Junta de Aeronáutica Civil.

La Ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt, abre la sesión agradeciendo la participación de los presentes. La Ministra indica que esta sesión se enfocará principalmente a revisar el proyecto de establecimiento de una Comunidad Logística Aeroportuaria basada en el aeropuerto “Arturo Merino Benítez” (en adelante, “AMB”); el avance del Proyecto del Terminal 2 (T2) del mismo aeropuerto; la pandemia de COVID19 y las medidas que afectan a la industria aérea.

A. Proyecto de establecimiento de una Comunidad Logística Aeroportuaria basada en el aeropuerto “Arturo Merino Benítez”

El Secretario General de la JAC cede la palabra a los representantes del Programa de Desarrollo Logístico del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (PDL-MTT), Alexis Michea y Zaida Muñoz, quienes realizan una presentación incluida en el Anexo 1 y que forma parte integral de esta acta.

Se inicia la exposición presentando un diagnóstico del aeropuerto de Santiago, en el que destaca el aumento de operaciones de carga con motivo de la pandemia y un crecimiento exponencial de envíos postales. Adicionalmente, se menciona el sector de carga no cuenta con infraestructura / espacio

suficiente para su normal desarrollo y que los estándares de servicio no se condicen con los que requiere una industria relevante para Chile -por ejemplo, a través de la exportación de productos del mar y frutas-, y que transporta productos de alto valor. Se menciona, también, la actualización del Plan Maestro que está liderando la Dirección de Aeropuertos (DAP) como una oportunidad clave para mejorar en estos aspectos. Asimismo, la pluralidad de actores tanto públicos como privados, que participan en distintos niveles de la logística de la carga, dificultan la coordinación y la toma de decisiones oportunas. Por último, se identifica la necesidad de contar con una única autoridad aeroportuaria -como sucede en actividad marítimo-portuaria.

Destacan como ejemplo de los problemas y oportunidades que aquejan al sector de carga, que: en un período de 30 días durante el año 2020, 5.900 kilogramos de salmón no pudieron exportarse por haberse deteriorado durante el proceso de exportación; los espacios arrendados a bodegas en el sector de carga no están asociados a niveles de servicio; el aumento de importaciones a través de envíos postales y sus respectivos requerimientos logísticos; incluir recomendaciones de SECTRA en nuevo plan Maestro de AMB; y el desorden en plataforma de carga que ha generado la inhabilitación de estacionamientos de aeronaves.

A partir del diagnóstico realizado, se propone abordar los problemas y oportunidades a través de 2 medidas. En el corto-mediano plazo, establecer una Comunidad Logística Aeroportuaria en el aeropuerto de Santiago (o, CLAP AMB), medida impulsada por el PDL-MTT; y, de efecto en el largo plazo, la actualización del Plan Maestro de AMB, medida liderada actualmente por la DAP.

Durante enero de 2020 el PDL-MTT conformó una mesa de trabajo público-privada de *Coordinación Logística* para el aeropuerto de Santiago. Dicha mesa ha generado coordinaciones conducentes a mejoras en la operación servicios públicos. La conformación de la CLAP AMB constituye la evolución natural dicha instancia de trabajo, avanzando a una estructura que requiere mayor compromiso por parte de sus actores. Cabe destacar que una eventual conformación de la CLAP AMB cuenta con apoyo del sector privado, en efecto, 25 actores privados han dejado constancia de la necesidad de conformarla. Son las mismas Comunidades Logísticas las que establecen sus objetivos, particularmente, para aquella del aeropuerto de Santiago se estima se orientará -al menos inicialmente- hacia la mejora operacional.

El siguiente paso en el establecimiento de la CLAP AMB consiste en el envío de un oficio de la Ministra de Transporte y Telecomunicaciones -durante el primer semestre de 2020- a actores públicos y privados, mediante el cual se solicitará a éstos la designación de representantes / responsable, para su participación en la Comunidad Logística. En la presentación adjunta, adicionalmente, se incluyen principales ámbitos de acción y próximas acciones a abordar por la CLAP AMB.

B. Avance del Proyecto del Terminal 2 (T2) del aeropuerto “Arturo Merino Benítez”

El Secretario General de la JAC cede la palabra a Juan Carlos Casanova, Coordinador del Área de Calidad de Servicio de la JAC, quien realiza presentación incluida en el Anexo 2 y que forma parte integral de esta acta.

Se inicia la exposición explicando el cambio de escenario al que se enfrenta la industria aérea debido a la pandemia de COVID19, y la necesidad de establecer una nueva proyección de demanda considerando una gran diversidad de supuestos. También revisa factores y supuestos, de diversas fuentes, que influirán en la nueva demanda durante los próximos meses.

Prosigue la presentación haciendo una introducción al trabajo que la Ministra de Transportes encomendó a la JAC en la Sesión N°15 de la Comisión, consistente en consolidar la información sobre requerimientos de dotación y de otros recursos de cada organismo de control de frontera del

aeropuerto de Santiago, considerando niveles de servicio del aeropuerto como sistema, y a construir una carta Gantt unificada con las actividades y proyectos a ejecutar en el T2 de Aeropuerto AMB, con la finalidad de detectar puntos críticos y gestionarlos a tiempo. Se hizo hincapié en que los esfuerzos de preparación para el T2 consideren que no solo es abrir un edificio, sino que la posibilidad de ofrecer a través de este y sus procesos una mejor experiencia al pasajero. Se presentó también la estructura de trabajo a través de la cual la JAC ha coordinado con los servicios públicos involucrados.

Se agradece la colaboración de cada uno de los Servicios Públicos integrantes de la denominada “Mesa de planificación de recursos T2”, la cual continuará hasta la puesta en marcha de la próxima terminal. Dentro de las actividades realizadas durante los meses de marzo, abril y mayo, se encuentran: la invitación a los Directores de Servicio (PDI, DGAC, SAG y ADUANA) a designar representantes para conformar la mesa en cuestión; las reuniones de carácter individual por servicios, en las que se informa la planificación y objetivos de este trabajo según lineamientos entregados en Comisión N°15; la solicitud de información sobre procesos de entrada y salida de pasajeros, así como del cronograma de proyectos y contrataciones para T2; las reuniones de retroalimentación con especialistas de cada servicio en las distintas temáticas; la consolidación de cronograma conjunto e identificación de factores críticos; y la revisión de información consolidada con encargado de cada servicio previo a la Sesión N°16 de la CONAFAL.

Cabe destacar, que en esta primera etapa, dada la contingencia en la operación de los distintos servicios y la naturaleza de estos mismos se optó por el modelo de reuniones individuales para el primer levantamiento, entregado en este primer avance, se continuará avanzando para asegurar las sinergias necesarias para la próxima operación de la nueva terminal.

La exposición prosigue con la revisión de los temas relevantes de la PDI, entre los que se informa se ha declarado el compromiso institucional de asignación de personal durante los próximos 3 años, aunque también se ha detectado -de mantenerse el crecimiento de la industria- la falta de personal para cubrir las posiciones teóricas que se habilitarán en el T2. Al respecto, se menciona que dichas brechas se suplirían a través del proyecto de control automatizado de frontera, proyecto que de acuerdo con su planificación permitiría llegar con su implementación y pruebas de forma adecuada previo a la puesta en marcha del T2 (julio 2021).

Toma la palabra Subprefecto Ítalo Rocca de la PDI, quien precisa que respecto al cambio en el emplazamiento de las casetas, los requerimientos para su realización fueron entregados a la Inspección Fiscal del Aeropuerto AMB la semana recién pasada; además que el lunes 18 de mayo se ingresará proyecto para toma de razón en Contraloría General de la República; y que respecto a la dotación, como mitigación se realizó nuevo llamado de curso de formación de asistentes policiales este año. La Ministra solicita a PDI mantener informada a la Comisión Nacional respecto de los avances del proyecto de control automatizado de fronteras.

La presentación prosigue describiendo los proyectos y temas relevantes para la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC). A este respecto, se menciona el proyecto de equipamiento en los puntos de control de seguridad del T2 cuya licitación ya había sido publicada, pero DGAC detectó la necesidad de modificarla, producto de lo cual en este momento se encuentra pendiente de ser publicado lo que se estima sea realizado durante el mes de mayo. Entre los motivos declarados por DGAC para esta modificación, se encuentran cambios en la configuración/disponibilidad de equipos especializados, así como en la cantidad de puntos de control AVSEC, y el plazo del contrato (el que sería en forma de arrendamiento). Otro aspecto relevante que DGAC ha declarado son las plazas asociadas a los cursos vespertinos de especialistas AVSEC, así como al personal asistente de seguridad aeroportuaria.

Toma la palabra el Director General de la DGAC, General Víctor Villalobos, quien aclara que se ha cumplido con la programación establecida, y que la nueva licitación del proyecto de equipamiento en

los puntos de control de seguridad del T2 es producto del cambio en la demanda proyectada, por lo que resultó necesario ajustar el proyecto para adecuarla según esta consideración. El ajuste considera que el número de *check points* se ajusta a necesidad real, pasando de 16 puntos a 10 para el año 2021, llegando a 14 para el año 2024; y que nueva licitación estaría publicada el 1 de junio 2020, considerando el inicio de operaciones el 1 de julio 2021.

La Ministra solicita asegurar que con estos puestos se mantenga la calidad de servicio en AMB. La DGAC indica que todo el equipamiento nuevo será para T2, mientras que en T1 se mantendrán los equipos actuales. Adicionalmente menciona que para esta nueva licitación se requerirá de menos dotación.

Prosigue la presentación con los temas identificados como críticos para SAG y ADUANA. El primer tema, dice relación con el sistema BHS del T2, y se menciona que ya se comunicó a la Inspección Fiscal la necesidad de sostener una reunión para conocer o clarificar diversos aspectos de este sistema, los que podrían tener impacto en la definición de las dotaciones que cada servicio se encuentra evaluando, así como también aspectos asociados a los costos de operación y mantención. También se menciona que el trabajo colaborativo entre los servicios en la operación del BHS es un tema que debiese ser profundizado, para así ojalá obtener eficiencias. Otro tema que es relevante para el SAG es la construcción de caniles. Se menciona que el proyecto ha sido retrasado en varias oportunidades, y en la actualidad, existen propuestas que superan el presupuesto destinado para ello. Esto está siendo gestionado con el concesionario, a través de la Inspección Fiscal. También se menciona el tema de dotaciones como prioritarios para ambos servicios, así como también la necesidad de contar con espacios para que los servicios públicos puedan utilizar con la finalidad de transmitir información al pasajero.

Toma la palabra el Director del Servicio Nacional de Aduanas Sr. José Palma Sotomayor, quien indica la importancia de asegurar las dotaciones para la nueva terminal, esto en vista de los actuales ajustes presupuestarios. Adicionalmente, adhiere a la idea general de generar sinergias con el SAG, sin embargo, observa que estos Servicios abordan distintas temáticas. El Sr. Director Nacional del SAG, Horacio Bórquez Conti, destaca la importancia de buscar fórmulas de trabajo parecido a otros países, como por ejemplo China o Estados Unidos, en los cuales los servicios ya trabajan unidos, esto considerando el trabajo especializado de SAG y ADUANA tanto para BHS como en la operación con canes. La Ministra expresa la necesidad de tener una mirada completa al BHS, en cuanto a la operación del flujo de equipaje, y por ello solicita la conformación de una mesa de trabajo exclusiva para este tema.

Toma la palabra el Sr. Mackenna quien concluye la presentación mostrando a los participantes la primera versión de una Gantt que consolida los proyectos y actividades que fueron mencionados en la presentación, que servirá de guía para dar seguimiento a los avances de cada línea, así como también iniciar las gestiones adecuadas en caso de identificar desviaciones que tengan un impacto que pueda ser relevante para la operación del nuevo terminal. También muestra el un esquema en el cual, utilizando las capacidades declaradas, tanto de posiciones como de dotaciones, se podrá visualizar el sistema y la capacidad del T2 para afrontar horas punta.

C. Pandemia de COVID19 y medidas que afectan a la industria aérea

Presenta el Sr. Andrés Wong, Gerente de Proyecto Implementación Barrera Sanitaria COVID-19 AMB, quien entrega estado de la barrera sanitaria en AMB:

- Revisión del 100% de las llegadas nacionales en AMB, desde marzo en embarque nacional.
- Implementación de barrera se mantiene hasta la fecha.
- En cuanto a los vuelos internacionales, se analiza caso a caso, de acuerdo con los vuelos consulares programados.

- Aduanas sanitarias: se exige pasaporte en aplicación móvil o en papel, certificado laboral o de vivienda, y seguido de esto se realiza medición de temperatura, permitiendo solo tránsito de personas con salvoconducto para labores de actividad de infraestructura crítica.
- Las medidas implementadas se han coordinado directamente con las líneas aéreas, con el apoyo del Secretario General de la Junta Aeronáutica Civil.

Alexis Michea, del Programa de Desarrollo Logístico del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, consulta por el efecto en las operaciones de carga de estas medidas, a lo cual el Sr. Wong aclara que la carga está exceptuada de restricciones adicionales debido a que constituye infraestructura crítica.

En referencia a las medidas en el aeropuerto AMB, la Subsecretaria de Turismo consulta sobre la posibilidad de limitar el ingreso a la terminal solo a pasajeros en viaje, esto para asegurar un adecuado distanciamiento social en beneficio de los pasajeros; la propuesta será evaluada por Sr. Wong. La Subsecretaria de Turismo también menciona la necesidad de contar con una gobernanza aeroportuaria no solo para el área de carga, sino que también para pasajeros, a lo cual la Ministra acota que es un tema que ha sido revisado con anterioridad pero que debido a la contingencia se están priorizando otros temas.

ACUERDOS

Los miembros presentes de la Comisión Nacional acuerdan:

1. La Ministra de Transporte y Telecomunicaciones enviará un oficio a actores públicos y privados informando la conformación de la Comunidad Logística Aeroportuaria del aeropuerto de Santiago, solicitando la designación de representantes / responsables para participar en ella.
2. La Secretaría General de la JAC continuará trabajando en la mesa de planificación de recursos, ajuste de dotaciones planificadas a estimaciones de demanda, y seguimiento de proyectos del T2 AMB.
3. La Secretaría General de la JAC deberá convocar a mesa de trabajo exclusiva para revisar la operación del BHS del T2, mesa que reportará avances en esta materia, y que deberá enfocarse en la eficiencia de los servicios públicos para la operación de este control automatizado.

Gloria Hutt Hesse
Ministra de Transportes y
Telecomunicaciones

Martín Mackenna Rueda
Secretario General
Junta de Aeronáutica Civil

COMISIÓN NACIONAL DE FACILITACIÓN TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL

DESARROLLO LOGÍSTICO AEROPORTUARIO

Programa de Desarrollo Logístico
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Aeropuerto AMB – 13 mayo 2020

Tabla

I. Diagnóstico Aeropuerto AMB – Operaciones de carga

II. ¿Qué es la Comunidad Logística Aeroportuaria?

III. ¿Cómo lo estamos abordado?

IV. Próximos hitos de la CLAP AMB

I. Diagnóstico Aeropuerto AMB - Operaciones de carga

1. Estadísticas de carga aeroportuaria
 - [Crecimiento](#) sostenido de los ton anuales y N° de operaciones
 - Existen [brechas](#) de información de la industria
2. [Espacios](#) de carga se han modificado
 - Expansión de nuevo terminal de pasajeros tiene alto estándar, a [diferencia](#) del sector de carga
 - Falta planificación de infraestructura de carga
 - Falta disposiciones para elementos aéreos
 - [Flujos](#) vehiculares de acceso disfuncionales
 - Oportunidad clave de desarrollo: Plan Maestro AMB
3. [Incentivos](#) contractuales potencialmente perversos
 - Posible extracción de rentas
 - Falta niveles de servicios
4. [Pluralidad](#) de actores públicos
 - Sólo existen responsabilidades sectoriales, descoordinadas
5. Pluralidad de actores privados
 - [Óptimos individuales](#) vs óptimo global
6. Falta de autoridad aeroportuaria

Comunidad Logística Aeroportuaria AMB (CLAP AMB)
(Lidera PDL-MTT)

Corto y mediano plazo: Medidas operativas y ejecutivas, en el ámbito de coordinación e información

Largo plazo: Medidas de planificación y desarrollo, en ámbitos de construcción y licitación

Actualización Plan Maestro AMB
(Lidera DAP-MOP)

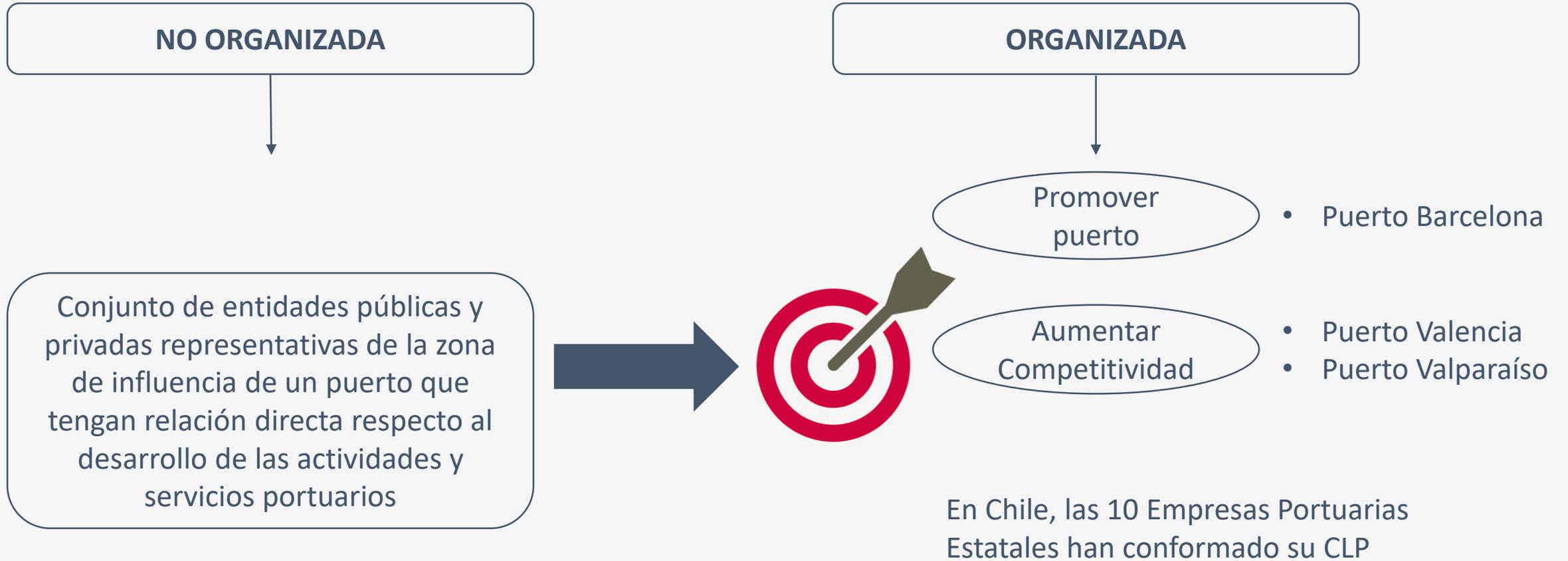
Tabla

- I. Diagnóstico Aeropuerto AMB – Operaciones de carga
- II. ¿Qué es la Comunidad Logística Aeroportuaria?
- III. ¿Cómo lo estamos abordado?
- IV. Próximos hitos de la CLAP AMB



II. ¿QUÉ ES LA COMUNIDAD LOGÍSTICA AEROPORTUARIA?

Ejemplo de distintos objetivos de Comunidades Logísticas Portuarias (CLP)



II. ¿QUÉ ES LA COMUNIDAD LOGÍSTICA AEROPORTUARIA?

INSTANCIA DE COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DE ACTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS EN AMB

- a. **Objetivo:** Eficiencia en las operaciones de la logística de carga aérea
 - b. **Liderazgo:** Lo ejerce el MTT a través del PDL, con apoyo de la JAC y el proyecto Conecta Logística.
 - c. **Ámbitos de acción:** Coordinación e Información y gestión operativa.
 - d. **Quiénes participan:** Representantes de organismos públicos, actores privados.
 - e. **Apoyo de privados:** más de 25 cartas de apoyo e intención de participar.
 - f. **Conformación:** Oficio de la Ministra de Transportes y Telecomunicaciones a actores públicos y privados.
 - g. **Gobernanza:** A definir por la propia Comunidad, hito en octubre de 2020.
-

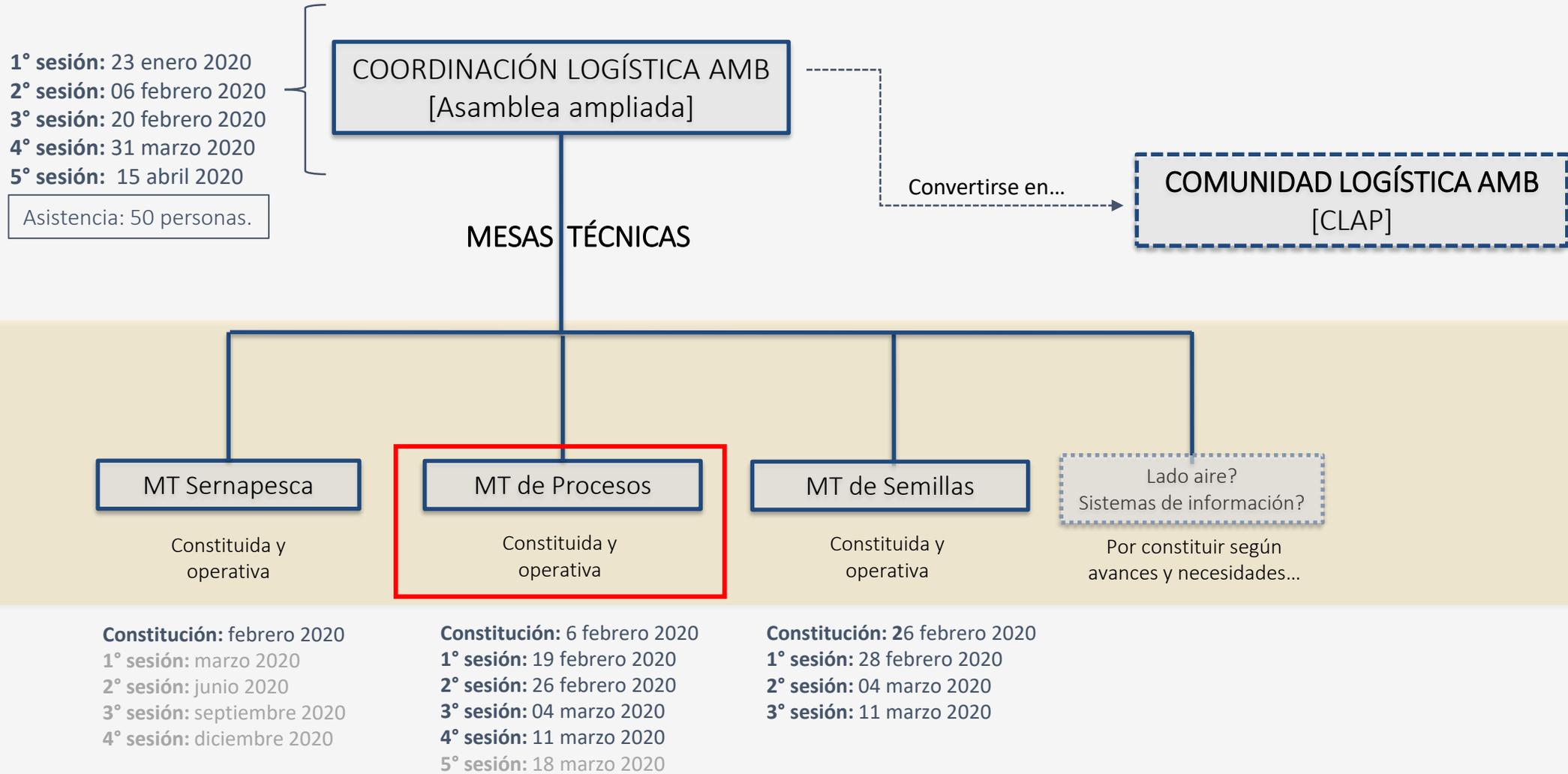
Tabla

- I. Diagnóstico Aeropuerto AMB – Operaciones de carga
- II. ¿Qué es la Comunidad Logística Aeroportuaria?
- III. ¿Cómo lo estamos abordado?
- IV. Próximos hitos de la CLAP AMB



III. ¿CÓMO LO ESTAMOS ABORDANDO?

Avances de estructura



III. ¿CÓMO LO ESTAMOS ABORDADO?

[Mesa Técnica Procesos] Levantamiento de procesos de principales cadenas logísticas

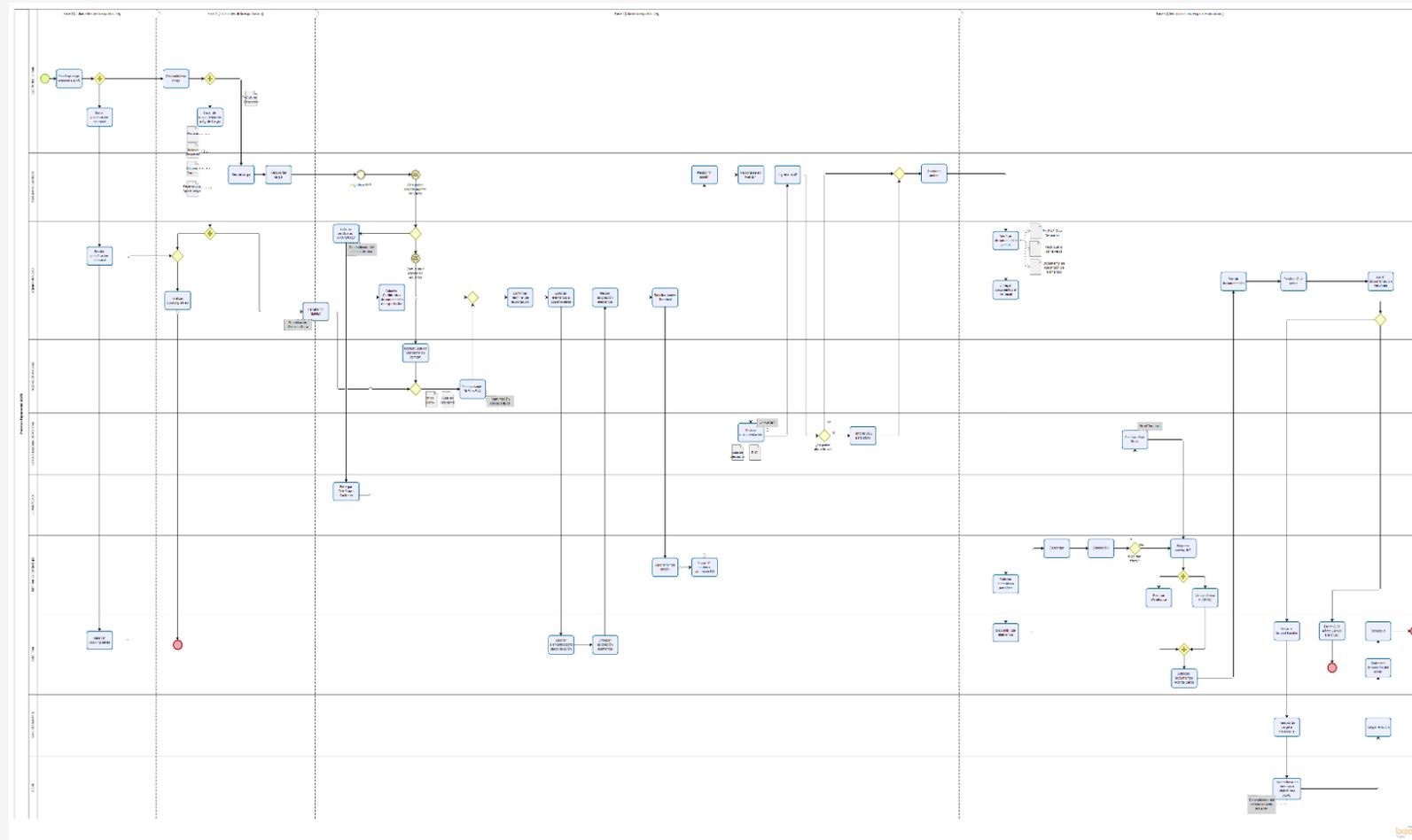
Levantamiento de Procesos

- Exportación de salmón fresco, finalizado.
- Exportación de fruta fresca, finalizado.
- Trasvasije salmón nacional, en desarrollo.
- Importación, por desarrollar.

Asistencia: 30 personas.

Acuerdos

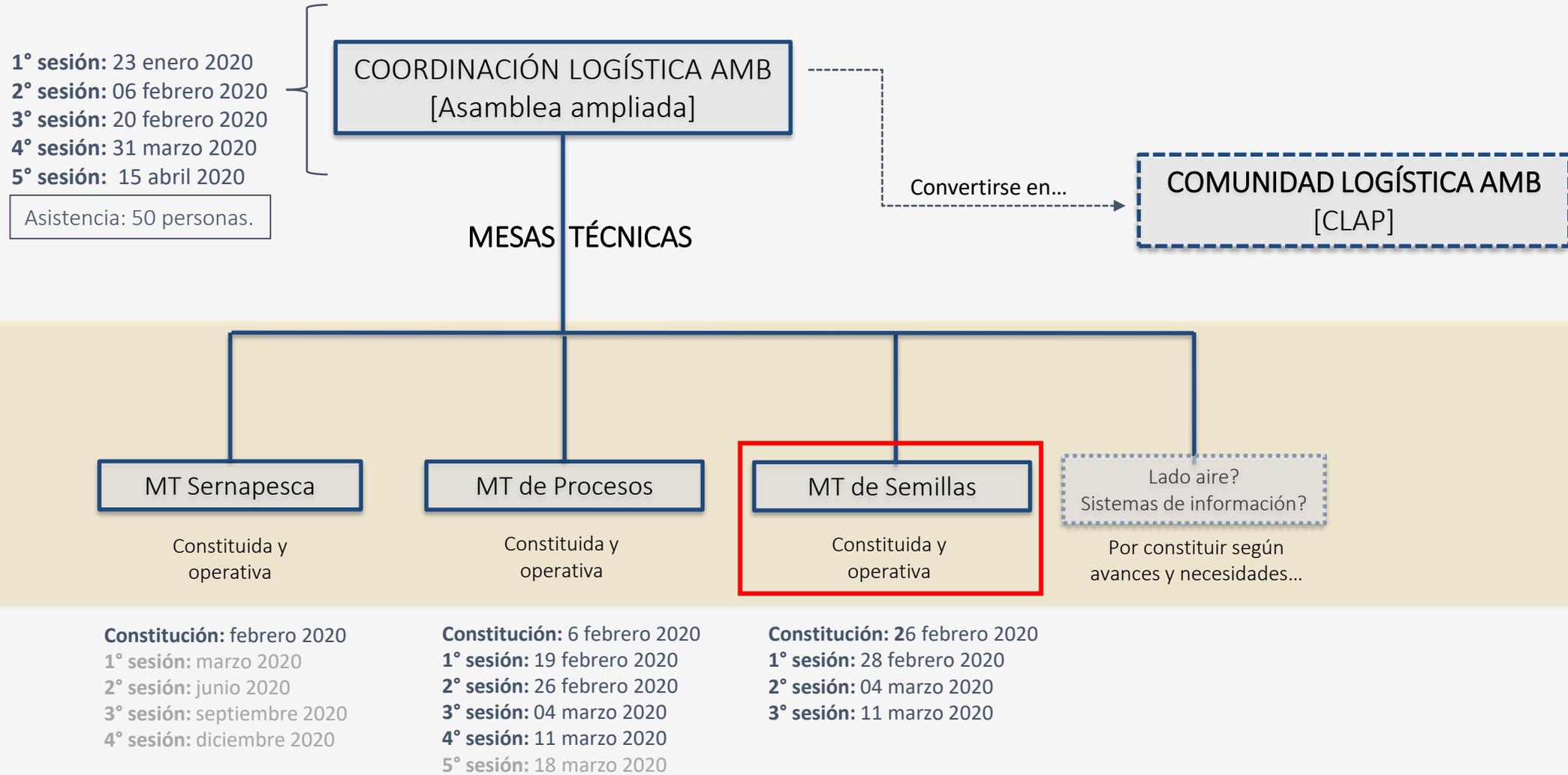
- Sistematizar petición de elementos a aerolínea.
- Realizar levantamiento de procesos de rezago.
- Realizar levantamiento de procesos de Courier y Postal.



Proceso de exportación de Salmón fresco AMB.

III. ¿CÓMO LO ESTAMOS ABORDANDO?

Avances de estructura



III. ¿CÓMO LO ESTAMOS ABORDANDO?

[Mesa Técnica Semillas] Mejora procesos en la temporada de exportación de Semillas

Ejemplos de (pequeñas y significativas) mejoras:

a. En temporada alta de semillas (desde marzo a mayo) los camiones de importación se estacionan en el BSP y no en el estacionamiento ECI, así, el volumen de camiones de alto tonelaje de exportación se concentra en el ECI.

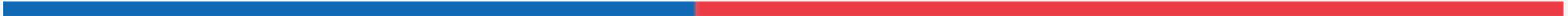


b. Bultos de 500 o 1.000 kg se inspeccionaban mediante 2 métodos (RX y ETD) el 100% y según el Estado de Alerta del Aeropuerto se realizaba tercera inspección (PHS). En coordinación con SAG y DGAC se logró homologar el procedimiento de la cadena de la fruta.



Tabla

- I. Diagnóstico Aeropuerto AMB – Operaciones de carga
- II. ¿Qué es la Comunidad Logística Aeroportuaria?
- III. ¿Cómo lo estamos abordado?
- IV. Próximos hitos de la CLAP AMB



IV. PRÓXIMOS HITOS CLAP AMB



COORDINACIÓN

Hito:

Conformación Comunidad Logística [1S 2020]



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Hito:

Analizar un sistema básico de coordinación [2S 2020]



INFORMACIÓN

Hito:

Disponibilizar información de la industria [1S 2021]

Próximos pasos

- Enviar oficio Ministra TT para la designar a responsable
- Taller de buenas prácticas en CLP
- Reporte de avances CLAP AMB el 4° trimestre de 2020

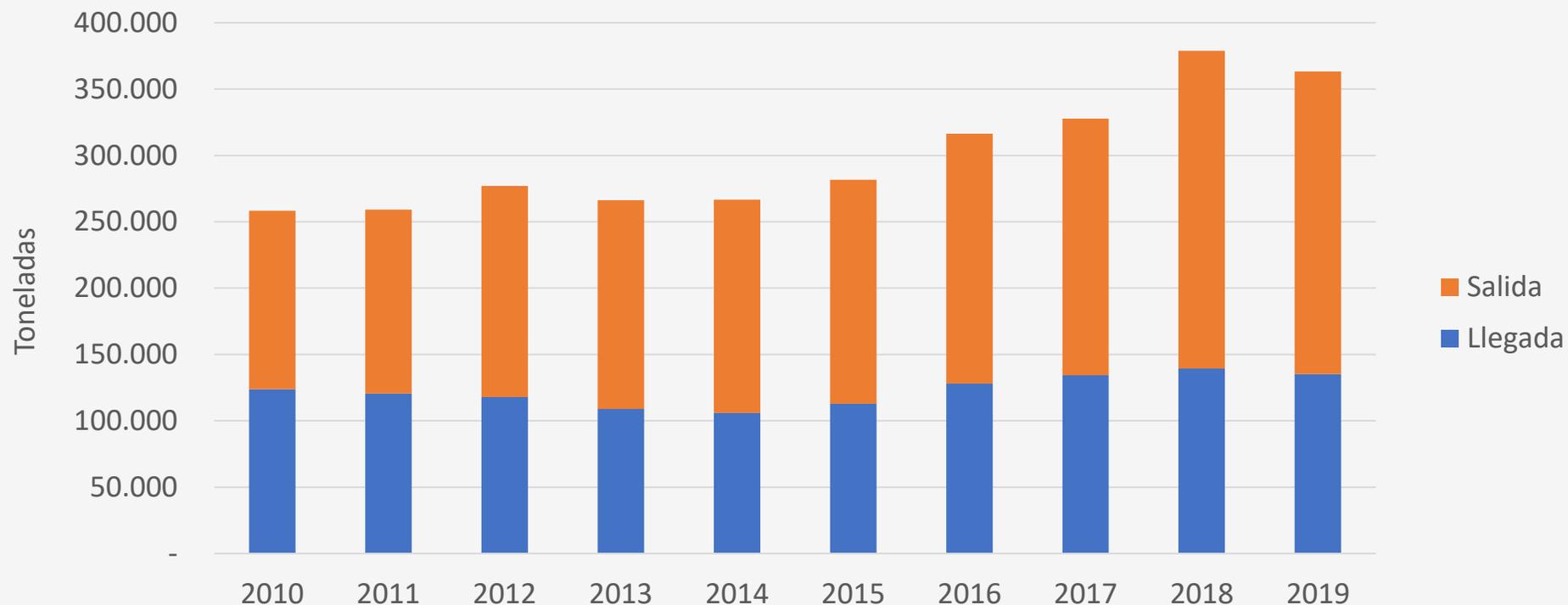


GRACIAS



I. Diagnóstico Aeropuerto AMB - Estadísticas de tráfico aéreo de carga

DEMANDA DE CARGA TOTAL INTERNACIONAL TRANSFERIDA POR AMB



Crecimiento promedio anual últimos 10 años: 4,9 %

I. Diagnóstico Aeropuerto AMB - Estadísticas de tráfico aéreo de carga

OPERACIONES AÉREAS DE CARGA EN AMB



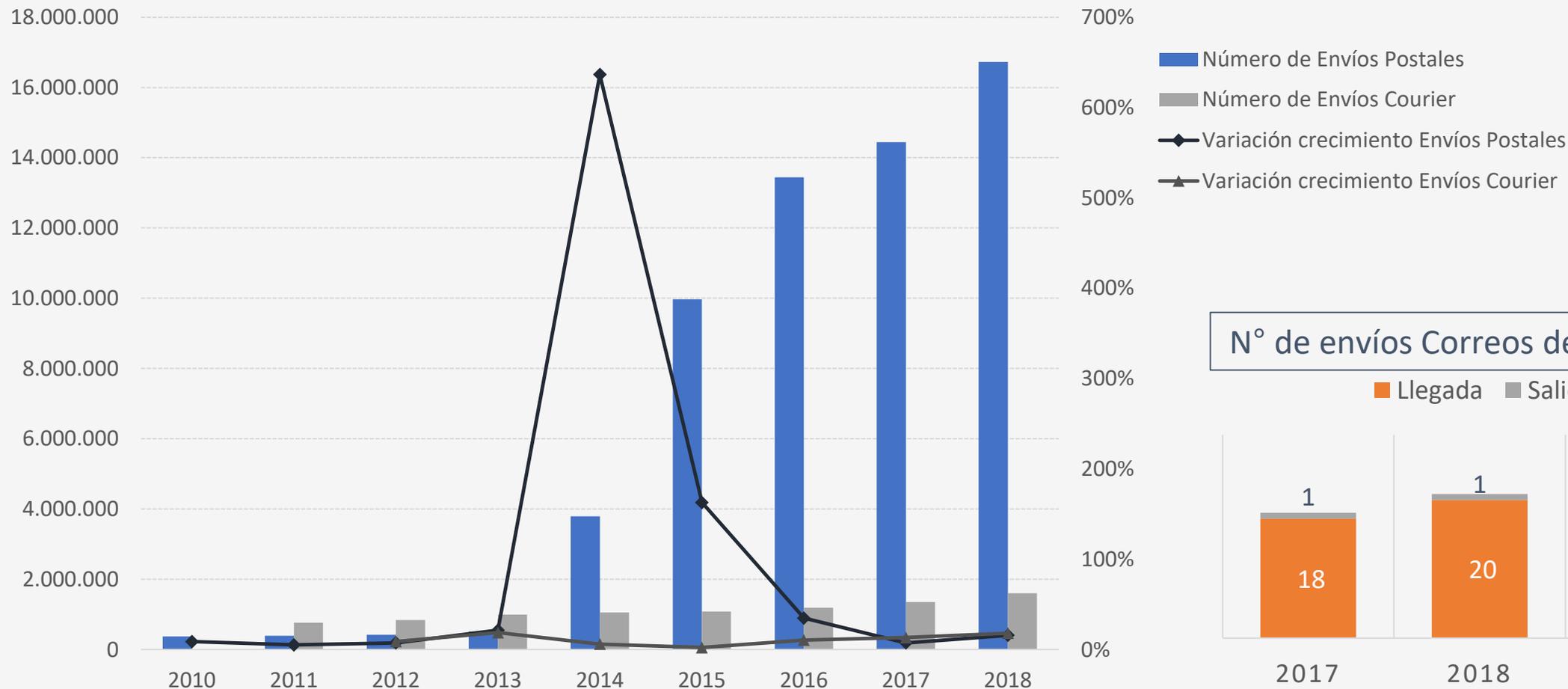
Se acumula un aumento del 64% de las operaciones respecto al 2019.

Fuente: Junta de Aeronáutica Civil, 2020.

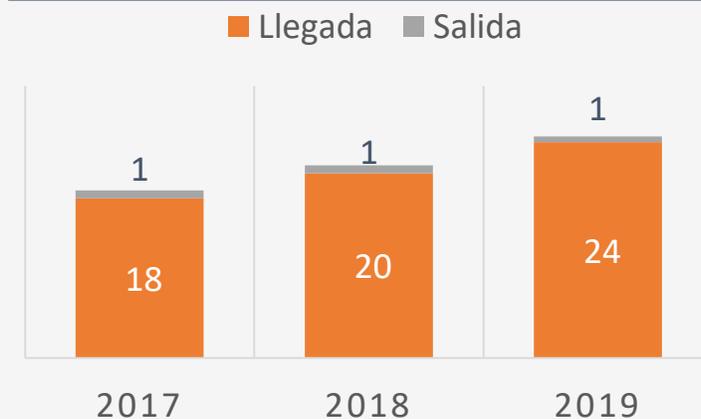
Volver

I. Diagnóstico Aeropuerto AMB - Estadísticas de tráfico aéreo de carga

ENVÍOS POSTALES VS COURIER EN CHILE



N° de envíos Correos de Chile (MM)



Fuente: Servicio Nacional de Aduanas, 2019.

Volver

AÑO 2019

A. VESPUCIO NORTE



ZONA CARGA

A. COSTANERA NORTE

AÑO 2015

**ALMACENES
IMPORTACIÓN**

**ALMACENES
EXPORTACIÓN**

**ZONA CARGA
INTERNACIONAL**

**ZONA CARGA
NACIONAL**

**PUERTA 1
SNA**

SAG

AÑO 2019

ZONA CARGA NACIONAL

ALMACENES EXPORTACIÓN

ZONA CARGA INTERNACIONAL

PUERTA 1 SNA

ALMACENES IMPORTACIÓN

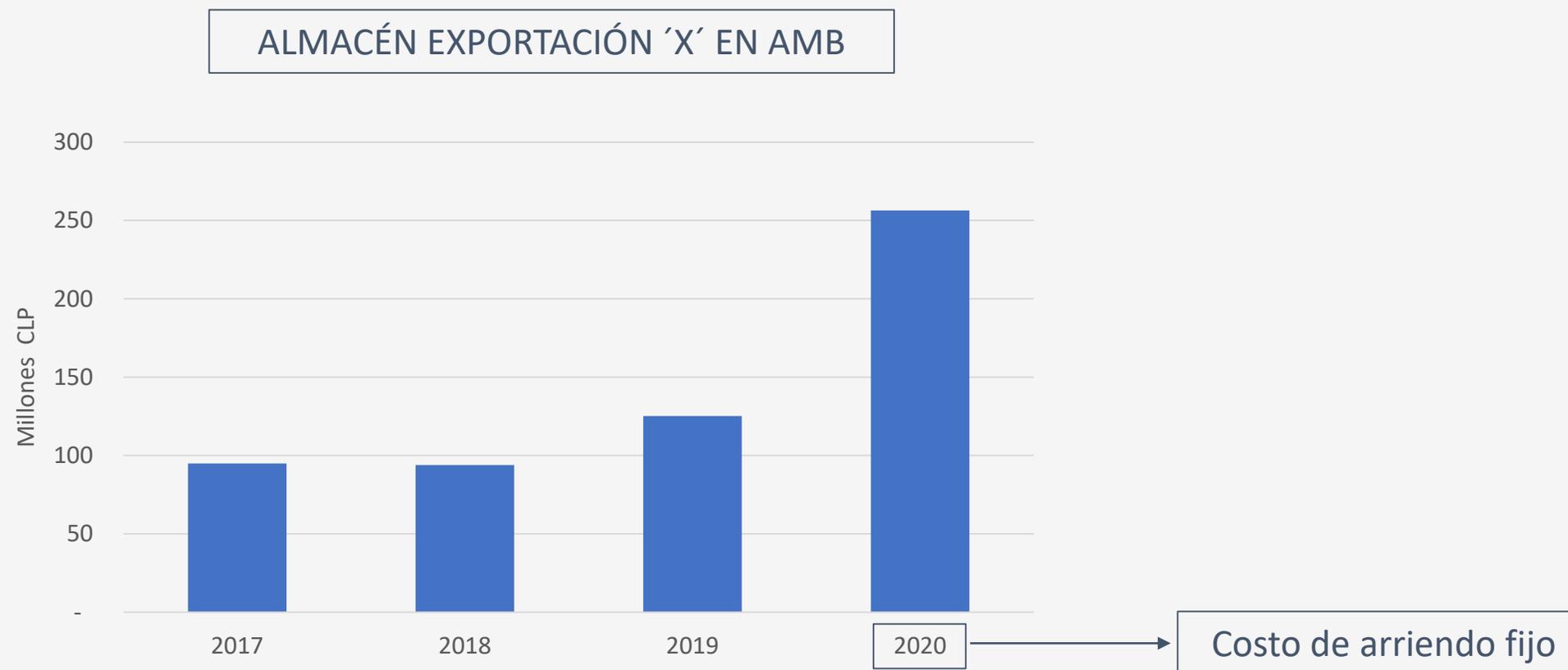
SAG

[Volver](#)

Image © 2020 Maxar Technologies

Goog

I. Diagnóstico Aeropuerto AMB – Costo de arriendo anual



Fuente: Almacén de exportación AMB, 2020.

Volver

Temporada 2020:

En 30 días se perdieron 5.900 kg de salmón fresco



[Volver](#)





Volver

AÑO 2019

ZONA CARGA NACIONAL

ALMACENES EXPORTACIÓN

ZONA CARGA INTERNACIONAL

PUERTA 1 SNA

ALMACENES IMPORTACIÓN

SAG

ECI

Construcción Espigones

Almacenes EXPO

Courier

Hacia sector Suroeste

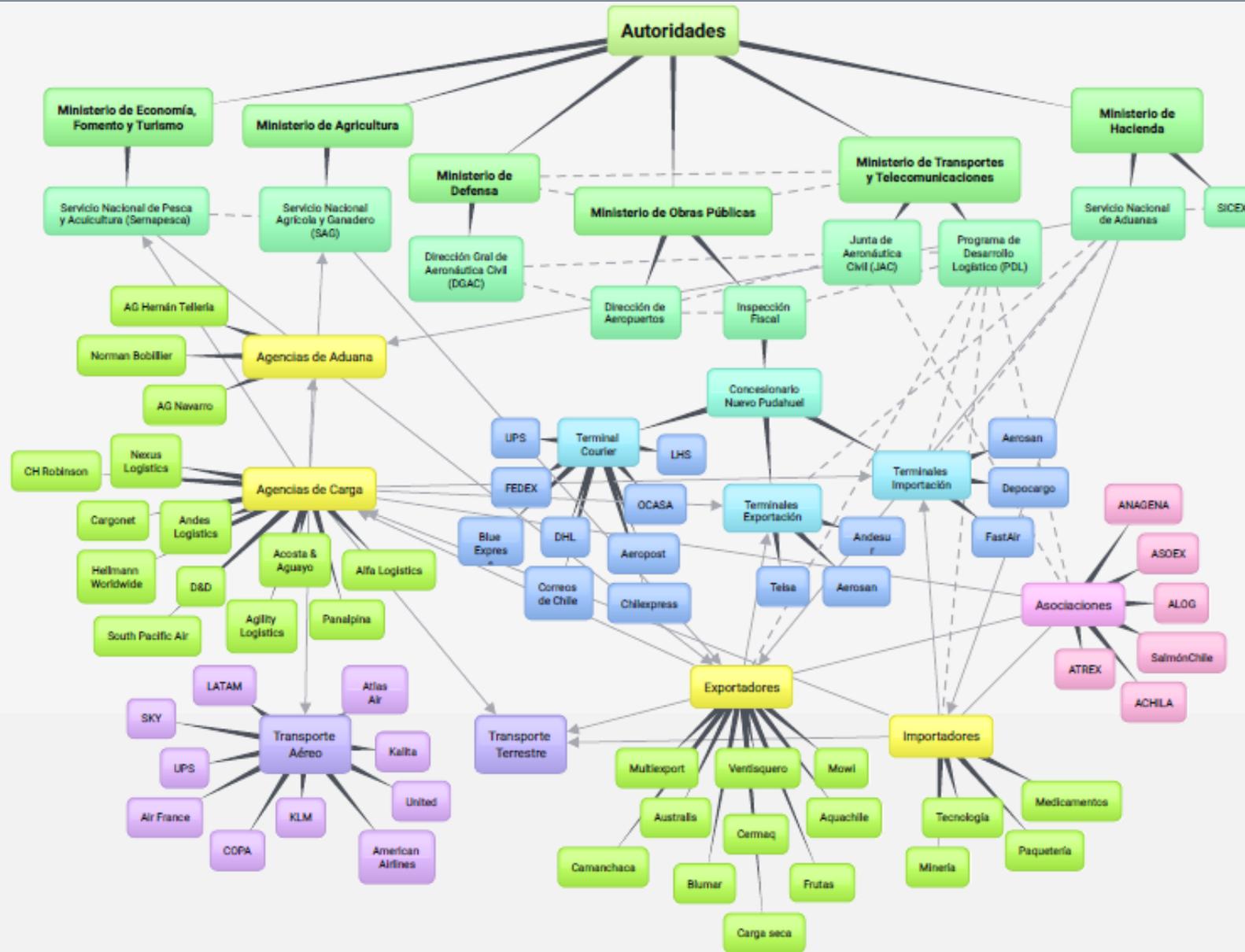
Almacenes IMPO

Construcción Terminal

Volver



Mapa de actores Aeropuerto AMB



Volver

Planificación de Recursos

Terminal 2 - AMB

Junta Aeronáutica Civil

Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones



**Gobierno
de Chile**

13 de mayo 2020

Cambio de escenario - Pandemia Covid19



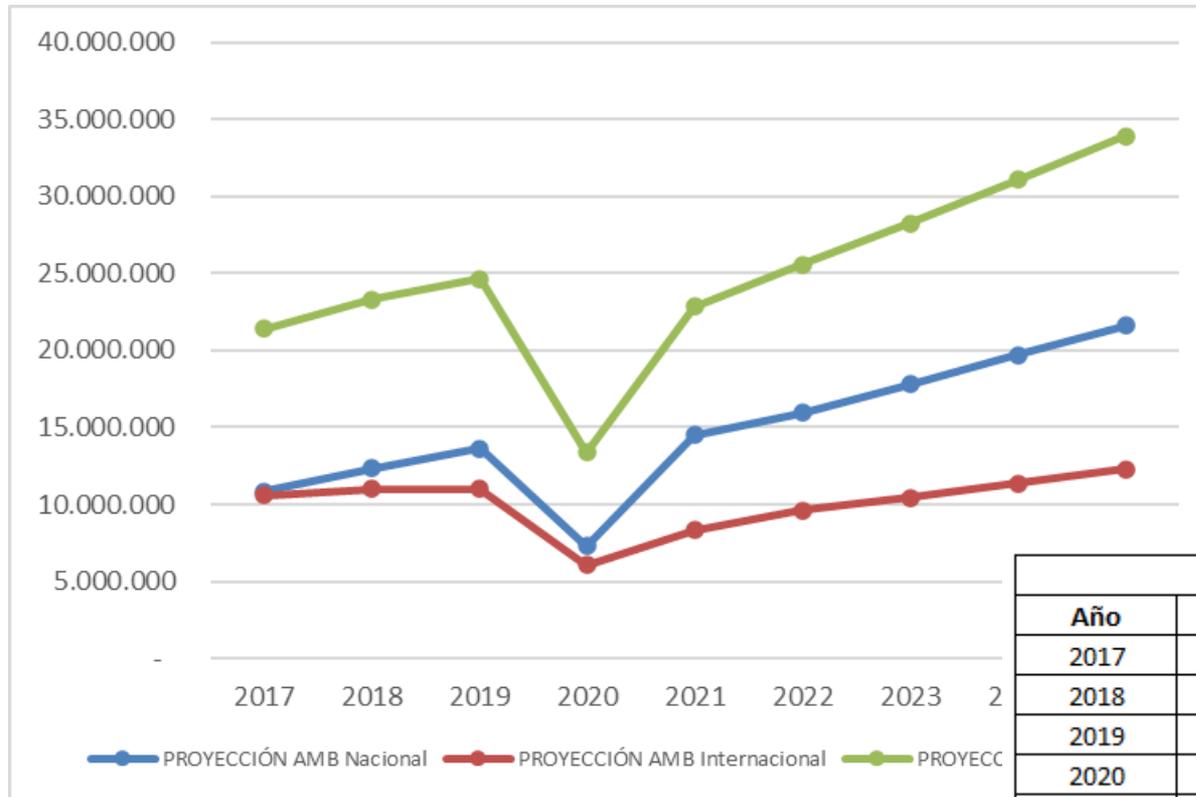
Disminución de la demanda sumada a las restricciones a las operaciones aéreas, generan la necesidad de establecer una **nueva proyección de demanda** de tráfico aéreo.

Nueva proyección tendrá **alto nivel de incertidumbre**, considerando que está supeditada no solo a decisiones internas, sino que también a externas, y también al factor epidemiológico que ha demostrado ser impredecible.

Se asume un crecimiento **liderado por el tráfico doméstico**, en mayor medida a lo que ya se estaba experimentando previo al Covid19.

La nueva proyección de demanda permitirá a los servicios ajustar de mejor forma sus dotaciones y recursos, contribuyendo también a los ajustes presupuestarios solicitados durante el mes de abril.

Cambio de escenario - Pandemia Covid19



PROYECCIÓN AMB			
Año	Nacional	Internacional	Total
2017	10.834.849	10.592.022	21.426.871
2018	12.339.718	10.984.588	23.324.306
2019	13.630.251	11.000.491	24.630.742
2020	7.314.886	6.071.085	13.385.971
2021	14.506.621	8.351.933	22.858.554
2022	15.967.858	9.593.822	25.561.680
2023	17.820.130	10.457.266	28.277.396
2024	19.726.883	11.367.048	31.093.931
2025	21.640.391	12.299.146	33.939.537

Fuente: Junta de Aeronáutica Civil

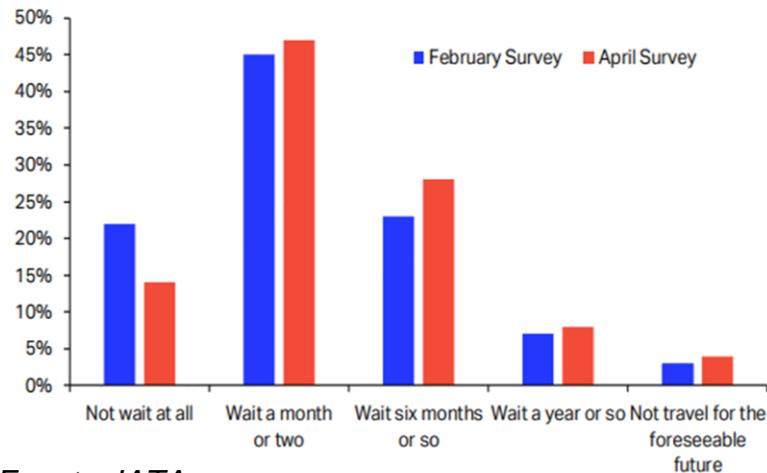


Cambio de escenario - Pandemia Covid19



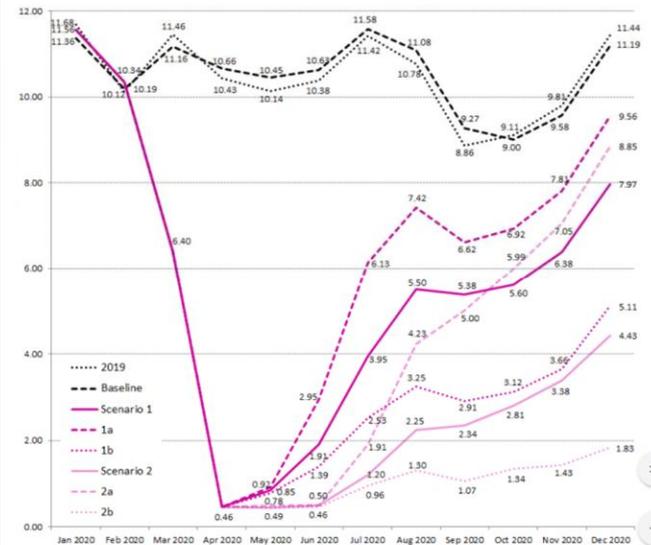
Chart 2 – Survey data for air traveler confidence

Returning to Travel After Containment Announcement



Fuente: IATA

Latin America/Caribbean



Fuente: OACI

“Estimamos retomar los niveles que teníamos antes de la crisis a finales de 2021 (por ser una región que necesita el transporte aéreo y prometedora en estimaciones de crecimiento) o en la mitad de 2022, empezando por el mercado doméstico. Esto depende de múltiples factores, incluyendo la velocidad con la que se logre contener el virus, restablecer la confianza en los viajes aéreos y retornar a la actividad económica y social”, explicó de Oliveira.

Fuente: ALTA



Por qué es necesario prepararnos para el Terminal 2 en AMB



Brindar una experiencia al pasajero fluida y unificada a la llegada al país.



Sinergia entre servicios públicos.



Lograr apoyos cruzados en beneficio de los pasajeros.



Comprometer recursos con las autoridades pertinentes.



Cómo nos prepararemos para operar el nuevo terminal



“Velar por la experiencia de los pasajeros y planificar en detalle la entrada en operación del Terminal 2. La coordinación de los distintos actores es clave para garantizar el mejor servicio posible a los pasajeros ”

Gloria Hutt, Ministra de Transportes y Telecomunicaciones.



Mesa Planificación y Análisis de Recursos

Análisis sobre información de los servicios públicos, consolidando un plan que identifique fechas críticas, proyectos, así como medidas relativas a la puesta en servicio del Terminal 2, incluyendo dotaciones.

- Análisis consolidado de hitos y tiempos de ejecución.
- Elaborar cronograma conjunto para preparación de Terminal 2 de AMB.
- Análisis puntos críticos.



Mesa Planificación y Análisis de Recursos



	PROYECTOS	DOTACIÓN	FORMACIÓN	PRESUPUESTO
 <p>PDI</p>				
 <p>DGAC</p>				
 <p>ADUANA</p>				
 <p>SAG</p>				





FACTORES/ACTIVIDADES CRÍTICAS - PDI

Implementación de proyecto control automatizado de frontera (quioscos o tótems)

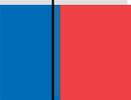
Proyecto implica aumentar la facilitación aeroportuaria, aumentando la seguridad en el control migratorio y documental mediante uso de biometría. Lo anterior, tendiente a mejorar la eficiencia de la operación y compensar el déficit de dotación en el futuro terminal T2M.

Es necesario confirmar fechas de proceso de licitación, y sobre todo fecha estimada de instalación/marcha blanca, establecer impacto y/o cambios en layout e infraestructura, así como dotaciones. Proyecto enviado a CGR en mayo 2020.

Incremento dotación de personal asociado a egresos de CECAPRO y de "Curso Asistentes Policiales"

Egreso total de CECAPRO es destinado a todo el país; se requiere ajustar por nuevo escenario y asegurar asignación a AMB.

Se estima un déficit de 236 funcionarios para habilitar el 80% de posiciones, déficit que debiese ser compensado con proyecto de tótems. Existe compromiso institucional de asignación de 150 funcionarios al 2022, 50 anualmente.



Mesa Planificación y Análisis de Recursos



FACTORES/ACTIVIDADES CRÍTICAS - DGAC

Cambios en licitación de equipamiento de puestos de control de seguridad en T2.

En proceso nueva licitación, sería publicada durante el mes de mayo/junio, a ser confirmado por DGAC.

Cambio de fecha implicaría pruebas on-site a fines de mayo 2021, lo cual no cumpliría con el requerimiento de IF.

Implementación de cursos vespertinos de especialistas AVSEC y vacantes personal asistente de seguridad aeroportuaria.

Contratación sujeta aprobación de presupuesto por Ministerio de Hacienda.





Mesa Planificación y Análisis de Recursos



FACTORES/ACTIVIDADES CRÍTICAS - SAG y ADUANA

Definición de esquema de controles en BHS y características técnicas.	Pendiente evaluar dotación debido a esquema de monitoreo, así como la definición de costos asociados. A revisar durante reunión relativa a BHS con IF. Relevante potencial el trabajo colaborativo SAG/ADUANA en inspección remota.
---	--

Incremento dotación personal y canes.	Dotación se encuentra en reevaluación interna. Proyecto construcción de caniles retrasado. Nueva fecha de inicio estimada junio 2020, entrega diciembre 2020. En manos de NPU.
---------------------------------------	---

Información al usuario	Pérdida de tiempo en proceso por información a los clientes en el control. Espacios dedicados para información propia de los servicios (ej. módulos de autoconsulta)
------------------------	---



Mesa Planificación y Análisis de Recursos

Cronograma



Hoy



Marcha
blanca



Live
4 julio 2021



PROYECTOS	2020												2021											
	e	f	m	a	m	j	x	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	x	a	s	o	n	d
DGAC - Avsec					Pub Bas	Licitación + Adjudicación			Fabricación + Instalación					Pruebas										
PDI - Totems	Elab. Bases			CGR		Lic. + Adj.		Implement. y pruebas T1			Implement. y pruebas T2													
SAG - Caniles						Construcción					Etapas II		Canchas											

FORMACIÓN	2020												2021											
	e	f	m	a	m	j	x	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	x	a	s	o	n	d
DGAC						Curso de formación D						Ingreso D												
												Terreno D												
PDI						Curso de formación V						Ingreso V												
												Terreno V												
PDI						Curso de Asistentes Policiales						Destinaciones por Jefatura de Personal PDI												
SAG											Contratación													
ADUANA													Capacitación											
											Contratación		Capacitación											



Cambio de escenario - Pandemia Covid19

Necesario ajustar proyección + ajustar servicio



Salidas Internacionales	H30		Capacidad máxima de procesamiento (Pax / h)			
		Pax / h	PDI	# pos	DGAC	# pos
	2019	1634	1800	30	1800	6
	2021	TBC	2100 + totem	35	2500	10

Llegadas internacionales	H30		Capacidad máxima de procesamiento (Pax / h)			
		Pax / h	PDI	# pos	SAG / ADUANA	# pos
	2019	1634	2100	35	1449	9
	2021	TBC	2100 + totem	35	2880	N/A

Fuente: Junta de Aeronáutica Civil

Supuestos:

Procesamiento de pax/h según información provista por servicios. Existen diferencias con lo declarado/medido por NPU.

PDI: se asume un promedio de atención de 1 pax/min por caseta. En T2 deberá ajustarse a procesamiento por tótems.

DGAC: se asume 300 pax/h en T1 y 250 pax/h DGAC en T2. Flujo y posiciones de T2 dependerán de licitación.

SAG: procesamiento y capacidad futura según datos provistos por SAG y NP.



Planificación de Recursos

Terminal 2 - AMB

Junta Aeronáutica Civil

Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones



**Gobierno
de Chile**

13 de mayo 2020